



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Informe Estadístico Global de la
Evaluación del Proceso de Capacitación

-Modalidad Virtual-

1er. Trimestre, 2020

Abril, 2020

Durante el 1er trimestre del año 2020, a través de la plataforma Moodle, tuvimos acceso a la encuesta de satisfacción de la capacitación de 13 módulos (véase cuadro “Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos”), los cuales fueron diseñados en la modalidad virtual; donde 339 participantes calificaron dichos procesos. Esos eventos fueron impartidos por 12 facilitadores, con el apoyo de 2 coordinadores.

En cuanto a los atributos de calidad comprometidos en nuestra Carta Compromiso, observamos que el indicador global para la modalidad “virtual”, en lo que respecta a la **Fiabilidad**, es de **80.24%** (4.01) y para el **Profesionalismo**, tenemos un **80.29%** (4.01). En este último, sólo se mide un solo subcomponente de los atributos comprometidos.

Los 339 participantes ofrecieron sus respuestas, otorgando una valoración de **4.11**, de 5 en total; equivalente a un **82.15% (82.15/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma excede el 80% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, podemos calificarla como **“Muy Buena”**.

La representatividad de los elementos evaluados en el proceso fue: un **82.13%** (4.11) al Proceso Académico; **80.60%** (4.03) para el conjunto de lo(a)s Facilitador(a)s; **84.83%**(4.24) para el total de Coordinador(a)s; y una Autoevaluación de los Participantes de un **83.95%** (4.20).

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 79.94%, lo fue “Rapidez en la atención”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es “Ejemplifica con claridad”, con 78.23%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Esmero en suministrar recursos”, con 83.72%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, lo fue “Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo”, con 83.83%.

Entre las propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, están: Curso debe ser más interactivo, más práctico; Asignar más tiempo para realizar las prácticas; y Habilitar chat entre facilitadores y alumnos. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Cuadro No. 1

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Compromisos de calidad de la Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual* por subcomponentes 1er. Trimestre 2020							
Atributos de Calidad	Subcomponentes	1er. Trimestre 2020			Calificación General 1er. Trimestre 2020		
		Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Fiabilidad	Dominio total de la materia	339	4.16	83.13	339	4.01	80.24
	Ejemplifica con claridad	339	3.91	78.23			
	Nivel de comunicación	339	3.97	79.35			
Profesionalidad*	Cumplimiento del programa	339	4.01	80.29		4.01	80.29

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2020. (*)En los cursos virtuales solo se valora ese subcomponente.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 2

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 1er. Trimestre 2020				
Aspectos Evaluados	CANTIDAD DE:		CALIFICACIÓN	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO	13	339	4.11	82.13
EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A)	13	339	4.03	80.60
EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A)	13	339	4.24	84.83
AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE	13	339	4.20	83.95
ÍNDICE GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN			4.11	82.15

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2020.
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 1

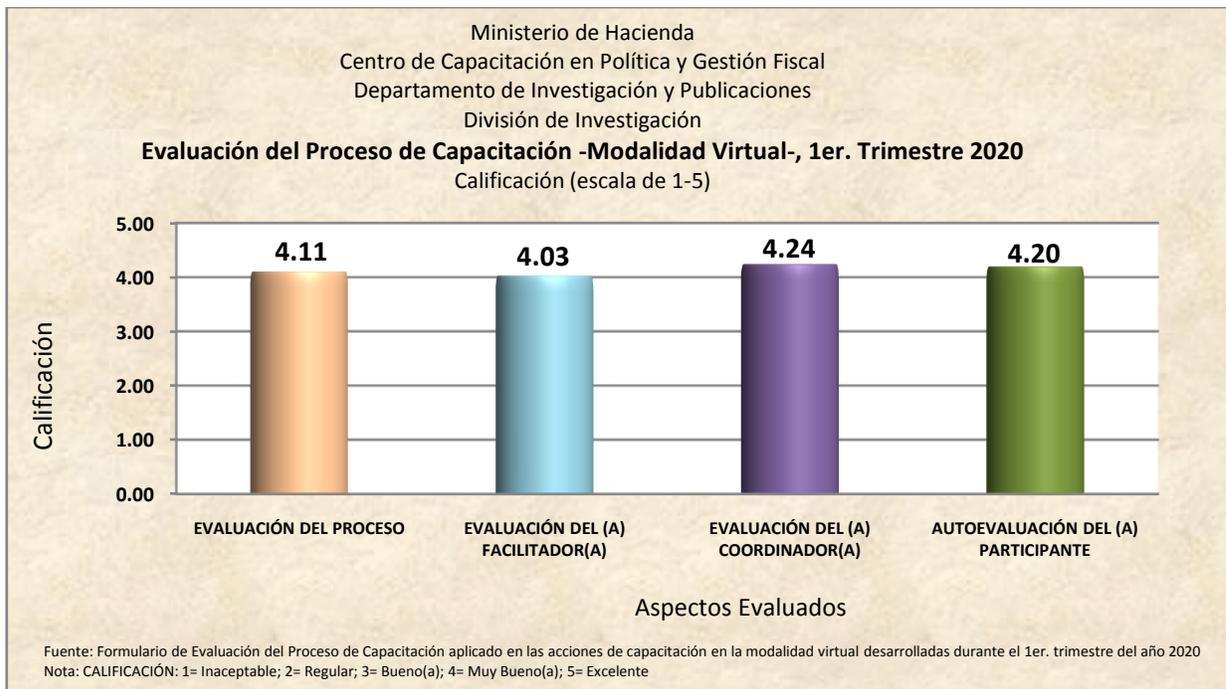
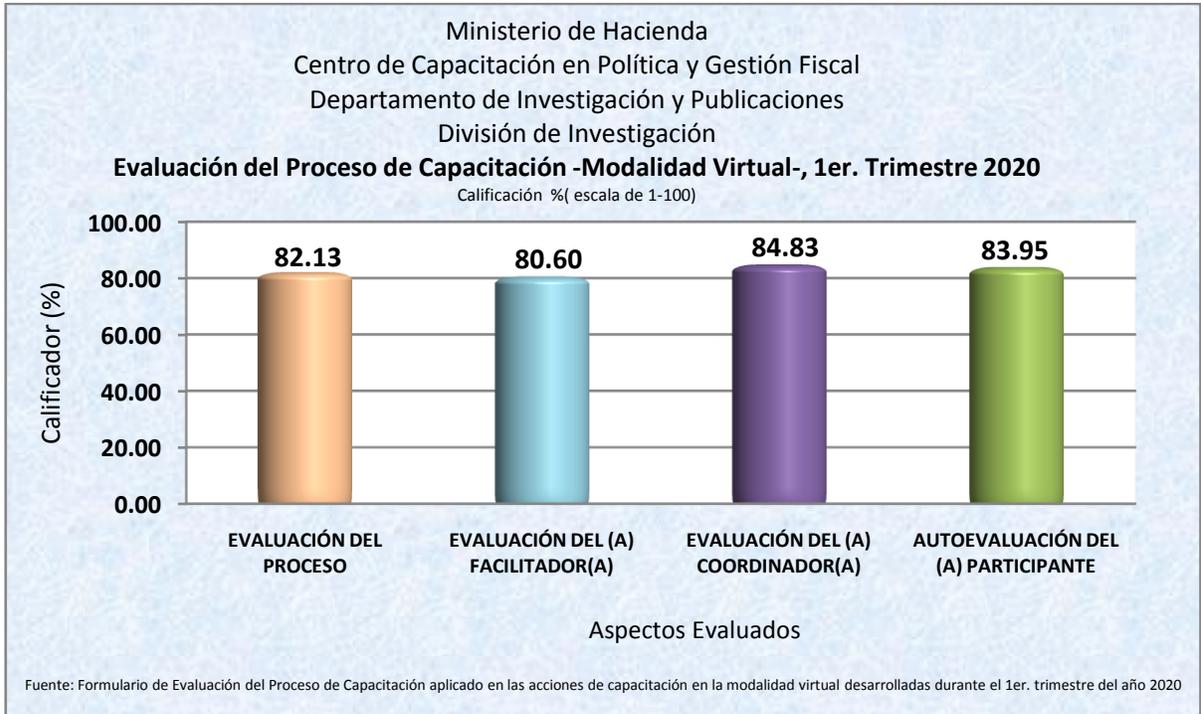


Gráfico No. 2



Cuadro No. 3

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación									
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, 1er. Trimestre 2020									
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General		
					Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados					
EVALUACIÓN DEL PROCESO									
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	339	339	4.06	81.30	4.11	82.13	
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	339	339	4.00	79.94			
	Cordialidad en el trato	0	339	339	4.22	84.42			
	Disponibilidad de información requerida	1	338	339	4.14	82.84			
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR									
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	339	339	4.01	80.29	4.03	80.60	
	Cumplimiento del programa	0	339	339	4.09	81.83			
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	339	339	3.95	79.06			
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	339	339	4.00	79.94			
	Genera clima de confianza	0	339	339	4.00	80.06			
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	339	339	4.06	81.30			
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	339	339	4.16	83.13			
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	339	339	3.97	79.35			
	Satisface inquietudes	0	339	339	3.93	78.64			
	Ejemplifica con claridad	0	339	339	3.91	78.23			
	Está actualizado profesionalmente	0	339	339	4.18	83.54			
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	3	336	339	4.09	81.79			
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR									
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	339	339	4.26	85.13	4.24	84.83	
	Respeto	0	339	339	4.35	86.90			
	Manejo justo de situaciones	0	339	339	4.21	84.25			
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	339	339	4.19	83.72			
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	339	339	4.21	84.13			
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE									
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	339	339	4.19	83.83	4.20	83.95	
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	339	339	4.20	83.95			
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	339	339	4.20	84.07			
Total General de Respuestas		4	8,132	8,136			4.11	82.15	
INDICADOR GLOBAL									
Participantes promedio encuestados		0	339	339					

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 4

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Módulos de acciones de capacitación en la Modalidad Virtual, cantidad de participantes evaluadores e indicador mensual, según período 1er. Trimestre 2020				
PERÍODO	CANTIDAD		CALIFICACIÓN	
	Módulos de Capacitación Evaluados	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Enero	2	46	4.40	88.04
Febrero	5	125	4.26	85.12
Marzo	6	168	3.92	78.33
1er. Trimestre	13	339	4.11	82.15

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 3

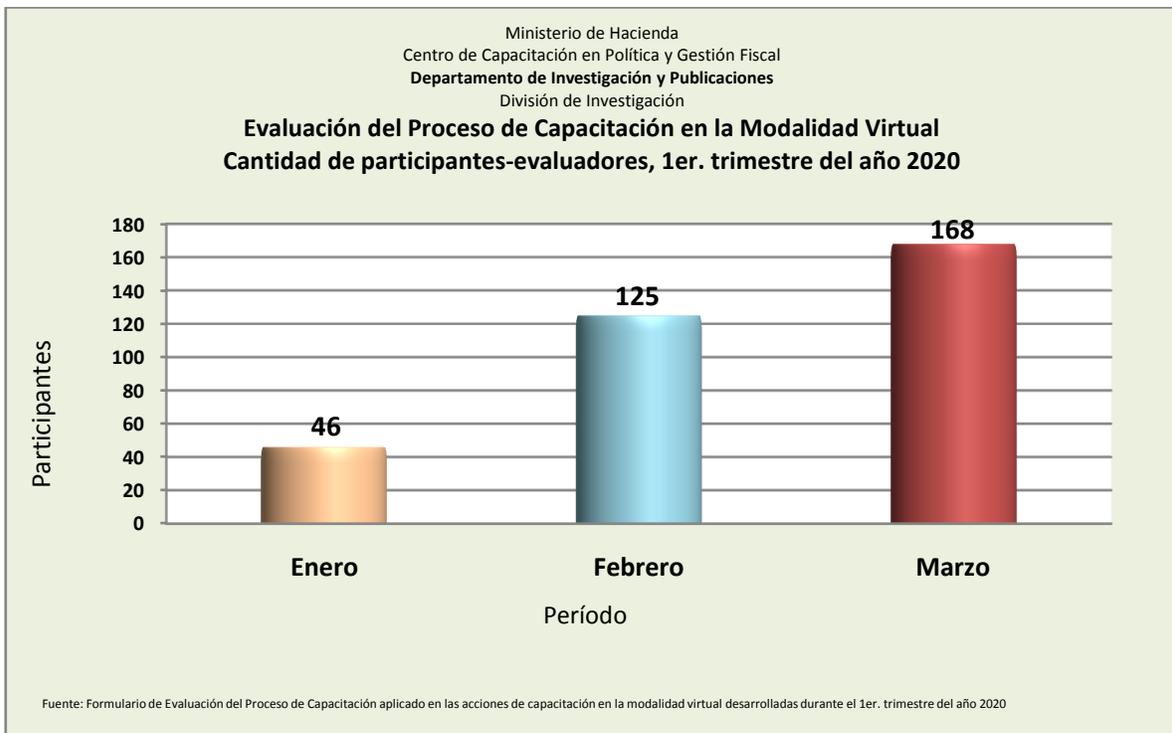


Gráfico No. 4

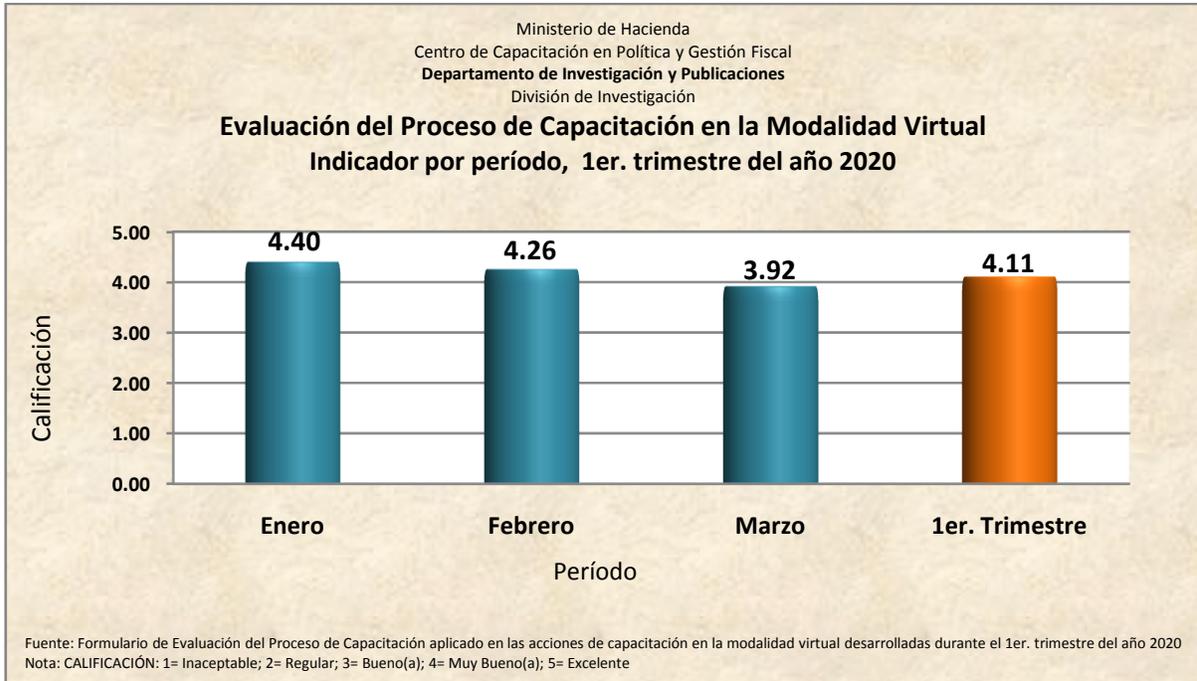
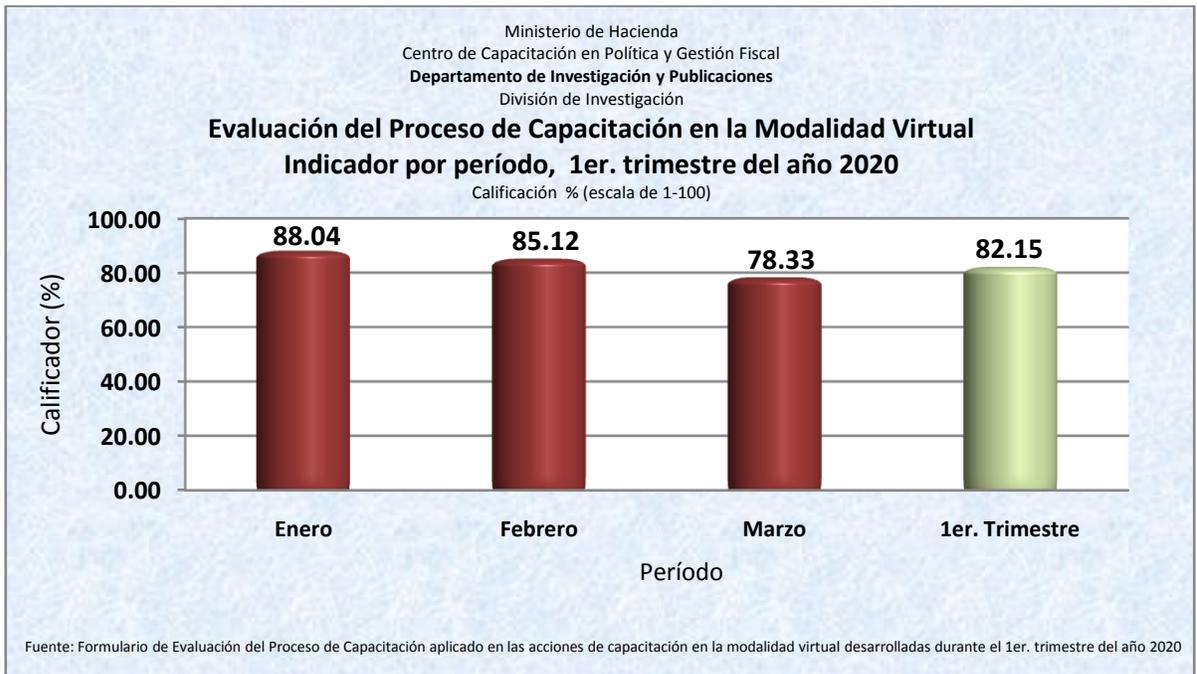


Gráfico No. 5



Cuadro No. 5

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, ENERO 2020 -Modalidad Virtual-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	46	46	4.46	89.13	4.45	88.91
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	46	46	4.41	88.26		
	Cordialidad en el trato	0	46	46	4.48	89.57		
	Disponibilidad de información requerida	0	46	46	4.43	88.70		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	46	46	4.26	85.22	4.34	86.73
	Cumplimiento del programa	0	46	46	4.30	86.09		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	46	46	4.30	86.09		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	46	46	4.33	86.52		
	Genera clima de confianza	0	46	46	4.30	86.09		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	46	46	4.37	87.39		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	46	46	4.46	89.13		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	46	46	4.33	86.52		
	Satisface inquietudes	0	46	46	4.24	84.78		
	Ejemplifica con claridad	0	46	46	4.30	86.09		
	Está actualizado profesionalmente	0	46	46	4.46	89.13		
	Utiliza adecuadamente la plataforma	2	44	46	4.39	87.73		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	46	46	4.52	90.43	4.51	90.17
	Respeto	0	46	46	4.59	91.74		
	Manejo justo de situaciones	0	46	46	4.48	89.57		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	46	46	4.48	89.57		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	46	46	4.48	89.57		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	46	46	4.37	87.39	4.43	88.55
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	46	46	4.46	89.13		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	46	46	4.46	89.13		
Total General de Respuestas		2	1,102	1,104				
INDICADOR GLOBAL					4.40		88.04	
Participantes promedio encuestados		0	46	46				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de enero del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 6

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, FEBRERO 2020 -Modalidad Virtual-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	125	125	4.14	82.72	4.25	84.93
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	125	125	4.17	83.36		
	Cordialidad en el trato	0	125	125	4.38	87.68		
	Disponibilidad de información requerida	1	124	125	4.30	85.97		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	125	125	4.20	84.00	4.20	84.06
	Cumplimiento del programa	0	125	125	4.25	84.96		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	125	125	4.03	80.64		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	125	125	4.14	82.72		
	Genera clima de confianza	0	125	125	4.20	84.00		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	125	125	4.27	85.44		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	125	125	4.36	87.20		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	125	125	4.14	82.88		
	Satisface inquietudes	0	125	125	4.06	81.28		
	Ejemplifica con claridad	0	125	125	4.12	82.40		
	Está actualizado profesionalmente	0	125	125	4.36	87.20		
	Utiliza adecuadamente la plataforma	1	124	125	4.30	85.97		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	125	125	4.40	88.00	4.38	87.62
	Respeto	0	125	125	4.44	88.80		
	Manejo justo de situaciones	0	125	125	4.34	86.72		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	125	125	4.35	87.04		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	125	125	4.38	87.52		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	125	125	4.28	85.60	4.27	85.49
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	125	125	4.27	85.44		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	125	125	4.27	85.44		
Total General de Respuestas		2	2,998	3,000			4.26	85.12
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		0	125	125				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de febrero del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 7

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, MARZO 2020 -Modalidad Virtual-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	168	168	3.90	78.10	3.91	78.18
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	168	168	3.76	75.12		
	Cordialidad en el trato	0	168	168	4.03	80.60		
	Disponibilidad de información requerida	0	168	168	3.95	78.93		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	168	168	3.81	76.19	3.82	76.35
	Cumplimiento del programa	0	168	168	3.92	78.33		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	168	168	3.80	75.95		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	168	168	3.80	76.07		
	Genera clima de confianza	0	168	168	3.77	75.48		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	168	168	3.83	76.55		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	168	168	3.92	78.45		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	168	168	3.74	74.76		
	Satisface inquietudes	0	168	168	3.75	75.00		
	Ejemplifica con claridad	0	168	168	3.65	72.98		
	Está actualizado profesionalmente	0	168	168	3.96	79.29		
	Utiliza adecuadamente la plataforma	0	168	168	3.86	77.14		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	168	168	4.08	81.55	4.06	81.29
	Respeto	0	168	168	4.21	84.17		
	Manejo justo de situaciones	0	168	168	4.05	80.95		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	168	168	3.98	79.64		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	168	168	4.01	80.12		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	168	168	4.08	81.55	4.08	81.55
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	168	168	4.07	81.43		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	168	168	4.08	81.67		
Total General de Respuestas		-	4,032	4,032				
INDICADOR GLOBAL					3.92		78.33	
Participantes promedio encuestados		-	168	168				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de marzo del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 8

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 1er. Trimestre 2020 Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos							
Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación evaluadas	Cantidad de:		Calificación por Módulos		Calificación General	
		Participantes Evaluadores	Porcentaje	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOT-031-02-2020*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	26	7.67%	4.16	83.17	4.04	80.86
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	27	7.96%	3.93	78.55		
FOT-031-03-2020*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	37	10.91%	4.16	83.27	4.16	83.27
FOT-031-19-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	29	8.55%	3.38	67.56	3.38	67.56
FOT-031-22-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	33	9.73%	4.01	80.20	3.85	77.08
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	32	9.44%	3.70	73.96		
FOT-288-26-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	22	6.49%	4.13	82.58	4.35	86.91
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental	24	7.08%	4.65	93.06		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	25	7.37%	4.37	87.40		

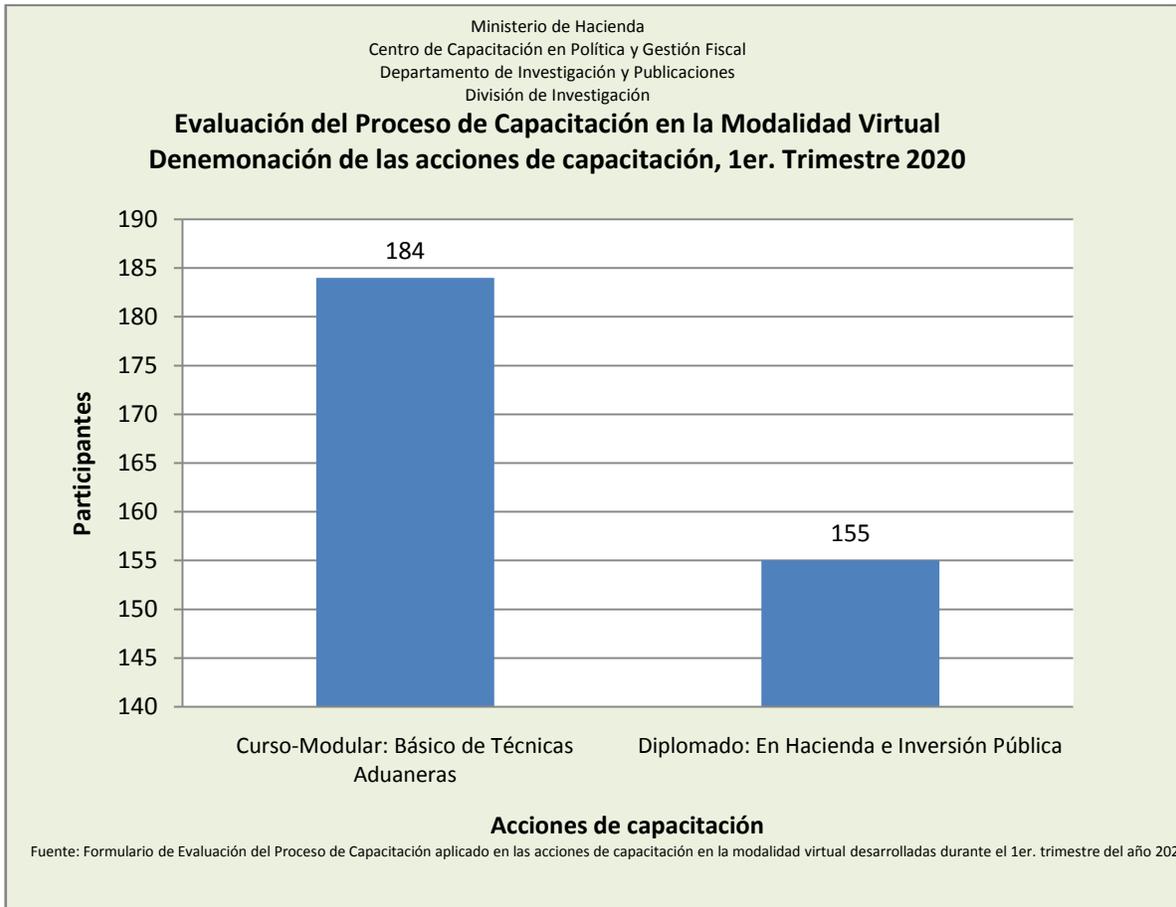
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema de Presupuesto Público	17	5.01%	4.32	86.47		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema Nacional de Tesorería	24	7.08%	4.53	90.66		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional Del Control Interno	24	7.08%	4.06	81.28		
FOT-288-28-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental	19	5.60%	4.43	88.51	4.43	88.51
Total general = 6	13	339	100.00%			4.11	82.15

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(*) Acción de capacitación con módulos incompletos.

Gráfico No. 6



Cuadro No. 9

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 1er. Trimestre 2020 Evaluación por Facilitador(a)				
Nombre del Facilitador(a) Evaluado	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Abner Lora López	60	2	3.88	77.52
José Jiménez Valenzuela	24	1	4.01	80.23
José Miguel Rondón	29	1	3.28	65.58
Juan Carlos Jeréz Romero	24	1	4.52	90.38
Marcos Vinicio Rosado Abreu	26	1	4.06	81.12
Michelle Denisse Sánchez Acosta	25	1	4.35	86.98
Miriam Mercedes Bautista Bautista	19	1	4.42	88.42
Norvin Darinel Bergés Sánchez	17	1	4.30	86.10
Patria Miguelina Matos Paulino	37	1	4.00	79.95
Sara Marelis Felimón	32	1	3.54	70.85
Stefany Severino Cuello	22	1	4.02	80.41
Wandy Hierro Núñez	24	1	4.62	92.35
Total = 12	339	13	4.03	80.60

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 7

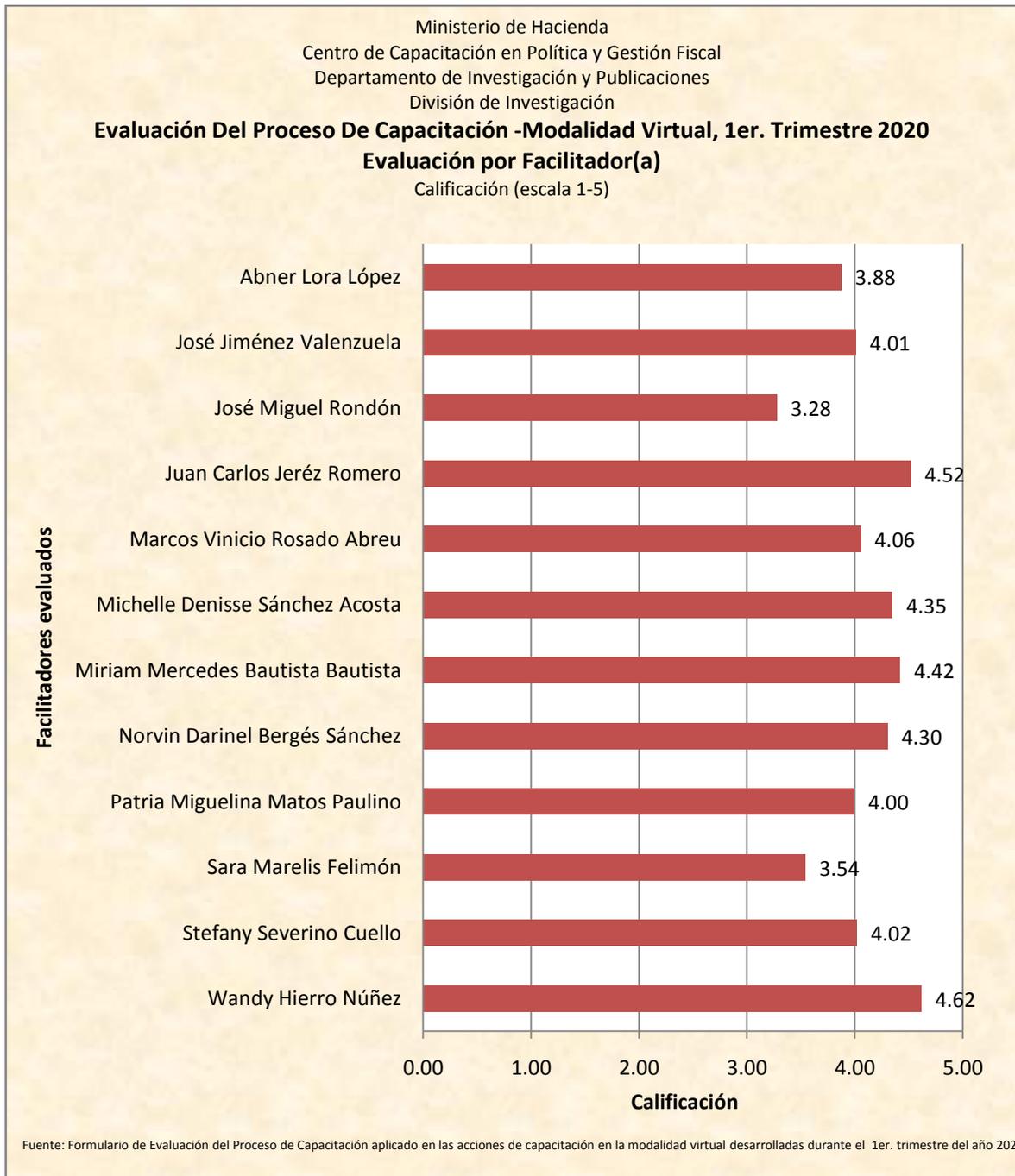
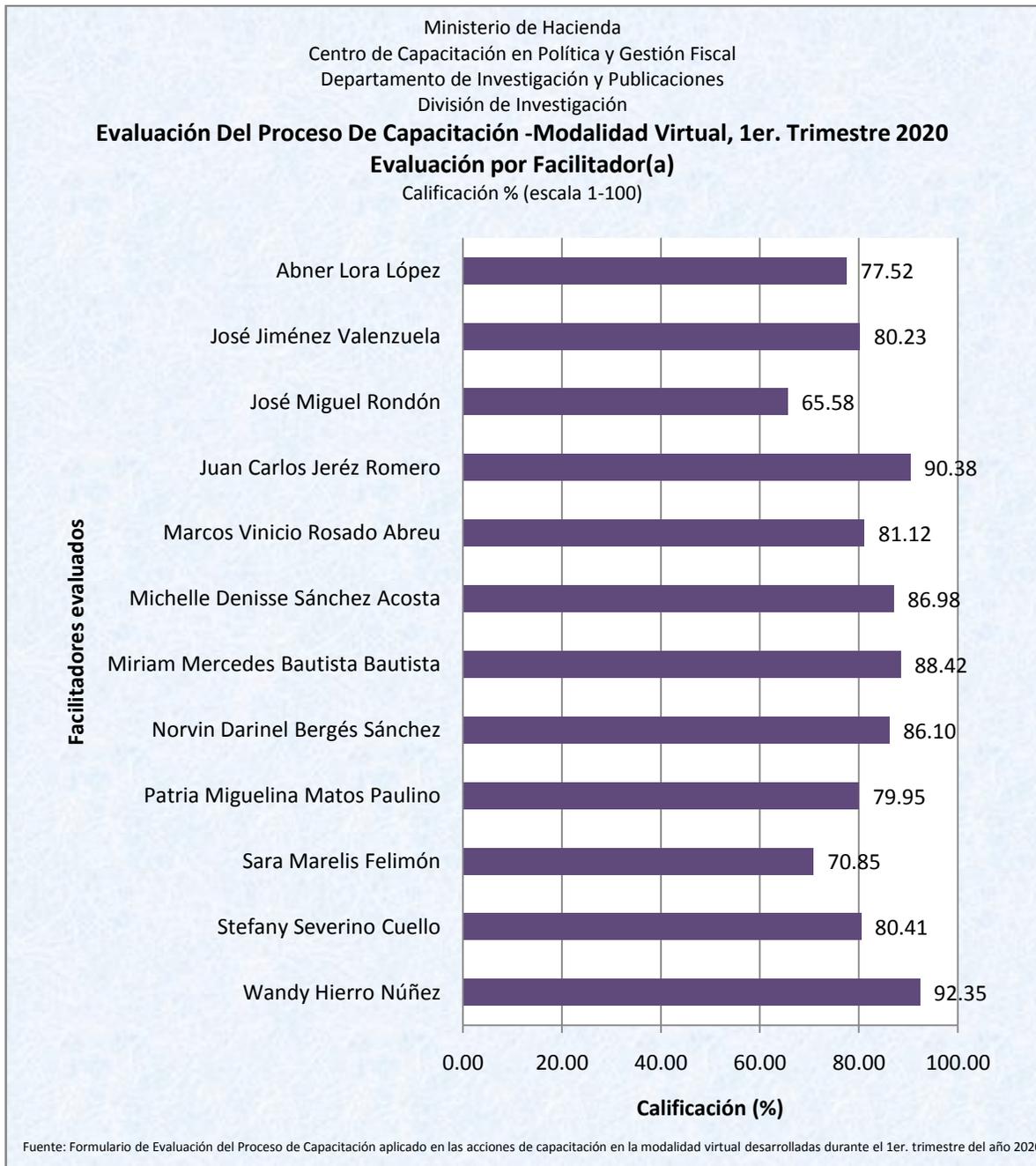


Gráfico No. 8



Cuadro No. 10

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 1er. Trimestre 2020 Evaluación de los Coordinadores				
Nombre de los coordinadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes Evaluadores	Acciones de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Eredy Josefina Tavera Ceballo	303	5	4.21	84.24
Isael Radhames Domínguez Núñez	36	2	4.49	89.78
Total = 2	339	7	4.24	84.83

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 9

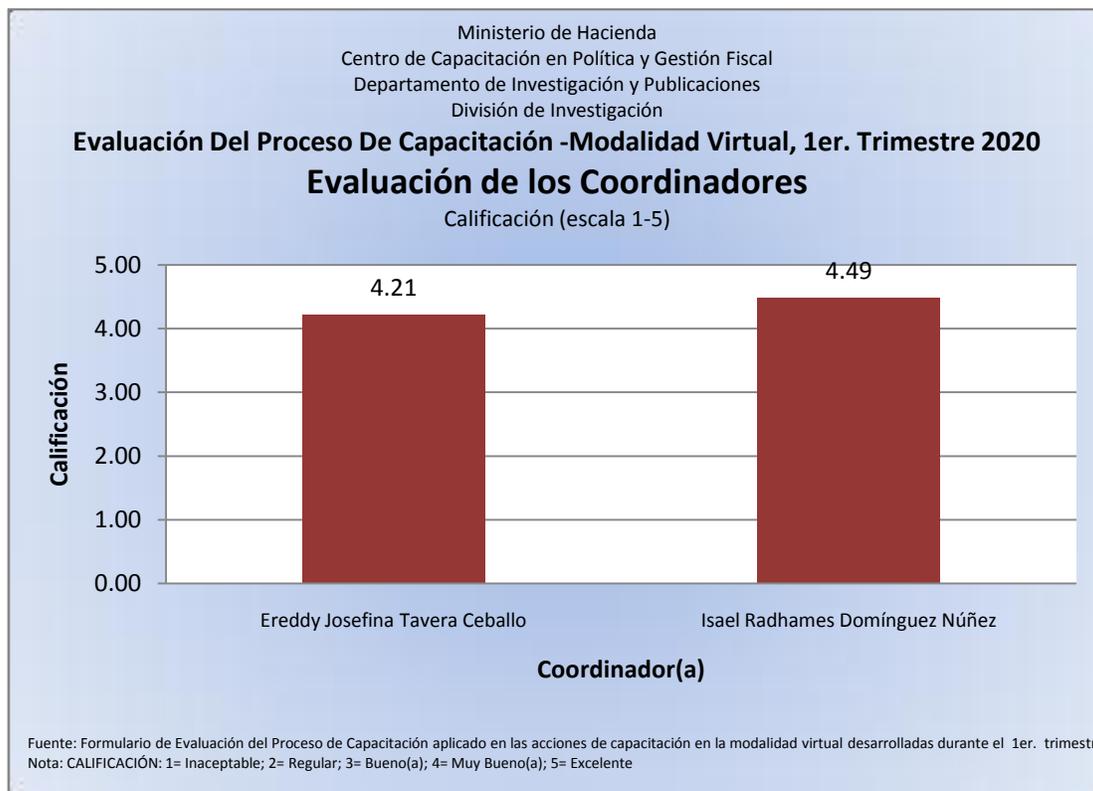
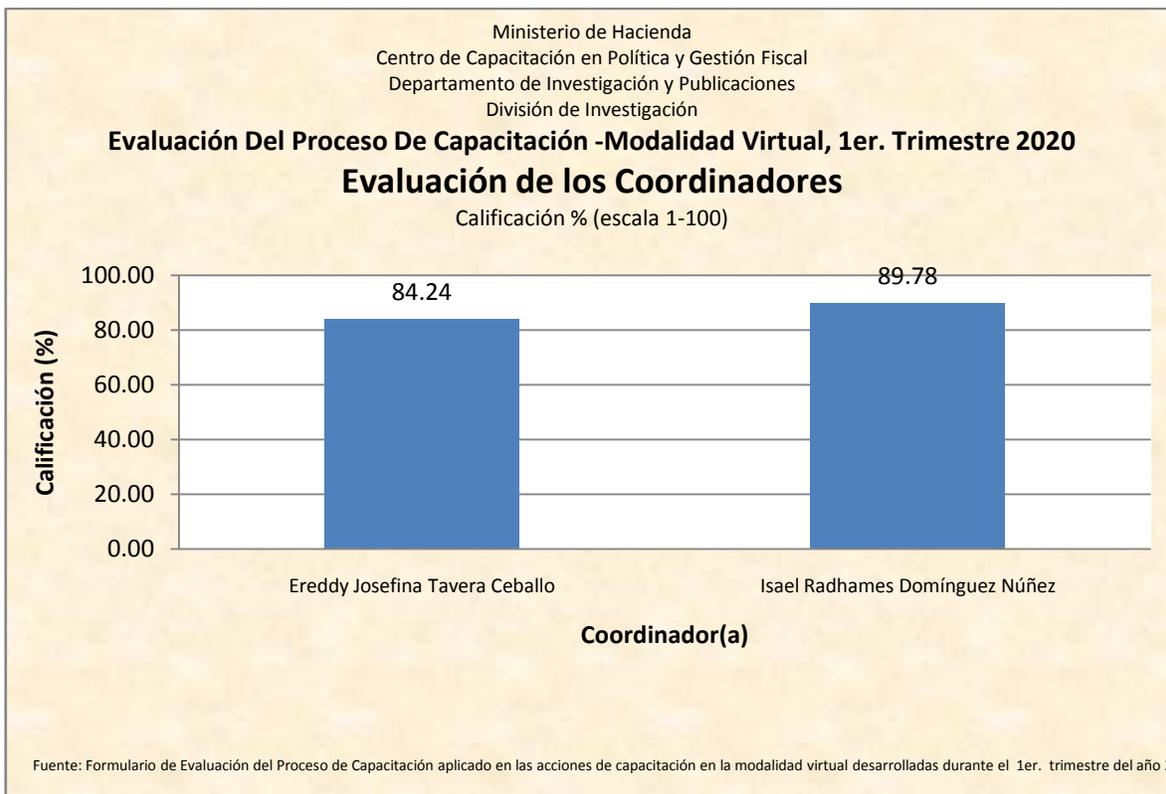


Gráfico No. 10



Cuadro No. 11

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 1er. Trimestre 2020 Sugerencias y/o comentarios para mejorar agrupados	
Sugerencias para mejorar agrupadas	Participantes evaluadores
Curso debe ser más interactivo, más práctico: FOT-031	8
Asignar más tiempo para realizar las prácticas: FOT-031	5
Habilitar chat entre facilitadores y alumnos: FOT-031	3
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia: FOT-031, FOT-288	3
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital: FOT-031, FOT-288	2
Cambiar las metodologías de evaluación final: FOT-031, FOT-288	2
Mostrar los resultados de los exámenes: FOT-031	2
Curso debe ser de mayor duración: FOT-031	1
Curso debería impartirse en la modalidad presencial: FOT-031	1
Mejorar la puntualidad del docente: FOT-031	1
SubTotal	28
Comentarios y/o ponderaciones	
Comentarios: Excelente acción de capacitación	30
Comentarios: Excelente facilitador(a)	3
Comentarios: Excelente material de apoyo	1
SubTotal	34
Total	62

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2020