



REPÚBLICA DOMINICANA  
**Ministerio de Hacienda**  
**Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal**



**Departamento de Investigación y Publicaciones**  
**División de Investigación**

**Informe Estadístico Global**  
**Evaluación del Proceso de**  
**Capacitación**  
**2do. Trimestre, 2019**

**-Modalidad Presencial-**

**Julio, 2019**

Durante el primer trimestre de este año, calificaron el Proceso de Capacitación **1,219** participantes, en **63** módulos, correspondientes a 39 cursos y/o acciones de capacitación; las cuales fueron diseñadas en la modalidad presencial. Estas actividades fueron ejecutadas en Azua de Compostela y en el Distrito Nacional. Dichos eventos fueron impartidos por **42** facilitadores, con el apoyo de **8** coordinadores de capacitación.

Los 1,219 participantes ofrecieron sus respuestas, otorgando una valoración de **4.46** de 5 en total; equivalente a un **89.30% (89.30/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma ronda aproximadamente el 90%, podemos calificarlo como “Excelente”.

La representatividad de los elementos evaluados en el transcurso fue: un 87.25% (4.36) al **Proceso**; 89.78% (4.49) para el conjunto de lo(a)s **Facilitadore(a)s**; 91.96% (4.60) para el total de **Coordinadore(a)s**; y una **Autoevaluación de los Participantes** de un 88.87% (4.44). En términos generales, los evaluadores del servicio de capacitación lo calificaron muy cerca de la excelencia.

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 84.40%, lo fue “Calidad del material impreso”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es la “Adecuación de contenidos con expectativas”, con 87.23%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Esmero en suministrar recursos”, con 90.91%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, lo fue el nivel en que “Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo”, con 88.28%.

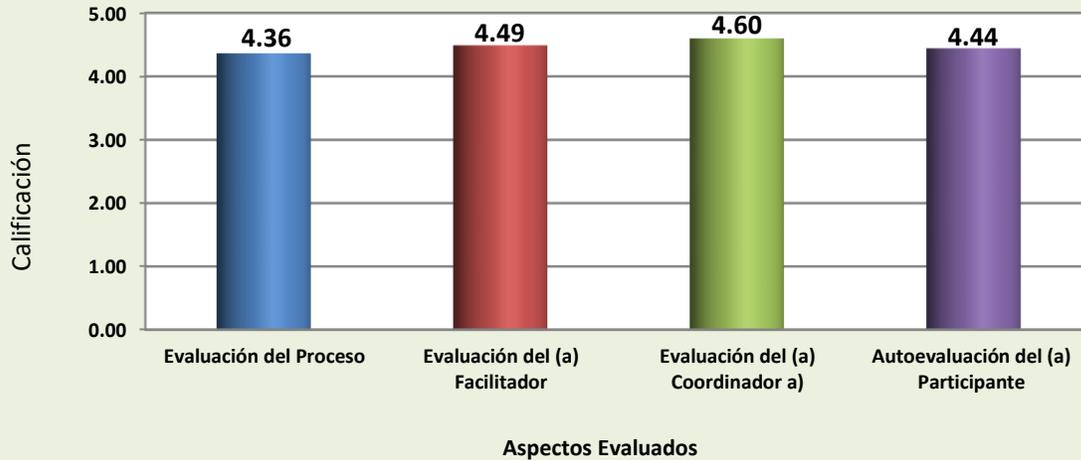
Entre las observaciones o propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, sobresalen las siguientes: Curso debe ser de mayor duración; Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia; y Ofrecer / Mejorar el refrigerio. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

<b>Ministerio de Hacienda</b> <b>Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal</b> <b>Departamento de Investigación y Publicaciones</b> <b>División de Investigación</b> <b>Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 2do. Trimestre 2019</b>				
Aspectos Evaluados	Cantidad		Calificación	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Evaluación del Proceso	63	1,219	<b>4.36</b>	<b>87.25</b>
Evaluación del (a) Facilitador(a)	63	1,219	<b>4.49</b>	<b>89.78</b>
Evaluación del (a) Coordinador(a)	63	1,219	<b>4.60</b>	<b>91.96</b>
Autoevaluación del (a) Participante	63	1,219	<b>4.44</b>	<b>88.87</b>
<b>Calificación Global del Proceso de Capacitación</b>			<b>4.46</b>	<b>89.30</b>

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el 2do. Trimestre 2019

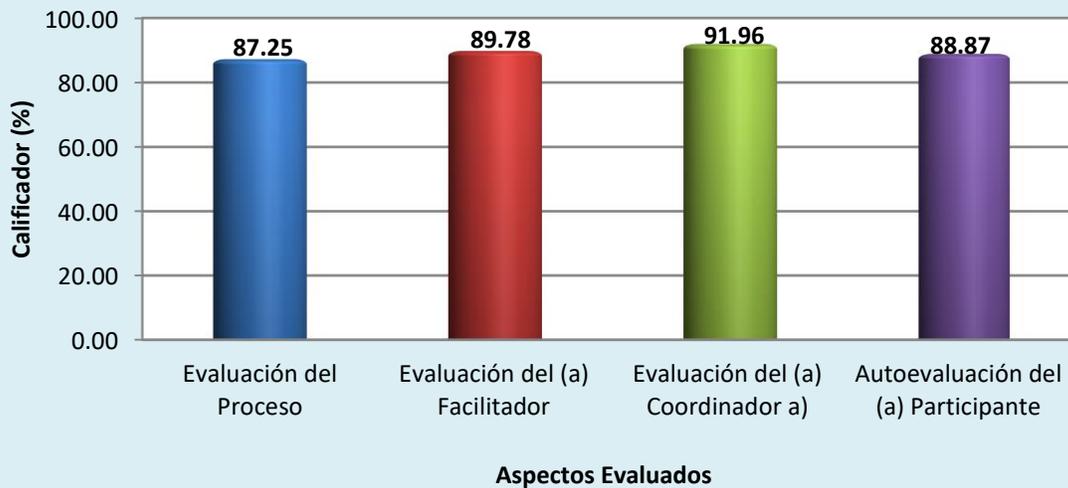
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación  
**Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 2do. Trimestre 2019**  
 Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2019  
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación  
**Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 2do. Trimestre 2019**  
 Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2019

**Ministerio de Hacienda**  
**Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal**  
**Departamento de Investigación y Publicaciones**  
**División de Investigación**

**EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN -Modalidad Presencial- POR SUBCOMPONENTES, 2DO. TRIMESTRE 2019**

Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General			
					Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100		
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados						
<b>EVALUACIÓN DEL PROCESO</b>										
<b>I- Recursos Académicos</b>	Calidad del material impreso	446	773	1,219	4.22	84.40	<b>4.36</b>	<b>87.25</b>		
	Calidad del material digital	20	1,199	1,219	4.34	86.74				
	Uso de medios audiovisuales	397	822	1,219	4.46	89.17				
<b>II- Ambiente del aula</b>	Iluminación	365	854	1,219	4.44	88.74				
	Ventilación	364	855	1,219	4.26	85.29				
	Mobiliario	369	850	1,219	4.22	84.45				
<b>III- Servicios</b>	Rapidez en la atención	18	1,201	1,219	4.39	87.76				
	Cordialidad en el trato	17	1,202	1,219	4.53	90.53				
	Disponibilidad de información requerida	22	1,197	1,219	4.45	89.01				
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	394	825	1,219	4.27	85.36				
	Condición de los baños	391	828	1,219	4.30	86.01				
<b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>										
<b>I- Programáticos</b>	Cumplimiento de objetivos	9	1,210	1,219	4.39	87.75	<b>4.49</b>	<b>89.78</b>		
	Cumplimiento del programa	7	1,212	1,219	4.37	87.33				
	Adecuación de contenidos con expectativas	19	1,200	1,219	4.36	87.23				
<b>II- Cumplimiento</b>	Puntualidad	367	852	1,219	4.51	90.23				
	Asistencia	376	843	1,219	4.61	92.15				
<b>III- Empatía</b>	Permite y/o estimula la participación	8	1,211	1,219	4.51	90.29				
	Genera clima de confianza	9	1,210	1,219	4.51	90.21				
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	14	1,205	1,219	4.48	89.58				
<b>IV- Dominio de la Materia</b>	Dominio total de la materia	27	1,192	1,219	4.63	92.58				
<b>V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas</b>	Nivel de comunicación	8	1,211	1,219	4.48	89.68				
	Satisface inquietudes	14	1,205	1,219	4.47	89.31				
	Ejemplifica con claridad	15	1,204	1,219	4.48	89.65				
	Está actualizado profesionalmente	13	1,206	1,219	4.60	92.06				
<b>EVALUACIÓN DEL COORDINADOR</b>										
<b>I- Relaciones Humanas</b>	Cortesía	16	1,203	1,219	4.63	92.60	<b>4.60</b>	<b>91.96</b>		
	Respeto	16	1,203	1,219	4.67	93.32				
	Manejo justo de situaciones	14	1,205	1,219	4.57	91.40				
<b>II- Cumplimiento de Responsabilidad</b>	Esmero en suministrar recursos	22	1,197	1,219	4.55	90.91				
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	20	1,199	1,219	4.58	91.54				
<b>AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE</b>										
<b>Aprovechamiento de la Capacitación</b>	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	30	1,189	1,219	4.44	88.88	<b>4.44</b>	<b>88.87</b>		
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	31	1,188	1,219	4.41	88.28				
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	32	1,187	1,219	4.47	89.44				
<b>Total General de Respuestas</b>		<b>3,870</b>	<b>35,138</b>	<b>39,008</b>			<b>4.46</b>	<b>89.30</b>		
<b>INDICADOR GLOBAL</b>										
<b>Participantes promedio encuestados</b>		<b>121</b>	<b>1,098</b>	<b>1,219</b>						

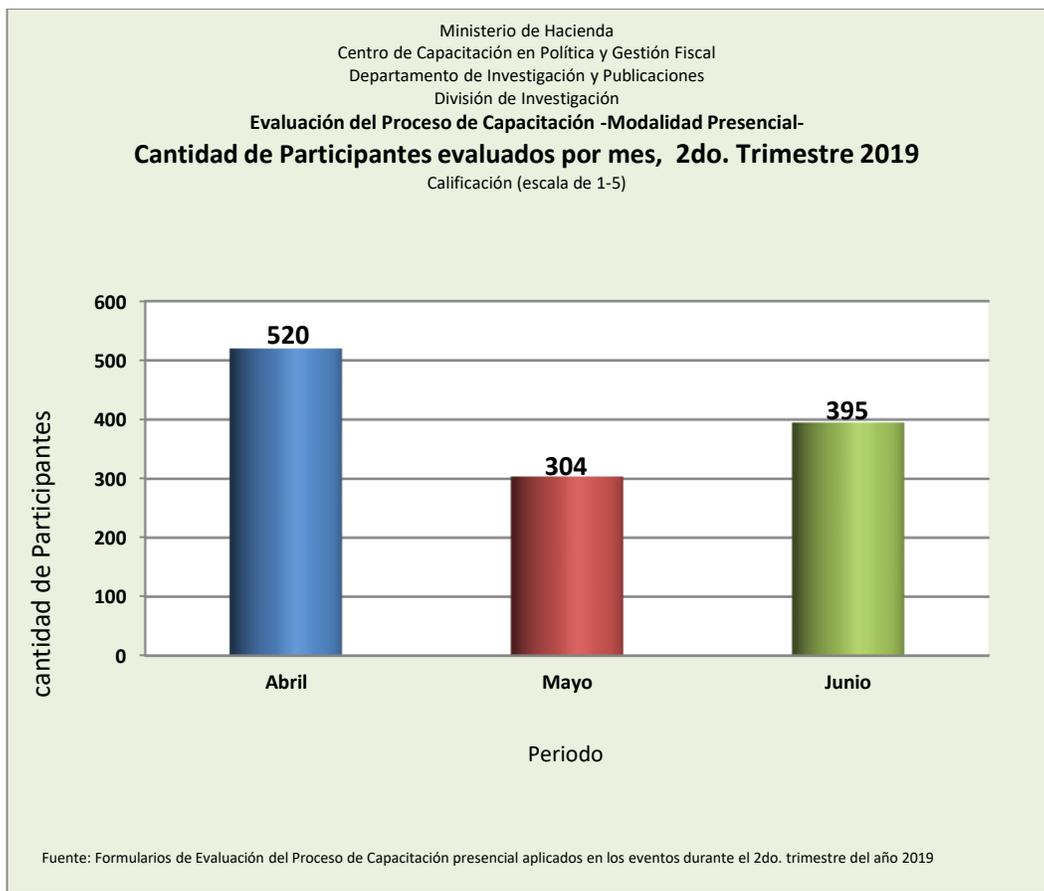
Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

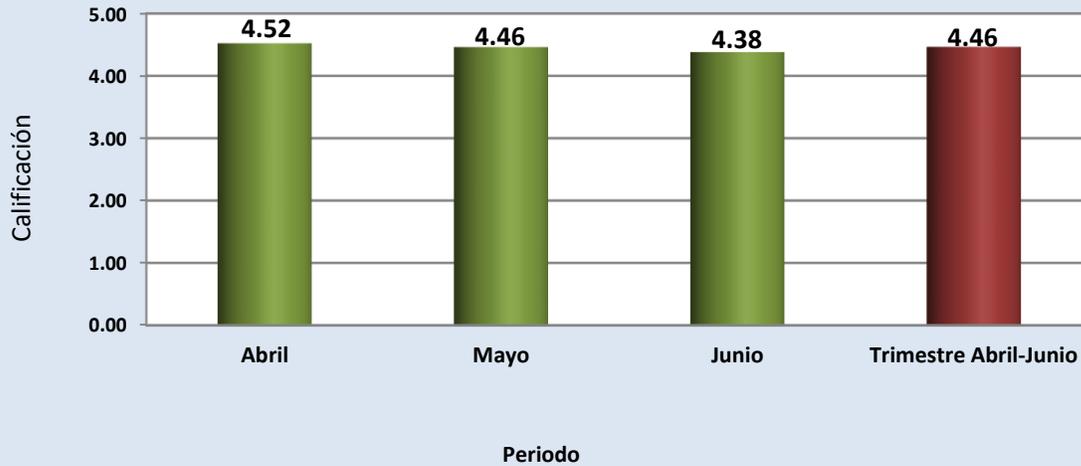
Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación <b>Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 2do. Trimestre 2019</b> <b>Acciones de capacitación, cantidad de evaluadores e indicador por periodo,</b> <b>según formularios recibidos por la División</b>				
PERIODO	CANTIDAD		INDICE	
	Módulos de las Acciones de Capacitación evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Abril	26	520	4.52	90.44
Mayo	14	304	4.46	89.24
Junio	23	395	4.38	87.63
<b>Trimestre Enero-Marzo</b>	<b>63</b>	<b>1,219</b>	<b>4.46</b>	<b>89.30</b>

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

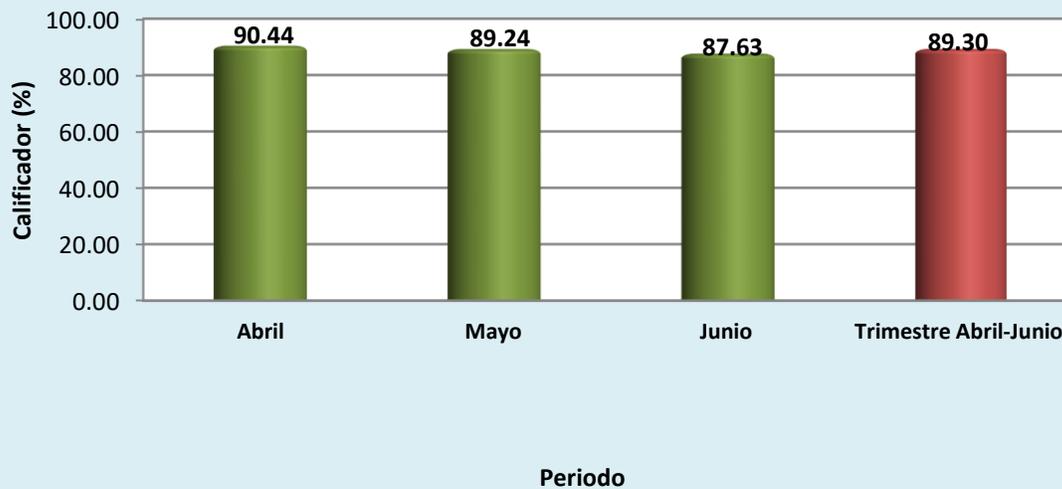


Ministerio de Hacienda  
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
Departamento de Investigación y Publicaciones  
División de Investigación  
**Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-**  
**Indicador por periodo, 2do. Trimestre 2019**  
Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2019  
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda  
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
Departamento de Investigación y Publicaciones  
División de Investigación  
**Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-**  
**Indicador por periodo, 2do. Trimestre 2019**  
Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación										
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN -Modalidad Presencial- POR SUBCOMPONENTES, ABRIL 2019										
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General			
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100		
<b>EVALUACIÓN DEL PROCESO</b>										
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	86	434	520	4.24	84.75	4.37	87.47		
	Calidad del material digital	13	507	520	4.45	88.95				
	Uso de medios audiovisuales	36	484	520	4.49	89.75				
II- Ambiente del aula	Iluminación	30	490	520	4.42	88.49				
	Ventilación	30	490	520	4.26	85.22				
	Mobiliario	32	488	520	4.26	85.12				
III- Servicios	Rapidez en la atención	16	504	520	4.38	87.62				
	Cordialidad en el trato	12	508	520	4.55	90.94				
	Disponibilidad de información requerida	18	502	520	4.48	89.68				
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	48	472	520	4.27	85.47				
	Condición de los baños	50	470	520	4.27	85.45				
<b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>										
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	8	512	520	4.49	89.88	4.59	91.77		
	Cumplimiento del programa	7	513	520	4.49	89.71				
	Adecuación de contenidos con expectativas	14	506	520	4.49	89.72				
II- Cumplimientos	Puntualidad	32	488	520	4.51	90.12				
	Asistencia	39	481	520	4.61	92.18				
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	8	512	520	4.61	92.19				
	Genera clima de confianza	7	513	520	4.61	92.24				
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	11	509	520	4.59	91.71				
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	15	505	520	4.73	94.53				
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	8	512	520	4.62	92.34				
	Satisface inquietudes	11	509	520	4.60	92.06				
	Ejemplifica con claridad	13	507	520	4.62	92.35				
	Está actualizado profesionalmente	10	510	520	4.69	93.88				
<b>EVALUACIÓN DEL COORDINADOR</b>										
I- Relaciones Humanas	Cortesía	14	506	520	4.69	93.87	4.66	93.14		
	Respeto	14	506	520	4.75	94.98				
	Manejo justo de situaciones	9	511	520	4.63	92.60				
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	16	504	520	4.59	91.87				
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	18	502	520	4.62	92.39				
<b>AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE</b>										
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	19	501	520	4.53	90.62	4.54	90.72		
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	18	502	520	4.53	90.52				
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	19	501	520	4.55	91.02				
<b>Total General de Respuestas</b>		<b>681</b>	<b>15,959</b>	<b>16,640</b>						
<b>INDICADOR GLOBAL</b>					<b>4.52</b>		<b>90.44</b>			
<b>Participantes promedio encuestados</b>		<b>21</b>	<b>499</b>	<b>520</b>						

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el mes de abril del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación								
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN -Modalidad Presencial- POR SUBCOMPONENTES, MAYO 2019								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
<b>EVALUACIÓN DEL PROCESO</b>								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	131	173	304	4.30	86.01	4.38	87.66
	Calidad del material digital	2	302	304	4.30	85.96		
	Uso de medios audiovisuales	126	178	304	4.48	89.66		
II- Ambiente del aula	Iluminación	123	181	304	4.46	89.28		
	Ventilación	123	181	304	4.20	83.98		
	Mobiliario	123	181	304	4.22	84.42		
III- Servicios	Rapidez en la atención	1	303	304	4.43	88.51		
	Cordialidad en el trato	2	302	304	4.55	90.93		
	Disponibilidad de información requerida	2	302	304	4.44	88.87		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	125	179	304	4.36	87.15		
	Condición de los baños	128	176	304	4.35	86.93		
<b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	304	304	4.36	87.11	4.47	89.47
	Cumplimiento del programa	0	304	304	4.33	86.51		
	Adecuación de contenidos con expectativas	2	302	304	4.31	86.23		
II- Cumplimientos	Puntualidad	123	181	304	4.49	89.72		
	Asistencia	124	180	304	4.59	91.78		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	304	304	4.54	90.86		
	Genera clima de confianza	0	304	304	4.53	90.59		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	2	302	304	4.50	89.93		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	9	295	304	4.59	91.80		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	304	304	4.45	89.08		
	Satisface inquietudes	1	303	304	4.47	89.31		
	Ejemplifica con claridad	0	304	304	4.45	89.08		
	Está actualizado profesionalmente	2	302	304	4.61	92.19		
<b>EVALUACIÓN DEL COORDINADOR</b>								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	1	303	304	4.59	91.82	4.58	91.57
	Respeto	1	303	304	4.62	92.48		
	Manejo justo de situaciones	1	303	304	4.56	91.29		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	3	301	304	4.53	90.70		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	1	303	304	4.58	91.55		
<b>AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE</b>								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	7	297	304	4.45	89.02	4.43	88.70
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	6	298	304	4.39	87.85		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	7	297	304	4.46	89.23		
<b>Total General de Respuestas</b>		<b>1,176</b>	<b>8,552</b>	<b>9,728</b>				
<b>INDICADOR GLOBAL</b>					<b>4.46</b>		<b>89.24</b>	
<b>Participantes promedio encuestados</b>		<b>37</b>	<b>267</b>	<b>304</b>				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el mes de mayo del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

**Ministerio de Hacienda**  
**Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal**  
**Departamento de Investigación y Publicaciones**  
**División de Investigación**

**EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN -Modalidad Presencial- POR SUBCOMPONENTES, JUNIO 2019**

Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
<b>EVALUACIÓN DEL PROCESO</b>								
<b>I- Recursos Académicos</b>	Calidad del material impreso	229	166	395	4.09	81.81	<b>4.32</b>	<b>86.50</b>
	Calidad del material digital	5	390	395	4.22	84.46		
	Uso de medios audiovisuales	235	160	395	4.34	86.88		
<b>II- Ambiente del aula</b>	Iluminación	212	183	395	4.44	88.85		
	Ventilación	211	184	395	4.34	86.74		
	Mobiliario	214	181	395	4.13	82.65		
<b>III- Servicios</b>	Rapidez en la atención	1	394	395	4.37	87.36		
	Cordialidad en el trato	3	392	395	4.48	89.69		
	Disponibilidad de información requerida	2	393	395	4.41	88.24		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	221	174	395	4.16	83.22		
	Condición de los baños	213	182	395	4.33	86.59		
<b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>								
<b>I- Programáticos</b>	Cumplimiento de objetivos	1	394	395	4.27	85.48	<b>4.36</b>	<b>87.25</b>
	Cumplimiento del programa	0	395	395	4.24	84.86		
	Adecuación de contenidos con expectativas	3	392	395	4.24	84.80		
<b>II- Cumplimientos</b>	Puntualidad	212	183	395	4.55	91.04		
	Asistencia	213	182	395	4.62	92.42		
<b>III- Empatía</b>	Permite y/o estimula la participación	0	395	395	4.37	87.39		
	Genera clima de confianza	2	393	395	4.36	87.28		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	1	394	395	4.33	86.55		
<b>IV- Dominio de la Materia</b>	Dominio total de la materia	3	392	395	4.53	90.66		
<b>V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas</b>	Nivel de comunicación	0	395	395	4.33	86.68		
	Satisface inquietudes	2	393	395	4.29	85.75		
	Ejemplifica con claridad	2	393	395	4.33	86.62		
	Está actualizado profesionalmente	1	394	395	4.48	89.59		
<b>EVALUACIÓN DEL COORDINADOR</b>								
<b>I- Relaciones Humanas</b>	Cortesía	1	394	395	4.58	91.57	<b>4.54</b>	<b>90.73</b>
	Respeto	1	394	395	4.59	91.83		
	Manejo justo de situaciones	4	391	395	4.50	89.92		
<b>II- Cumplimientos de Responsabilidad</b>	Esmero en suministrar recursos	3	392	395	4.49	89.85		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	1	394	395	4.52	90.46		
<b>AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE</b>								
<b>Aprovechamiento de la Capacitación</b>	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	4	391	395	4.33	86.55	<b>4.33</b>	<b>86.61</b>
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	7	388	395	4.29	85.72		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	6	389	395	4.38	87.56		
<b>Total General de Respuestas</b>		<b>2,013</b>	<b>10,627</b>	<b>12,640</b>			<b>4.38</b>	<b>87.63</b>
<b>INDICADOR GLOBAL</b>								
<b>Participantes promedio encuestados</b>		<b>63</b>	<b>332</b>	<b>395</b>				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el mes de junio del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación

**Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-  
 Acciones de capacitación, evaluadores y calificación otorgada, 2do. Trimestre 2019**

Códigos	Acciones de capacitación Evaluadas	Cantidad de Participantes Evaluadores	Porcentaje (%)	Calificación por módulo de la Acción de Capacitación		Calificación por acción de capacitación*	
				Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOA-162-02-2019	Taller: Inteligencia Emocional	24	1.97	4.28	85.50		
FOA-170-01-2019	Taller: Trabajo en Equipo	13	1.07	4.81	96.11		
FOA-186-01-2019	Taller: Manejo y Resolución de Conflictos	13	1.07	4.64	92.89		
FOA-187-10-2019	Taller: Finanzas Personales	11	0.90	4.70	94.10		
FOA-187-11-2019	Taller: Finanzas Personales	18	1.48	4.63	92.61		
FOA-187-12-2019	Taller: Finanzas Personales	18	1.48	4.74	94.85		
FOA-187-13-2019	Taller: Finanzas Personales	9	0.74	4.79	95.77		
FOA-218-01-2018	Taller: Oratoria para Ejecutivos	3	0.25	4.98	99.57		
FOT-021-01-2019	Taller: Impuesto a las Transferencias de Bienes Industrializados y Servicios (ITBIS)	27	2.21	3.90	78.10		
FOT-031-01-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera**	33	2.71	4.13	82.55		
FOT-031-02-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera**	28	2.30	3.70	73.99		
FOT-031-04-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo**	28	2.30	4.22	84.41		
FOT-107-05-2019	Taller: Actualización Aduanera	16	1.31	4.45	89.05		

FOT-107-07-2019	Taller: Actualización Aduanera	21	1.72	4.62	92.35		
FOT-107-08-2019	Taller: Actualización Aduanera	20	1.64	4.20	83.96		
FOT-107-09-2019	Taller: Actualización Aduanera	18	1.48	4.73	94.55		
FOT-107-10-2019	Taller: Actualización Aduanera	25	2.05	4.73	94.52		
FOT-134-02-2019	Curso-Modular: Introdutorio a las Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	18	1.48	4.62	92.33	4.67	93.33
	Curso-Modular: Introdutorio a las Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	18	1.48	4.69	93.89		
	Curso-Modular: Introdutorio a las Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	20	1.64	4.66	93.30		
	Curso-Modular: Introdutorio a las Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	17	1.39	4.69	93.80		
FOT-134-03-2019	Taller: Introdutorio a las Técnicas Aduanera: Legislación Aduanera	14	1.15	4.44	88.87	4.68	93.69
	Taller: Introdutorio a las Técnicas Aduanera: Nomenclatura Arancelaria	23	1.89	4.72	94.41		
	Taller: Introdutorio a las Técnicas Aduanera: Valoración Aduanera	16	1.31	4.82	96.48		
	Taller: Introdutorio a las Técnicas Aduanera: Verificación y Aforo	17	1.39	4.75	95.00		
FOT-162-01-2019	Especialización: Técnica en Tesorería: Fundamentos del Sistema Nacional de Tesorería**	39	3.20	4.75	95.10		
FOT-240-04-2019	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Curso completo	9	0.74	4.57	91.40	4.53	90.50
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Etapas Del Proceso De Compras Y Contrataciones Públicas	9	0.74	4.37	87.44		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: La Administración Financiera Del Estado	16	1.31	4.67	93.48		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Normativas y Procesos Presupuestarios	12	0.98	4.76	95.14		

	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema de Contabilidad Gubernamental	16	1.31	4.50	90.00		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema de Crédito Público	9	0.74	4.16	83.19		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema de Tesorería	8	0.66	4.74	94.89		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema Nacional de Control Interno	8	0.66	4.42	88.48		
FOT-255-01-2019	Charla: Marco Legal y Regulatorio en la Prevención del lavado de Activos F/T	35	2.87	4.75	95.07		
FOT-255-02-2019	Charla: Marco Legal y Regulatorio en la Prevención del lavado de Activos F/T	24	1.97	4.63	92.55		
FOT-269-01-2019	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: El Ciclo de Vida de un Proyecto	35	2.87	4.52	90.36	4.22	84.33
	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: El Sistema Nacional De Planificación e Inversión Pública En La República Dominicana	33	2.71	4.32	86.32		
	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Estudios Previos	35	2.87	4.02	80.35		
	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: La Evaluación De Proyectos De Inversión Pública	25	2.05	4.01	80.29		
FOT-269-05-2019	Diplomado: Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: El Ciclo de Vida de un Proyecto**	21	1.72	4.67	93.37		
FOT-273-01-2019	Charla: Compras y Contrataciones Públicas	9	0.74	4.69	93.75		
FOT-274-01-2019	Charla: Planificación y Gestión de Proyectos en el Sistema Dominicano	8	0.66	4.70	93.97		

FOT-286-01-2019	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas**	14	1.15	4.61	92.28		
FOT-286-02-2019	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado**	24	1.97	4.03	80.65		
FOT-288-01-2018	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública	12	0.98	4.69	93.81	4.47	89.48
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería	20	1.64	4.60	91.91		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional De Control Interno	20	1.64	4.14	82.72		
FOT-288-03-2018	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Ética En La Gestión Financiera Del Estado	9	0.74	4.53	90.63	4.29	85.81
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública	21	1.72	4.25	85.02		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras y Contrataciones Públicas	25	2.05	4.38	87.51		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema de Presupuesto Público	21	1.72	4.01	80.30		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	27	2.21	4.28	85.61		
FOT-288-05-2019	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Ética En La Gestión Financiera Del Estado	3	0.25	4.87	97.35	4.32	86.48
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	24	1.97	3.74	74.88		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	17	1.39	4.36	87.21		

FOT-288-12-2019	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado**	20	1.64	4.38	87.70		
FOT-288-13-2019	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras y Contrataciones Públicas**	15	1.23	4.22	84.35		
FOT-290-02-2019	Conferencia: Avances y Desafíos del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP)	31	2.54	4.37	87.44		
FOT-320-03-2019	Charla: La Reforma en la Administración Financiera Gubernamental Avances y Desafíos	43	3.53	4.94	98.84		
FOT-322-02-2019	Conferencia: Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP)	15	1.23	4.68	93.56		
FOT-325-01-2019	Conferencia: Perspectivas del Fideicomiso en el Marco del Desarrollo Económico y Financiero en la RD	21	1.72	4.73	94.67		
FOT-330-01-2019	Taller: Introducción a la Tasación de Bienes del Estado	18	1.48	4.59	91.78		
<b>Total general = 39</b>	<b>Módulos de capacitación = 63</b>	<b>1,219</b>	<b>100.00</b>	<b>4.46</b>	<b>89.30</b>		

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

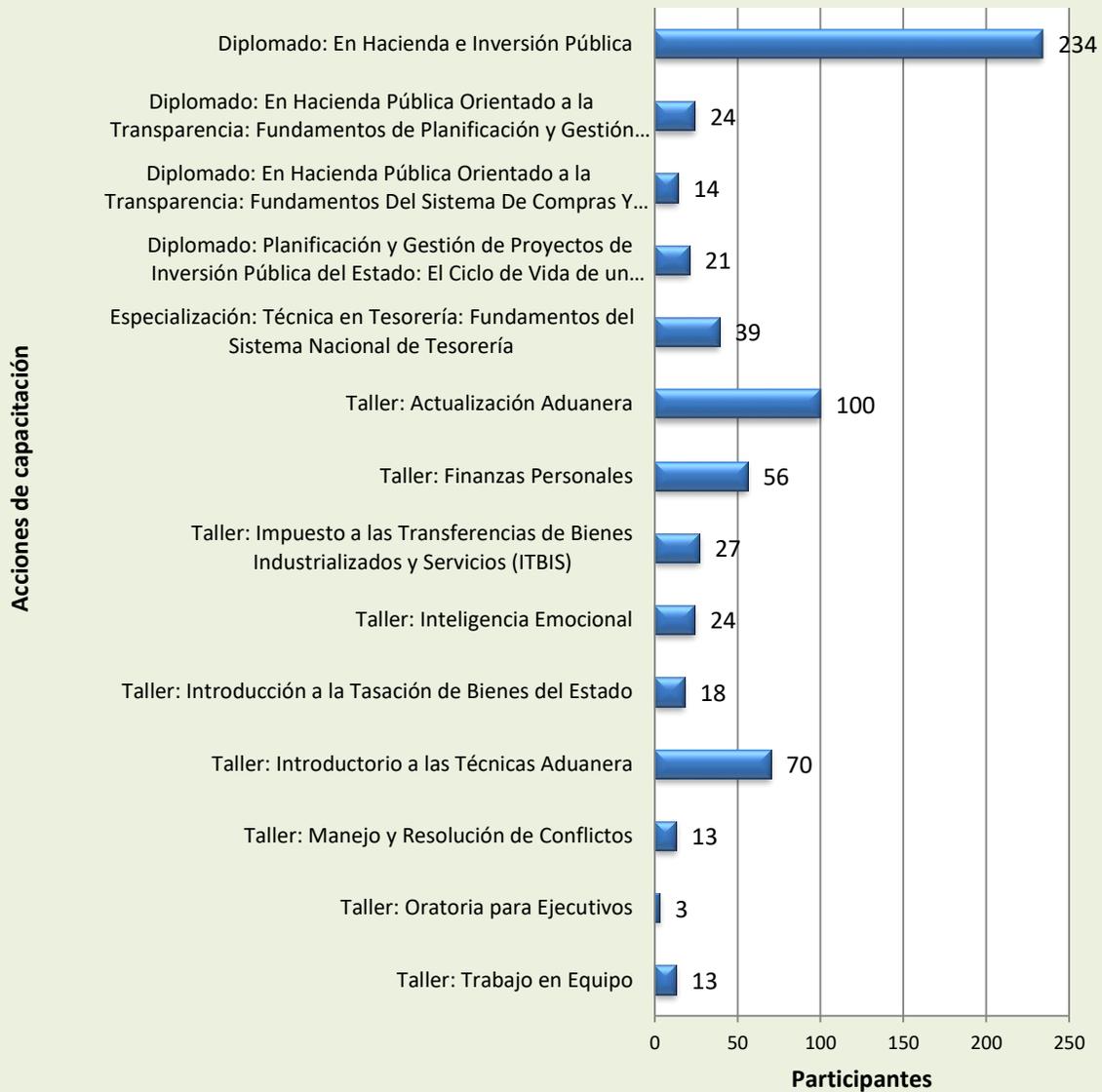
\*Acciones de capacitación que son modulares. \*\*Sólo se evaluó este módulo.

Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación  
**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-**  
**Acciones de capacitación y evaluadores, 2do. Trimestre 2019**  
 (continúa en la página siguiente)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el 2do trimestre año 2019

Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación  
**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-**  
**Acciones de capacitación y evaluadores, 2do. Trimestre 2019**  
 (continuación del anterior)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el 2do trimestre año 2019

Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación  
**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-  
 SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN  
 2do. Trimestre 2019**

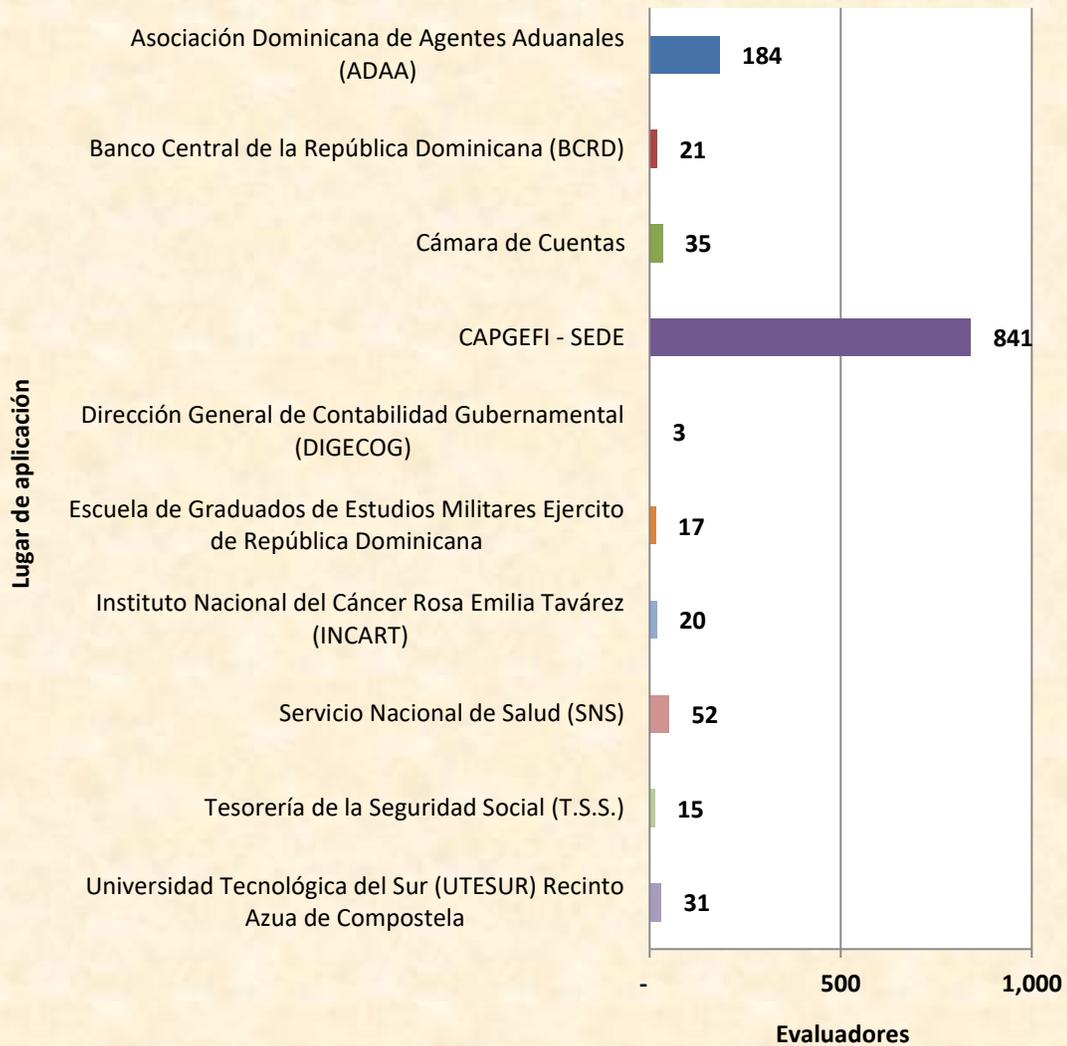
Lugar de aplicación	Participantes evaluadores	%	Calificación	
			Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Asociación Dominicana de Agentes Aduanales (ADAA)	184	15.09%	4.67	93.34
Banco Central de la República Dominicana (BCRD)	21	1.72%	4.73	94.67
Cámara de Cuentas	35	2.87%	4.75	95.07
CAPGEFI - SEDE	841	68.99%	4.38	87.69
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.25%	4.98	99.57
Escuela de Graduados de Estudios Militares Ejército de República Dominicana	17	1.39%	4.69	93.85
Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez (INCART)	20	1.64%	4.38	87.70
Servicio Nacional de Salud (SNS)	52	4.27%	4.44	88.81
Tesorería de la Seguridad Social (T.S.S.)	15	1.23%	4.68	93.56
Universidad Tecnológica del Sur (UTESUR) Recinto Azua de Compostela	31	2.54%	4.37	87.44
<b>Total</b>	<b>1,219</b>	<b>100.00%</b>	<b>4.46</b>	<b>89.30</b>

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda  
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
Departamento de Investigación y Publicaciones  
División de Investigación

**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-, 2do. Trimestre 2019**  
**CANTIDAD DE EVALUADORES SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN**

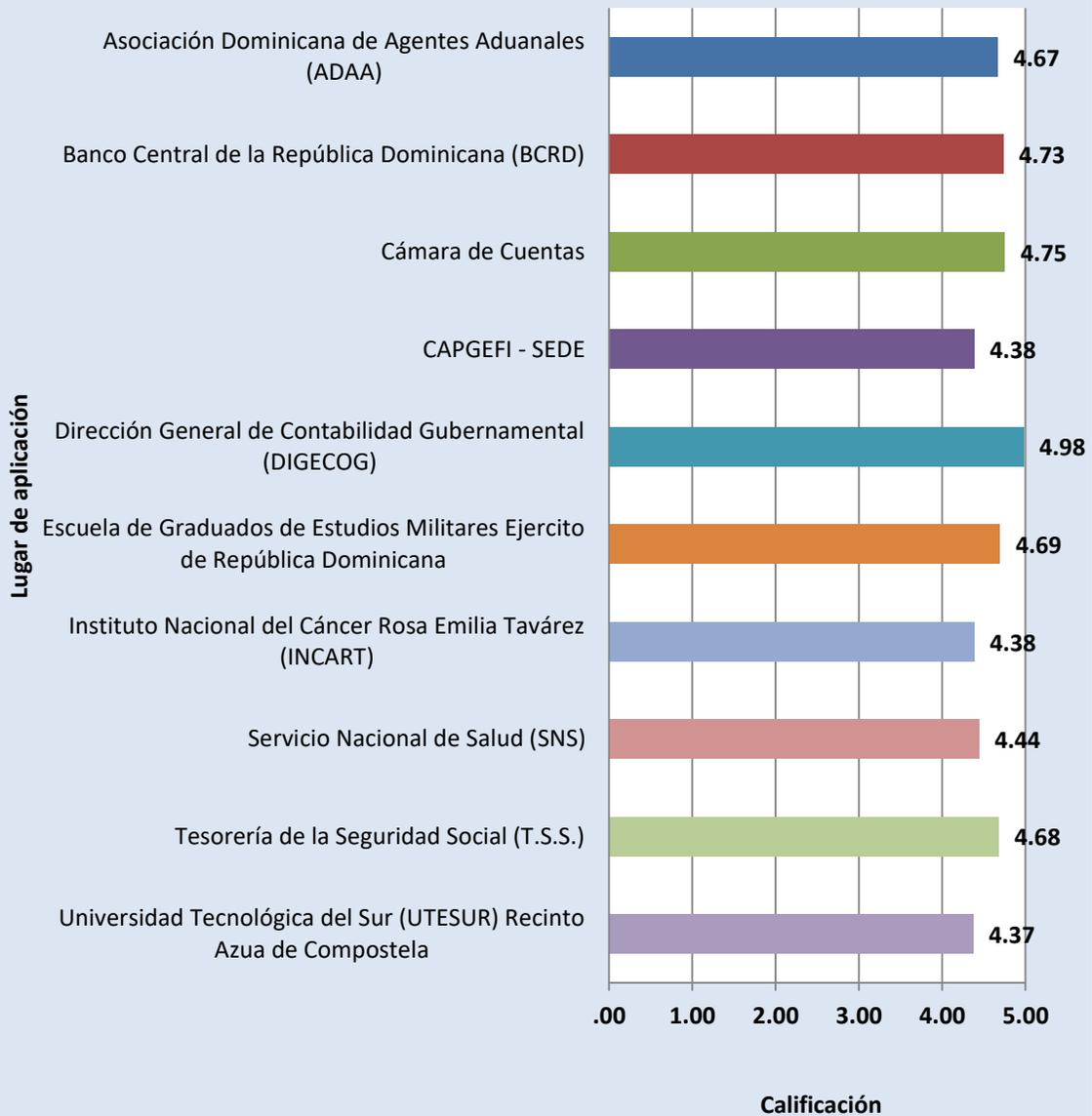


Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda  
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
Departamento de Investigación y Publicaciones  
División de Investigación

**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-, 2do. Trimestre 2019  
SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN**

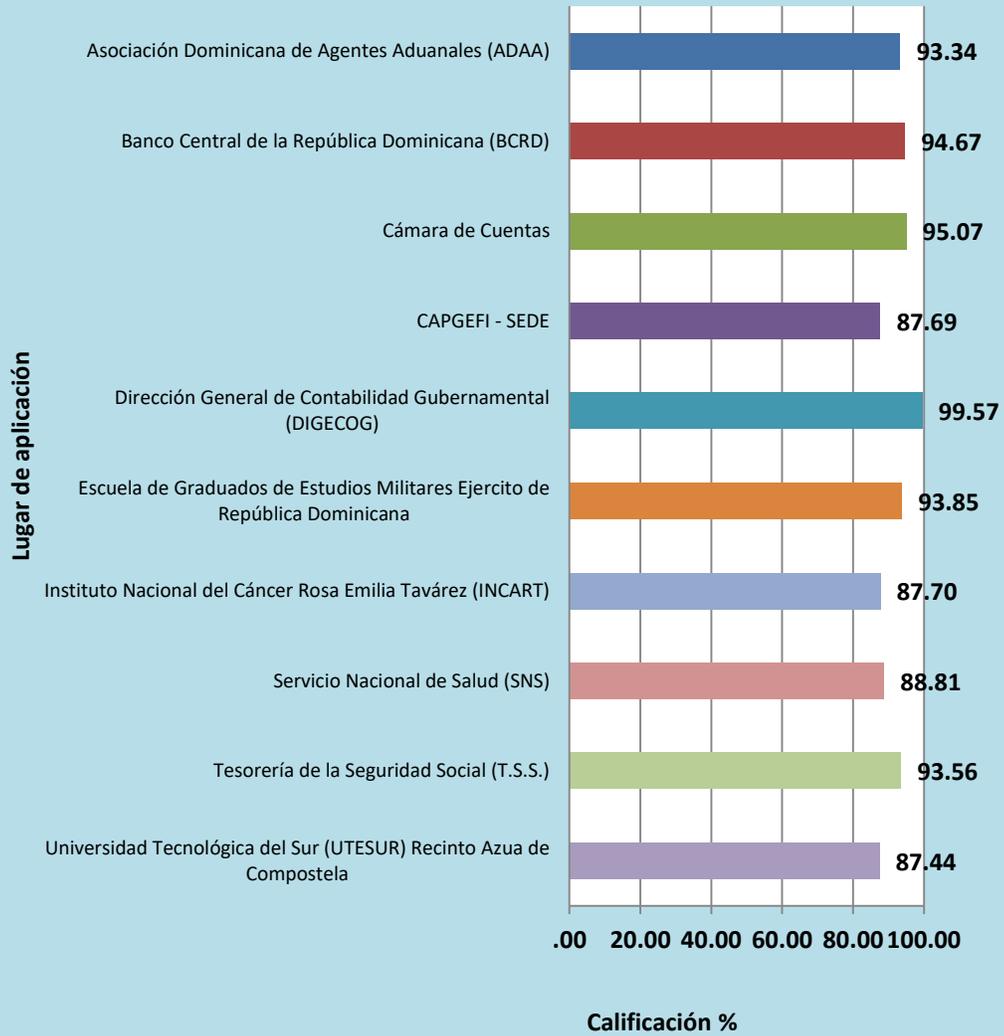
(Calificación Escala 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda  
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
Departamento de Investigación y Publicaciones  
División de Investigación

**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-, 2do. Trimestre 2019**  
**SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN**  
(Calificación % Escala 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación  
**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-  
 por Facilitador(a), 2do. Trimestre 2019**

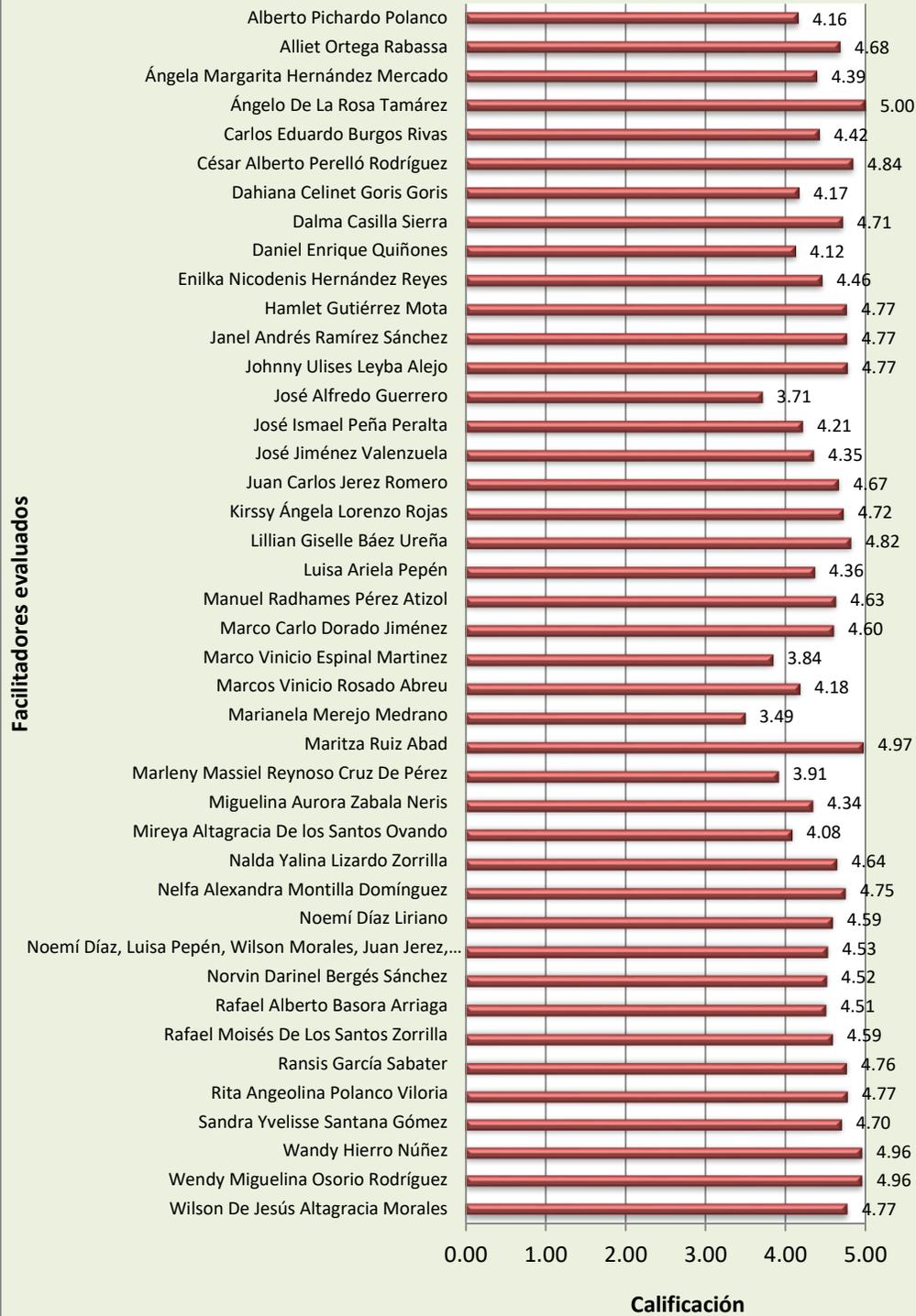
Nombre de los Facilitadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Alberto Pichardo Polanco	47	2	4.16	83.12
Alliet Ortega Rabassa	8	1	4.68	93.65
Ángela Margarita Hernández Mercado	20	1	4.39	87.82
Ángelo De La Rosa Tamárez	3	1	5.00	100.00
Carlos Eduardo Burgos Rivas	99	3	4.42	88.45
César Alberto Perelló Rodríguez	45	3	4.84	96.87
Dahiana Celinet Goris Goris	15	1	4.17	83.39
Dalma Casilla Sierra	21	1	4.71	94.29
Daniel Enrique Quiñones	46	2	4.12	82.47
Enilka Nicodenis Hernández Reyes	52	2	4.46	89.12
Hamlet Gutiérrez Mota	21	1	4.77	95.30
Janel Andrés Ramírez Sánchez	15	1	4.77	95.38
Johnny Ulises Leyba Alejo	17	1	4.77	95.46
José Alfredo Guerrero	33	2	3.71	74.18
José Ismael Peña Peralta	21	1	4.21	84.25
José Jiménez Valenzuela	8	1	4.35	87.05
Juan Carlos Jerez Romero	28	2	4.67	93.31
Kirssy Ángela Lorenzo Rojas	24	2	4.72	94.47
Lillian Giselle Báez Ureña	59	2	4.82	96.36
Luisa Ariela Pepén	9	1	4.36	87.27
Manuel Radhames Pérez Atizol	49	3	4.63	92.55
Marco Carlo Dorado Jiménez	85	4	4.60	92.04
Marco Vinicio Espinal Martínez	24	1	3.84	76.79
Marcos Vinicio Rosado Abreu	33	1	4.18	83.59
Marianela Merejo Medrano	28	1	3.49	69.81
Maritza Ruiz Abad	3	1	4.97	99.49
Marleny Massiel Reynoso Cruz De Pérez	27	1	3.91	78.18
Miguelina Aurora Zabala Neris	24	1	4.34	86.76
Mireya Altagracia De los Santos Ovando	20	1	4.08	81.62
Nalda Yalina Lizardo Zorrilla	14	1	4.64	92.86
Nelfa Alexandra Montilla Domínguez	20	1	4.75	95.01

Noemí Díaz Liriano	32	2	4.59	91.76
Noemí Díaz, Luisa Pepén, Wilson Morales, Juan Jerez, José Jiménez, José Guerrero Bautista	9	1	4.53	90.51
Norvin Darinel Bergés Sánchez	17	1	4.52	90.32
Rafael Alberto Basora Arriaga	9	1	4.51	90.10
Rafael Moisés De Los Santos Zorrilla	56	3	4.59	91.75
Ransis García Sabater	62	3	4.76	95.25
Rita Angeolina Polanco Viloría	39	1	4.77	95.46
Sandra Yvelisse Santana Gómez	9	1	4.70	94.02
Wandy Hierro Núñez	43	1	4.96	99.13
Wendy Miguelina Osorio Rodríguez	13	1	4.96	99.17
Wilson De Jesús Altagracia Morales	12	1	4.77	95.45
<b>Total = 42</b>	<b>1,219</b>	<b>63</b>	<b>4.49</b>	<b>89.78</b>

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2019  
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-  
 por Facilitador(a), 2do. Trimestre 2019**

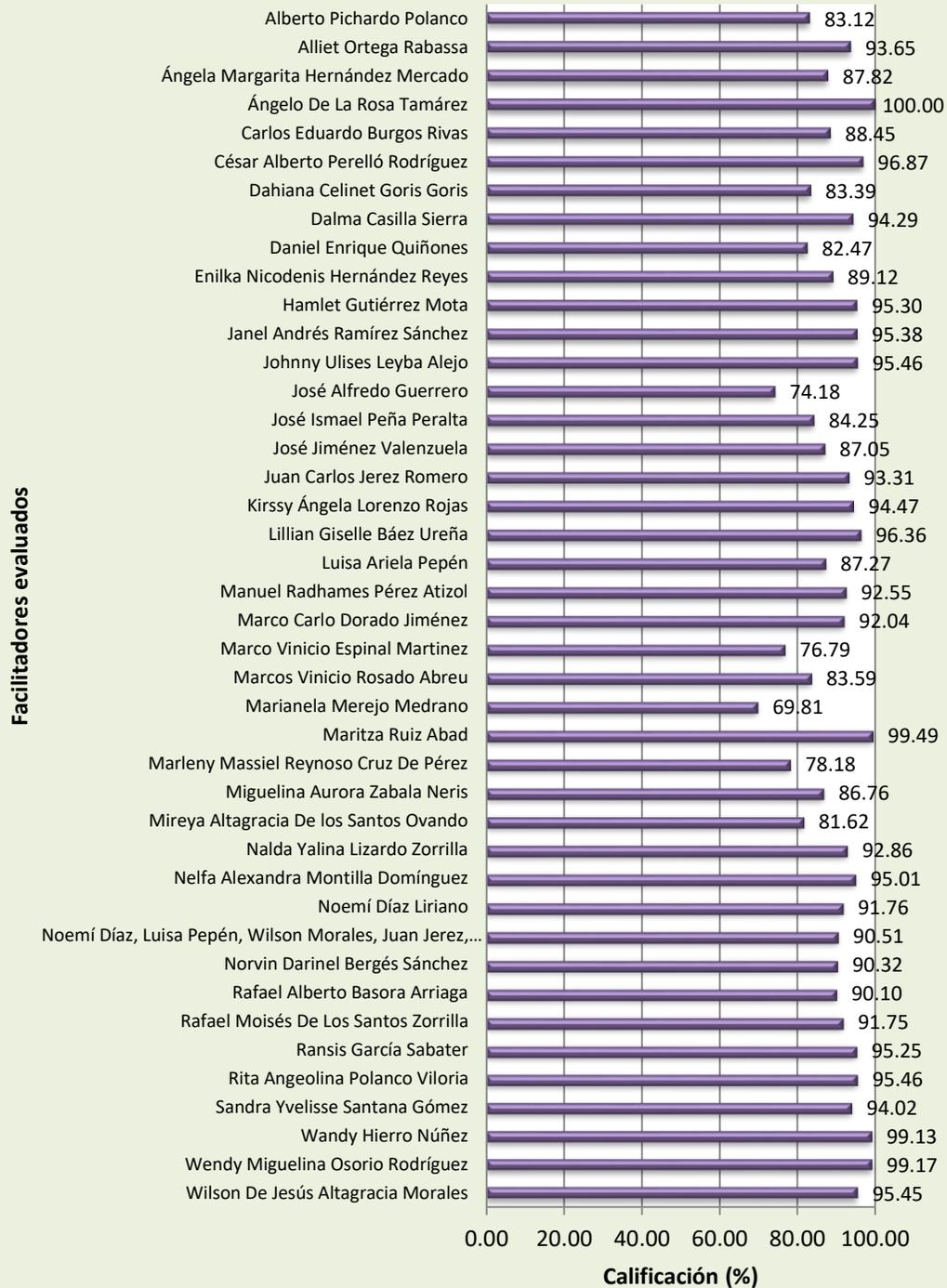
Calificación (escala 1-5)



Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación

**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-  
 por Facilitador(a), 2do. Trimestre 2019**

Calificación % (escala 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad presencial desarrolladas durante el 2do. trimestre 2019

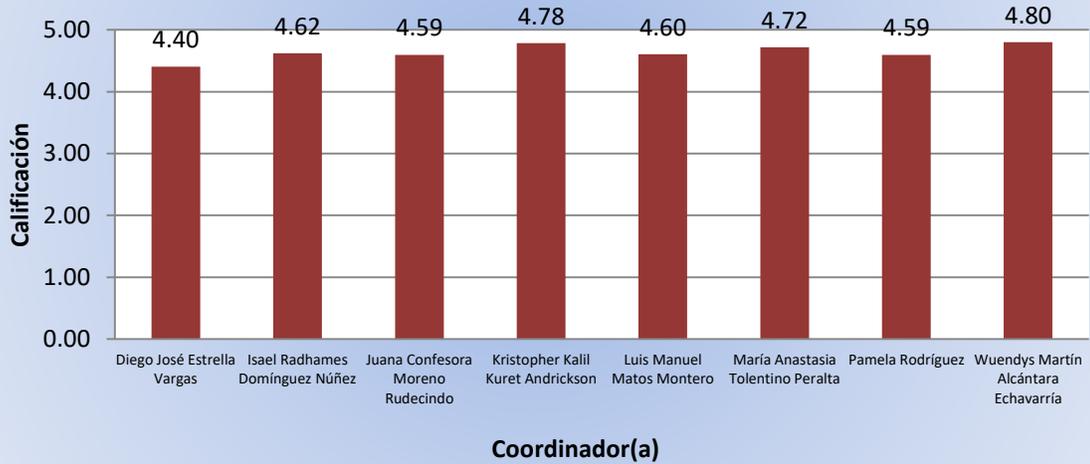
**Ministerio de Hacienda**  
**Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal**  
**Departamento de Investigación y Publicaciones**  
**División de Investigación**  
**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-**  
**por Coordinador(a) 2do. Trimestre 2019**

Nombre de los coordinadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Acciones de capacitación evaluadas	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Diego José Estrella Vargas	261	6	4.40	88.08
Isael Radhames Domínguez Núñez	107	2	4.62	92.43
Juana Confesora Moreno Rudecindo	234	5	4.59	91.89
Kristopher Kalil Kuret Andrickson	124	8	4.78	95.69
Luis Manuel Matos Montero	209	7	4.60	92.08
María Anastasia Tolentino Peralta	177	6	4.72	94.30
Pamela Rodríguez	82	4	4.59	91.85
Wuendys Martín Alcántara Echavarría	25	1	4.80	96.00
<b>Total = 8</b>	<b>1,219</b>	<b>39</b>	<b>4.60</b>	<b>91.96</b>

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2019

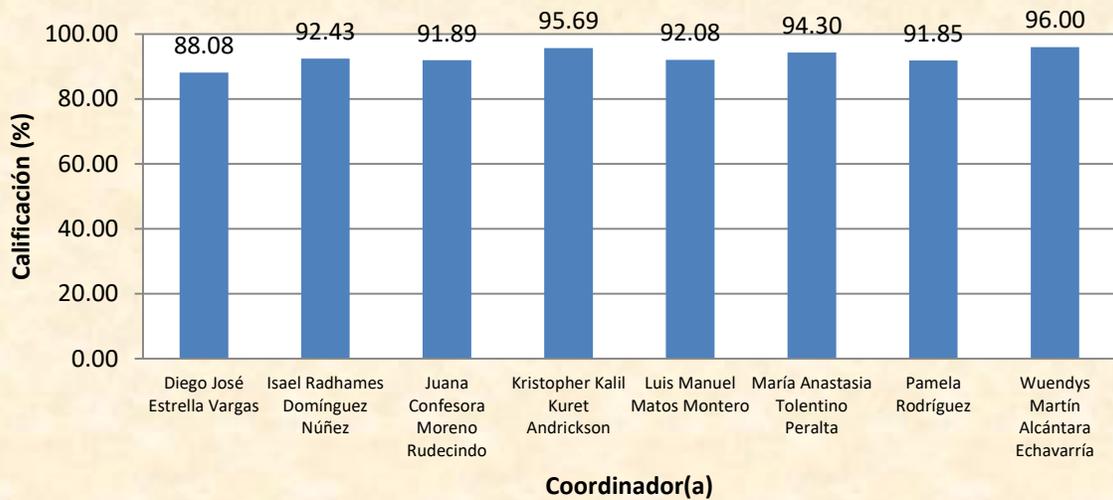
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

**Ministerio de Hacienda**  
**Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal**  
**Departamento de Investigación y Publicaciones**  
**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-**  
**por Coordinador(a), 2do. Trimestre 2019**  
 Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2019

**Ministerio de Hacienda**  
**Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal**  
**Departamento de Investigación y Publicaciones**  
**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-**  
**por Coordinador(a), 2do. Trimestre 2019**  
 Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación presencial aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación  
 Evaluación del Proceso de Capacitación Presencial

## Opiniones y Sugerencias de mejoras (agrupadas), 2do. Trimestre 2019

Sugerencias agrupadas	Participantes evaluadores
Curso debe ser de mayor duración: FOT-021, FOT-031, FOT-240, FOT-255, FOT-269, FOT-273, FOT-274, FOT-288	52
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia: FOA-162, FOA-187, FOT-021, FOT-031, FOT-240, FOT-269, FOT-288	17
Mobiliario con mejor condiciones para impartir docencia: FOT-107, FOT-134, FOT-269, FOT-288, FOT-330	7
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital: FOA-186FOT-021FOT-255	4
Curso debe ser más interactivo, más práctico: FOA-162, FOT-021, FOT-240	4
Limitar los cupos de participantes en el salón de clases: FOT-021, FOT-269	4
Proporcionar material en formato digital: FOT-134, FOT-240, FOT-288	4
Buscar otro local para impartir docencia: FOT-269	3
Impartir Cursos Avanzados: FOT-330	3
El facilitador no imparte el material del CAPGEFI: FOT-288	3
Mejorar ambiente del aula (iluminación, aire acondicionado): FOT-288, FOT-320, FOT-325	3
Mejorar los equipos informáticos y utilizar más recursos tecnológicos: FOT-240, FOT-288	3
No se lograron los objetivos del programa / Contenido no llenó las expectativas: FOT-021, FOT-031, FOT-269	3
Proporcionar material impreso: FOT-021, FOT-107	3
Asignar más tiempo para realizar las prácticas: FOT-021, FOT-269	2
Proporcionar materiales gastables (lápices y/o lapiceros, libretas de apuntes, etc.): FOA-187	2
Curso debería impartirse en la modalidad presencial: FOT-288	1
Demasiadas horas para el curso	1
El tiempo habilitado para tomar el examen es muy corto: FOT-290	1
<b>Subtotal</b>	<b>122</b>
<b>Comentarios y/o ponderaciones</b>	
Comentarios: Excelente acción de capacitación	117
Comentarios: Excelente facilitador(a)	60
Comentarios: Seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos	13
Comentarios: Excelente coordinador(a)	8
Comentarios: Excelente personal docente (facilitador y coordinador)	1
<b>Subtotal</b>	<b>199</b>

<b>Otras sugerencias</b>	
Ofrecer / Mejorar el refrigerio	8
Habilitar parqueos	4
Otras sugerencias	4
Mejorar los servicios brindados (fotocopia, agua, baños)	3
<b>Subtotal</b>	<b>19</b>
<b>Total general</b>	<b>340</b>

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2019