



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Informe Estadístico Global de la
Evaluación del Proceso de Capacitación

-Modalidad Virtual-

1er. Trimestre, 2019

Abril, 2019

Durante el 1er trimestre del año 2019, a través de la plataforma Moodle, tuvimos acceso a la encuesta de satisfacción de la capacitación de **15** módulos (véase cuadro “Denominación de las acciones de capacitación”), los cuales fueron diseñados en la modalidad virtual; donde 340 participantes calificaron el Proceso de Capacitación. Dichos eventos fueron impartidos por **12** facilitadores, con el apoyo de **4** coordinadores de capacitación.

Los 340 participantes ofrecieron sus respuestas, otorgando una valoración de **4.10**, de 5 en total; equivalente a un **82.10% (82.10/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma excede ligeramente el 80% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, podemos calificarla como **“Muy Buena”**.

La representatividad de los elementos evaluados en el proceso fue: un 82.01% (4.10) al Proceso Académico; 80.82% (4.04) para el conjunto de lo(a)s Facilitador(a)s; 82.87% (4.14) para el total de Coordinador(a)s; y una Autoevaluación de los Participantes de un 86.02% (4.30). En términos generales, los evaluadores de las capacitaciones brindadas las calificaron como “Muy Buenas”.

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 78.82%, lo fue “Rapidez en la atención”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es “Satisface inquietudes”, con 76.06%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Manejo justo de situaciones”, con 81.41%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, la puntuación más baja fue “El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas”, con 85.41%.

Entre las propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, están: Asignar más tiempo para realizar las prácticas; Cursos deben ser de mayor duración; Cursos deben ser más interactivos, más prácticos; y Mejor elaboración del examen. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 1er. Trimestre 2019				
Aspectos Evaluados	CANTIDAD DE:		CALIFICACIÓN	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO	15	340	4.10	82.01
EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A)	15	340	4.04	80.82
EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A)	15	340	4.14	82.87
AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE	15	340	4.30	86.02
ÍNDICE GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN			4.10	82.10

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019.
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación								
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, 1ER. TRIMESTRE 2019								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	340	340	4.20	84.00	4.10	82.01
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	340	340	3.94	78.82		
	Cordialidad en el trato	4	336	340	4.17	83.45		
	Disponibilidad de información requerida	0	340	340	4.09	81.76		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	340	340	4.04	80.88	4.04	80.82
	Cumplimiento del programa	0	340	340	4.09	81.71		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	340	340	4.02	80.41		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	340	340	4.05	81.00		
	Genera clima de confianza	0	340	340	3.97	79.41		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	340	340	4.02	80.41		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	340	340	4.18	83.65		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	340	340	3.97	79.47		
	Satisface inquietudes	0	340	340	3.95	79.06		
	Ejemplifica con claridad	0	340	340	3.97	79.41		
	Está actualizado profesionalmente	0	340	340	4.20	83.94		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	5	335	340	4.02	80.48		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	340	340	4.22	84.41	4.14	82.87
	Respeto	0	340	340	4.27	85.47		
	Manejo justo de situaciones	0	340	340	4.07	81.41		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	340	340	4.08	81.53		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	340	340	4.08	81.53		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	340	340	4.32	86.47	4.30	86.02
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	340	340	4.31	86.18		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	340	340	4.27	85.41		
Total General de Respuestas		9	8,151	8,160			4.10	82.10
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		0	340	340				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación

Módulos de acciones de capacitación en la Modalidad Virtual, cantidad de participantes evaluadores e indicador mensual, según período
1er. Trimestre 2019

PERIODO	CANTIDAD		CALIFICACIÓN	
	Módulos de Capacitación Evaluados	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Enero	1	23	4.35	86.91
Febrero	7	133	4.12	82.41
Marzo	7	184	4.06	81.27
1er. Trimestre	15	340	4.10	82.10

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual
Cantidad de participantes-evaluadores, 1er. trimestre del año 2019
 Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual Indicador por periodo , 1er. trimestre del año 2019

Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual Indicador por periodo , 1er. trimestre del año 2019

Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 1er. Trimestre 2019
Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos

Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación evaluadas	Cantidad de:		Calificación por Módulos		Calificación General	
		Participantes Evaluadores	Porcentaje	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOT-031-31-2018*	Curso-Modular: Básico De Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	19	5.59%	4.73	94.56	4.54	90.79
	Curso-Modular: Básico De Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	26	7.65%	4.35	87.02		
FOT-127-01-2019	Curso: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	12	3.53%	4.11	82.15	4.11	82.15
FOT-199-06-2018*	Diplomado: Hacienda Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras y Contrataciones Públicas	23	6.76%	4.26	85.22	3.94	78.71
	Diplomado: Hacienda Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental	22	6.47%	3.97	79.47		
	Diplomado: Hacienda Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería	15	4.41%	2.88	57.56		
	Diplomado: Hacienda Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional De Control Interno	17	5.00%	4.38	87.65		
	Diplomado: Hacienda Pública: Introducción a la Administración Financiera Del Estado	23	6.76%	4.18	83.65		

FOT-288-03-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	35	10.29%	3.21	64.10	3.91	78.21
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Presupuesto Público	33	9.71%	4.06	81.26		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción A La Administración Financiera Del Estado	39	11.47%	4.46	89.25		
FOT-288-04-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	16	4.71%	4.48	89.64	4.48	89.64
FOT-288-06-2018*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Ética en la Gestión Financiera Del Estado	14	4.12%	4.21	84.23	4.20	84.09
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	23	6.76%	4.05	81.08		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería	23	6.76%	4.35	86.96		
Total general = 6	15	340	100.00%			4.10	82.10

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019

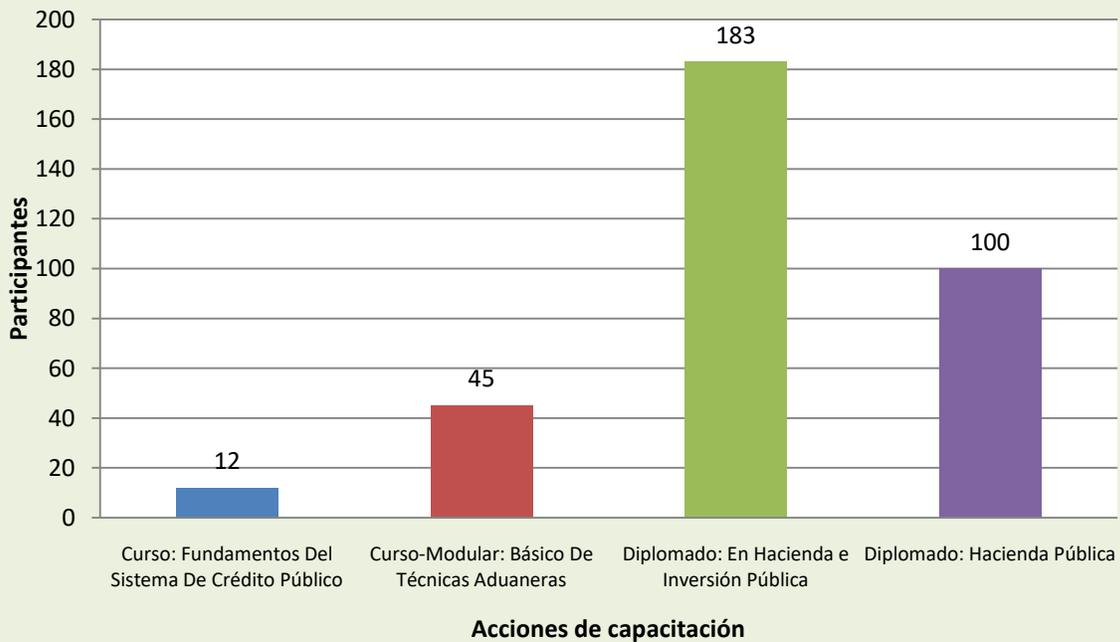
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(*) No se han recibido todos los módulos de esta acción de capacitación

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual
Denominación de las acciones de capacitación, 1er. Trimestre 2019

Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 1er. Trimestre 2019
Evaluación por Facilitador(a)

Nombre del Facilitador(a) Evaluado	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Abner Lora López	26	1	4.35	87.06
Altagracia Linaver Solís Rosario	17	1	4.33	86.63
Ángelo De La Rosa Tamárez	14	1	4.09	81.82
Cecill Scarla Mañaná Rivera	19	1	4.74	94.74
Enilka Nicodenis Hernández Reyes	35	1	3.02	60.42
Fátima Solís Rosario	23	1	4.08	81.58
Joanna Vólquez Mercedes	39	2	4.31	86.25
Michelle Denisse Sánchez Acosta	35	2	4.02	80.42
Miriam Mercedes Bautista Bautista	22	1	3.95	79.01
Norvin Darinel Bergés Sánchez	33	1	4.06	81.21
Nouel Antonio De La Cruz Ibé	38	2	3.65	73.06
Tomasina Tolentino Peralta	39	1	4.41	88.30
Total = 12	340	15	4.04	80.82

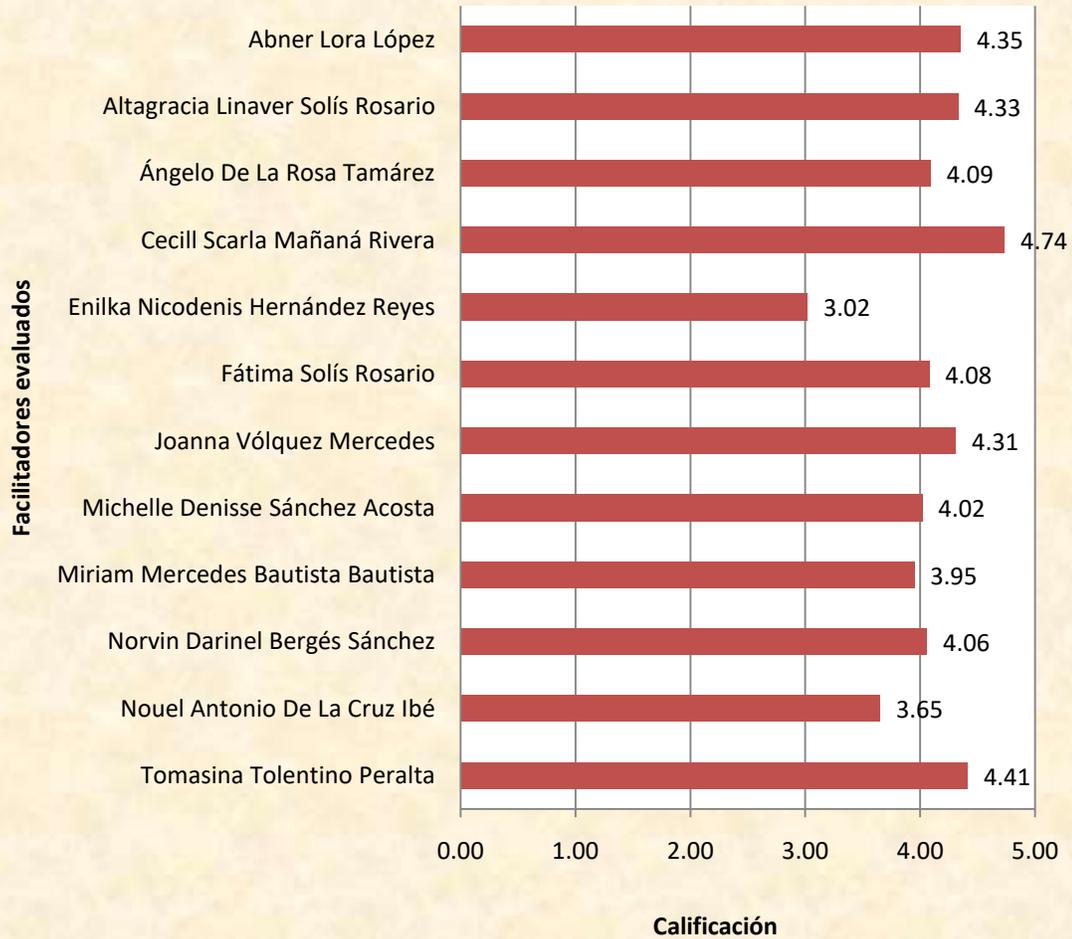
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019.
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 1er. Trimestre 2019

Evaluación por Facilitador(a)

Calificación (escala 1-5)

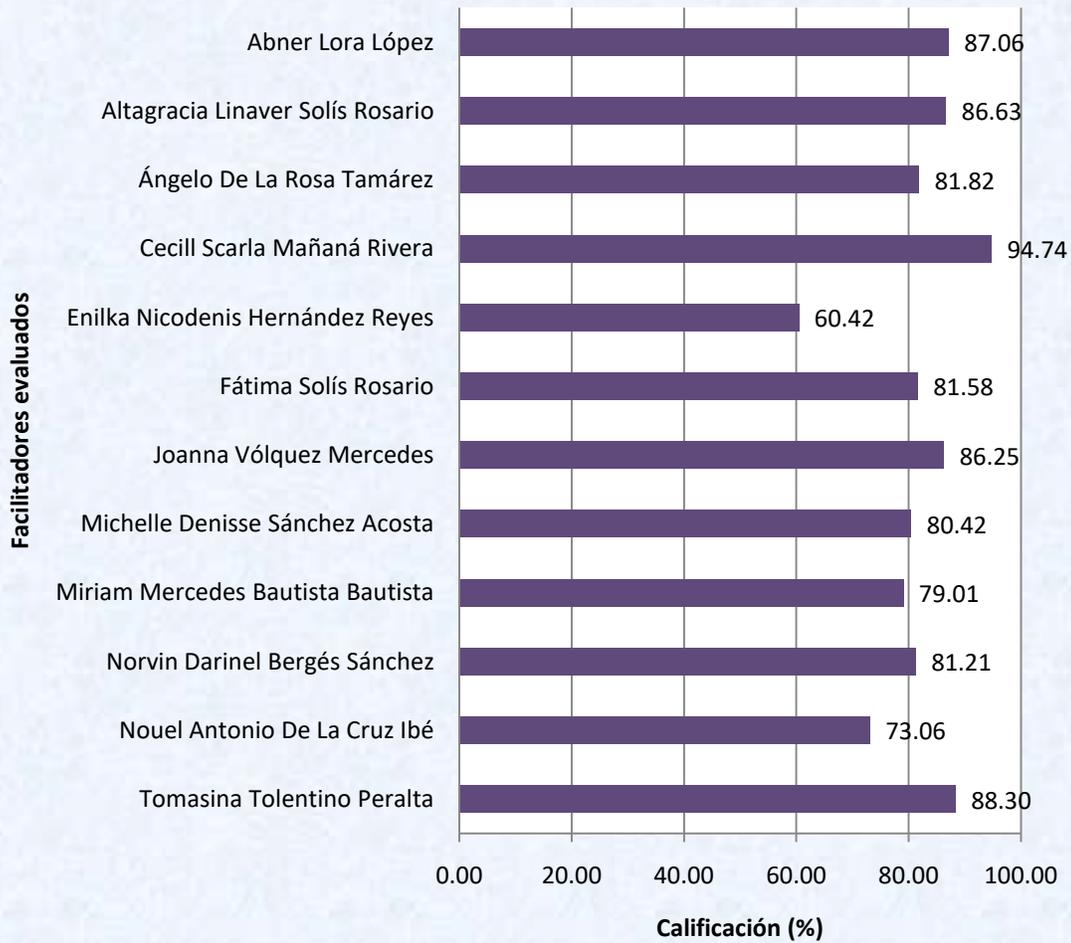


Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 1er. Trimestre 2019

Evaluación por Facilitador(a)

Calificación % (escala 1-100)



Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 1er. Trimestre 2019
Evaluación de los Coordinadores

Nombre de los coordinadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes Evaluadores	Acciones de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Lic. Diego José Estrella Vargas	12	1	4.08	81.67
Lic. Wuendys Martín Alcántara Echavarría	100	1	4.06	81.16
Licda. Ereddy Josefina Tavera Ceballo	121	3	4.40	88.00
Sra. María Anastasia Tolentino Peralta	107	1	3.94	78.80
Total = 4	340	6	4.14	82.87

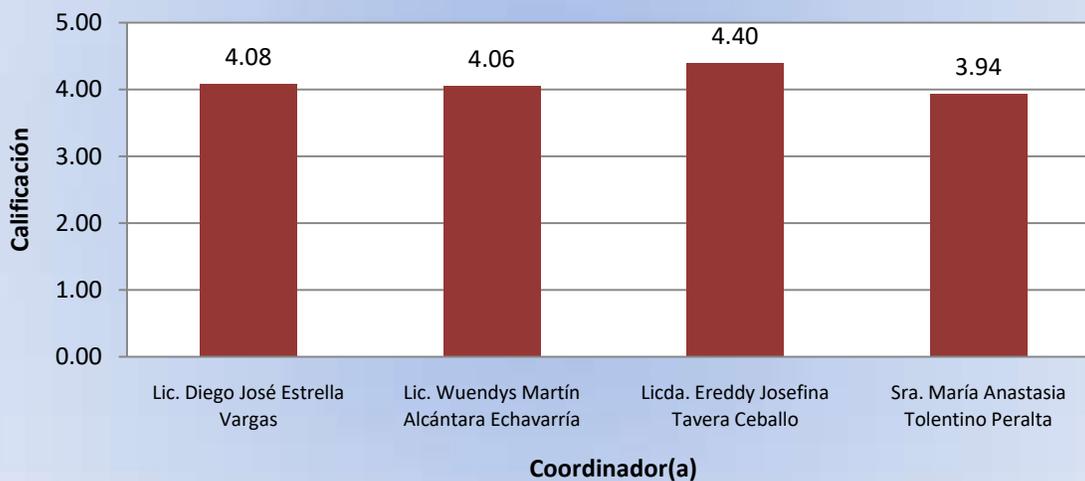
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019.

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 1er. Trimestre 2019

Evaluación de los Coordinadores

Calificación (escala 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 1er. Trimestre 2019

Evaluación de los Coordinadores

Calificación % (escala 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 1er. Trimestre 2019
Sugerencias para mejorar y Comentarios

Sugerencias agrupadas	Participantes
Asignar más tiempo para realizar las prácticas: FOT-031, FOT-199, FOT-288	26
Curso debe ser de mayor duración: FOT-199, FOT-288	16
Mejor elaboración de examen: FOT-199, FOT-288	5
Mejorar los equipos informáticos y utilizar más recursos tecnológicos: FOT-199	5
Mejorar la planificación del curso: FOT-199, FOT-288	3
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital: FOT-031, FOT-288	2
Curso debe ser más interactivo, más práctico: FOT-199, FOT-288	2
Habilitar chat entre facilitadores y alumnos: FOT-127, FOT-288	2
Más atención a las inquietudes de los participantes por parte de los facilitadores y personal técnico: FOT-199, FOT-288	2
No se lograron los objetivos del programa / Contenido no llenó las expectativas: FOT-199, FOT-288	2
Informar al participante sobre cambios en la programación: FOT-127	1
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia: FOT-288	1
Subtotal	67
Comentarios y/o ponderaciones	
Excelente acción de capacitación	28
Excelente facilitador(a)	6
Excelente personal docente (facilitador y coordinador)	1
Seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos	1
Subtotal	36
Total	103

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2019