



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

**Informe Estadístico Global de la
Evaluación del Proceso de Capacitación
3er. Trimestre, 2019**

-Modalidad Presencial-

Octubre, 2019

Durante el tercer trimestre de este año calificaron el Proceso de Capacitación **2,268** participantes, en **109** módulos, correspondientes a 56 cursos y/o acciones de capacitación; los cuales fueron diseñados en la modalidad presencial en la provincia La Romana, Santiago de los Caballeros y en el Distrito Nacional. Dichos eventos fueron impartidos por **65** facilitadores, con el apoyo de **10** coordinadores de capacitación.

En cuanto a los **atributos de calidad** de los servicios prestados expuestos en nuestra **Carta Compromiso**, observamos que el indicador global para la “**Fiabilidad**” es de **89.94%** (4.50) y para “**Profesionalismo**” un **90.87%** (4.54).

Los 2,268 participantes ofrecieron sus respuestas, otorgando una valoración de **4.44** de 5 en total; equivalente a un **88.84% (88.84/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma se acerca al 90%, podemos calificarlo como “Muy bueno”.

La representatividad de los elementos evaluados en el transcurso fue: un 86.93% (4.35) al **Proceso**; 89.21% (4.46) para el conjunto de lo(a)s **Facilitador(a)s**; 90.98% (4.55) para el total de **Coordinador(a)s**; y una **Autoevaluación de los Participantes** de un 89.08% (4.45). En términos generales, los evaluadores del servicio de capacitación lo calificaron muy cerca de la excelencia.

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al **PROCESO ACADÉMICO**, con un 82.68%, lo fue “Condición de los baños”; en cuanto a los **FACILITADORES**, lo es la “Adecuación de contenidos con expectativas”, con 86.82%; con relación a los **COORDINADORES**, lo es “Esmero en suministrar recursos”, con 90.05%; y en lo atinente a la **AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE**, lo fue el nivel en que “Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo”, con 88.44%.

Entre las observaciones o propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, sobresalen las siguientes: Curso debe ser de mayor duración; Curso debe ser más interactivo, más práctico; y Mobiliario con mejores condiciones para impartir docencia. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

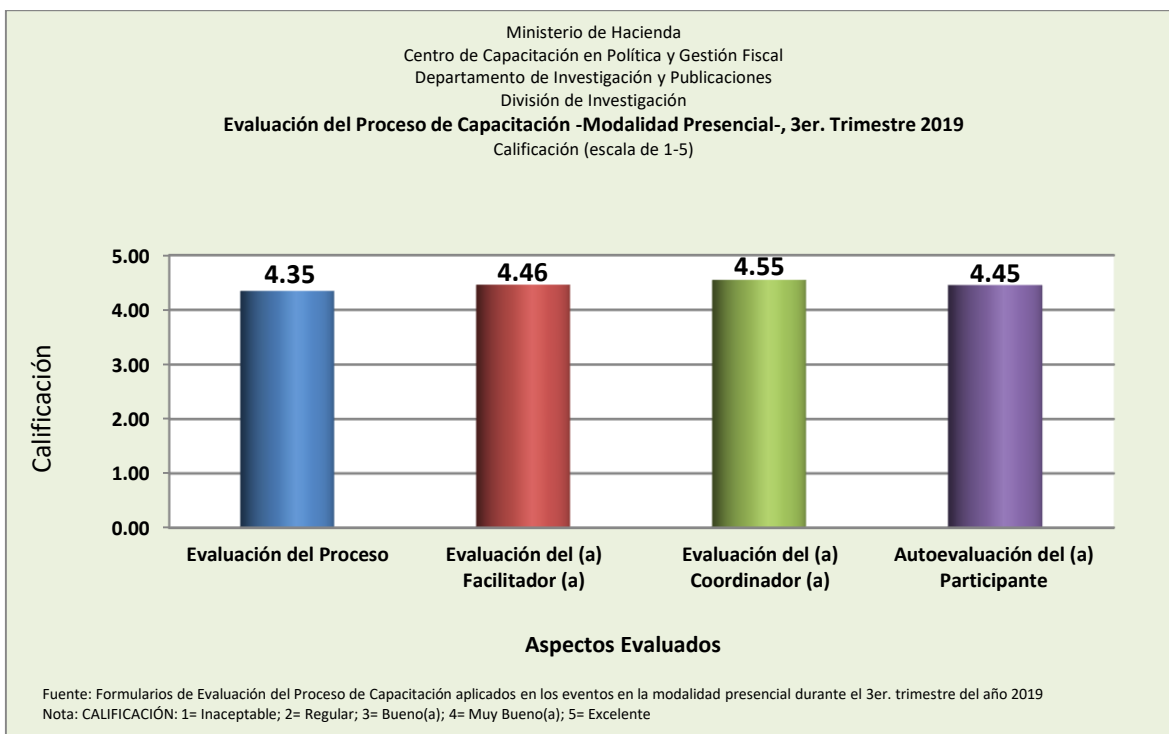
Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Compromisos de calidad de la Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial por subcomponentes 3er. Trimestre 2019							
Atributos de calidad	Subcomponentes	3er. Trimestre, 2019			Calificación General 3er. Trimestre, 2019		
		Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Fiabilidad	Dominio total de la materia	2,268	4.58	91.65	2,268	4.50	89.94
	Ejemplifica con claridad	2,268	4.45	88.98			
	Nivel de comunicación	2,268	4.46	89.20			
Profesionalidad	Cumplimiento del programa	2,268	4.39	87.80		4.54	90.87
	Puntualidad	2,268	4.58	91.57			
	Asistencia	2,268	4.66	93.23			

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 3er. trimestre del año 2019

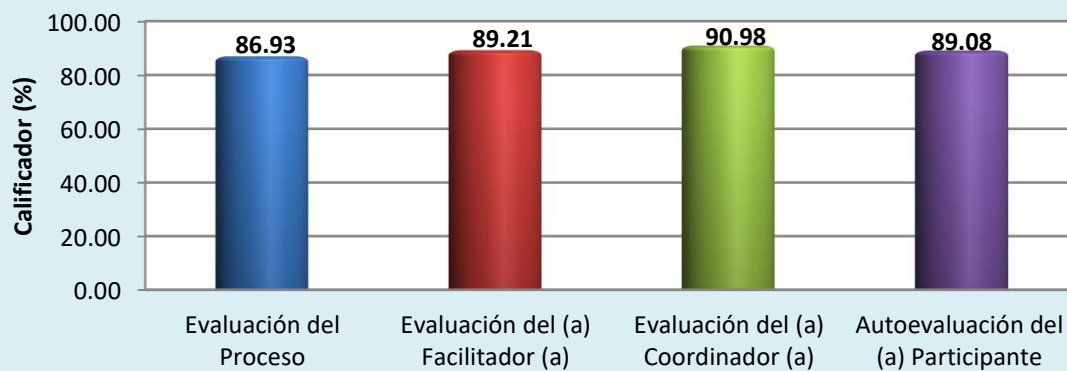
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Global del Proceso de Capacitación, 3er. Trimestre 2019 -Modalidad Presencial-				
Aspectos Evaluados	Cantidad		Calificación	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Evaluación del Proceso	109	2,268	4.35	86.93
Evaluación del (a) Facilitador (a)	109	2,268	4.46	89.21
Evaluación del (a) Coordinador (a)	109	2,268	4.55	90.98
Autoevaluación del (a) Participante	109	2,268	4.45	89.08
Calificación Global del Proceso de Capacitación			4.44	88.84

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 3er. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente



Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 3er. Trimestre 2019
Calificación % (escala de 1-100)



Aspectos Evaluados

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 3er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, 3ER. TRIMESTRE 2019 Modalidad Presencial								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	1,015	1,253	2,268	4.31	86.11	4.35	86.93
	Calidad del material digital	28	2,240	2,268	4.35	86.94		
	Uso de medios audiovisuales	876	1,392	2,268	4.49	89.71		
II- Ambiente del aula	Iluminación	792	1,476	2,268	4.46	89.13		
	Ventilación	792	1,476	2,268	4.36	87.25		
	Mobiliario	795	1,473	2,268	4.15	82.99		
III- Servicios	Rapidez en la atención	8	2,260	2,268	4.34	86.85		
	Cordialidad en el trato	21	2,247	2,268	4.46	89.26		
	Disponibilidad de información requerida	37	2,231	2,268	4.42	88.38		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	841	1,427	2,268	4.24	84.84		
	Condición de los baños	840	1,428	2,268	4.13	82.68		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	8	2,260	2,268	4.36	87.17	4.46	89.21
	Cumplimiento del programa	12	2,256	2,268	4.39	87.80		
	Adecuación de contenidos con expectativas	18	2,250	2,268	4.34	86.82		
II- Cumplimientos	Puntualidad	790	1,478	2,268	4.58	91.57		
	Asistencia	796	1,472	2,268	4.66	93.23		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	8	2,260	2,268	4.44	88.82		
	Genera clima de confianza	9	2,259	2,268	4.44	88.87		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	20	2,248	2,268	4.40	87.99		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	29	2,239	2,268	4.58	91.65		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	7	2,261	2,268	4.46	89.20		
	Satisface inquietudes	10	2,258	2,268	4.42	88.41		
	Ejemplifica con claridad	13	2,255	2,268	4.45	88.98		
	Está actualizado profesionalmente	21	2,247	2,268	4.57	91.42		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	15	2,253	2,268	4.56	91.14	4.55	90.98
	Respeto	17	2,251	2,268	4.61	92.13		
	Manejo justo de situaciones	21	2,247	2,268	4.52	90.35		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	22	2,246	2,268	4.50	90.05		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	33	2,235	2,268	4.56	91.20		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	16	2,252	2,268	4.47	89.40	4.45	89.08
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	19	2,249	2,268	4.42	88.44		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	21	2,247	2,268	4.47	89.42		
Total General de Respuestas		7,950	64,626	72,576	4.44		88.84	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		248	2,020	2,268				

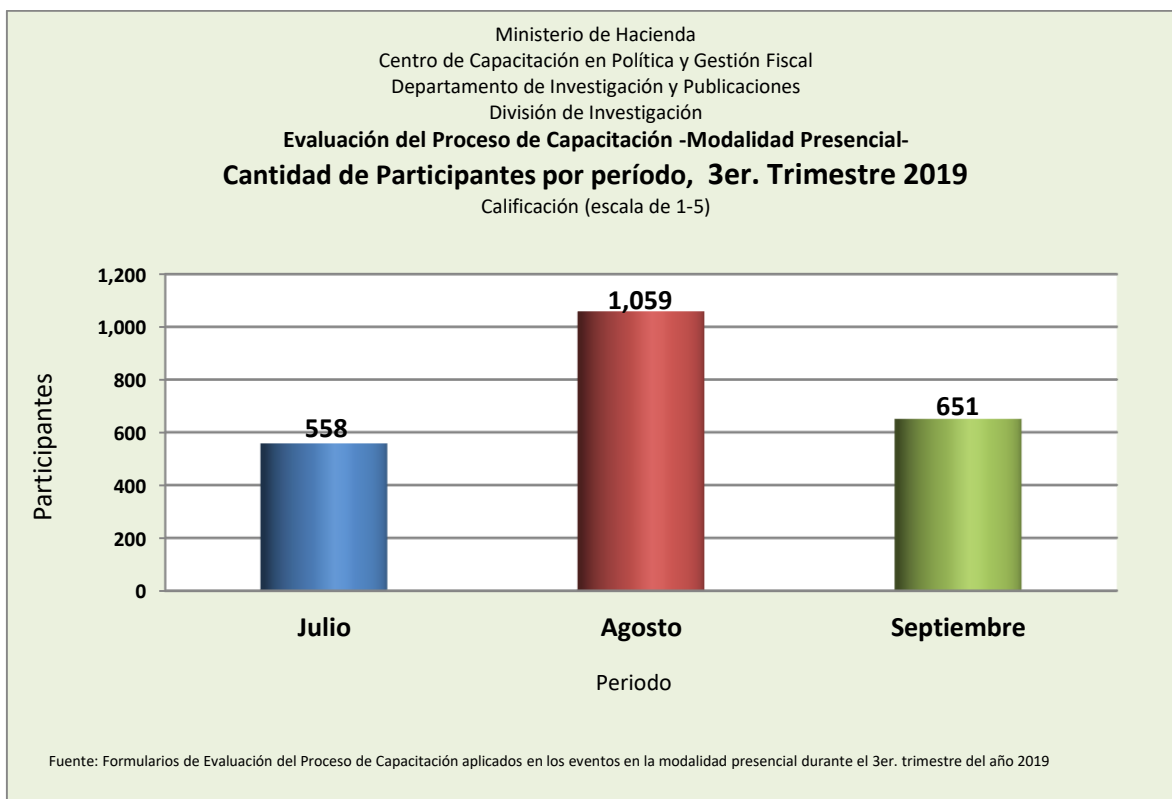
Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 3er. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

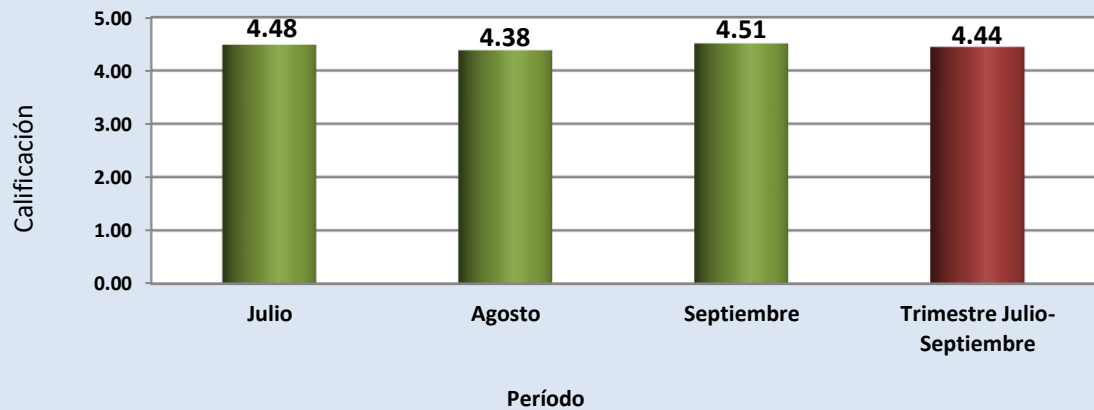
Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 3er. Trimestre 2019 Acciones de capacitación, cantidad de participantes e indicador por período, según formularios recibidos por la División Investigación				
PERIODO	CANTIDAD		INDICE	
	Módulos de las Acciones de Capacitación	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Julio	38	558	4.48	89.68
Agosto	46	1,059	4.38	87.61
Septiembre	25	651	4.51	90.16
Trimestre julio-septiembre	109	2,268	4.44	88.84

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 3er. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

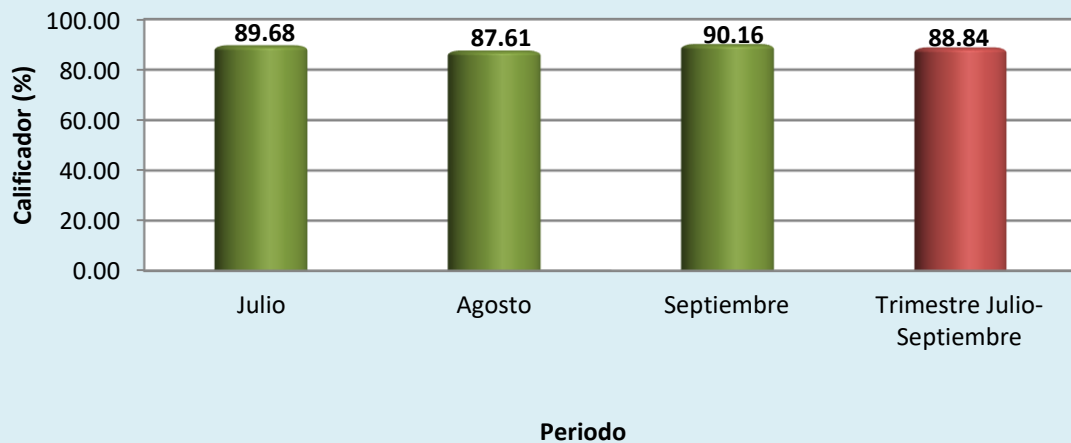


Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-
Indicador por período, 3er. Trimestre 2019
 Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 3er. trimestre del año 2019
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-
Indicador por período, 3er. Trimestre 2019
 Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 3er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, JULIO 2019 Modalidad Presencial								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	281	277	558	4.21	84.19	4.38	87.62
	Calidad del material digital	11	547	558	4.30	86.00		
	Uso de medios audiovisuales	261	297	558	4.43	88.69		
II- Ambiente del aula	Iluminación	243	315	558	4.48	89.59		
	Ventilación	243	315	558	4.40	88.06		
	Mobiliario	246	312	558	4.16	83.21		
III- Servicios	Rapidez en la atención	4	554	558	4.37	87.36		
	Cordialidad en el trato	6	552	558	4.54	90.83		
	Disponibilidad de información requerida	9	549	558	4.46	89.14		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	255	303	558	4.34	86.73		
	Condición de los baños	257	301	558	4.37	87.38		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	3	555	558	4.38	87.60	4.51	90.17
	Cumplimiento del programa	4	554	558	4.44	88.70		
	Adecuación de contenidos con expectativas	8	550	558	4.36	87.16		
II- Cumplimientos	Puntualidad	242	316	558	4.62	92.41		
	Asistencia	245	313	558	4.70	94.06		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	2	556	558	4.54	90.76		
	Genera clima de confianza	2	556	558	4.55	91.08		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	6	552	558	4.51	90.14		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	13	545	558	4.59	91.85		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	1	557	558	4.50	90.02		
	Satisface inquietudes	2	556	558	4.48	89.53		
	Ejemplifica con claridad	3	555	558	4.49	89.77		
	Está actualizado profesionalmente	6	552	558	4.59	91.74		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	1	557	558	4.62	92.39	4.59	91.74
	Respeto	3	555	558	4.66	93.12		
	Manejo justo de situaciones	6	552	558	4.56	91.23		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	5	553	558	4.52	90.31		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	6	552	558	4.58	91.63		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	3	555	558	4.50	90.02	4.48	89.63
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	4	554	558	4.43	88.59		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	6	552	558	4.51	90.29		
Total General de Respuestas		2,387	15,469	17,856	4.48		89.68	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		75	483	558				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos (presencial) durante el mes de julio del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, AGOSTO 2019 Modalidad Presencial								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	460	599	1,059	4.33	86.58	4.30	86.08
	Calidad del material digital	10	1,049	1,059	4.33	86.56		
	Uso de medios audiovisuales	369	690	1,059	4.50	89.91		
II- Ambiente del aula	Iluminación	322	737	1,059	4.44	88.87		
	Ventilación	321	738	1,059	4.34	86.86		
	Mobiliario	321	738	1,059	4.08	81.57		
III- Servicios	Rapidez en la atención	3	1,056	1,059	4.28	85.57		
	Cordialidad en el trato	11	1,048	1,059	4.38	87.65		
	Disponibilidad de información requerida	22	1,037	1,059	4.35	87.08		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	349	710	1,059	4.20	84.00		
	Condición de los baños	334	725	1,059	4.07	81.35		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	1	1,058	1,059	4.28	85.60	4.38	87.67
	Cumplimiento del programa	2	1,057	1,059	4.31	86.23		
	Adecuación de contenidos con expectativas	5	1,054	1,059	4.28	85.50		
II- Cumplimientos	Puntualidad	318	741	1,059	4.54	90.74		
	Asistencia	321	738	1,059	4.63	92.60		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	2	1,057	1,059	4.35	87.08		
	Genera clima de confianza	3	1,056	1,059	4.36	87.14		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	7	1,052	1,059	4.31	86.12		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	8	1,051	1,059	4.51	90.24		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	1	1,058	1,059	4.37	87.47		
	Satisface inquietudes	4	1,055	1,059	4.32	86.45		
	Ejemplifica con claridad	4	1,055	1,059	4.35	87.00		
	Está actualizado profesionalmente	6	1,053	1,059	4.50	89.93		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	6	1,053	1,059	4.49	89.86	4.49	89.84
	Respeto	7	1,052	1,059	4.54	90.87		
	Manejo justo de situaciones	8	1,051	1,059	4.45	89.08		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	8	1,051	1,059	4.46	89.17		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	13	1,046	1,059	4.51	90.21		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	9	1,050	1,059	4.42	88.36	4.40	88.09
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	12	1,047	1,059	4.37	87.35		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	11	1,048	1,059	4.43	88.55		
Total General de Respuestas		3,278	30,610	33,888	4.38		87.61	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		102	957	1,059				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos (presencial) durante el mes de agosto del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, SEPTIEMBRE 2019 Modalidad Presencial								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	274	377	651	4.34	86.79	4.39	87.81
	Calidad del material digital	7	644	651	4.42	88.35		
	Uso de medios audiovisuales	246	405	651	4.51	90.12		
II- Ambiente del aula	Iluminación	227	424	651	4.46	89.25		
	Ventilación	228	423	651	4.37	87.33		
	Mobiliario	228	423	651	4.26	85.30		
III- Servicios	Rapidez en la atención	1	650	651	4.42	88.49		
	Cordialidad en el trato	4	647	651	4.53	90.51		
	Disponibilidad de información requerida	6	645	651	4.49	89.83		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	237	414	651	4.24	84.88		
	Condición de los baños	249	402	651	4.08	81.54		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	4	647	651	4.47	89.37	4.55	90.94
	Cumplimiento del programa	6	645	651	4.48	89.61		
	Adecuación de contenidos con expectativas	5	646	651	4.43	88.67		
II- Cumplimientos	Puntualidad	230	421	651	4.62	92.40		
	Asistencia	230	421	651	4.69	93.73		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	4	647	651	4.50	90.02		
	Genera clima de confianza	4	647	651	4.49	89.80		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	7	644	651	4.46	89.19		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	8	643	651	4.69	93.78		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	5	646	651	4.57	91.33		
	Satisface inquietudes	4	647	651	4.53	90.63		
	Ejemplifica con claridad	6	645	651	4.58	91.57		
	Está actualizado profesionalmente	9	642	651	4.68	93.58		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	8	643	651	4.61	92.16	4.61	92.18
	Respeto	7	644	651	4.67	93.32		
	Manejo justo de situaciones	7	644	651	4.58	91.68		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	9	642	651	4.56	91.28		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	14	637	651	4.62	92.46		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	4	647	651	4.53	90.54	4.51	90.23
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	3	648	651	4.50	90.06		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	4	647	651	4.50	90.08		
Total General de Respuestas		2,285	18,547	20,832	4.51		90.16	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		71	580	651				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos (Presencial) durante el mes de septiembre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-
Denominación de los Módulos de las acciones de capacitación, 3er. Trimestre 2019

Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación Evaluadas	Cantidad de Participantes Evaluadores	%	Calificación por módulo		Calificación por acción de capacitación	
				Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOA-112-02-2019	Taller: Oratoria y Maestría de Ceremonia	9	0.40%	4.89	97.84	4.89	97.84
FOA-143-01-2019	Taller: Liderazgo Gerencial y Supervisión	12	0.53%	4.83	96.51	4.83	96.51
FOA-150-01-2019	Curso: Excel Avanzado 2007	9	0.40%	4.63	92.56	4.63	92.56
FOA-162-05-2019	Taller: Inteligencia Emocional	18	0.79%	4.84	96.74	4.84	96.74
FOA-162-06-2019	Taller: Inteligencia Emocional	29	1.28%	4.63	92.69	4.63	92.69
FOA-166-01-2019	Taller: Gestión Efectiva del Tiempo y Productividad Personal	19	0.84%	4.86	97.20	4.86	97.20
FOA-166-02-2019	Taller: Gestión Efectiva del Tiempo y Productividad Personal	18	0.79%	4.54	90.83	4.54	90.83
FOA-187-15-2019	Taller: Finanzas Personales	14	0.62%	4.56	91.18	4.56	91.18
FOA-191-02-2019	Taller: Relaciones Interpersonales y Manejo de Conflictos	16	0.71%	4.89	97.83	4.89	97.83
FOA-209-02-2019	Taller: Gestión del Cambio Organizacional	16	0.71%	4.84	96.75	4.84	96.75
FOA-220-02-2019	Taller: Gestión de la Comunicación Gubernamental	17	0.75%	4.55	91.10	4.55	91.10
FOT-021-03-2019	Taller: Impuesto a las Transferencias de Bienes Industrializados y Servicios (ITBIS)	8	0.35%	4.61	92.28	4.61	92.28
FOT-022-03-2019	Curso: Impuesto Sobre la Renta	14	0.62%	4.58	91.61	4.58	91.61
FOT-022-04-2019	Curso: Impuesto Sobre la Renta	22	0.97%	3.75	74.98	3.75	74.98
FOT-031-04-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	27	1.19%	4.15	82.92	4.32	86.43

	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	31	1.37%	4.62	92.38		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	29	1.28%	4.51	90.20		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	21	0.93%	4.01	80.22		
FOT-031-06-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	38	1.68%	3.54	70.86	4.35	86.91
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	38	1.68%	4.63	92.57		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	16	0.71%	4.52	90.38		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	38	1.68%	4.69	93.84		
FOT-031-08-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	12	0.53%	4.70	94.06	4.33	86.59
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	40	1.76%	4.59	91.90		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	23	1.01%	4.22	84.36		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	13	0.57%	3.80	76.05		
FOT-031-09-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	33	1.46%	4.38	87.64	4.41	88.14
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	30	1.32%	4.36	87.25		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	33	1.46%	4.39	87.84		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	31	1.37%	4.33	86.61		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	28	1.23%	4.57	91.37		

FOT-031-10-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	11	0.49%	3.72	74.31	4.10	82.05
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	28	1.23%	4.26	85.16		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	31	1.37%	4.25	85.09		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	23	1.01%	4.42	88.44		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	24	1.06%	3.86	77.24		
FOT-107-11-2019	Taller: Actualización Aduanera	19	0.84%	4.41	88.21	4.41	88.21
FOT-107-12-2019	Taller: Actualización Aduanera	14	0.62%	4.89	97.76	4.89	97.76
FOT-107-13-2019	Taller: Actualización Aduanera	32	1.41%	4.84	96.75	4.84	96.75
FOT-107-15-2019	Taller: Actualización Aduanera	30	1.32%	4.74	94.83	4.74	94.83
FOT-128-01-2019	Curso: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	10	0.44%	3.62	72.33	3.62	72.33
FOT-134-04-2019	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	13	0.57%	4.66	93.16	4.73	94.66
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	14	0.62%	4.69	93.77		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	13	0.57%	4.82	96.33		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	13	0.57%	4.77	95.38		
FOT-134-05-2019	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	18	0.79%	4.78	95.52	4.72	94.48
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	13	0.57%	4.70	94.00		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	13	0.57%	4.68	93.61		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	17	0.75%	4.74	94.77		

FOT-134-06-2019	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	19	0.84%	4.56	91.25	4.58	91.69
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	19	0.84%	4.70	94.00		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	21	0.93%	4.46	89.23		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	19	0.84%	4.61	92.28		
FOT-162-01-2019*	Especialización: Técnica en Tesorería: El Proceso de Pagos	30	1.32%	4.47	89.39	4.49	89.71
	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Activos y Pasivos	28	1.23%	4.69	93.84		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Ingresos y Administración de Cuentas	33	1.46%	4.64	92.81		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Tesorería y Mercados Financieros	39	1.72%	4.65	93.08		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Programación de Caja	34	1.50%	4.10	81.93		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Sistema de Cuenta Única del Tesoro	30	1.32%	4.36	87.19		
FOT-162-02-2019*	Especialización: Técnica en Tesorería: Fundamentos del Sistema Nacional de Tesorería	37	1.63%	4.69	93.73	4.42	88.33
	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Activos y Pasivos	28	1.23%	4.02	80.37		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Ingresos y Administración de Cuentas	35	1.54%	4.51	90.29		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Tesorería y Mercados Financieros	28	1.23%	4.64	92.83		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Programación de Caja	37	1.63%	4.26	85.24		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Sistema de Cuenta Única del Tesoro	25	1.10%	4.38	87.54		
FOT-162-03-2019*	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Ingresos y Administración de Cuentas	24	1.06%	3.91	78.21	3.91	78.21

FOT-184-01-2019	Curso: Fundamentos del Sistema de Jubilaciones y Pensiones Basado en la Atención al Pensionado	6	0.26%	4.64	92.75	4.64	92.75
FOT-221-01-2019	Curso-Modular: Inglés Elemental	6	0.26%	4.96	99.15	4.96	99.15
FOT-240-05-2019	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Curso completo	3	0.13%	4.58	91.59	4.36	87.15
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Etapas Del Proceso De Compras Y Contrataciones Públicas	10	0.44%	4.13	82.70		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: La Administración Financiera Del Estado	13	0.57%	4.38	87.69		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Normativas y Procesos Presupuestarios	10	0.44%	4.43	88.61		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema de Contabilidad Gubernamental	9	0.40%	4.48	89.55		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema de Crédito Público	9	0.40%	4.29	85.80		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema de Tesorería	11	0.49%	4.27	85.38		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema Nacional de Control Interno	9	0.40%	4.29	85.89		
FOT-255-03-2019	Charla: Marco Legal y Regulatorio en la Prevención del Lavado de Activos y el F/T	31	1.37%	4.66	93.26	4.66	93.26
FOT-269-01-2019*	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Administración y Gestión Del Proyecto	29	1.28%	4.52	90.34	4.52	90.34
FOT-269-03-2019*	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Administración y Gestión Del Proyecto	16	0.71%	3.82	76.36	3.93	78.67
	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: La Evaluación De Proyectos De Inversión Pública	12	0.53%	4.05	80.99		
FOT-269-04-2019*	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: El Ciclo de Vida de un Proyecto	13	0.57%	4.42	88.43	4.18	83.57

	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: La Evaluación De Proyectos De Inversión Pública	22	0.97%	3.94	78.72		
FOT-269-05-2019*	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Administración y Gestión Del Proyecto	19	0.84%	4.38	87.64	4.40	88.08
	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Estudios Previos	20	0.88%	4.43	88.52		
FOT-269-06-2019*	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: El Ciclo de Vida de un Proyecto	23	1.01%	4.34	86.88	4.34	86.88
FOT-269-07-2019*	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Estudios Previos	30	1.32%	3.78	75.68	3.78	75.68
FOT-269-08-2019*	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: El Sistema Nacional De Planificación e Inversión Pública En La República Dominicana	23	1.01%	3.98	79.66	3.98	79.66
FOT-288-08-2018*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública	10	0.44%	4.25	84.96	4.25	84.96
FOT-288-08-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Ética En La Gestión Financiera Del Estado	18	0.79%	4.52	90.43	4.45	88.96
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública	20	0.88%	4.37	87.49		
FOT-288-10-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental	15	0.66%	4.57	91.30	4.60	92.05
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional De Control Interno	15	0.66%	4.64	92.79		
FOT-288-12-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental	10	0.44%	4.47	89.30	4.21	84.17
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	14	0.62%	3.80	76.03		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería	15	0.66%	4.02	80.48		

	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional De Control Interno	14	0.62%	4.54	90.87		
FOT-288-13-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	17	0.75%	4.17	83.35	4.17	83.35
FOT-288-19-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	11	0.49%	4.36	87.21	4.42	88.47
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	16	0.71%	4.49	89.73		
FOT-288-20-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Presupuesto Público	18	0.79%	4.37	87.43	4.37	87.43
FOT-288-22-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	21	0.93%	4.23	84.60	3.83	76.64
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	20	0.88%	3.43	68.69		
FOT-288-24-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	22	0.97%	4.35	87.08	4.35	87.08
FOT-294-06-2019	Charla: Ministerio de Hacienda: Finanzas Públicas al Servicio de la Ciudadanía	14	0.62%	4.47	89.35	4.47	89.35
FOT-320-08-2019	Charla: La Reforma en la Administración Financiera Gubernamental Avances y Desafíos	29	1.28%	4.68	93.69	4.68	93.69
FOT-322-03-2019	Conferencia: Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP)	25	1.10%	4.55	91.09	4.55	91.09
FOT-337-01-2019	Taller: Elaboración y Uso de la Matriz de Planificación Docente Basado en el Sistema de Carpeta	16	0.71%	4.81	96.14	4.81	96.14
FOT-340-01-2019	Conferencia: Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	43	1.90%	4.69	93.83	4.69	93.83
FOT-346-01-2019	Conferencia: Desarrollando Equipos de Alto Rendimiento con Agilidad	37	1.63%	4.85	97.07	4.85	97.07
Total general = 56	Módulos de capacitación = 109	2,268	100.00%			4.44	88.84

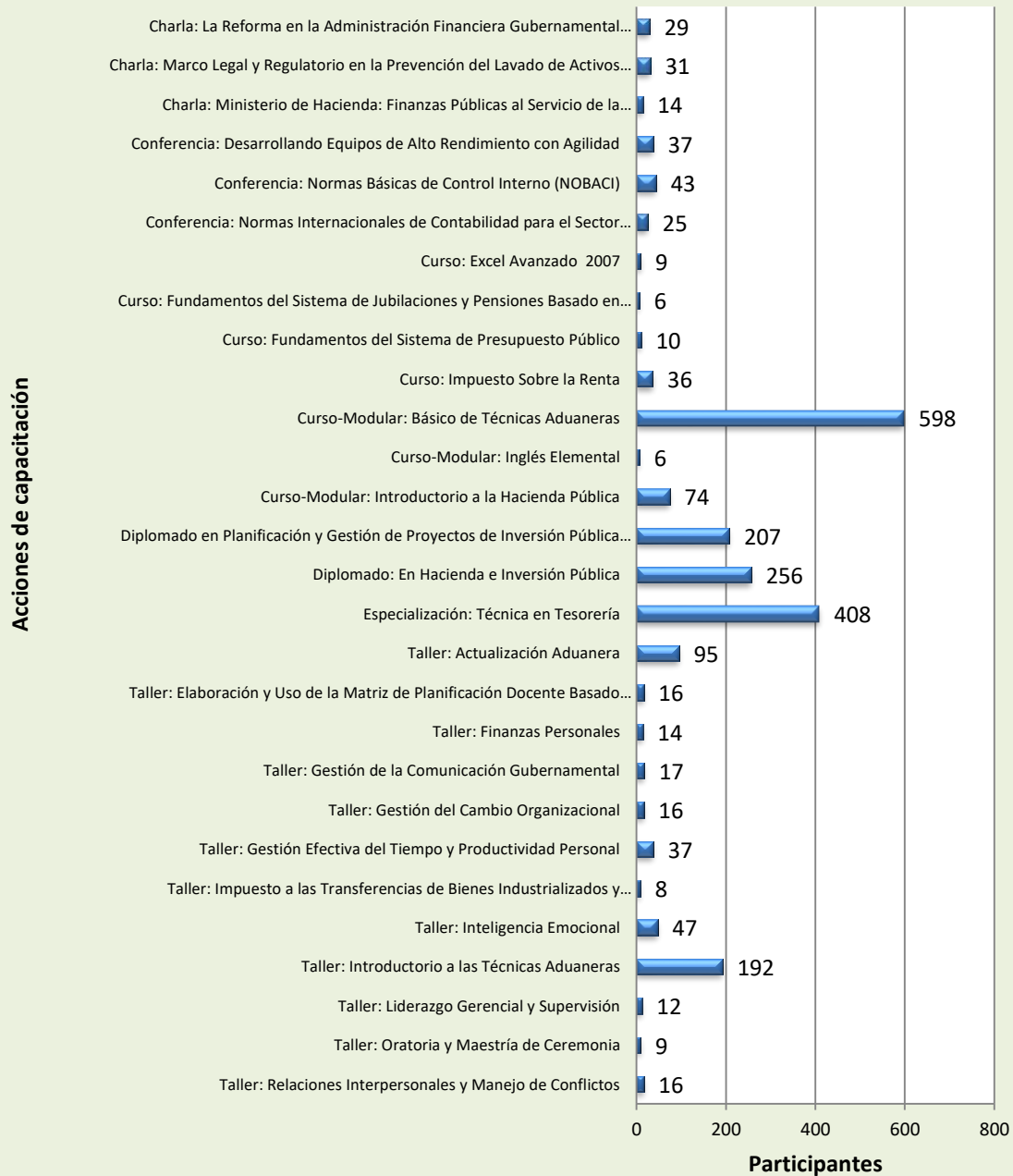
Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 3er. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(*) Acción de capacitación con módulos incompletos

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Denominación de las acciones de capacitación Evaluadas, 3er. Trimestre 2019



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos (presencial) durante el 3er trimestre año 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-, 3er. Trimestre 2019
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN

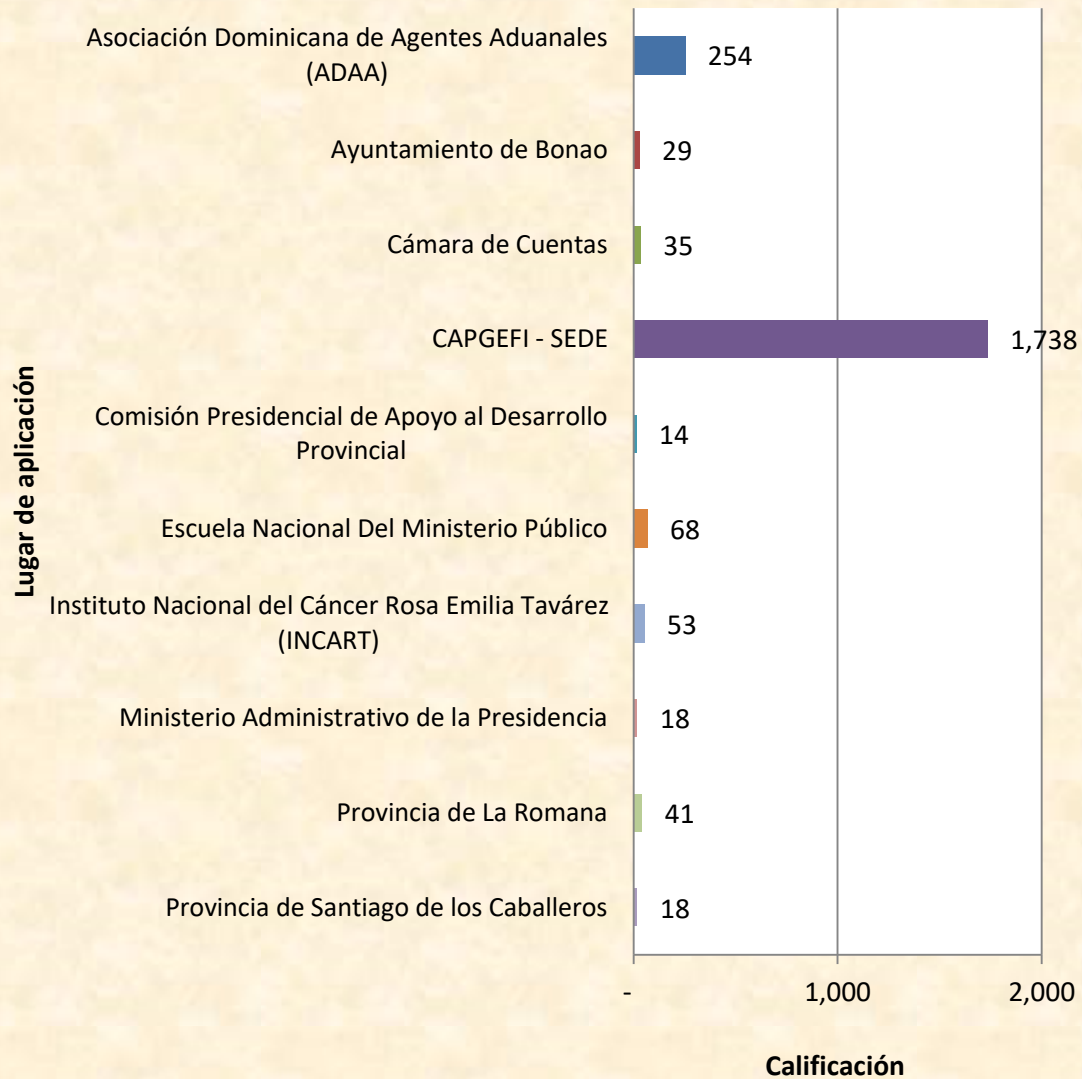
Lugar de aplicación	Participantes evaluadores	%	Calificación	
			Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Asociación Dominicana de Agentes Aduanales (ADAA)	254	11.20%	4.70	93.99
Ayuntamiento de Bonao	29	1.28%	4.68	93.69
Cámara de Cuentas	35	1.54%	4.29	85.73
CAPGEFI - SEDE	1,738	76.63%	4.40	88.02
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	14	0.62%	4.47	89.35
Escuela Nacional Del Ministerio Público	68	3.00%	4.51	90.28
Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez (INCART)	53	2.34%	4.19	83.71
Ministerio Administrativo de la Presidencia	18	0.79%	4.84	96.74
Provincia de La Romana	41	1.81%	3.84	76.84
Provincia de Santiago de los Caballeros	18	0.79%	4.37	87.43
Total	2,268	100.00%	4.44	88.84

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 3er. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

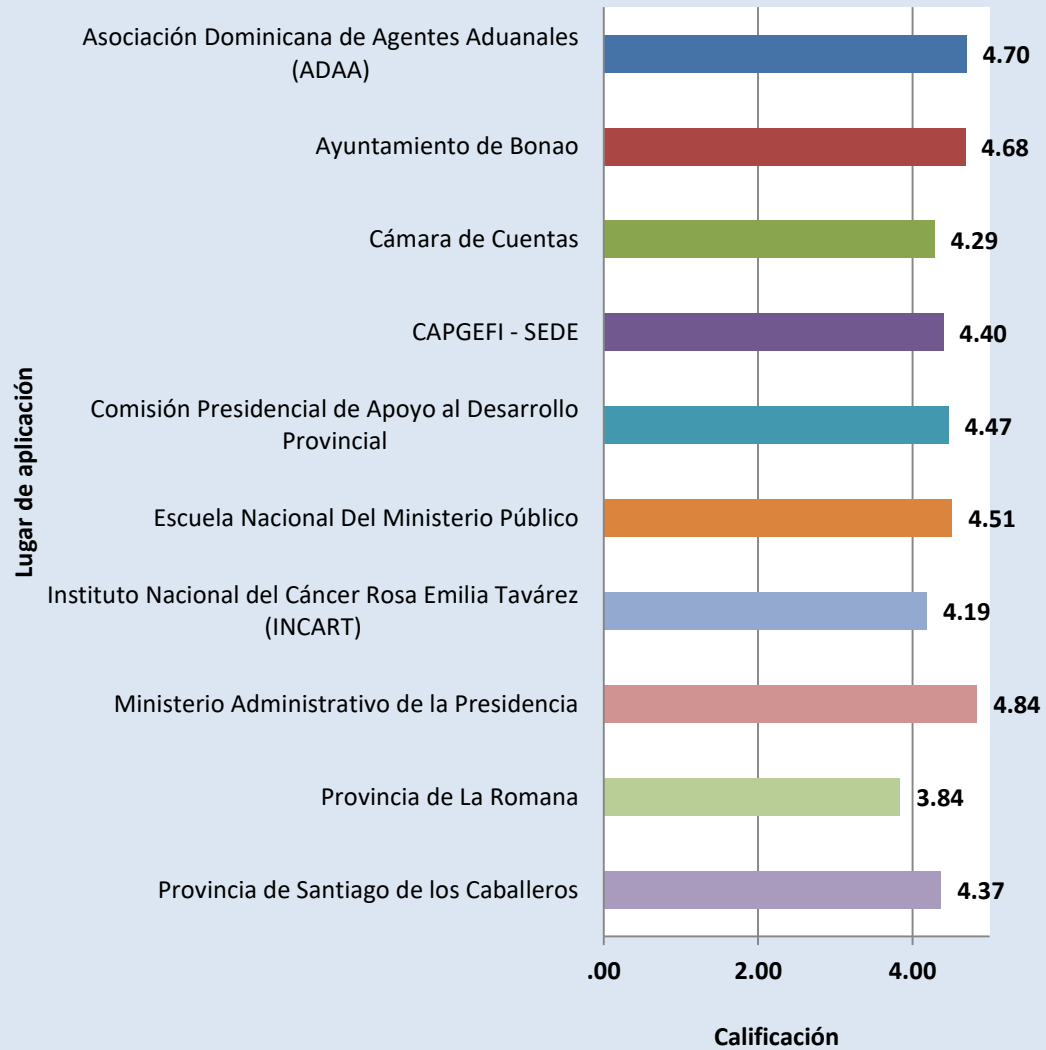
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-, 3er. Trimestre 2019
CANTIDAD DE PARTICIPANTES-EVALUADORES, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN
(Calificación Escala 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos (presencial) durante el 3er. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-, 3er. Trimestre 2019
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN
(Calificación Escala 1-5)



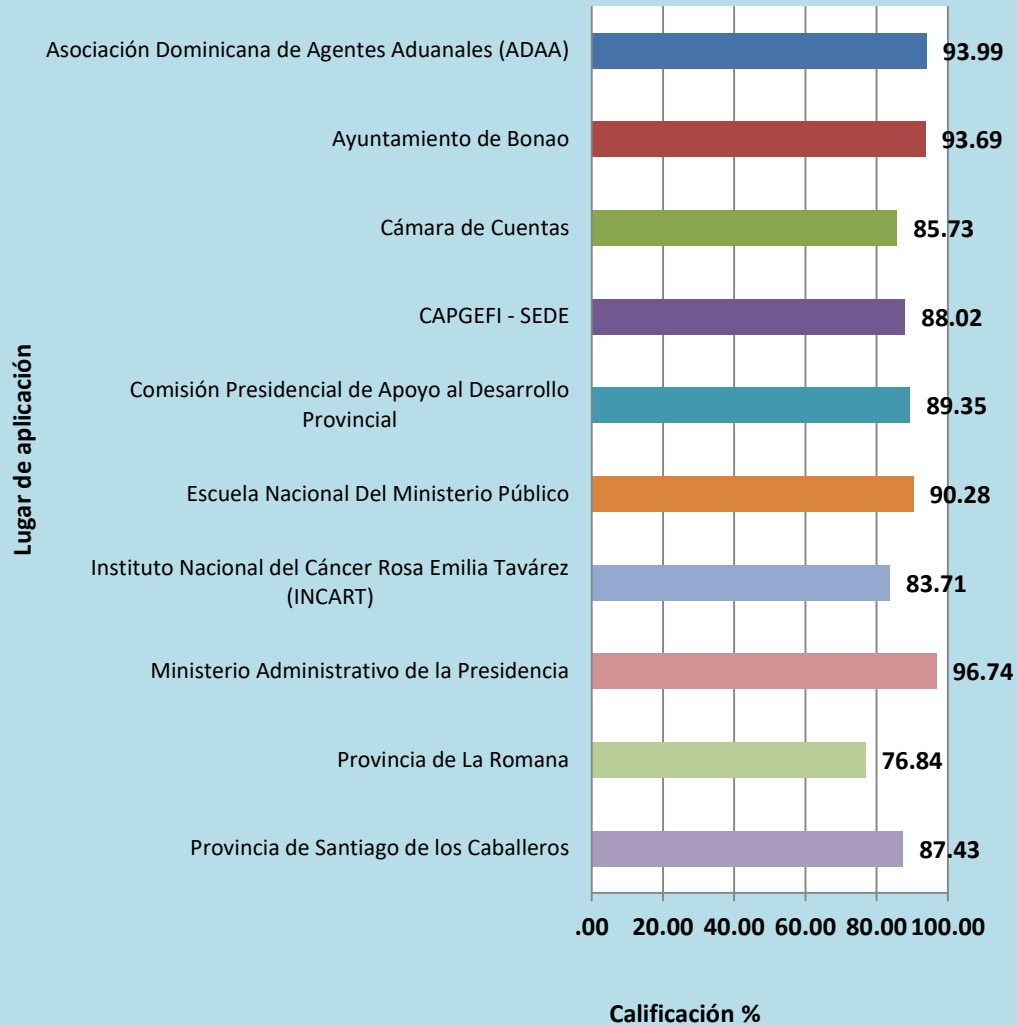
Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos (presencial) durante el 3er. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-, 3er. Trimestre 2019

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN

(Calificación % Escala 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos (presencial) durante el 3er. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación Global por Facilitador(a), 3er. Trimestre 2019

Nombre de los Facilitadores Evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Alberto Pichardo Polanco	50	2	3.99	79.82
Alliet Ortega Rabassa	22	1	3.74	74.76
Altagracia Linaver Solís Rosario	72	3	4.68	93.70
Ángel Antonio Estrada Méndez	55	2	4.45	88.95
Ángela Margarita Hernández Mercado	38	2	4.44	88.85
Brixaida Altagracia Arias Perdomo	6	1	4.67	93.33
Caonabo Antonio Santana García y Mariana Bastardo Reyes	16	1	4.90	98.08
Carlos Eduardo Burgos Rivas	29	1	4.49	89.84
Cecill Scarla Mañanán Rivera	38	1	3.30	65.98
César Alberto Perelló Rodríguez	14	1	4.63	92.52
Chaly Nicol Cruz Pozo	14	1	4.59	91.82
Cristian De Jesús Báez Alberto	93	4	4.63	92.56
Daniel Arístides Torres Ricardo y Antonia Altagracia Polanco	14	1	4.60	92.02
Daniel Enrique Quiñones	19	1	4.38	87.66
Dianela Altagracia Figueroa Peralta	56	3	4.41	88.10
Félix Antonio Fabián Mercedes	10	1	3.58	71.69
Félix Ramón Ogando Liranzo	16	1	3.35	66.93
Iris Yovanka Méndez	12	1	4.64	92.88
Janel Andrés Ramírez Sánchez	25	1	4.55	91.00
Johnny Ulises Leyba Alejo	36	2	4.71	94.13
Jonathan Liz Herrera	71	2	4.12	82.32
José Alfredo Guerrero	71	5	4.02	80.31
José Andrés Acevedo	66	2	4.64	92.78
José Gregorio Lovera Pinto	9	1	4.59	91.72
José Jiménez Valenzuela	9	1	4.33	86.67
José Miguel Rondón	39	2	4.32	86.35
Josefina Anatlilde Campusano Valdez	31	1	4.42	88.39
Jovanny Ozuna Feliciano	18	1	4.50	90.00
Juan Carlos Jerez Romero	30	1	4.64	92.77
Kirssy Ángela Lorenzo Rojas	48	2	4.89	97.79
Licelot Josefina Pantaleón Hernández	18	1	4.73	94.53

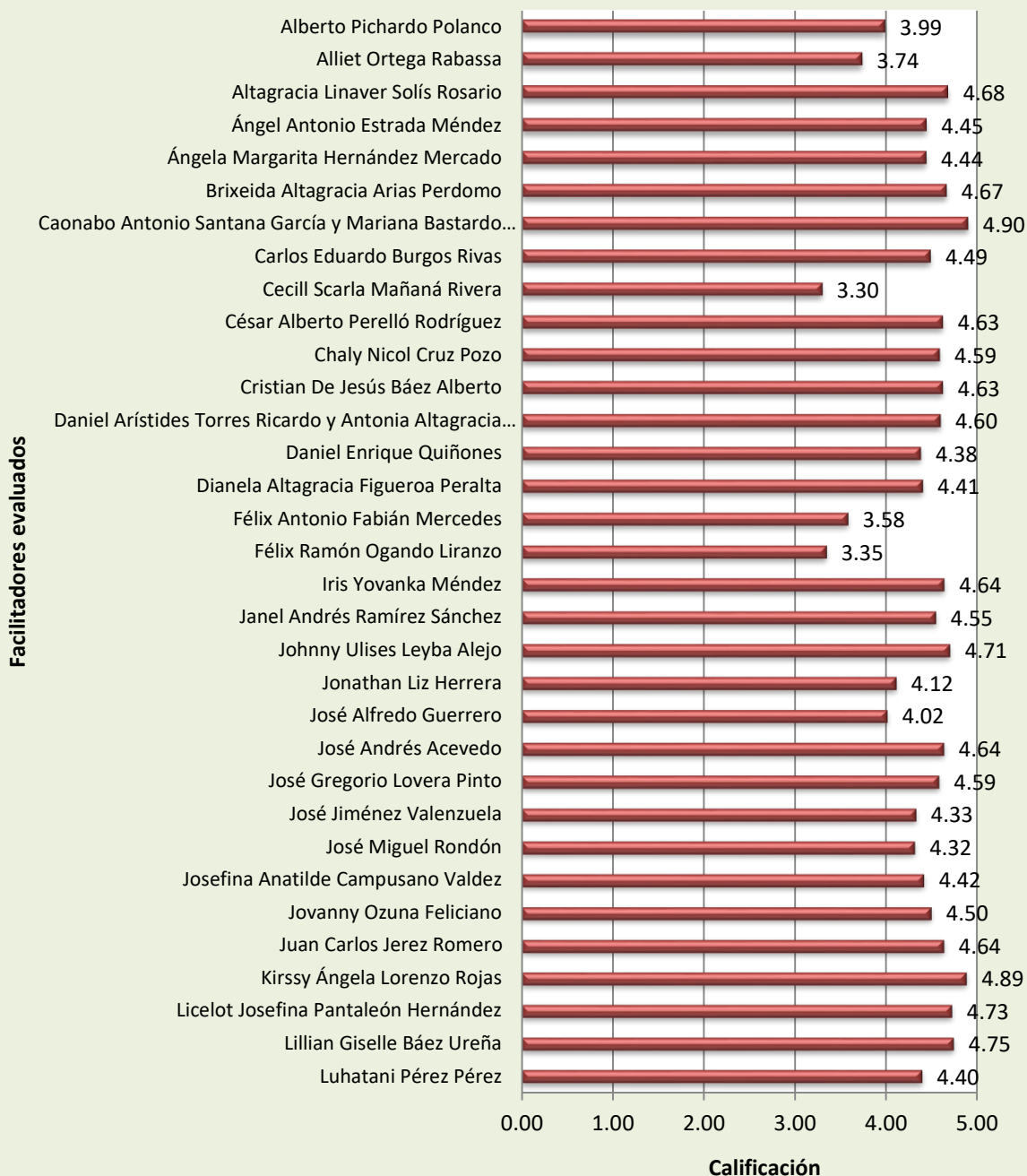
Lillian Giselle Báez Ureña	31	1	4.75	94.93
Luhatani Pérez Pérez	92	3	4.40	87.98
Luisa Ariella Pepén	10	1	4.01	80.18
Manuel Radhames Pérez Atizol	63	4	4.70	94.08
Marco Carlo Dorado Jiménez	110	5	4.54	90.81
Marco Vinicio Espinal Martinez	10	1	4.29	85.82
Marcos Vinicio Rosado Abreu	28	1	4.28	85.55
Marianela Merejo Medrano	104	5	4.31	86.16
Maritza Ruiz Abad	9	1	4.96	99.29
Marleny Massiel Reynoso Cruz De Pérez	8	1	4.63	92.50
Mireya Altagracia De los Santos Ovando	13	1	4.36	87.13
Miriam Mercedes Bautista Bautista	9	1	4.49	89.90
Nelfa Alexandra Montilla Domínguez	89	5	4.66	93.27
Nelfis Raymundo Stapleton Pilier	17	1	4.70	93.93
Niurka Melania Beato Alba	21	1	4.19	83.81
Noemí Díaz Liriano	25	2	4.54	90.76
Nouel Antonio De La Cruz Ibé	56	2	4.34	86.88
Pantaleón Ramírez Gamboa	44	2	4.05	80.99
Patria Miguelina Matos Paulino	30	1	4.36	87.18
Rafael Augusto Aristy Flores	71	2	4.75	94.93
Ransis García Sabater	32	1	4.87	97.45
Rita Angeolina Polanco Viloría	37	1	4.71	94.25
Robinson Ramón Remigio	23	1	3.76	75.18
Rolando Alfredo Jurado Blanco	37	1	4.87	97.49
Rosa Luz Hamburgos Gumán	33	1	4.46	89.18
Salvador Antonio Espinal Fernández	34	2	4.92	98.36
Santiago Ernesto Mota Morla	6	1	5.00	100.00
Sara Marelis Felimón	38	1	4.73	94.62
Varios Facilitadores: Cristian De Jesús Báez Alberto, José Alfredo Guerrero, José Jiménez Valenzuela, Luisa Ariella Pepén, Mireya Altagracia De los Santos Ovando, Miriam Mercedes Bautista Bautista, Wilson De Jesús Altagracia Morales	3	1	4.42	88.48
Victor Alfonso Hughes Peña	12	1	4.02	80.38
Wandy Hierro Núñez	29	1	4.74	94.88
Wilson De Jesús Altagracia Morales	28	2	4.56	91.23
Yaraida Vólquez Helena	21	1	4.25	84.94
Yolanda Gil	28	2	4.91	98.19
Yorlin Lissett Vásquez Castro	22	1	3.72	74.46
Total = 65	2,268	109	4.46	89.21

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 3er. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación por Facilitador(a), 3er. Trimestre 2019 (1 de 2)**

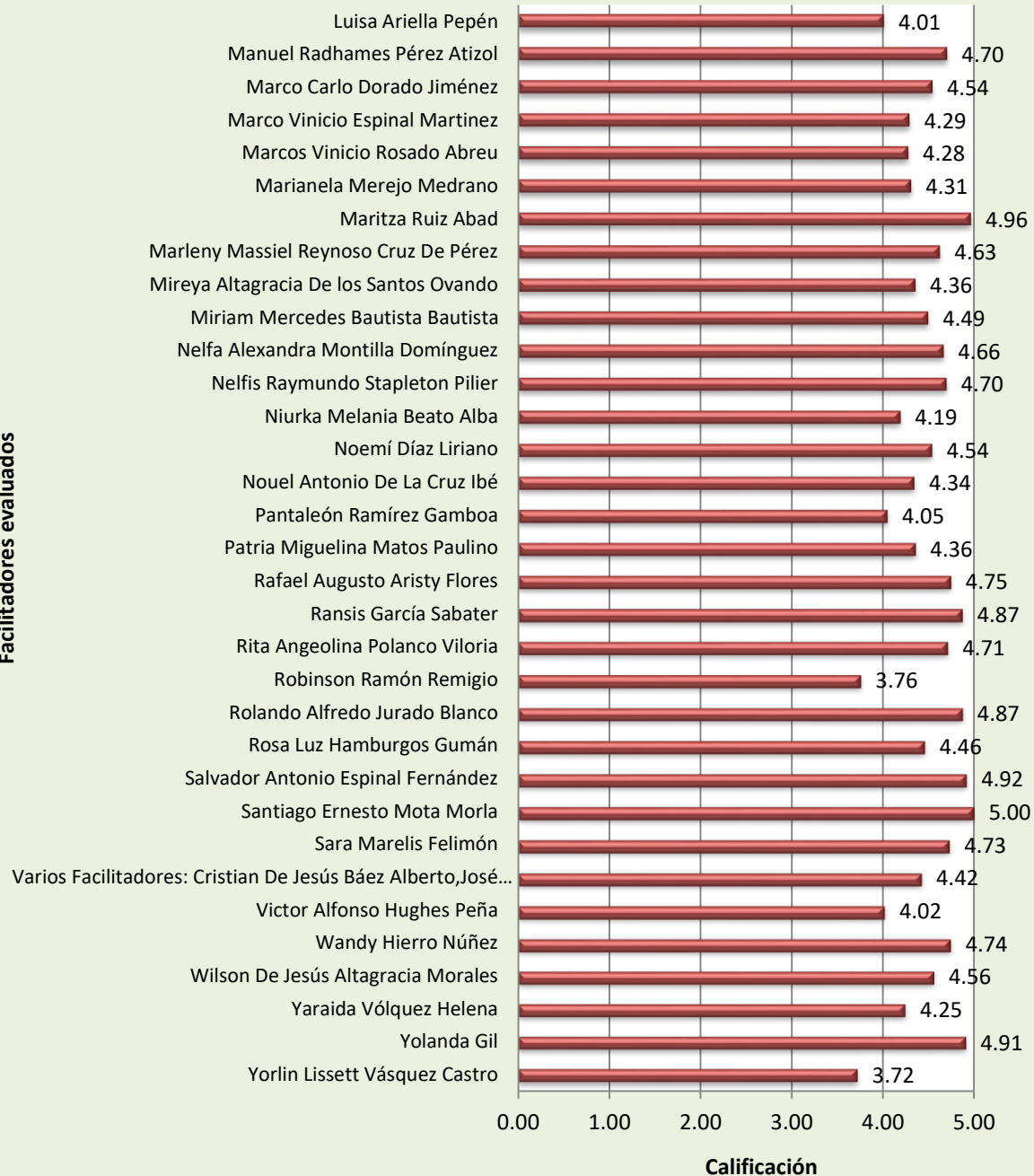
Calificación (escala 1-5)



**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación por Facilitador(a), 3er. Trimestre 2019 (2 de 2)**

Calificación (escala 1-5)

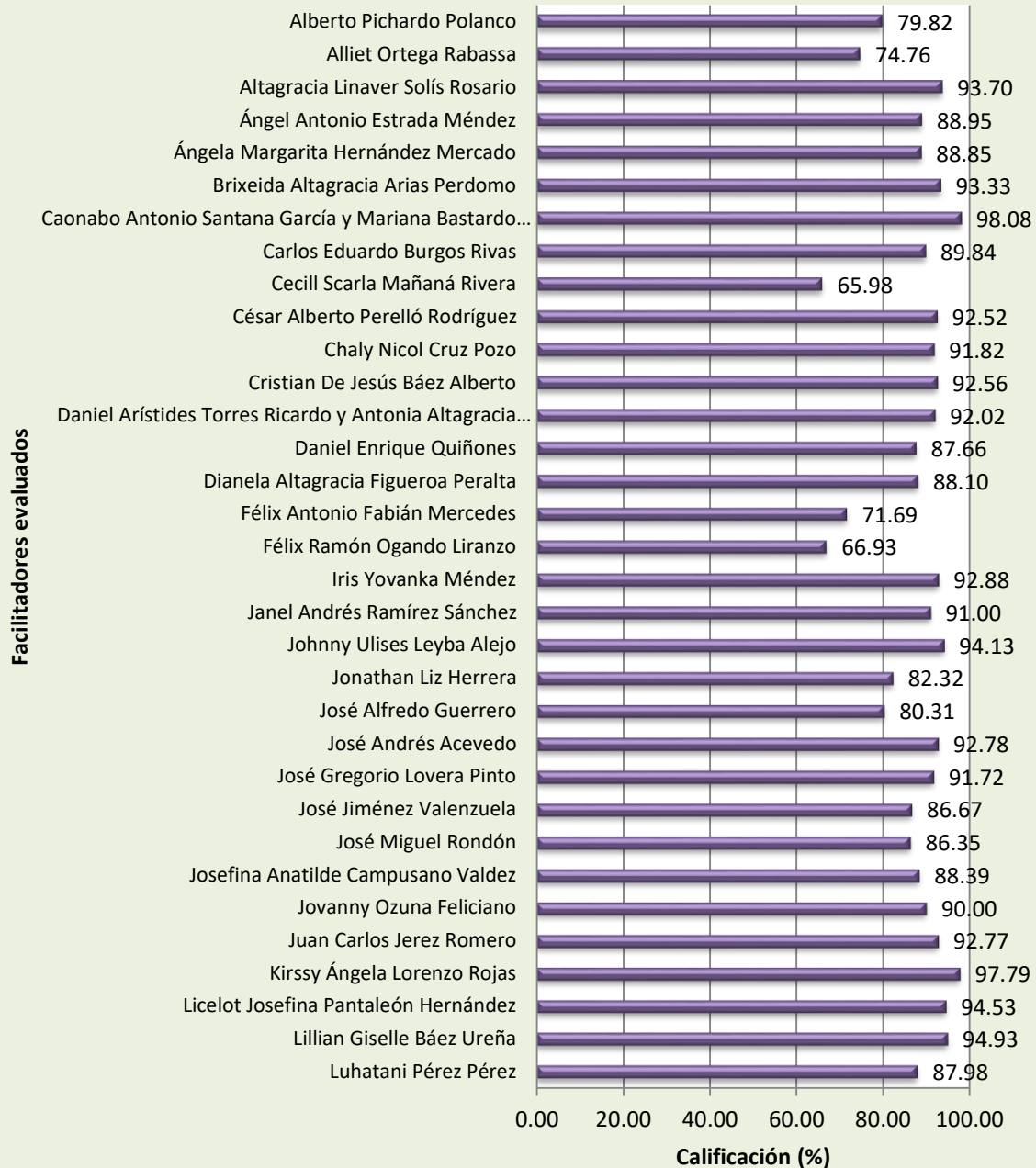
Facilitadores evaluados



Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación por Facilitador(a), 3er. Trimestre 2019 (1 de 2)**

Calificación % (escala 1-100)

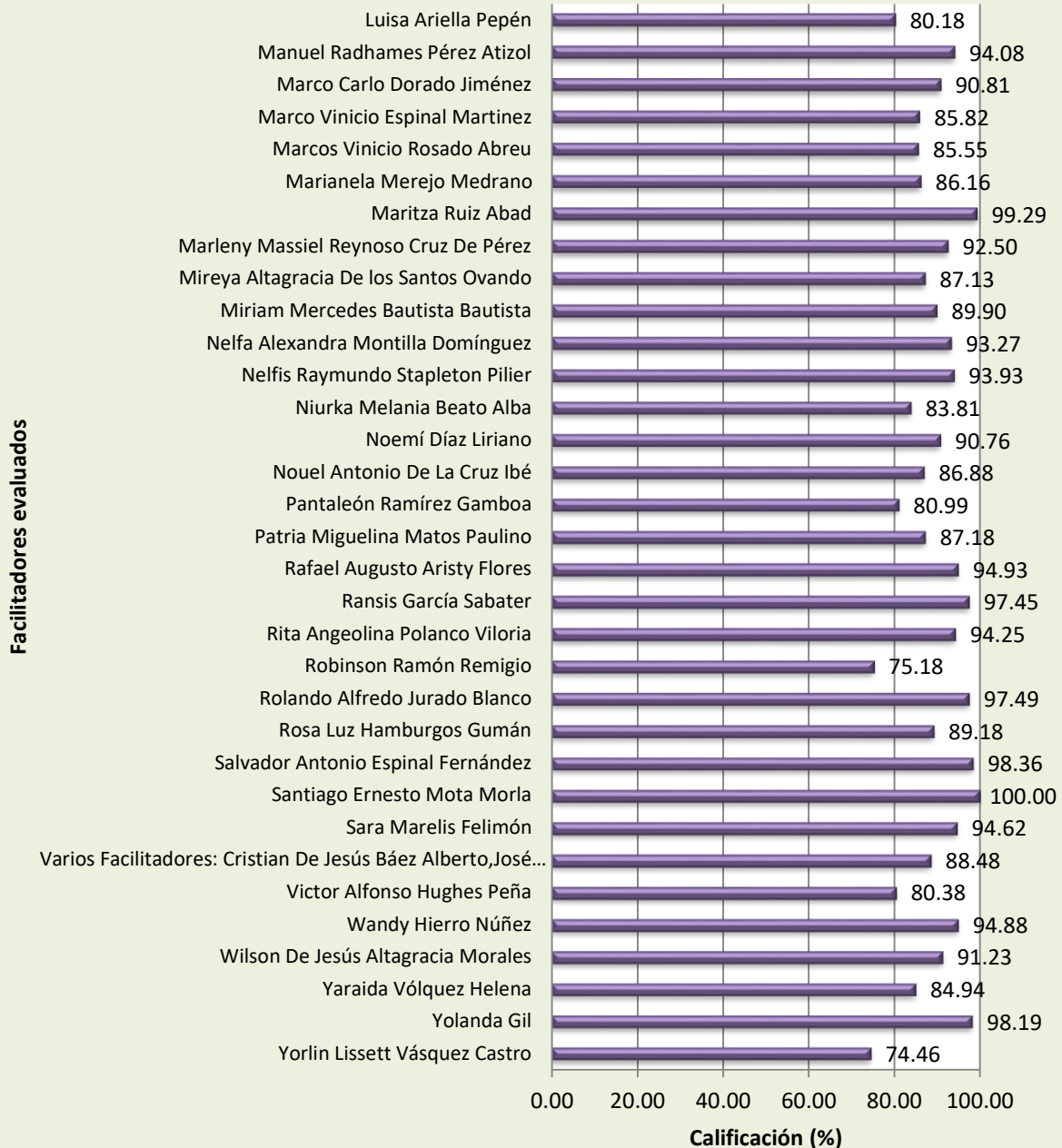


Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad presencial desarrolladas durante el 3er. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación por Facilitador(a), 3er. Trimestre 2019 (2 de 2)**

Calificación % (escala 1-100)



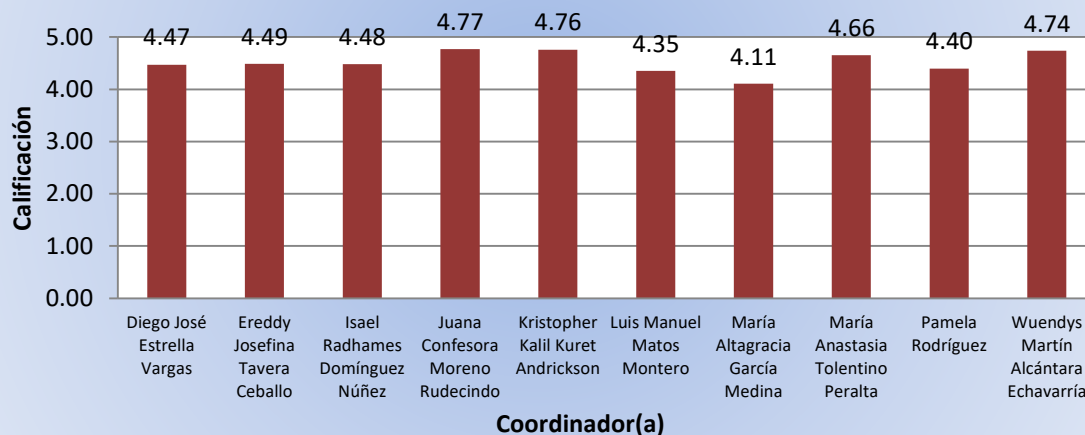
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad presencial desarrolladas durante el 3er. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación Global por Coordinador(a) 3er. Trimestre 2019

Nombre de los coordinadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Acciones de capacitación evaluadas	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Diego José Estrella Vargas	682	10	4.47	89.43
Eredy Josefina Tavera Ceballo	18	1	4.49	89.78
Isael Radhames Domínguez Núñez	429	8	4.48	89.59
Juana Confesora Moreno Rudecindo	248	10	4.77	95.38
Kristopher Kalil Kuret Andrickson	43	4	4.76	95.20
Luis Manuel Matos Montero	215	10	4.35	87.00
María Altagracia García Medina	17	1	4.11	82.12
María Anastasia Tolentino Peralta	321	5	4.66	93.13
Pamela Rodríguez	49	2	4.40	87.92
Wuendys Martín Alcántara Echavarría	246	5	4.74	94.77
Total = 10	2,268	56	4.55	90.98

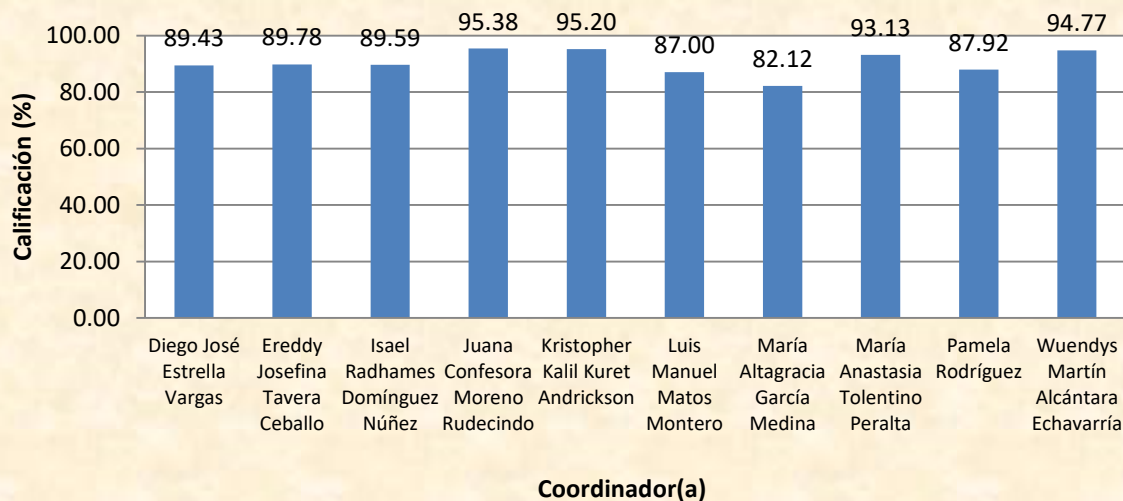
Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 3er. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación por Coordinador(a), 3er. Trimestre 2019
 Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos (presencial) durante el 3er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación por Coordinador(a), 3er. Trimestre 2019
 Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos (presencial) durante el 3er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación Presencial
Opiniones y Sugerencias de mejoras (agrupadas), 3er. Trimestre 2019

Sugerencias	Participantes evaluadores
Curso debe ser de mayor duración: FOA-112, FOA-143, FOA-166, FOA-191, FOT-022, FOT-031, FOT-128, FOT-162, FOT-255, FOT-269, FOT-288, FOT-320, FOT-322, FOT-337	62
Curso debe ser más interactivo, más práctico: FOA-191, FOA-220, FOT-022, FOT-031, FOT-107, FOT-134, FOT-255, FOT-269, FOT-288, FOT-322	21
Mobiliario con mejor condiciones para impartir docencia: FOT-031, FOT-107, FOT-134, FOT-62, FOT-269, FOT-320	17
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital: FOA-162, FOA-220, FOT-031, FOT-128, FOT-162, FOT-269, FOT-288, FOT-320	16
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia: FOA-166, FOT-162, FOT-269, FOT-288	14
Mejorar los equipos informáticos y utilizar más recursos tecnológicos: FOA-187, FOT-022, FOT-031, FOT-162, FOT-337	9
Mejorar ambiente del aula (iluminación, aire acondicionado): FOA-220, FOT-031, FOT-107, FOT-134, FOT-288	7
Fortalecer la empatía y las relaciones humanas por parte del facilitador: FOT-031, FOT-288	4
No se lograron los objetivos del programa / Contenido no llenó las expectativas: FOA-166, FOT-031	4
Realizar entrega de certificados a tiempo: FOA-166, FOT-031	4
Cambiar las metodologías de evaluación final: FOA-166, FOT-162	3
Curso debería impartirse en la modalidad presencial: FOT-031	3
Mayor dominio de la materia por parte del facilitador: FOT-031, FOT-128, FOT-269	3
Envío de Material vía Correo Electrónico: FOA-166, FOT-337	2
Impartir niveles más avanzados de este curso: FOT-031	2
Mejorar la planificación del curso: FOT-269, FOT-320	2
Mostrar los resultados de los exámenes: FOA-162, FOT-288	2
Proporcionar material impreso: FOA-220, FOT-162	2
Realizar videos instructivos para el participante: FOT-288	2
Menos interrupción por parte del coordinador: FOT-288	2
Curso debe ser impartido a encargados y área de dirección: FOT-288	1
Curso debería impartirse en la modalidad virtual: FOT-031	1
Depuración a los estudiante por conocimiento en los cursos avanzados: FOT-162	1

Impartir Cursos Avanzados: FOT-022	1
Mayor disponibilidad de horarios para impartir docencia: FOT-031	1
Mejor elaboración de los Exámenes: FOT-288	1
No puedo aplicar lo aprendido a mi área de trabajo: FOT-031	1
Subtotal	188
Comentarios y/o ponderaciones	
Comentarios: Excelente acción de capacitación	260
Comentarios: Excelente facilitador(a)	53
Comentarios: Seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos	30
Comentarios: Excelente coordinador(a)	1
Subtotal	344
Otras sugerencias	
Ofrecer / Mejorar el refrigerio	17
Habilitar parqueos	12
Buscar otro local para impartir docencia	4
Subtotal	33
Total general	565

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 3er. trimestre del año 2019