



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

**Informe Estadístico Global de la
Evaluación del Proceso de Capacitación
2do. Trimestre, 2020**

-Modalidad Presencial-

Julio, 2020

Durante el segundo trimestre de este año calificaron el Proceso de Capacitación **704** participantes, en **37** módulos (véase cuadro número 8), correspondientes a 20 cursos y/o acciones de capacitación; los cuales fueron diseñados en la modalidad presencial en las provincias Santiago de los Caballeros y en el Distrito Nacional. Dichos eventos fueron impartidos por **36** facilitadores, con el apoyo de **10** coordinadores.

Además, hay que señalar que, debido a la pandemia (COVID-19) que azota al mundo y la respuesta del Gobierno dominicano, en el sentido de resguardar a la población, hubo que limitar, y en algunos casos suspender, la prestación de los servicios públicos presenciales en la administración general del Estado. Todo ello, amparado en los decretos números: 134-20, 135-20 y 142-20, así como el acto administrativo (nro. 058-2020)¹ del Ministerio de Administración Pública (MAP). Producto de esto a partir del mes de marzo los mismos continuaron de forma virtual.

En cuanto a los **atributos de calidad**, comprometidos en nuestra Carta Compromiso, observamos que el indicador global en lo que respecta a la **Fiabilidad**, es de **84.91%** (4.25) y para el **Profesionalismo**, **88.01%** (4.40).

Los 704 participantes ofrecieron sus respuestas, otorgando una valoración de **4.24** de 5 en total; equivalente a un **84.85% (84.85/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma excede el 80%, podemos calificarla como “Muy buena”.

La representatividad de los elementos evaluados en el transcurso fue: un 83.43% (4.17) al **Proceso**; 84.24% (4.21) para el conjunto de lo(a)s **Facilitador(a)s**; 87.22% (4.36) para el total de **Coordinador(a)s**; y una **Autoevaluación de los Participantes** de un 85.47% (4.27).

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 71.86%, lo fue “Mobiliario”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es la “Adecuación de contenidos con expectativas”, con 82.08%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Manejo justo de situaciones”, con 85.63%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, lo fue el nivel en que “Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo”, con 85.40%.

Entre las observaciones o propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, sobresalen las siguientes: Curso debe ser de mayor duración; Mejorar la planificación del curso; Demasiado material para muy poco tiempo y Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

¹ <https://map.gob.do/2020/page/3/>

Cuadro No. 1

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Compromisos de calidad de la Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial por subcomponentes 2do. Trimestre 2020							
Atributos de calidad	Subcomponentes	2do. Trimestre 2020			Calificación General 2do. Trimestre 2020		
		Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Fiabilidad	Dominio total de la materia	704	4.36	87.27	704	4.25	84.91
	Ejemplifica con claridad	704	4.18	83.58			
	Nivel de comunicación	704	4.19	83.89			
Profesionalidad	Cumplimiento del programa	704	4.20	84.03		4.40	88.01
	Puntualidad	704	4.47	89.30			
	Asistencia	704	4.53	90.70			

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. Trimestre 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 2

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación, 2do. Trimestre 2020 -Modalidad Presencial-				
Aspectos Evaluados	Cantidad		Calificación	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Evaluación del Proceso	37	704	4.17	83.43
Evaluación del (a) Facilitador (a)	37	704	4.21	84.24
Evaluación del (a) Coordinador (a)	37	704	4.36	87.22
Autoevaluación del (a) Participante	37	704	4.27	85.47
Calificación Global del Proceso de Capacitación			4.24	84.85

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 1

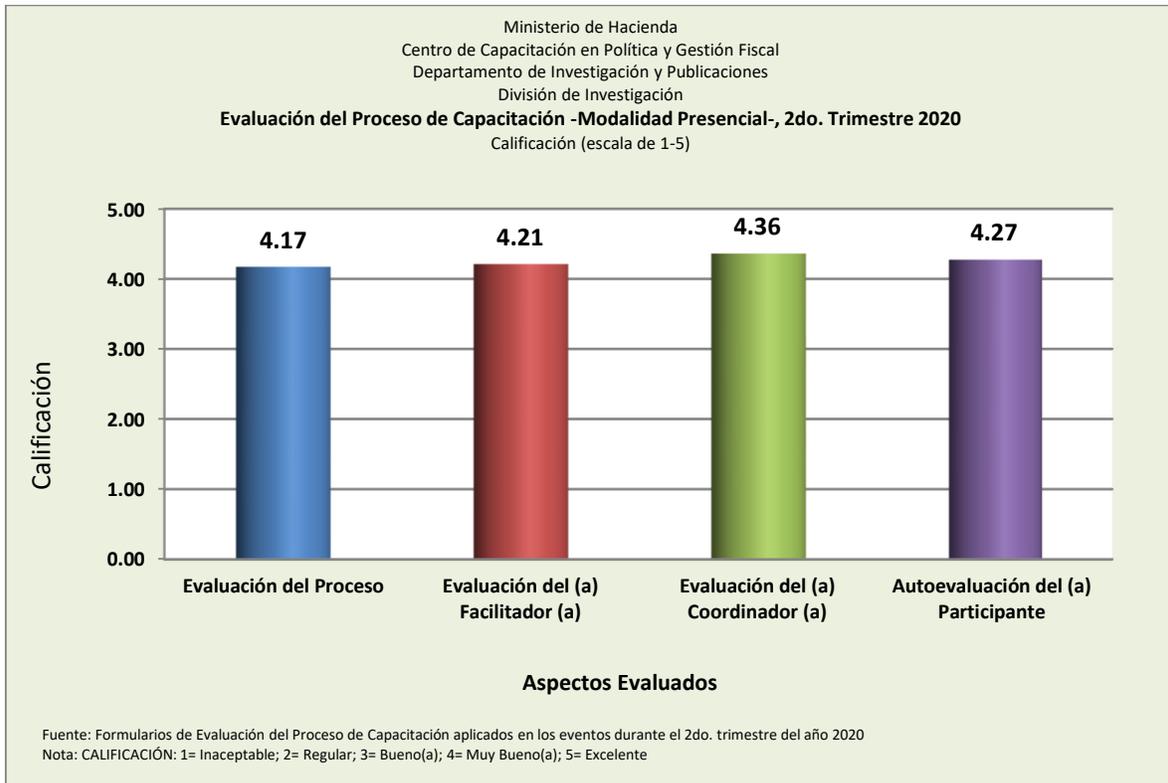
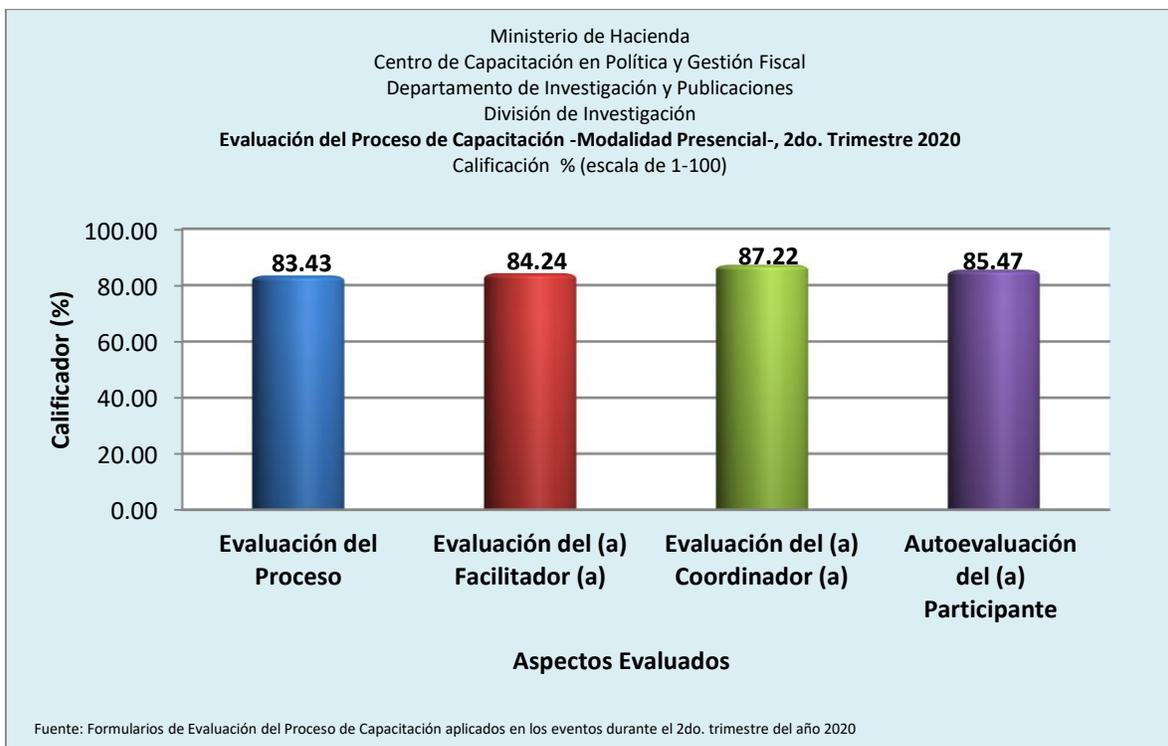


Gráfico No. 2



Cuadro No. 3

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL POR SUBCOMPONENTES, 2do. Trimestre 2020 -Modalidad Presencial-												
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General					
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100				
EVALUACIÓN DEL PROCESO												
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	646	58	704	4.10	82.07	4.17	83.43				
	Calidad del material digital	1	703	704	4.16	83.24						
	Uso de medios audiovisuales	624	80	704	4.24	84.75						
II- Ambiente del aula	Iluminación	618	86	704	3.88	77.67						
	Ventilación	618	86	704	3.80	76.05						
	Mobiliario	618	86	704	3.59	71.86						
III- Servicios	Rapidez en la atención	0	704	704	4.17	83.38						
	Cordialidad en el trato	6	698	704	4.31	86.10						
	Disponibilidad de información requerida	3	701	704	4.25	85.08						
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	641	63	704	3.89	77.78						
	Condición de los baños	618	86	704	3.94	78.84						
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR												
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	704	704	4.14	82.73	4.21	84.24				
	Cumplimiento del programa	0	704	704	4.20	84.03						
	Adecuación de contenidos con expectativas	1	703	704	4.10	82.08						
II- Cumplimientos	Puntualidad	618	86	704	4.47	89.30						
	Asistencia	618	86	704	4.53	90.70						
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	704	704	4.18	83.52						
	Genera clima de confianza	0	704	704	4.19	83.72						
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	704	704	4.19	83.72						
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	704	704	4.36	87.27						
	Nivel de comunicación	0	704	704	4.19	83.89						
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Satisface inquietudes	0	704	704	4.17	83.47						
	Ejemplifica con claridad	0	704	704	4.18	83.58						
	Está actualizado profesionalmente	0	704	704	4.36	87.19						
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR												
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	704	704	4.38	87.67	4.36	87.22				
	Respeto	0	704	704	4.44	88.84						
	Manejo justo de situaciones	0	704	704	4.28	85.63						
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	704	704	4.34	86.85						
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	704	704	4.36	87.10						
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE												
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	704	704	4.27	85.48	4.27	85.47				
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	704	704	4.27	85.40						
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	704	704	4.28	85.54						
Total General de Respuestas		5,630	16,898	22,528	4.24		84.85					
CALIFICACION GLOBAL												
Participantes promedio encuestados		176	528	704								

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Cuadro No. 4

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 2do. Trimestre 2020 Acciones de capacitación, cantidad de participantes e indicador por período, según formularios recibidos por la División				
PERÍODO	CANTIDAD		INDICE	
	Módulos de las Acciones de Capacitación evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Abril	11	204	4.13	82.56
Mayo	14	288	4.26	85.22
Junio	12	212	4.32	86.41
Trimestre Abril-Junio	37	704	4.24	84.85

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2020
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Gráfico No. 3

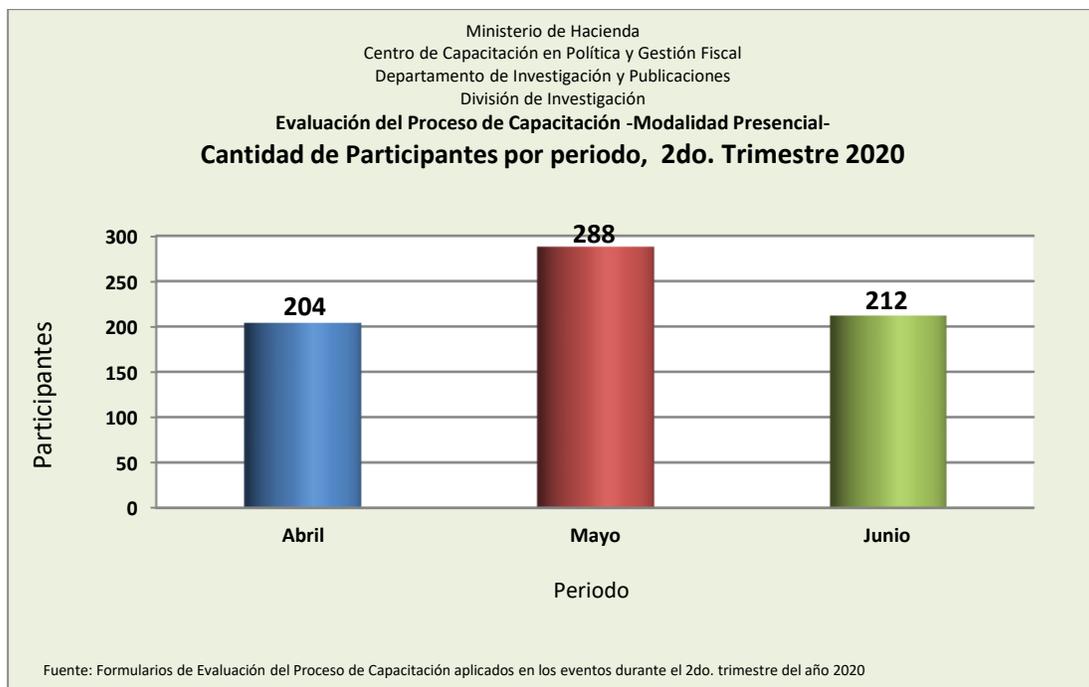


Gráfico No. 4

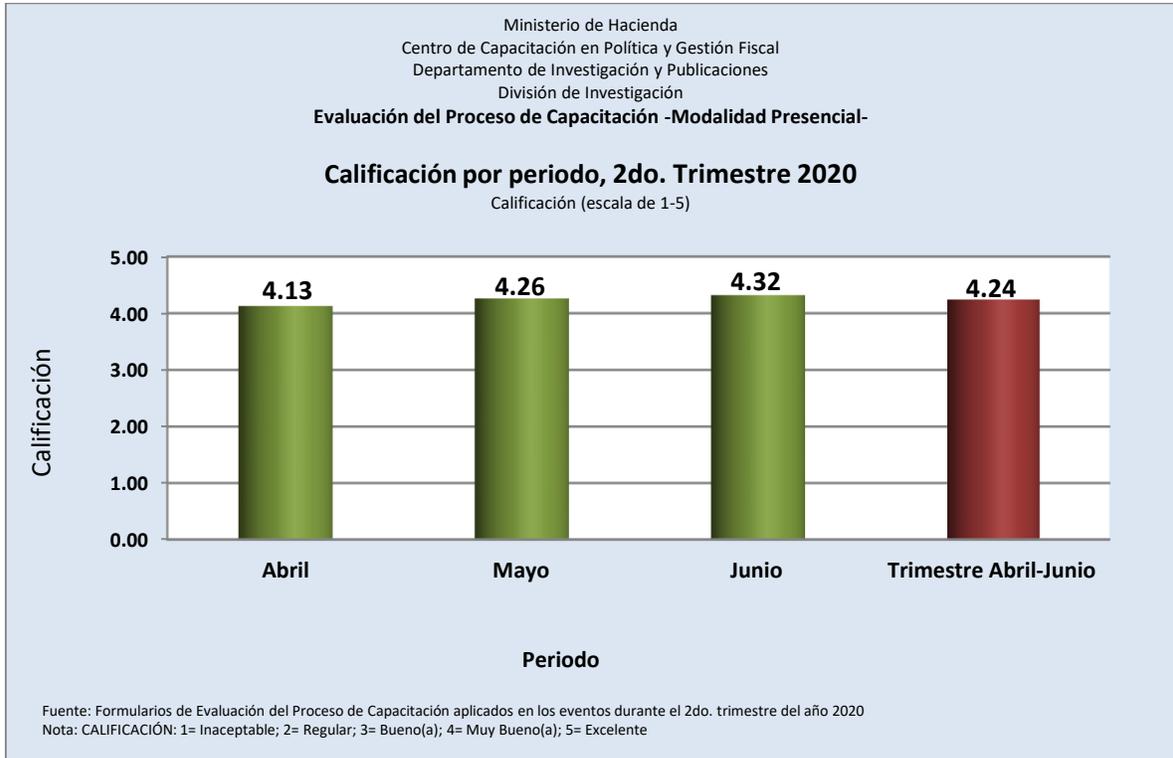
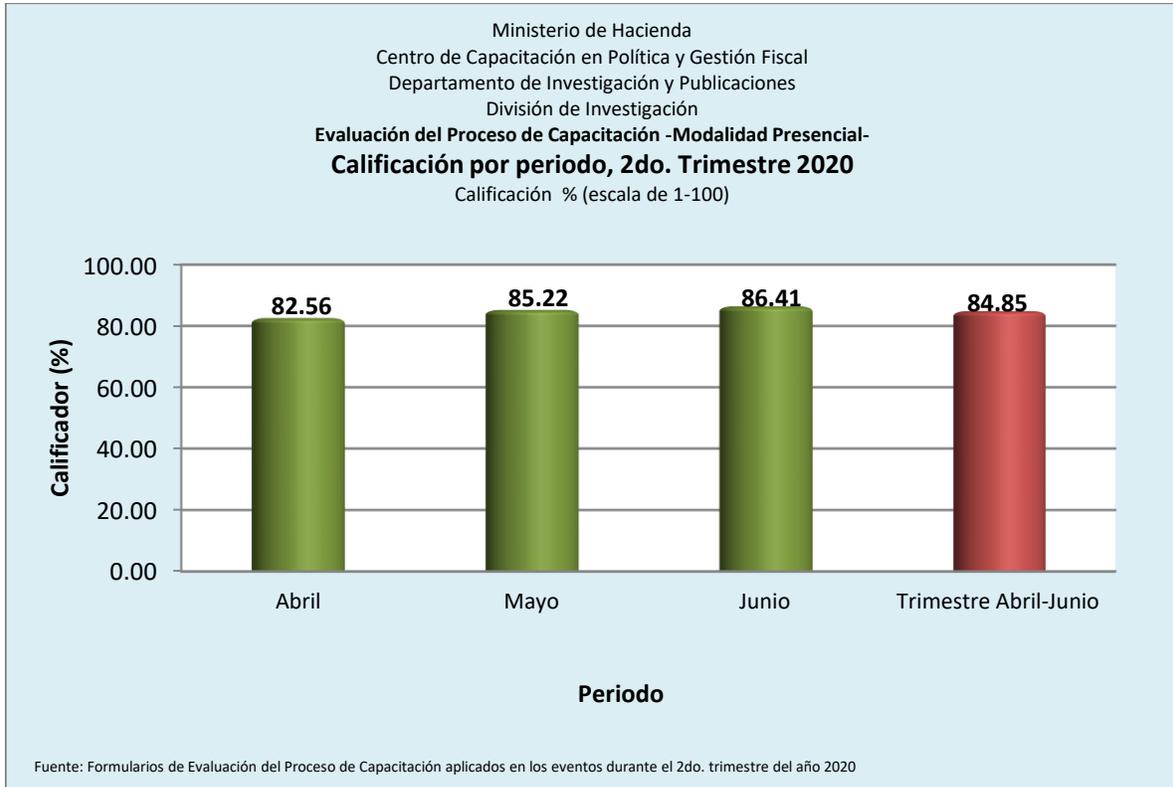


Gráfico No. 5



Cuadro No. 5

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, ABRIL 2020 -Modalidad Presencial-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	204	0	204	0.00	0.00	4.11	82.28
	Calidad del material digital	0	204	204	4.02	80.39		
	Uso de medios audiovisuales	204	0	204	0.00	0.00		
II- Ambiente del aula	Iluminación	204	0	204	0.00	0.00		
	Ventilación	204	0	204	0.00	0.00		
	Mobiliario	204	0	204	0.00	0.00		
III- Servicios	Rapidez en la atención	0	204	204	4.09	81.86		
	Cordialidad en el trato	0	204	204	4.23	84.51		
	Disponibilidad de información requerida	0	204	204	4.12	82.35		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	204	0	204	0.00	0.00		
	Condición de los baños	204	0	204	0.00	0.00		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	204	204	3.99	79.71	4.06	81.17
	Cumplimiento del programa	0	204	204	4.07	81.47		
	Adecuación de contenidos con expectativas	1	203	204	3.92	78.33		
II- Cumplimientos	Puntualidad	204	0	204	0.00	0.00		
	Asistencia	204	0	204	0.00	0.00		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	204	204	3.98	79.51		
	Genera clima de confianza	0	204	204	4.05	81.08		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	204	204	4.08	81.67		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	204	204	4.22	84.41		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	204	204	4.02	80.49		
	Satisface inquietudes	0	204	204	4.06	81.27		
	Ejemplifica con claridad	0	204	204	4.00	80.10		
	Está actualizado profesionalmente	0	204	204	4.24	84.80		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	204	204	4.30	85.98	4.27	85.47
	Respeto	0	204	204	4.35	87.06		
	Manejo justo de situaciones	0	204	204	4.18	83.53		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	204	204	4.26	85.29		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	204	204	4.27	85.49		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	204	204	4.16	83.24	4.16	83.20
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	204	204	4.17	83.33		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	204	204	4.15	83.04		
Total General de Respuestas		1,837	4,691	6,528				
CALIFICACION GLOBAL					4.13		82.56	
Participantes promedio encuestados		57	147	204				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el mes de abril del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Cuadro No. 6

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, MAYO 2020 -Modalidad Presencial-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	265	23	288	4.30	86.09	4.18	83.54
	Calidad del material digital	1	287	288	4.17	83.41		
	Uso de medios audiovisuales	249	39	288	4.28	85.64		
II- Ambiente del aula	Iluminación	246	42	288	3.67	73.33		
	Ventilación	246	42	288	3.64	72.86		
	Mobiliario	246	42	288	3.40	68.10		
III- Servicios	Rapidez en la atención	0	288	288	4.20	84.10		
	Cordialidad en el trato	4	284	288	4.35	87.04		
	Disponibilidad de información requerida	2	286	288	4.31	86.15		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	263	25	288	4.04	80.80		
	Condición de los baños	246	42	288	3.69	73.81		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	288	288	4.16	83.13	4.24	84.88
	Cumplimiento del programa	0	288	288	4.22	84.44		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	288	288	4.14	82.71		
II- Cumplimientos	Puntualidad	246	42	288	4.60	91.90		
	Asistencia	246	42	288	4.60	91.90		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	288	288	4.23	84.65		
	Genera clima de confianza	0	288	288	4.24	84.72		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	288	288	4.23	84.58		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	288	288	4.38	87.64		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	288	288	4.22	84.38		
	Satisface inquietudes	0	288	288	4.18	83.61		
	Ejemplifica con claridad	0	288	288	4.23	84.51		
	Está actualizado profesionalmente	0	288	288	4.36	87.22		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	288	288	4.44	88.89	4.40	87.93
	Respeto	0	288	288	4.47	89.38		
	Manejo justo de situaciones	0	288	288	4.35	86.94		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	288	288	4.35	86.94		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	288	288	4.38	87.50		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	288	288	4.24	84.79	4.24	84.75
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	288	288	4.24	84.72		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	288	288	4.24	84.72		
Total General de Respuestas		2,260	6,956	9,216				
CALIFICACION GLOBAL					4.26		85.22	
Participantes promedio encuestados		71	217	288				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el mes de mayo del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Cuadro No. 7

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, JUNIO 2020 -Modalidad Presencial-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	177	35	212	3.97	79.43	4.21	84.12
	Calidad del material digital	0	212	212	4.29	85.75		
	Uso de medios audiovisuales	171	41	212	4.20	83.90		
II- Ambiente del aula	Iluminación	168	44	212	4.09	81.82		
	Ventilación	168	44	212	3.95	79.09		
	Mobiliario	168	44	212	3.77	75.45		
III- Servicios	Rapidez en la atención	0	212	212	4.19	83.87		
	Cordialidad en el trato	2	210	212	4.32	86.38		
	Disponibilidad de información requerida	1	211	212	4.31	86.26		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	174	38	212	3.79	75.79		
	Condición de los baños	168	44	212	4.18	83.64		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	212	212	4.25	85.09	4.31	86.22
	Cumplimiento del programa	0	212	212	4.30	85.94		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	212	212	4.24	84.81		
II- Cumplimientos	Puntualidad	168	44	212	4.34	86.82		
	Asistencia	168	44	212	4.48	89.55		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	212	212	4.29	85.85		
	Genera clima de confianza	0	212	212	4.25	84.91		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	212	212	4.23	84.53		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	212	212	4.48	89.53		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	212	212	4.33	86.51		
	Satisface inquietudes	0	212	212	4.27	85.38		
	Ejemplifica con claridad	0	212	212	4.28	85.66		
	Está actualizado profesionalmente	0	212	212	4.47	89.43		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	212	212	4.38	87.64	4.40	87.92
	Respeto	0	212	212	4.49	89.81		
	Manejo justo de situaciones	0	212	212	4.29	85.85		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	212	212	4.41	88.21		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	212	212	4.41	88.11		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	212	212	4.43	88.58	4.43	88.65
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	212	212	4.42	88.30		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	212	212	4.45	89.06		
Total General de Respuestas		1,533	5,251	6,784				
CALIFICACION GLOBAL					4.32		86.41	
Participantes promedio encuestados		48	164	212				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el mes de junio del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 8

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
 Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-
Módulos de las acciones de capacitación, participantes evaluadores y calificación
2do. Trimestre 2020

Códigos de las Acciones Evaluadas	Acciones de capacitación Evaluadas	Cantidad de Participantes Evaluadores	%	Calificación por módulo		Calificación por acción de capacitación	
				Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOA-222-01-2020	Excel Avanzado Orientado a Manejo de Datos	11	1.56%	4.10	81.98	4.10	81.98
FOT-022-01-2020	Curso: Impuesto Sobre la Renta	17	2.41%	4.68	93.66	4.68	93.66
FOT-031-01-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	15	2.13%	3.81	76.17	3.81	76.17
FOT-031-08-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	13	1.85%	4.29	85.75	4.29	85.75
FOT-031-09-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	26	3.69%	4.30	86.09	4.30	86.09
FOT-031-16-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	23	3.27%	4.29	85.71	4.59	91.71
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	25	3.55%	4.89	97.70		
FOT-031-17-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	15	2.13%	3.45	69.04	3.45	69.04
FOT-031-18-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	25	3.55%	4.18	83.51	4.18	83.51
FOT-031-20-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	19	2.70%	4.70	94.00	4.60	92.06
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	24	3.41%	4.51	90.11		

FOT-031-21-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	17	2.41%	4.43	88.64	4.37	87.40
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	25	3.55%	4.31	86.16		
FOT-162-01-2020	Especialización: Técnica en Tesorería: Fundamentos del Sistema Nacional de Tesorería	23	3.27%	4.23	84.65	4.43	88.69
	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Tesorería y Mercados Financieros	19	2.70%	4.64	92.73		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Programación de Caja	23	3.27%	4.08	81.61		
FOT-240-03-2020	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública	21	2.98%	4.04	80.83	4.11	82.23
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: La Administración Financiera Del Estado	25	3.55%	4.34	86.75		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema de Contabilidad Gubernamental	24	3.41%	4.22	84.35		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema de Crédito Público	25	3.55%	3.88	77.60		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema de Tesorería	24	3.41%	4.32	86.30		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema Nacional de Control Interno	24	3.41%	3.88	77.57		
FOT-286-01-2020	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	12	1.70%	4.04	80.87	4.25	85.04
	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Introducción a la Transparencia Gubernamental	17	2.41%	4.46	89.21		
FOT-286-02-2020	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos del Sistema de Contabilidad Gubernamental	25	3.55%	4.40	88.06	3.94	78.82

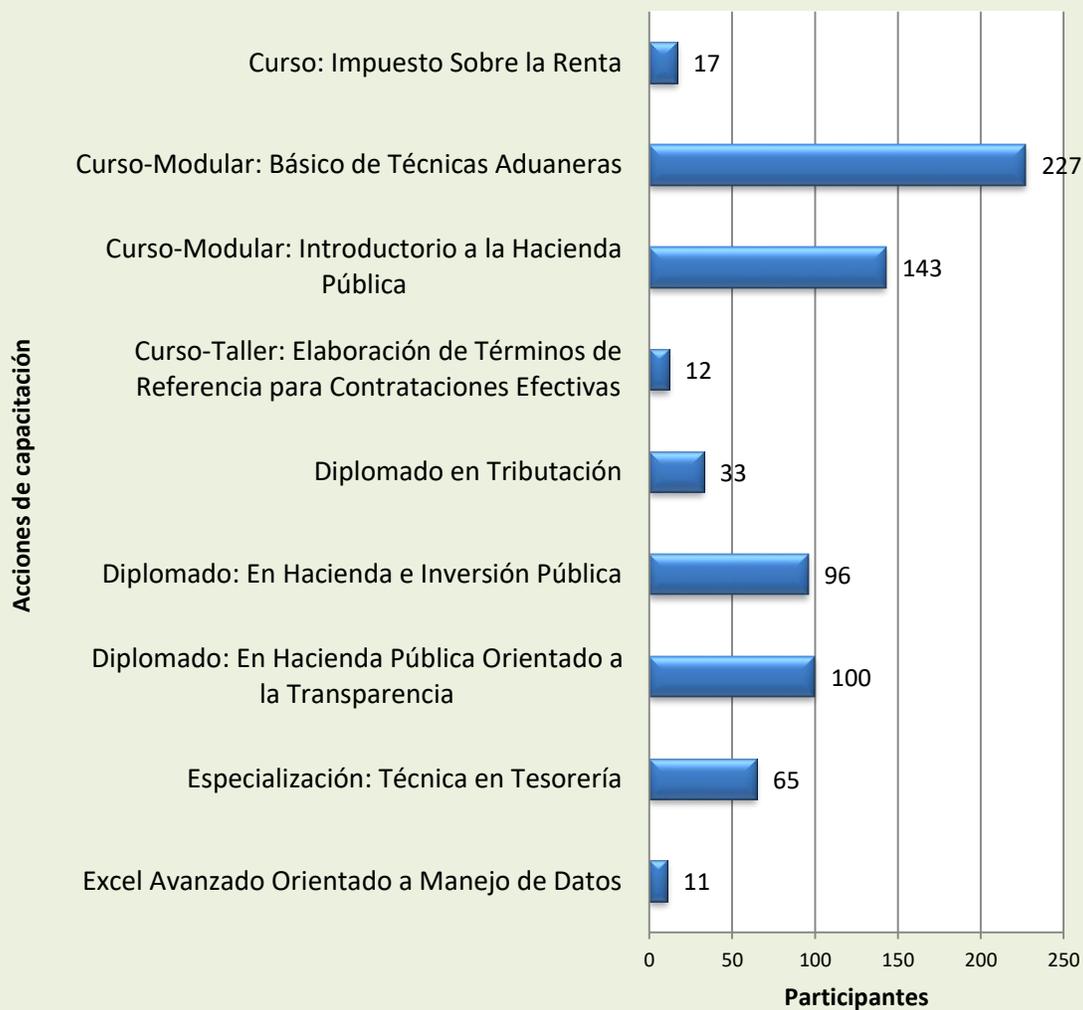
	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	22	3.13%	4.18	83.52		
	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos Del Sistema Nacional Del Control Interno	24	3.41%	3.24	64.87		
FOT-288-01-2020	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	18	2.56%	3.47	69.47	4.16	83.22
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental	16	2.27%	4.77	95.33		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	15	2.13%	4.24	84.87		
FOT-288-02-2020	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	9	1.28%	4.41	88.12	4.36	87.29
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	10	1.42%	3.86	77.22		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería	10	1.42%	4.83	96.52		
FOT-288-23-2019	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional Del Control Interno	18	2.56%	4.43	88.66	4.43	88.66
FOT-315-01-2020	Curso-Taller: Elaboración de Términos de Referencia para Contrataciones Efectivas	12	1.70%	4.40	88.04	4.40	88.04
FOT-319-01-2019	Diplomado en Tributación: Tributación en el Patrimonio	19	2.70%	4.51	90.27	4.51	90.27
FOT-319-01-2020	Diplomado en Tributación: Derecho Tributario Sustantivo Procedimientos y Sanciones	14	1.99%	4.11	82.30	4.11	82.30
Total general = 20	Módulos de capacitación = 37	704	100.00%			4.24	84.85

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Gráfico No. 6

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Acciones de capacitación Evaluadas y Participantes 2do. Trimestre 2020**



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre año 2020

Cuadro No. 9

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-, 2do. Trimestre 2020 EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN				
Lugar de aplicación	Participantes evaluadores	%	Calificación	
			Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
CAPGEFI - SEDE	563	79.97%	4.26	85.15
CAPGEFI - Virtual	130	18.47%	4.16	83.27
Ministerio de Hacienda (M.H)	11	1.56%	4.10	81.98
Total	704	100.00%	4.24	84.85

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2020
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Gráfico No. 7

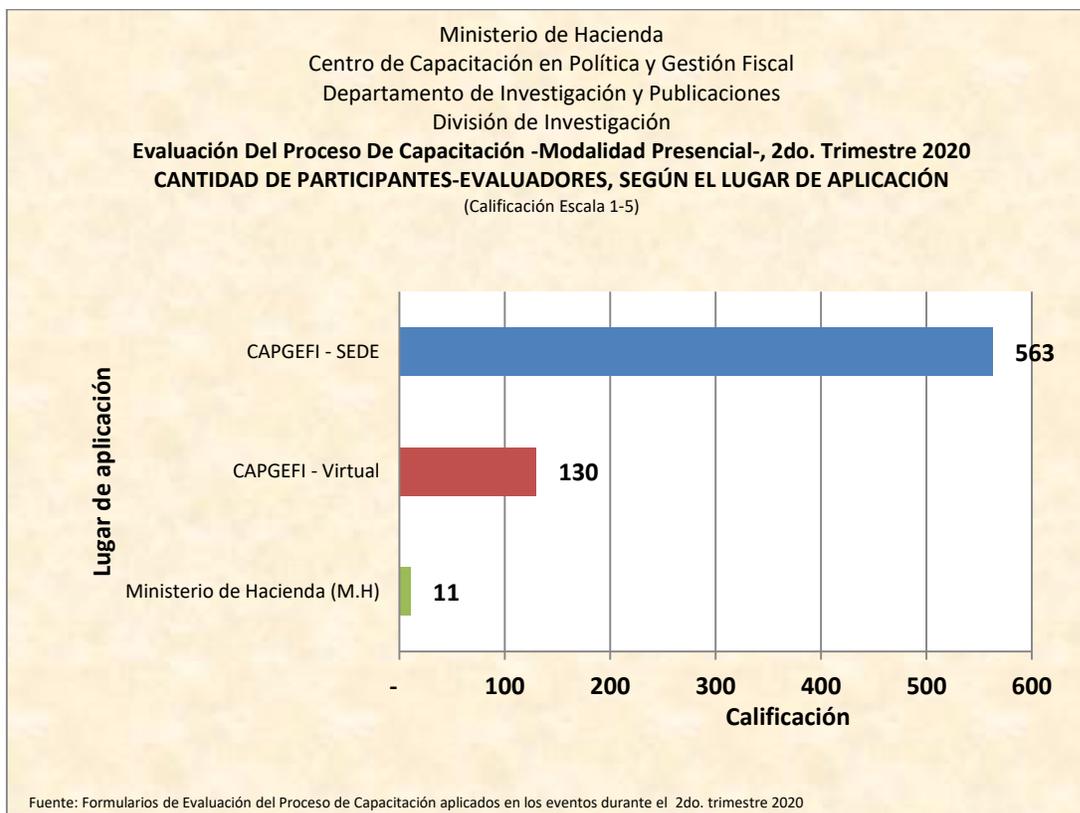


Gráfico No. 8

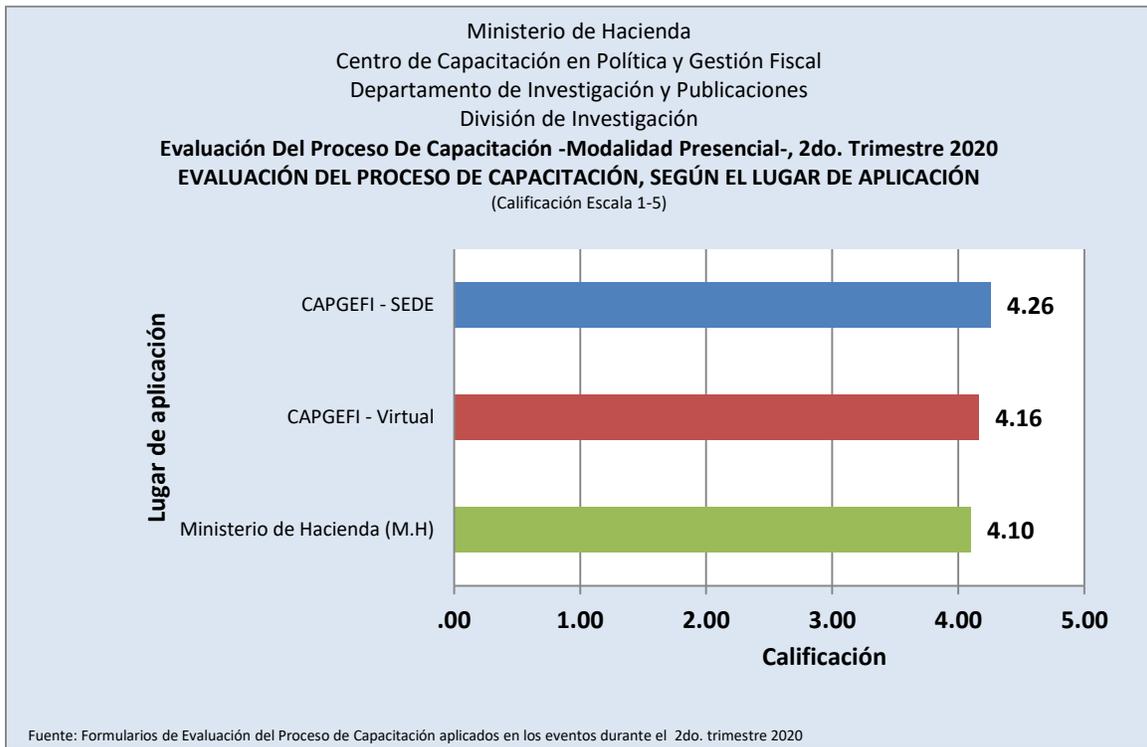
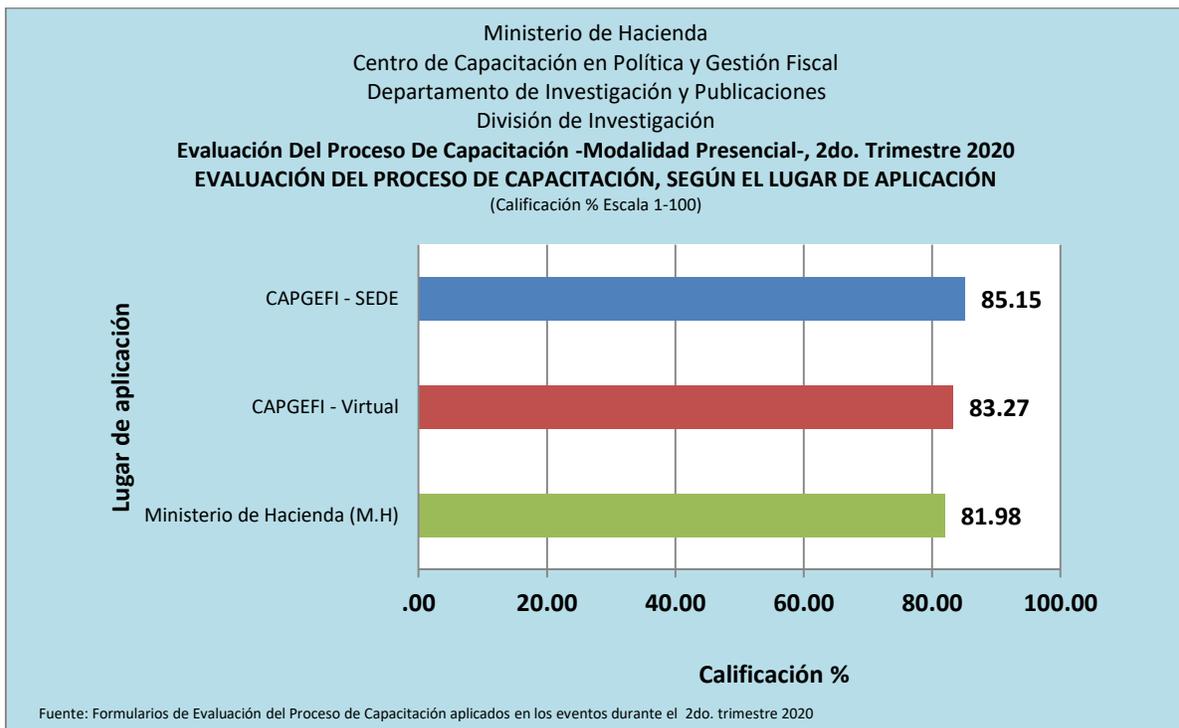


Gráfico No. 9



Cuadro No. 10

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación Global por Facilitador(a), 2do. Trimestre 2020

Nombre de los Facilitadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Abner Lora López	37	2	4.43	88.65
Ángela Margarita Hernández Mercado	25	1	4.32	86.33
Carlos David Severino Enríquez	17	1	4.70	93.90
Cecill Scarla Mañaná Rivera	99	5	4.17	83.43
Cristian De Jesús Báez Alberto	19	1	4.83	96.68
Edwin Alexander Vásquez Cepeda	11	1	4.03	80.66
Enilka Nicodenis Hernández Reyes	29	2	4.41	88.28
Harlan David Vólquez Torres	18	1	4.57	91.37
Joanna Vólquez Mercedes	9	1	4.28	85.66
Jonathan Liz Herrera	23	1	4.16	83.28
José Andrés Acevedo	25	1	4.93	98.69
José Ismael Peña Peralta	15	1	4.22	84.36
José Jiménez Valenzuela	24	1	3.75	74.92
Josefina Anatlilde Campusano Valdez	15	1	3.88	77.58
Juan Carlos Jerez Romero	34	2	4.47	89.47
Mireya Altigracia De los Santos Ovando	24	1	3.07	61.44
Miriam Mercedes Bautista Bautista	25	1	4.41	88.15
Noemí Díaz Liriano	24	1	4.17	83.48
Norvin Darinel Bergés Sánchez	10	1	3.83	76.55
Pantaleón Ramírez Gamboa	25	1	4.20	83.93
Rafael Augusto Aristy Flores	26	1	4.35	86.92
Rita Angeolina Polanco Viloría	23	1	4.13	82.61
Tania Natali De León Báez	30	2	3.51	70.24
Ángela Margarita Hernández Mercado, José Jiménez Valenzuela, Juan Carlos Jerez Romero, Noemí Díaz Liriano, Wandy Hierro Núñez	21	1	4.02	80.43
Wandy Hierro Núñez	41	2	4.13	82.53
Wilson De Jesús Altigracia Morales Morales	22	1	4.20	84.05
Yorlin Lissett Vásquez Castro	33	2	4.31	86.29
Total = 27	704	37	4.21	84.24

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2020

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Gráfico No. 10

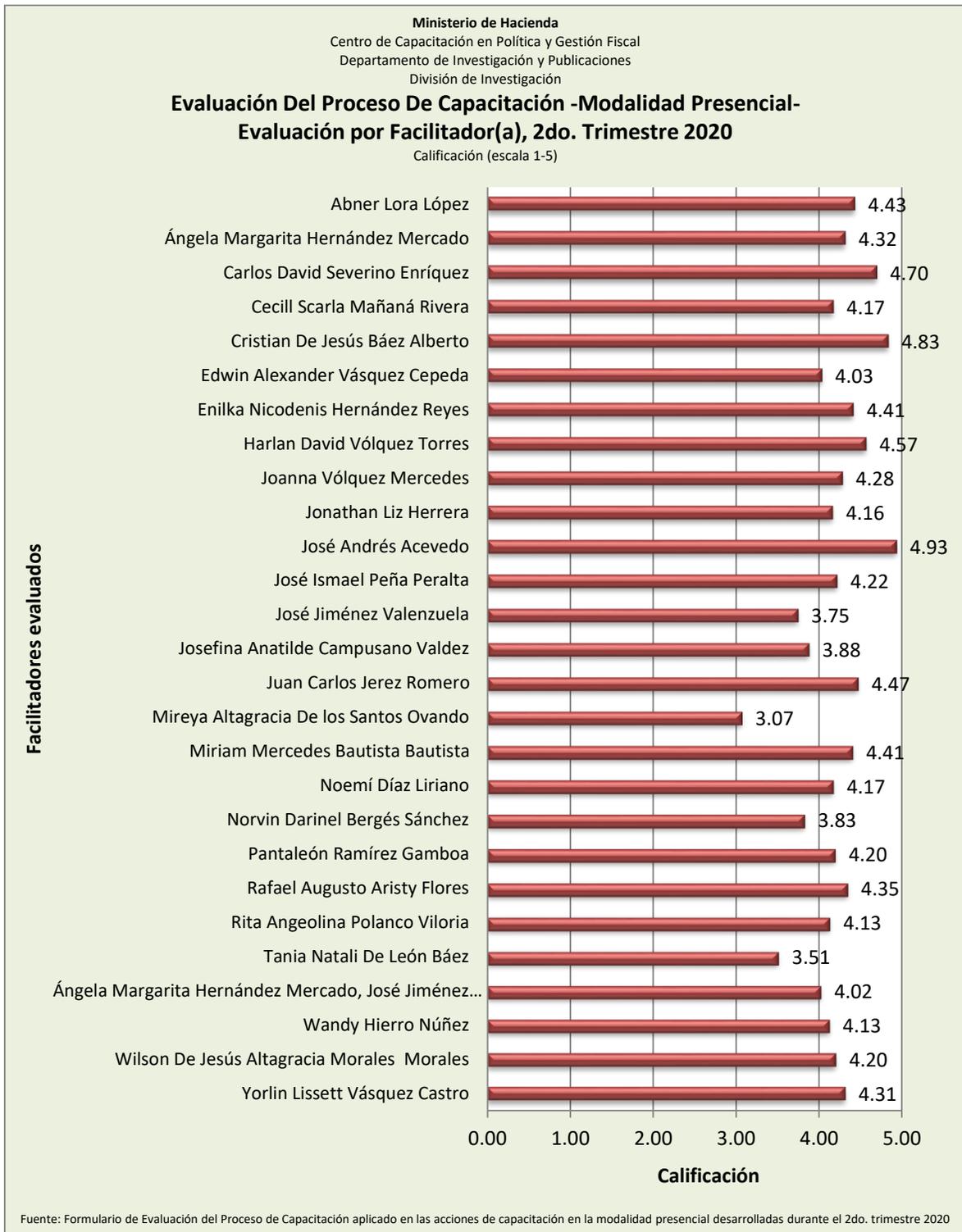
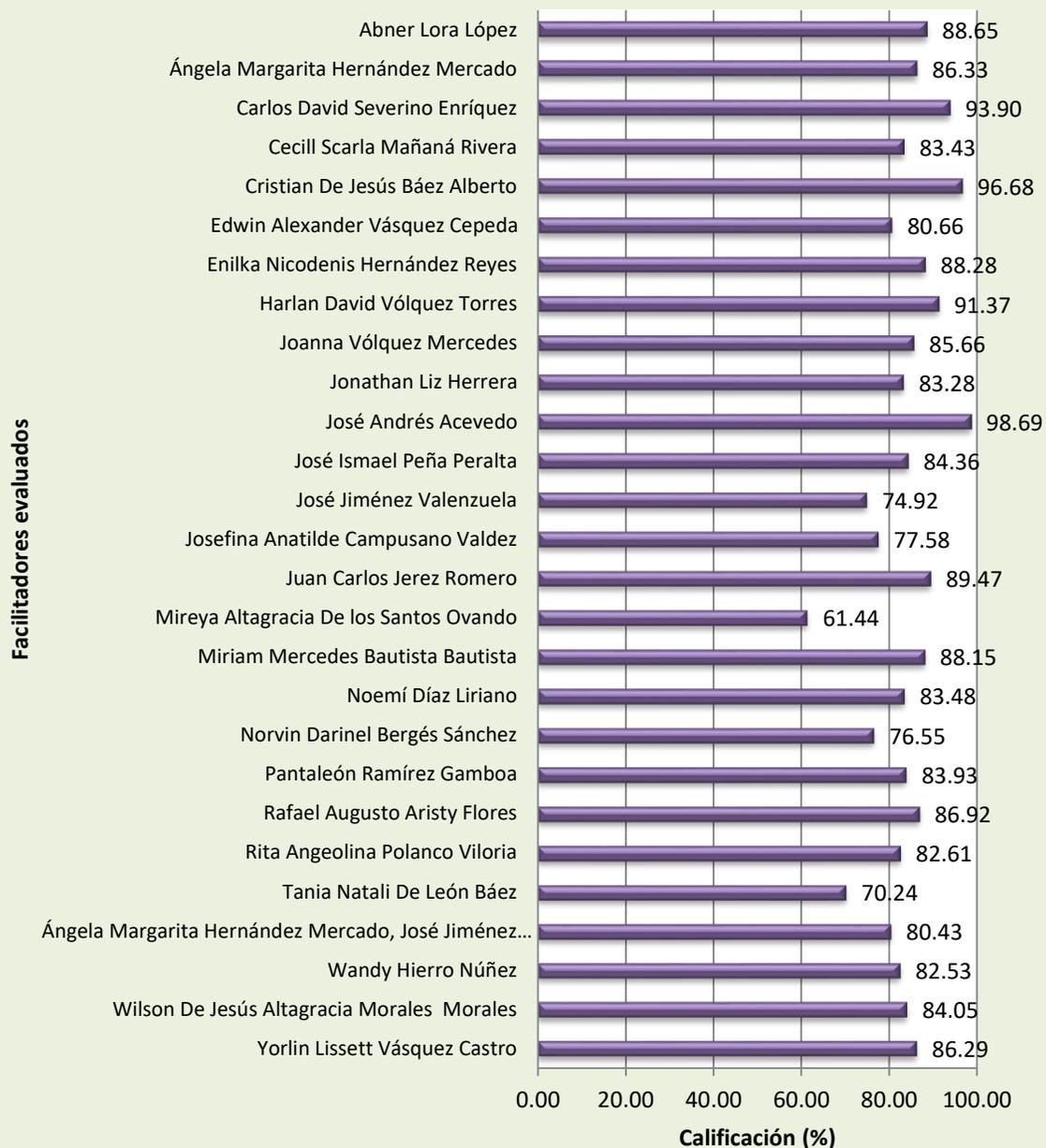


Gráfico No. 11

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación por Facilitador(a), 2do. Trimestre 2020**

Calificación % (escala 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad presencial desarrolladas durante el 2do. trimestre 2020

Cuadro No. 11

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial- Evaluación Global por Coordinador(a) 2do. Trimestre 2020				
Nombre de los coordinadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Acciones de capacitación evaluadas	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Diego José Estrella Vargas	91	3	4.50	90.02
Isael Radhames Domínguez Núñez	139	2	4.36	87.25
Juana Confesora Moreno Rudecindo	67	2	4.41	88.12
Luis Manuel Matos Montero	182	5	4.25	85.08
María Anastasia Tolentino Peralta	29	1	4.37	87.45
Pamela Rodríguez	39	2	4.44	88.72
Wuendys Martín Alcántara Echavarría	157	5	4.36	87.24
Total = 7	704	20*	4.36	87.22

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2020

* 37 módulos pertenecientes a 20 acciones de capacitación

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable: 2= Regular: 3= Bueno(a): 4= Muy Bueno(a): 5= Excelente

Gráfico No. 12

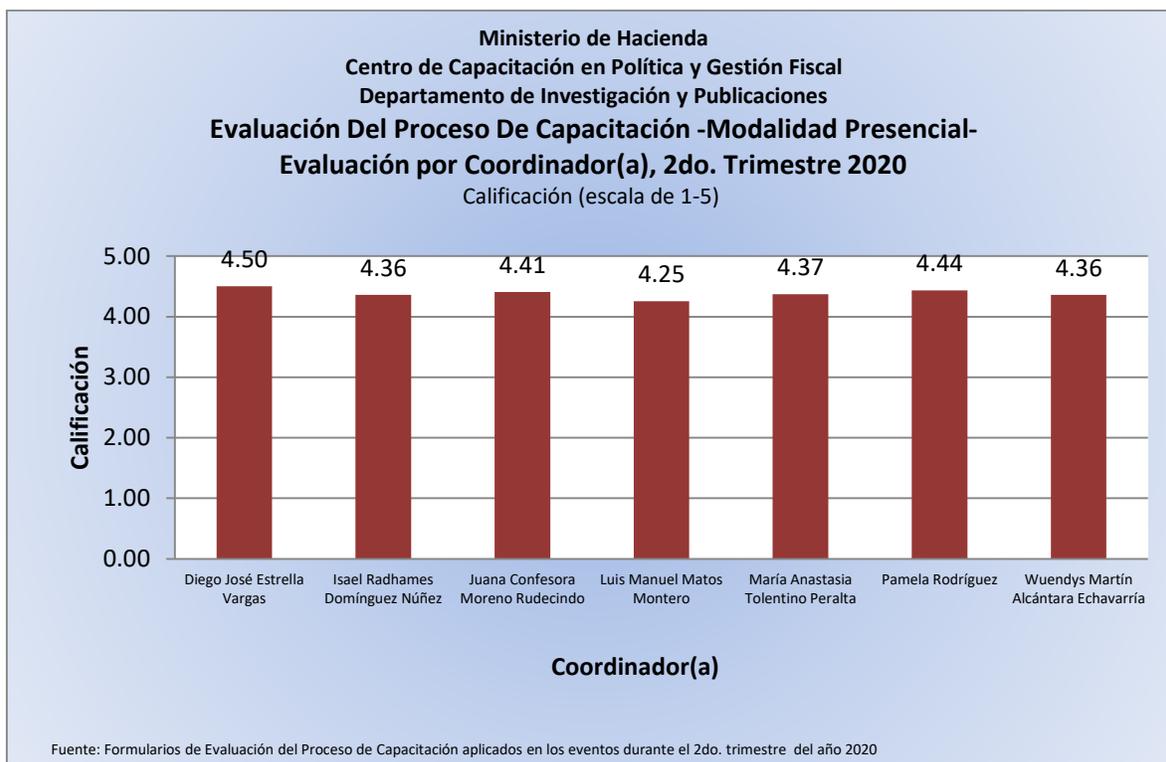
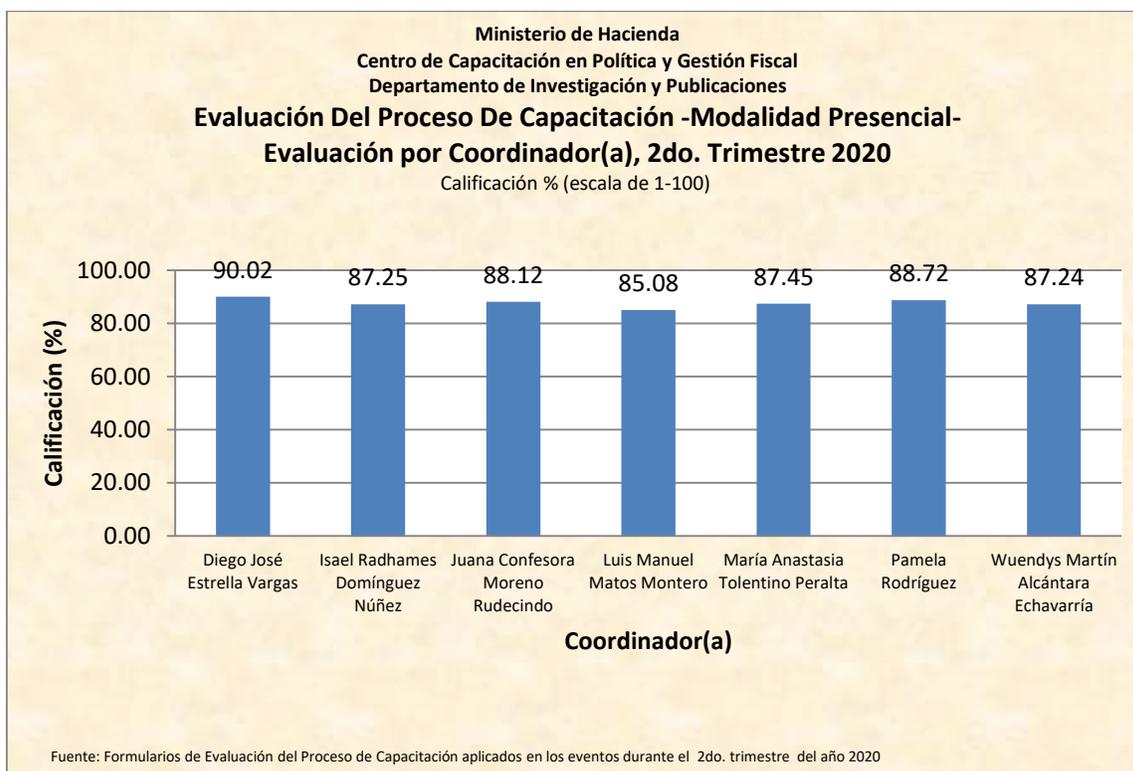


Gráfico No. 13



Cuadro No. 12

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación Presencial Opiniones y Sugerencias de mejoras (agrupadas), 2do. Trimestre 2020	
Sugerencias agrupadas	Participantes evaluadores
Curso debe ser de mayor duración: FOT-022, FOT-031, FOT-240, FOT-286, FOT-288, FOT-315	11
Mejorar la planificación del curso: FOT-031, FOT-288, FOT-319	11
Demasiado material para muy poco tiempo: FOT-240, FOT-288	10
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia: FOT-031, FOT-162, FOT-240, FOT-286, FOT-288	10
Curso debe ser más interactivo, más estudio de casos: FOA-222, FOT-031, FOT-240	8
Hacer pasantías (visita a los puertos) para enriquecer los conocimientos: FOT-031	7
No se lograron los objetivos del programa / Contenido no llenó las expectativas: FOT-031, FOT-240, FOT-286	6
Curso debería impartirse en la modalidad presencial: FOT-031, FOT-240, FOT-319	5
Mejorar los equipos informáticos y utilizar más recursos tecnológicos: FOA-222, FOT-022, FOT-288	4
Actualizar contenido del material, es muy confuso: FOT-031, FOT-288, FOT-286	3
Cambiar las metodologías de evaluación final: FOA-222, FOT-286, FOT-288	3
Más atención a las inquietudes de los participantes por parte de los facilitadores y personal técnico: FOT-162, FOT-288	3
Mejor elaboración de los exámenes: FOT-031, FOT-288	3
Asignar más tiempo para realizar las prácticas: FOT-288, FOT-319	2
Buscar un medio virtual donde dar las clases, que no sea en esta plataforma: FOT-288, FOT-319	2
El tiempo habilitado para tomar el examen es muy corto: FOT-162, FOT-286	2
Fortalecer la empatía por parte del coordinador y el docente: FOT-286	2
El docente debe ser un poco más flexibles: FOT-031	1
Habilitar chat entre facilitadores y alumnos: FOT-162	1
La plataforma no contabiliza bien el tiempo cuando uno entra	1
Mayor dominio de la materia por parte del facilitador: FOT-286	1
Mejorar o ser más flexible con la política de asistencia: FOT-031	1
Personal docente más capacitado: FOT-031	1
Subtotal	98
Comentarios y/o ponderaciones	
Comentarios: Excelente acción de capacitación:	56
Comentarios: Excelente facilitador(a)	41
Comentarios: Excelente coordinador(a)	3
Comentarios: Excelente material de apoyo	2
Subtotal	102
Otras sugerencias	
Habilitar parqueos: FOT-031	1
Mayor disponibilidad de horarios para impartir docencia: FOT-240	1
Subtotal	2
Total general	202

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 2do. trimestre del año 2020