



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

**Informe Estadístico Global de la
Evaluación del Proceso de Capacitación
1er. Trimestre, 2020**

-Modalidad Presencial-

Abril, 2020

Durante el primer trimestre de este año calificaron el Proceso de Capacitación **1,127** participantes, en **52** módulos (véase cuadro número 8), correspondientes a 30 cursos y/o acciones de capacitación; los cuales fueron diseñados en la modalidad presencial en las provincias Santiago de los Caballeros y en el Distrito Nacional. Dichos eventos fueron impartidos por **36** facilitadores, con el apoyo de **10** coordinadores.

En cuanto a los **atributos de calidad**, comprometidos en nuestra Carta Compromiso, observamos que el indicador global en lo que respecta a la **Fiabilidad**, es de **88.38%** (4.42) y para el **Profesionalismo**, tenemos un **88.05%** (4.40).

Los 1,127 participantes ofrecieron sus respuestas, otorgando una valoración de **4.38** de 5 en total; equivalente a un **87.57%** (87.57/100), **como calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma excede el 80%, podemos calificarlo como “Muy bueno”.

La representatividad de los elementos evaluados en el transcurso fue: un 86.21% (4.31) al **Proceso**; 87.48% (4.37) para el conjunto de lo(a)s **Facilitador(a)s**; 89.63% (4.48) para el total de **Coordinador(a)s**; y una **Autoevaluación de los Participantes** de un 87.85% (4.39).

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 83.64%, lo fue “Calidad del material impreso”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es la “Adecuación de contenidos con expectativas”, con 84.84%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Manejo justo de situaciones”, con 88.71%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, lo fue el nivel en que “Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo”, con 87.36%.

Entre las observaciones o propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, sobresalen las siguientes: Curso debe ser de mayor duración; Asignar más tiempo para realizar las prácticas, Habilitar parqueos y Ofrecer / Mejorar el refrigerio (estos con igual frecuencia); y Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Cuadro No. 1

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Compromisos de calidad de la Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial por subcomponentes 1er. Trimestre 2020							
Atributos de calidad	Subcomponentes	1er. Trimestre 2020			Calificación General 1er. Trimestre 2020		
		Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Fiabilidad	Dominio total de la materia	1,127	4.50	89.95	1,127	4.42	88.38
	Ejemplifica con claridad	1,127	4.35	87.03			
	Nivel de comunicación	1,127	4.41	88.16			
Profesionalidad	Cumplimiento del programa	1,127	4.29	85.73		4.40	88.05
	Puntualidad	1,127	4.40	88.05			
	Asistencia	1,127	4.52	90.36			

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. Trimestre 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 2

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación, 1er. Trimestre 2020 -Modalidad Presencial-				
Aspectos Evaluados	Cantidad		Calificación	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Evaluación del Proceso	52	1,127	4.31	86.21
Evaluación del (a) Facilitador (a)	52	1,127	4.37	87.48
Evaluación del (a) Coordinador (a)	52	1,127	4.48	89.63
Autoevaluación del (a) Participante	52	1,127	4.39	87.85
Calificación Global del Proceso de Capacitación			4.38	87.57

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2020
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 1

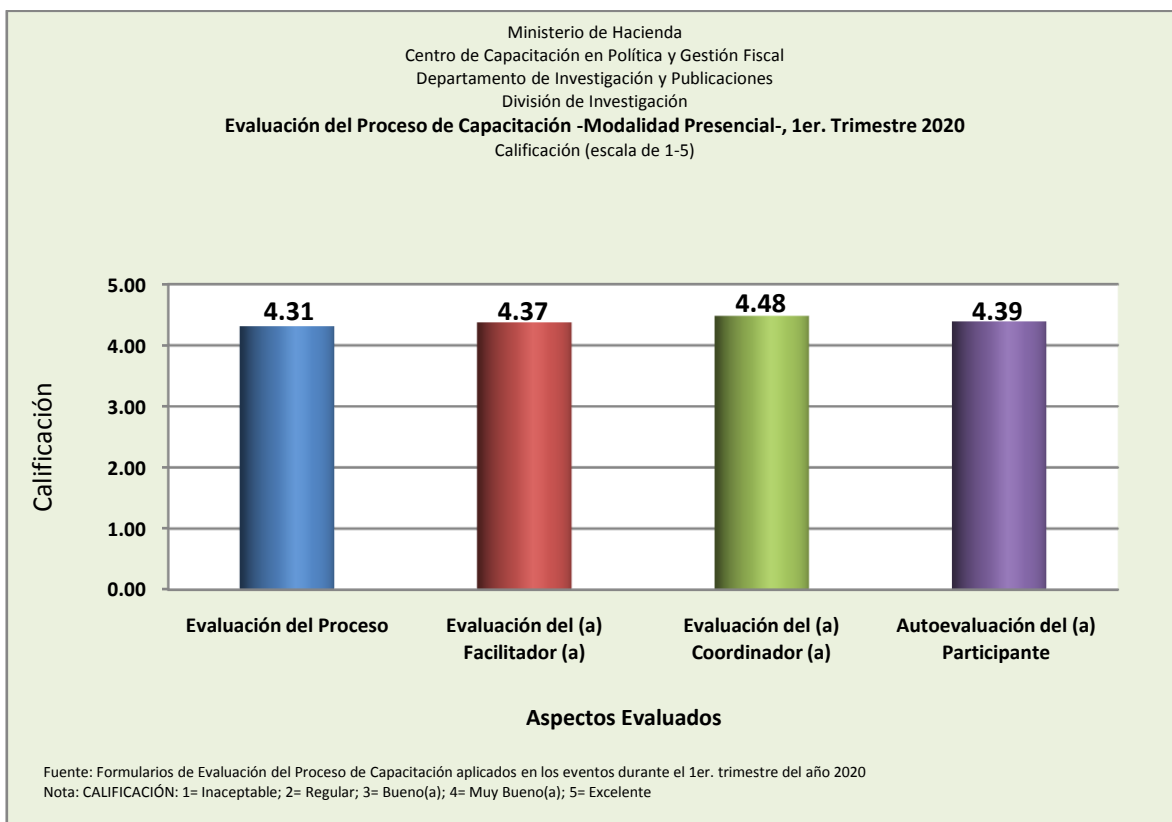
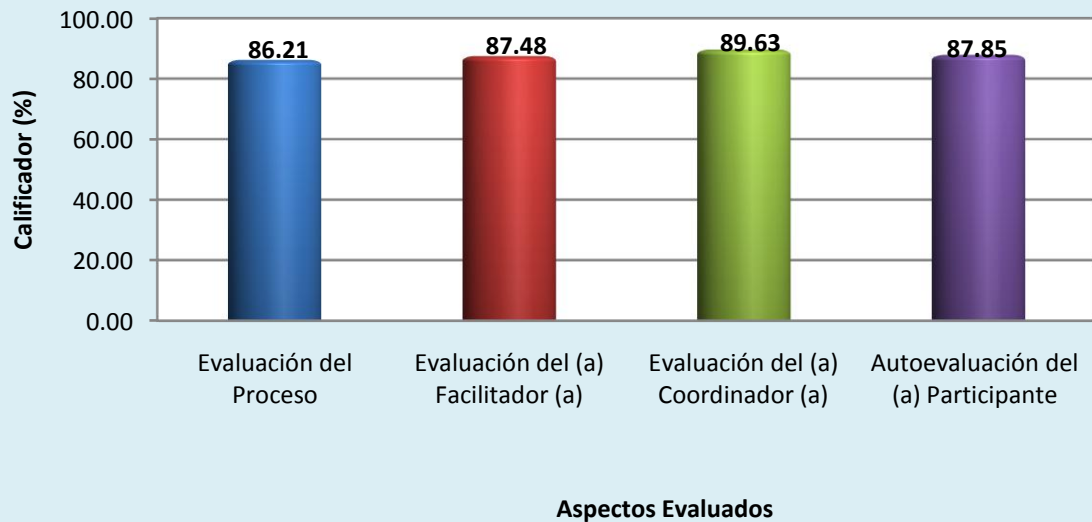


Gráfico No. 2

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 1er. Trimestre 2020
Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 1er. trimestre del año 2020

Cuadro No. 3

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL POR SUBCOMPONENTES, 1er. Trimestre 2020
-Modalidad Presencial-

Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	638	489	1,127	4.18	83.64	4.31	86.21
	Calidad del material digital	10	1,117	1,127	4.31	86.16		
	Uso de medios audiovisuales	552	575	1,127	4.38	87.58		
II- Ambiente del aula	Iluminación	542	585	1,127	4.40	88.07		
	Ventilación	566	561	1,127	4.30	85.95		
	Mobiliario	565	562	1,127	4.20	83.95		
III- Servicios	Rapidez en la atención	27	1,100	1,127	4.30	86.00		
	Cordialidad en el trato	39	1,088	1,127	4.39	87.87		
	Disponibilidad de información requerida	36	1,091	1,127	4.32	86.47		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	585	542	1,127	4.24	84.80		
	Condición de los baños	573	554	1,127	4.29	85.70		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	1	1,126	1,127	4.29	85.70	4.37	87.48
	Cumplimiento del programa	3	1,124	1,127	4.29	85.73		
	Adecuación de contenidos con expectativas	2	1,125	1,127	4.24	84.84		
II- Cumplimientos	Puntualidad	541	586	1,127	4.40	88.05		
	Asistencia	540	587	1,127	4.52	90.36		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	3	1,124	1,127	4.39	87.76		
	Genera clima de confianza	2	1,125	1,127	4.39	87.79		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	5	1,122	1,127	4.37	87.40		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	5	1,122	1,127	4.50	89.95		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	2	1,125	1,127	4.41	88.16		
	Satisface inquietudes	5	1,122	1,127	4.34	86.86		
	Ejemplifica con claridad	1	1,126	1,127	4.35	87.03		
	Está actualizado profesionalmente	3	1,124	1,127	4.47	89.31		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	3	1,124	1,127	4.49	89.84	4.48	89.63
	Respeto	1	1,126	1,127	4.54	90.78		
	Manejo justo de situaciones	2	1,125	1,127	4.44	88.71		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	3	1,124	1,127	4.44	88.81		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	6	1,121	1,127	4.50	89.99		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	5	1,122	1,127	4.40	87.97	4.39	87.85
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	5	1,122	1,127	4.37	87.36		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	7	1,120	1,127	4.41	88.21		
Total General de Respuestas		5,278	30,786	36,064	4.38		87.57	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		165	962	1,127				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Cuadro No. 4

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 1er. Trimestre 2020 Acciones de capacitación, cantidad de participantes e indicador por período, según formularios recibidos por la División				
PERÍODO	CANTIDAD		INDICE	
	Módulos de las Acciones de Capacitación evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Enero	5	99	4.49	89.87
Febrero	28	656	4.43	88.56
Marzo	19	372	4.26	85.21
Trimestre Enero-Marzo	52	1,127	4.38	87.57

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2020
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Gráfico No. 3

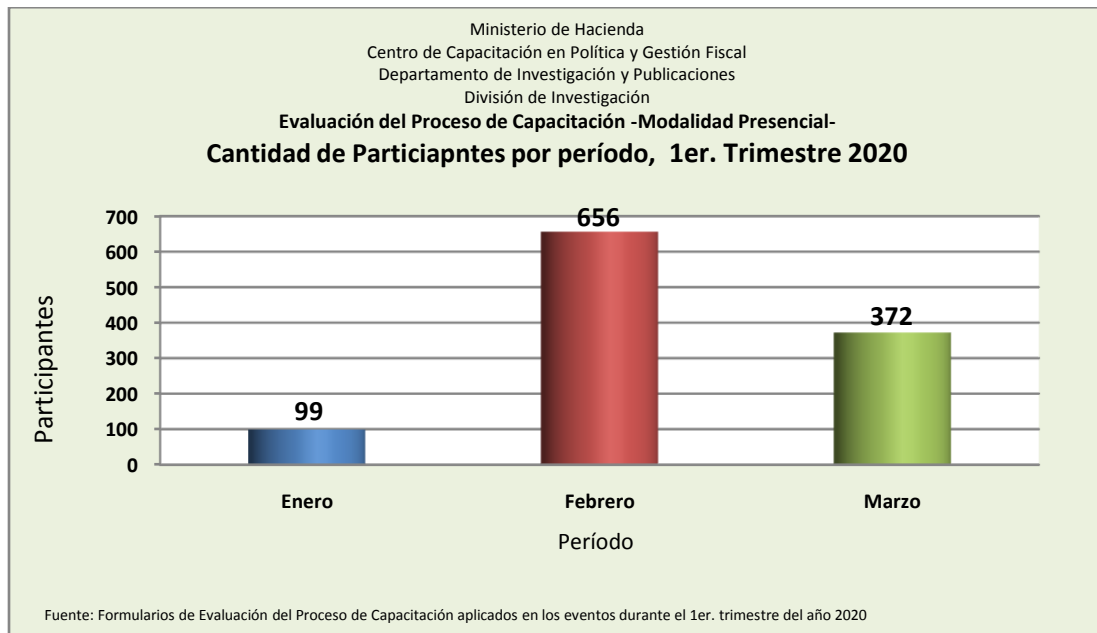


Gráfico No. 4

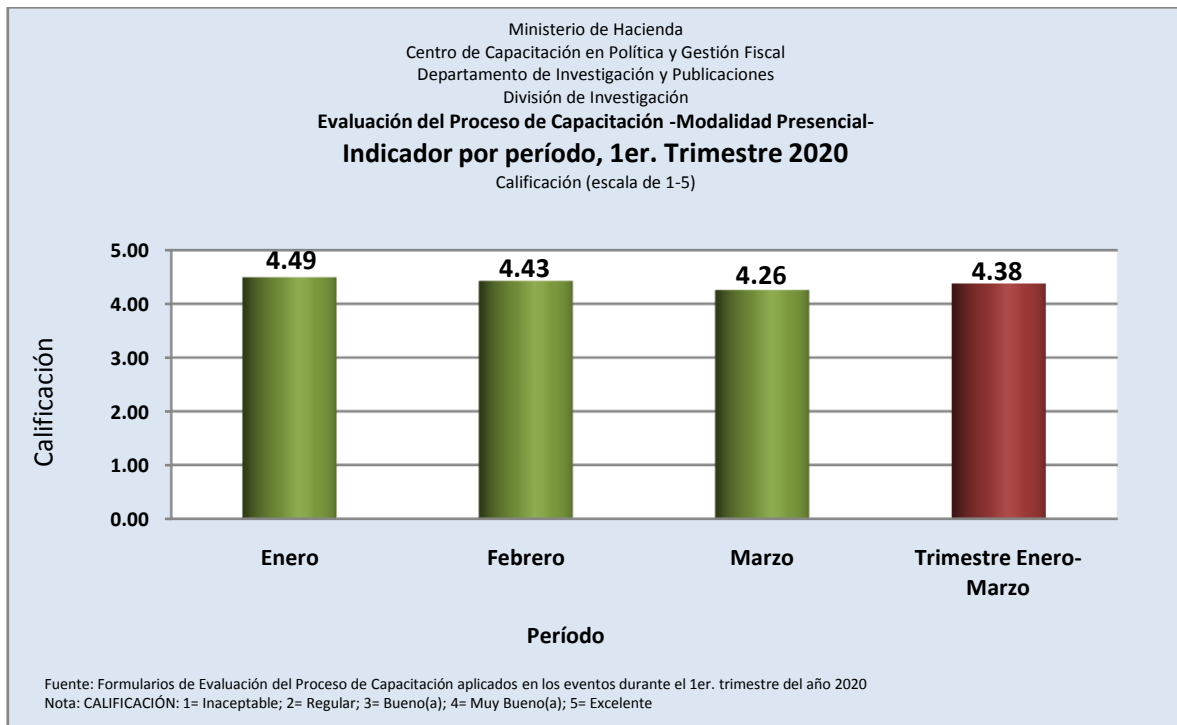
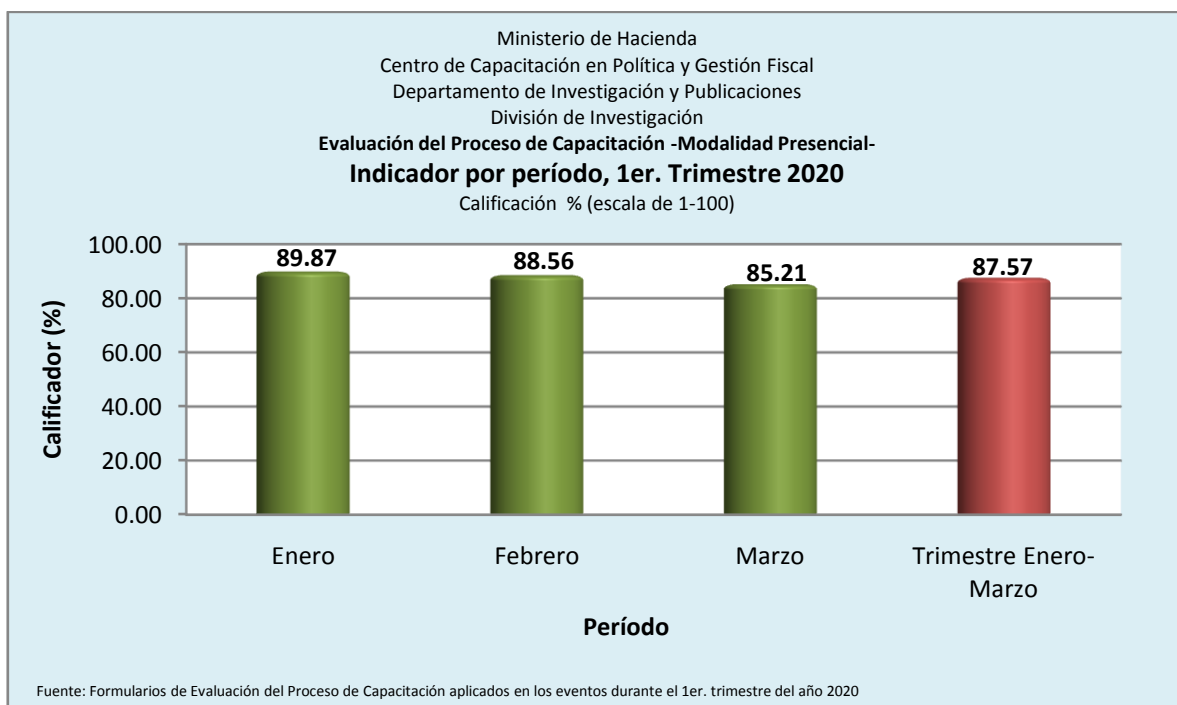


Gráfico No. 5



Cuadro No. 5

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, ENERO 2020 -Modalidad Presencial-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	52	47	99	4.13	82.55	4.33	86.59
	Calidad del material digital	1	98	99	4.39	87.76		
	Uso de medios audiovisuales	36	63	99	4.48	89.52		
II- Ambiente del aula	Iluminación	36	63	99	4.51	90.16		
	Ventilación	36	63	99	4.13	82.54		
	Mobiliario	36	63	99	4.17	83.49		
III- Servicios	Rapidez en la atención	0	99	99	4.42	88.48		
	Cordialidad en el trato	0	99	99	4.49	89.90		
	Disponibilidad de información requerida	1	98	99	4.44	88.78		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	39	60	99	4.15	83.00		
	Condición de los baños	35	64	99	4.02	80.31		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	99	99	4.47	89.49	4.56	91.15
	Cumplimiento del programa	0	99	99	4.56	91.11		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	99	99	4.52	90.30		
II- Cumplimientos	Puntualidad	35	64	99	4.52	90.31		
	Asistencia	35	64	99	4.63	92.50		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	99	99	4.66	93.13		
	Genera clima de confianza	0	99	99	4.63	92.53		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	1	98	99	4.55	91.02		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	1	98	99	4.60	92.04		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	99	99	4.57	91.31		
	Satisface inquietudes	1	98	99	4.50	90.00		
	Ejemplifica con claridad	0	99	99	4.52	90.30		
	Está actualizado profesionalmente	0	99	99	4.56	91.11		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	99	99	4.60	91.92	4.57	91.44
	Respeto	0	99	99	4.64	92.73		
	Manejo justo de situaciones	0	99	99	4.52	90.30		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	1	98	99	4.53	90.61		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	1	98	99	4.58	91.63		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	99	99	4.54	90.71	4.55	91.04
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	99	99	4.49	89.90		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	99	99	4.63	92.53		
Total General de Respuestas		347	2,821	3,168	4.49		89.87	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		11	88	99				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el mes de enero del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Cuadro No. 6

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, FEBRERO 2020 -Modalidad Presencial-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	366	290	656	4.31	86.28	4.37	87.32
	Calidad del material digital	6	650	656	4.37	87.48		
	Uso de medios audiovisuales	332	324	656	4.50	90.00		
II- Ambiente del aula	Iluminación	327	329	656	4.43	88.63		
	Ventilación	351	305	656	4.35	86.95		
	Mobiliario	350	306	656	4.22	84.31		
III- Servicios	Rapidez en la atención	27	629	656	4.35	87.03		
	Cordialidad en el trato	33	623	656	4.43	88.57		
	Disponibilidad de información requerida	30	626	656	4.37	87.48		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	355	301	656	4.34	86.84		
	Condición de los baños	358	298	656	4.26	85.23		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	1	655	656	4.35	87.02	4.43	88.64
	Cumplimiento del programa	3	653	656	4.35	86.92		
	Adecuación de contenidos con expectativas	2	654	656	4.28	85.69		
II- Cumplimientos	Puntualidad	327	329	656	4.54	90.82		
	Asistencia	326	330	656	4.61	92.18		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	3	653	656	4.42	88.33		
	Genera clima de confianza	2	654	656	4.45	88.93		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	4	652	656	4.44	88.83		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	4	652	656	4.53	90.64		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	2	654	656	4.46	89.14		
	Satisface inquietudes	3	653	656	4.41	88.15		
	Ejemplifica con claridad	1	655	656	4.41	88.15		
	Está actualizado profesionalmente	3	653	656	4.52	90.32		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	3	653	656	4.53	90.69	4.52	90.48
	Respeto	1	655	656	4.57	91.39		
	Manejo justo de situaciones	2	654	656	4.49	89.88		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	2	654	656	4.49	89.72		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	3	653	656	4.54	90.72		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	5	651	656	4.42	88.33	4.40	88.05
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	5	651	656	4.39	87.74		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	7	649	656	4.40	88.07		
Total General de Respuestas		3,244	17,748	20,992	4.43		88.56	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		101	555	656				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el mes de febrero del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Cuadro No. 7

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, MARZO 2020 -Modalidad Presencial-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	220	152	372	3.95	78.95	4.21	84.21
	Calidad del material digital	3	369	372	4.17	83.41		
	Uso de medios audiovisuales	184	188	372	4.14	82.77		
II- Ambiente del aula	Iluminación	179	193	372	4.32	86.42		
	Ventilación	179	193	372	4.27	85.49		
	Mobiliario	179	193	372	4.18	83.52		
III- Servicios	Rapidez en la atención	0	372	372	4.18	83.60		
	Cordialidad en el trato	6	366	372	4.31	86.12		
	Disponibilidad de información requerida	5	367	372	4.21	84.14		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	191	181	372	4.10	81.99		
	Condición de los baños	180	192	372	4.41	88.23		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	372	372	4.12	82.37	4.22	84.46
	Cumplimiento del programa	0	372	372	4.11	82.20		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	372	372	4.09	81.88		
II- Cumplimientos	Puntualidad	179	193	372	4.13	82.59		
	Asistencia	179	193	372	4.33	86.53		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	372	372	4.27	85.32		
	Genera clima de confianza	0	372	372	4.23	84.52		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	372	372	4.20	83.92		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	372	372	4.41	88.17		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	372	372	4.28	85.59		
	Satisface inquietudes	1	371	372	4.19	83.77		
	Ejemplifica con claridad	0	372	372	4.21	84.19		
	Está actualizado profesionalmente	0	372	372	4.35	87.04		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	372	372	4.39	87.80	4.38	87.64
	Respeto	0	372	372	4.46	89.19		
	Manejo justo de situaciones	0	372	372	4.31	86.24		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	372	372	4.34	86.72		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	2	370	372	4.41	88.27		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	372	372	4.33	86.61	4.33	86.65
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	372	372	4.30	86.02		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	372	372	4.37	87.31		
Total General de Respuestas		1,687	10,217	11,904	4.26		85.21	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		53	319	372				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el mes de marzo del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Cuadro No. 8

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial- Módulos de las acciones de capacitación, participantes evaluadores y calificación 1er. Trimestre 2020							
Códigos de las Acciones Evaluadas	Acciones de capacitación evaluadas	Cantidad de Participantes Evaluadores	%	Calificación por módulo		Calificación por acción de capacitación	
				Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOA-170-01-2020	Taller: Trabajo En Equipo	6	0.53%	4.36	87.10	4.36	87.10
FOT-021-01-2020	Taller: Impuesto a las Transferencias de Bienes Industrializados y Servicios (ITBIS)	10	0.89%	4.33	86.70	4.33	86.70
FOT-031-01-2020*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	27	2.40%	4.47	89.49	3.98	79.57
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	24	2.13%	3.48	69.65		
FOT-031-05-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	22	1.95%	4.36	87.23	4.36	87.23
FOT-031-07-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	20	1.77%	4.48	89.56	4.48	89.56
FOT-031-08-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	16	1.42%	4.66	93.28	4.66	93.28

FOT-031-14-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	25	2.22%	4.53	90.69	4.58	91.54
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	25	2.22%	4.62	92.39		
FOT-031-15-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	10	0.89%	4.19	83.73	4.19	83.73
FOT-031-16-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	25	2.22%	4.44	88.72	4.44	88.72
FOT-031-17-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	22	1.95%	4.52	90.34	4.48	89.53
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	12	1.06%	4.49	89.86		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	23	2.04%	4.42	88.39		
FOT-031-18-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	41	3.64%	4.15	83.07	4.27	85.40
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	43	3.82%	4.34	86.85		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	19	1.69%	4.31	86.27		
FOT-031-20-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	22	1.95%	3.97	79.41	3.97	79.41
FOT-031-21-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	25	2.22%	4.52	90.43	4.31	86.22
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	15	1.33%	4.10	82.01		

FOT-107-01-2020	Taller: Actualización Aduanera	17	1.51%	4.61	92.11	4.61	92.11
FOT-107-02-2020	Taller: Actualización Aduanera	20	1.77%	4.58	91.53	4.58	91.53
FOT-134-01-2020	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	30	2.66%	4.67	93.33	4.52	90.44
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	36	3.19%	4.56	91.22		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	32	2.84%	4.40	87.94		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	37	3.28%	4.46	89.28		
FOT-162-01-2020*	Especialización: Técnica en Tesorería: Introductorio a la Organización Administrativa y Financiera del Estado	31	2.75%	4.45	88.99	4.45	88.99
FOT-230-01-2020	Curso-Modular: Inglés Intermedio: Modulo: Intermedio uno (MI1)	5	0.44%	4.90	98.00	4.90	98.00
FOT-240-02-2020	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Curso Completo	21	1.86%	4.56	91.16	4.35	86.97
	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Etapas Del Proceso De Compras Y Contrataciones Públicas	21	1.86%	4.18	83.52		
	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: La Administración Financiera Del Estado	22	1.95%	4.47	89.40		
	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Normativas y Procesos Presupuestarios	22	1.95%	4.29	85.72		
	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Sistema de Contabilidad Gubernamental	21	1.86%	4.18	83.51		

	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Sistema de Crédito Público	22	1.95%	4.41	88.22		
	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Sistema de Tesorería	22	1.95%	4.30	86.09		
	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Sistema Nacional de Control Interno	21	1.86%	4.41	88.12		
FOT-240-03-2020*	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Etapas Del Proceso De Compras Y Contrataciones Públicas	19	1.69%	4.55	91.03	4.48	89.52
	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Normativas y Procesos Presupuestarios	19	1.69%	4.40	88.01		
FOT-269-09-2019*	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Administración y Gestión Del Proyecto	23	2.04%	4.23	84.66	4.32	86.46
	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: El Ciclo de Vida de un Proyecto	25	2.22%	4.41	88.26		
FOT-286-01-2020*	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Introducción a la Transparencia Gubernamental	27	2.40%	3.62	72.40	3.62	72.40
FOT-286-02-2020*	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	16	1.42%	3.42	68.42	4.05	80.99
	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Introducción a la Administración Financiera Del Estado	14	1.24%	4.40	87.99		
	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Introducción a la Transparencia Gubernamental	26	2.31%	4.33	86.56		
FOT-288-01-2020*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	29	2.57%	4.26	85.25	4.26	85.25

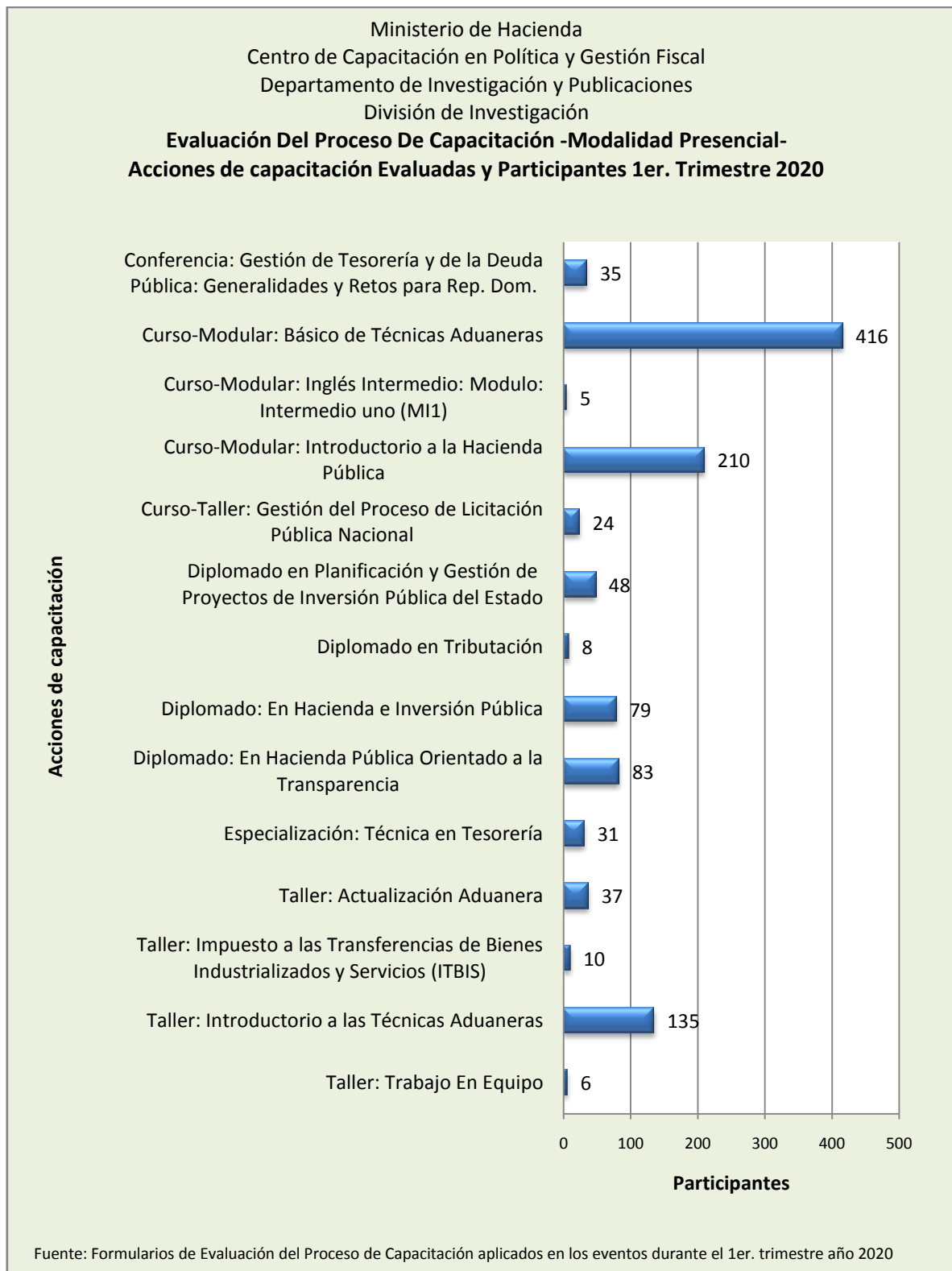
FOT-288-02-2020*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	11	0.98%	4.55	90.91	4.55	90.91
FOT-288-23-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería	15	1.33%	4.80	96.03	4.80	96.03
FOT-288-24-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Ética En La Gestión Financiera Del Estado	2	0.18%	4.95	99.06	4.84	96.83
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública	22	1.95%	4.73	94.61		
FOT-319-01-2019*	Diplomado en Tributación: Tributación en el Consumo	8	0.71%	3.89	77.88	3.89	77.88
FOT-331-01-2020	Curso-Taller: Gestión del Proceso de Licitación Pública Nacional	24	2.13%	4.59	91.88	4.59	91.88
FOT-354-01-2020	Conferencia: Gestión de Tesorería y de la Deuda Pública: Generalidades y Retos para Rep. Dom.	35	3.11%	4.62	92.46	4.62	92.46
Total general = 30	Módulos de capacitación = 52	1,127	100.00%			4.38	87.57

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

(*) Acción de capacitación con módulos incompletos.

Gráfico No. 6



Cuadro No. 9

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-, 1er. Trimestre 2020 EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN				
Lugar de aplicación	Participantes evaluadores	%	Calificación	
			Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Asociación Dominicana de Agentes Aduanales (ADAA)	152	13.49%	4.53	90.57
CAPGEFI - SEDE	783	69.48%	4.35	86.92
CAPGEFI-Santiago - Salón Principal	20	1.77%	4.48	89.56
Ministerio Administrativo de la Presidencia	172	15.26%	4.35	86.98
Total	1,127	100.00%	4.38	87.57

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2020
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Gráfico No. 7

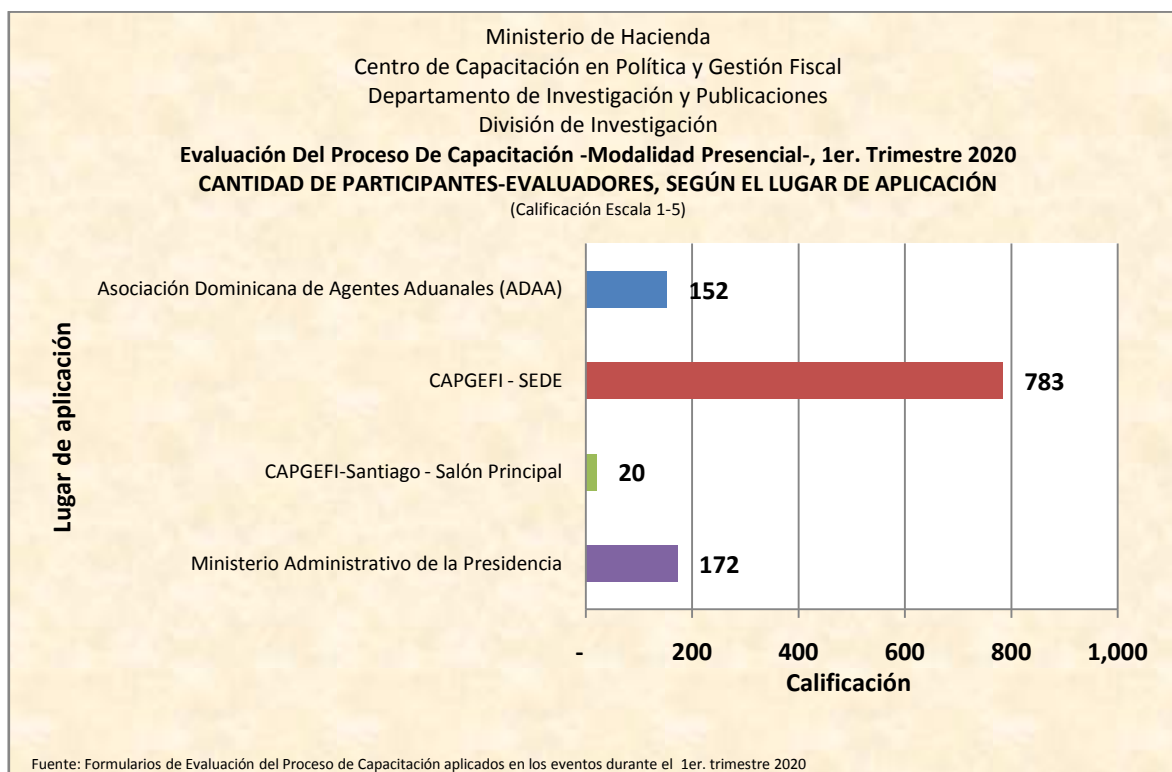


Gráfico No. 8

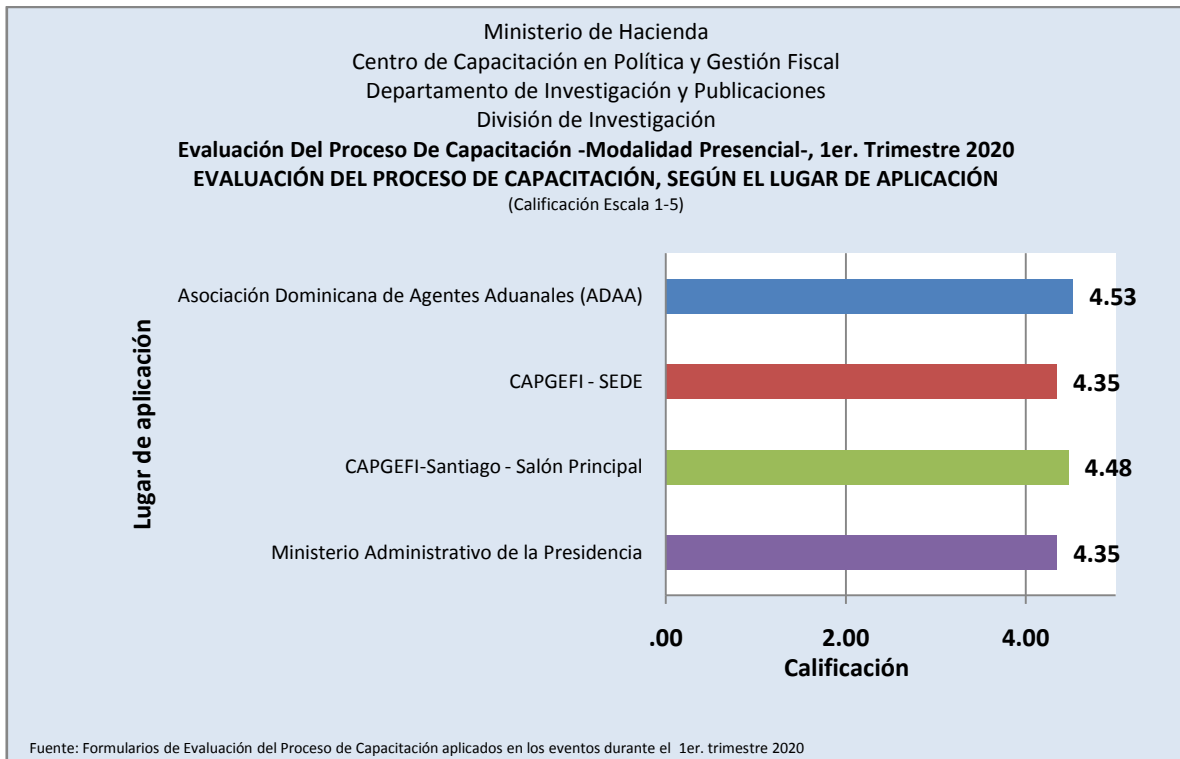
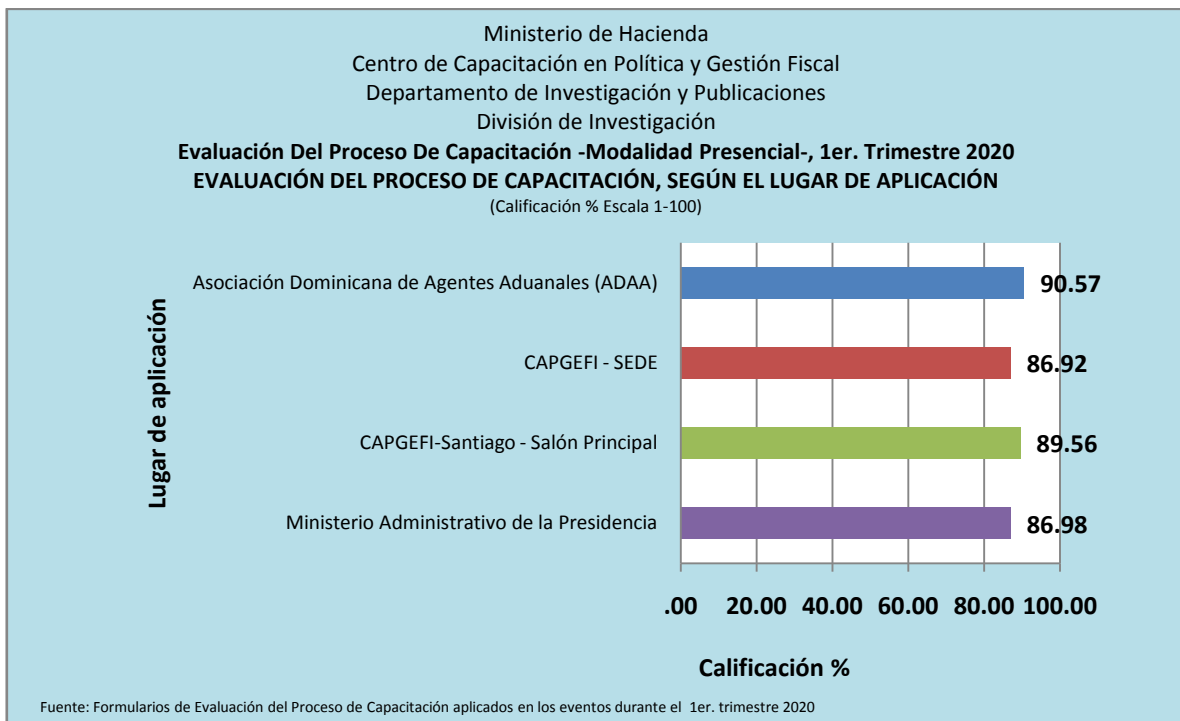


Gráfico No. 9



Cuadro No. 10

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial- Evaluación Global por Facilitador(a), 1er. Trimestre 2020				
Nombre de los Facilitadores Evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Abner Lora López	25	1	4.41	88.15
Altagracia Linaver Solís Rosario	21	1	4.24	84.78
Ángela Margarita Hernández Mercado	71	3	4.35	86.99
Carlos Eduardo Burgos Rivas	23	1	4.53	90.67
Cristian De Jesús Báez Alberto	22	1	4.38	87.69
Dalma Casilla Sierra	25	1	4.53	90.55
Enilka Nicodenis Hernández Reyes	22	1	4.61	92.15
Indhira García Montañó	10	1	4.35	87.09
José Adrián Vargas Barrantes	35	1	4.70	94.09
José Andrés Acevedo	48	2	4.56	91.21
José Ismael Peña Peralta	22	1	4.38	87.69
José Miguel Rondón	62	2	4.48	89.52
Josefina Anatlíde Campusano Valdez	24	1	3.30	65.96
Jovanny Ozuna Feliciano	2	1	4.32	86.36
Kirssy Ángela Lorenzo Rojas	6	1	4.56	91.21
Lissett Ramírez Fernández	26	1	4.32	86.43
Luhatani Pérez Pérez	15	1	4.56	91.27
Luis Emilio Montás Lugo	27	1	3.38	67.58
Luisa Ariella Pepén	56	3	3.66	73.18
Manuel Radhames Pérez Atizol	36	1	4.53	90.56
Marco Carlo Dorado Jiménez	49	2	4.76	95.25
Marcos Vinicio Rosado Abreu	77	3	4.47	89.44
María Alejandra Scheker Lora	24	1	4.79	95.90
Marianela Merejo Medrano	35	2	3.86	77.14
Marleny Massiel Reynoso Cruz De Pérez	8	1	3.69	73.86
Nelfa Alexandra Montilla Domínguez	74	3	4.52	90.31
Norvin Darinel Bergés Sánchez	14	1	4.57	91.43
Pantaleón Ramírez Gamboa	34	2	4.60	92.04
Patria Miguelina Matos Paulino	20	1	4.51	90.15
Rafael Augusto Aristy Flores	43	2	4.64	92.74
Rafael Moisés De Los Santos Zorrilla	20	1	4.78	95.54
Rosa Luz Hamburgos Guzmán	41	1	4.38	87.62
Santiago Ernesto Mota Morla	5	1	5.00	100.00
Solendy Capellán Concepción	22	1	3.76	75.10
Luisa Ariella Pepén, Enilka Hernández, José Ismael Peña, Wandy Hierro, Cristian Báez Alberto, Altagracia Solís	21	1	4.11	82.16
Wandy Hierro Núñez	43	2	4.38	87.57
Wilson De Jesús Altagracia Morales Morales	19	1	4.47	89.47
Total = 37	1,127	52	4.37	87.48

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Gráfico No. 10

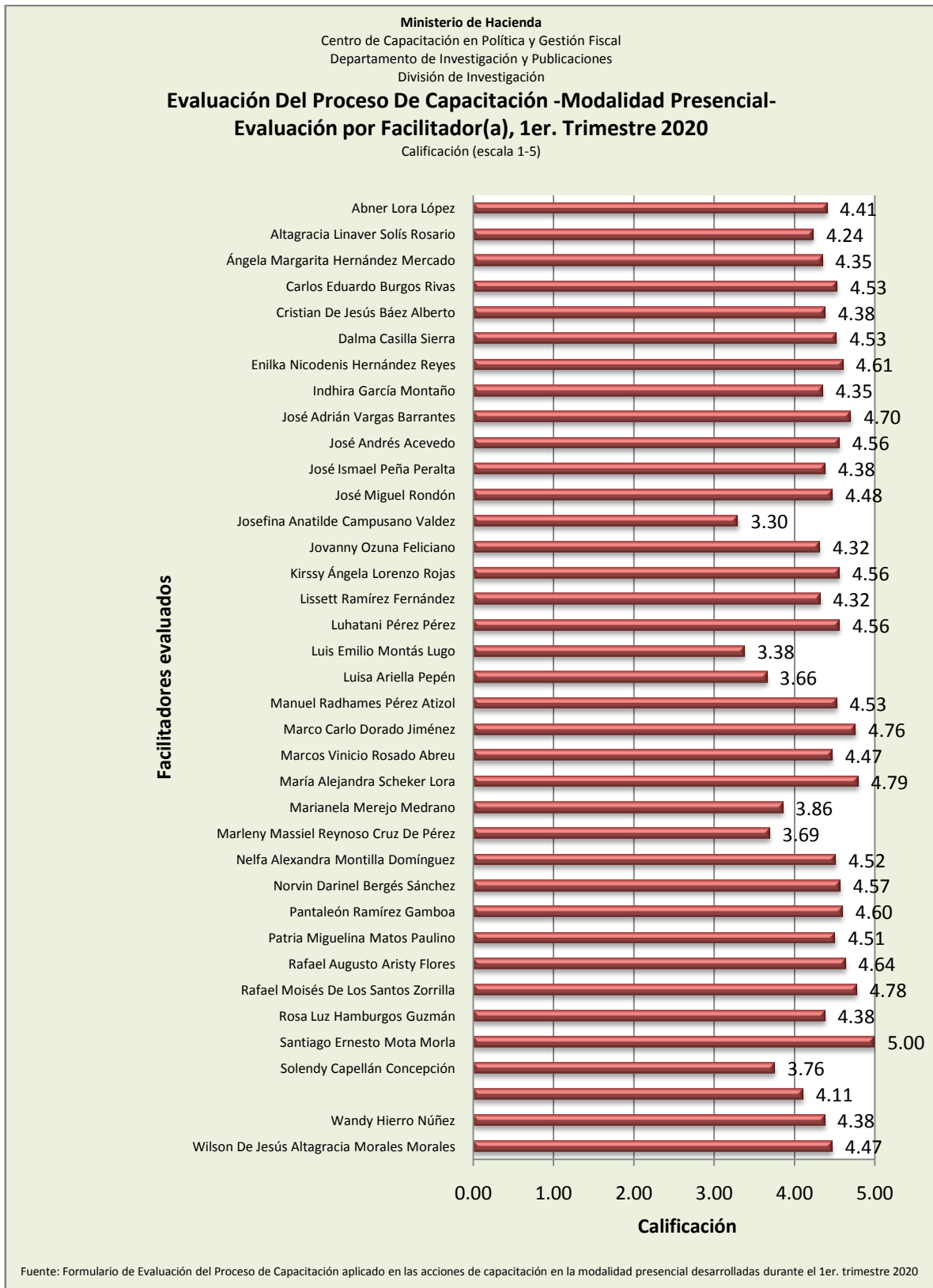
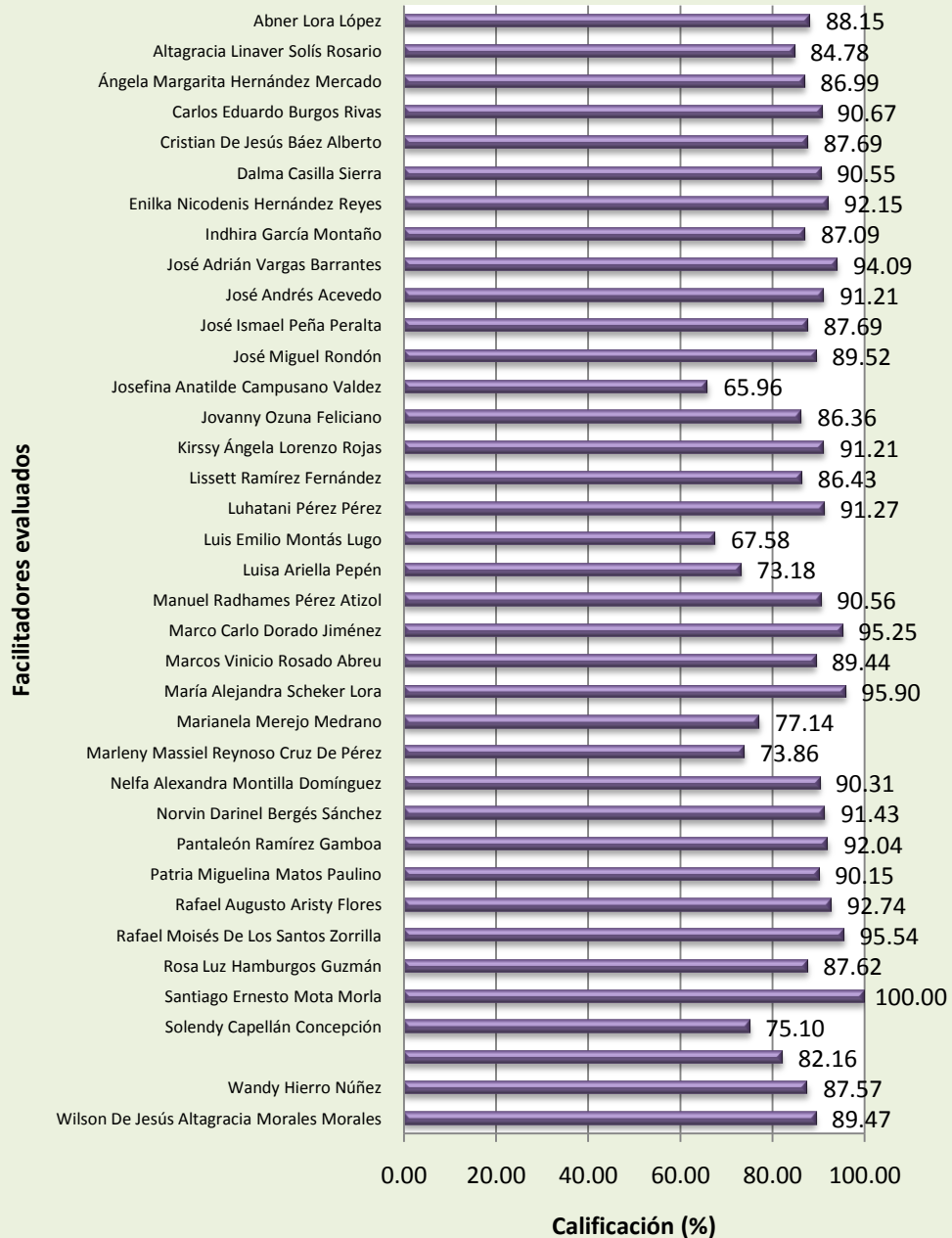


Gráfico No. 11

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación por Facilitador(a), 1er. Trimestre 2020
Calificación % (escala 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad presencial desarrolladas durante el 1er. trimestre 2020

Cuadro No. 11

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial- Evaluación Global por Coordinador(a) 1er. Trimestre 2020				
Nombre de los coordinadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Acciones de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Diego José Estrella Vargas	316	6	4.48	89.53
Eredy Josefina Tavera Ceballo	20	1	4.64	92.80
Eusebio Galvá Montero	1	1	5.00	100.00
IsaelRadhames Domínguez Núñez	114	4	4.61	92.11
JannelleLiropeya Gómez Duvergé	2	1	5.00	100.00
Juana Confesora Moreno Rudecindo	46	3	4.54	90.78
Luis Manuel Matos Montero	176	6	4.31	86.27
María Anastasia Tolentino Peralta	184	3	4.50	90.05
Pamela Rodríguez	16	1	4.60	92.00
Wuendys Martín Alcántara Echavarría	252	6	4.50	89.92
Total = 10	1,127	32	4.48	89.63

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Gráfico No. 12

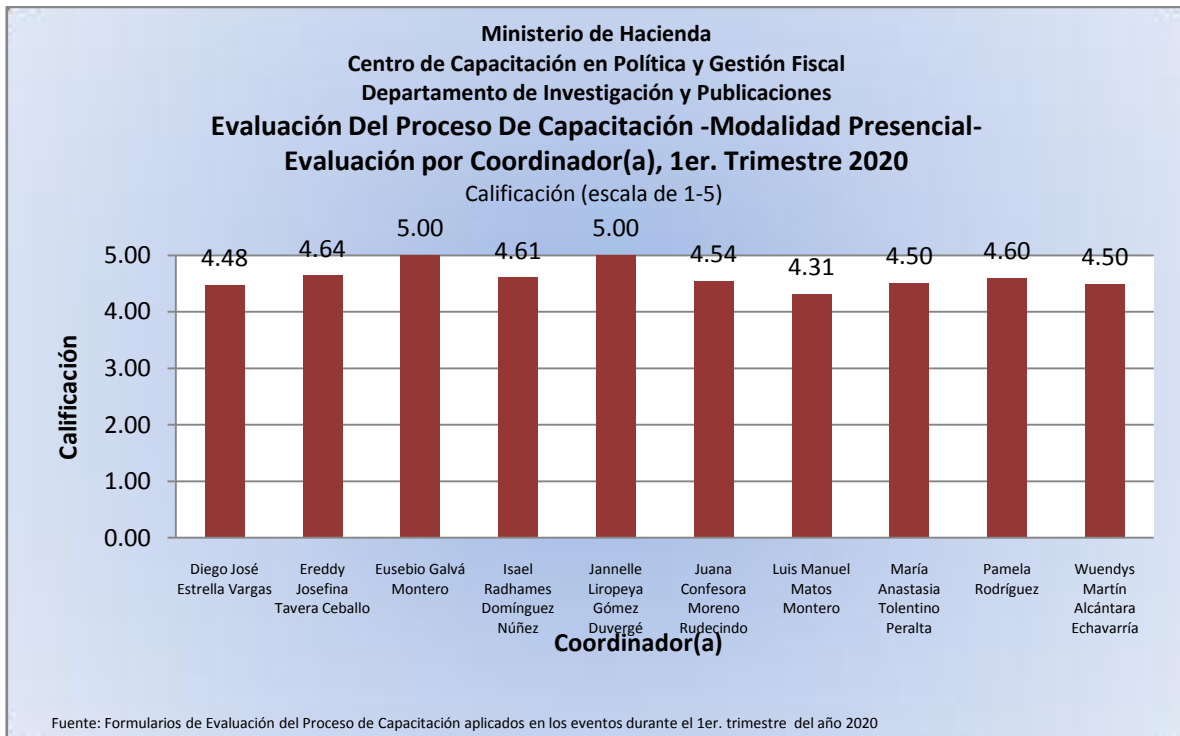
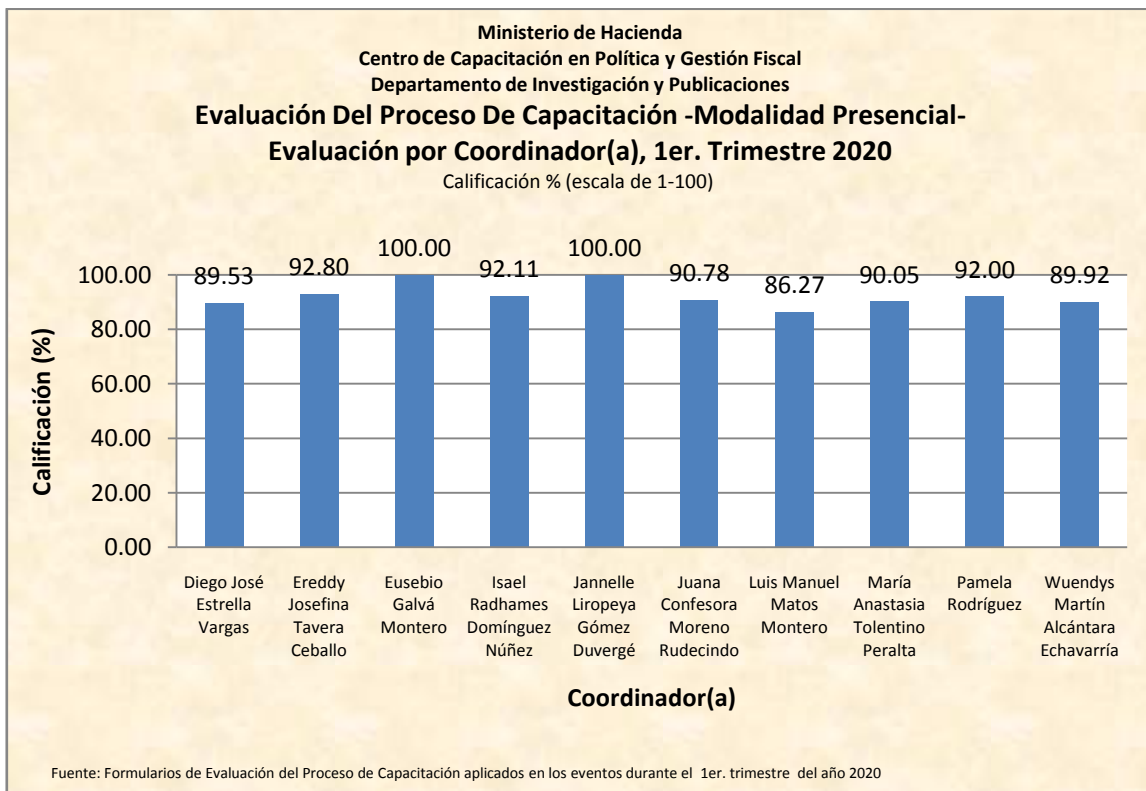


Gráfico No. 13



Cuadro No. 12

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación Presencial Opiniones y Sugerencias de mejoras (agrupadas), 1er. Trimestre 2020	
Sugerencias	Participantes Evaluadores
Curso debe ser de mayor duración: FOA-150, FOT-031, FOT-269, FOT-288, FOT-294, FOT-296, FOT-341	36
Asignar más tiempo para realizar las prácticas: FOT-107, FOT-269, FOT-288	13
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia: FOT-031, FOT-269, FOT-288	11
Mejorar ambiente del aula (iluminación, aire acondicionado): FOT-031, FOT-107, FOT-162, FOT-288, FOT-294	9
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital: FOT-031, FOT-288, FOT-341, FOT-345	7
Mejorar los equipos informáticos y utilizar más recursos tecnológicos: FOA-062, FOT-107, FOT-134, FOT-269, FOT-288, FOT-294	7
Mostrar los resultados de los exámenes: FOT-162, FOT-288	6
Proporcionar material impreso: FOT-031, FOT-107, FOT-269, FOT-348	5
Curso debe ser impartido a encargados y área de dirección: FOT-288	4
Impartir Cursos Avanzados: FOT-162	3
Mejorar la planificación del curso: FOA-062, FOT-031, FOT-341	3
No se lograron los objetivos del programa / Contenido no llenó las expectativas: FOT-134, FOT-269	3
Demasiadas horas para el curso: FOT-031, FOT-269	2
Fortalecer la empatía y las relaciones humanas por parte del facilitador: FOT-288, FOT-269	2
Más atención a las inquietudes de los participantes por parte de los facilitadores y personal técnico: FOT-162, FOT-288	2
Mayor disponibilidad de horarios para impartir docencia: FOT-162, FOT-288	2
Mejorar la puntualidad del docente: FOT-288, FOT-269	2
Mobiliario con mejores condiciones para impartir docencia: FOT-031, FOT-162	2
Permitir reposición de cursos/módulos: FOT-031	2
Cambiar las metodologías de evaluación final: FOA-062	1
Corregir/Mejora de la plataforma de capacitación: FOT-107	1
Curso debe ser más interactivo, más práctico: FOT-294	1
Curso debería impartirse en la modalidad presencial: FOT-288	1
Depuración a los estudiante por conocimiento en los cursos avanzados: FOT-288	1
Mejorar los servicios brindados (fotocopia, agua, baños): FOT-107	1
Mejorar o ser más flexible con la política de asistencia: FOT-031	1
Proporcionar material en formato digital: FOT-348	1
Realizar videos instructivos para el participante: FOT-269	1
Subtotal	130
Comentarios y/o ponderaciones	
Comentarios: Excelente acción de capacitación	208
Comentarios: Excelente facilitador(a)	88

Comentarios: Seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos	10
Comentarios: Excelente Institución	6
Comentarios: Excelente coordinador(a)	3
Comentarios: Excelente material de apoyo	1
Comentarios: Excelente personal docente (facilitador y coordinador)	1
Subtotal	317
Otras sugerencias	
Habilitar parqueos: FOT-031, FOT-107, FOT-162, FOT-269	13
Ofrecer / Mejorar el refrigerio: FOA-062, FOT-269, FOT-294, FOT-320	13
Buscar otro local para impartir docencia: FOT-107	1
Habilitar WiFi para participantes: FOT-269	1
Subtotal	28
Total general	475

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er trimestre del año 2020