



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Informe Estadístico Global de la
Evaluación del Proceso de Capacitación

-Modalidad Virtual-

2do. Trimestre, 2020

julio, 2020

Durante el 2do trimestre del año 2020, a través de la plataforma Moodle, tuvimos acceso a la encuesta de satisfacción de la capacitación de 40 módulos (véase cuadro “Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos”), los cuales fueron diseñados en la modalidad virtual; donde 876 participantes calificaron dichos procesos. Esos eventos fueron impartidos por **24** facilitadores, con el apoyo de **25** coordinadores.

En cuanto a los **atributos de calidad** comprometidos en nuestra Carta Compromiso, observamos que el indicador global para la modalidad “virtual”, en lo que respecta a la **Fiabilidad**, es de **85.46%** (4.27) y para el **Profesionalismo**, tenemos un **84.36%** (4.22). En este último, sólo se mide un solo subcomponente de los atributos comprometidos.

Los 876 participantes ofrecieron sus respuestas, otorgando una valoración de **4.30**, de 5 en total; equivalente a un **86.02% (86.02/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma excede el 80% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, podemos calificarla como “Muy Buena”.

La representatividad de los elementos evaluados en el proceso fue: un **85.41%** (4.27) al Proceso Académico; **85.15%** (4.26) para el conjunto de lo(a)s Facilitador(a)s; **87.59%** (4.38) para el total de Coordinador(a)s; y una Autoevaluación de los Participantes de un **87.63%** (4.38).

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 83.56 %, lo fue “Rapidez en la atención”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es “Ejemplifica con claridad”, con 83.29 %; con relación a los COORDINADORES, lo es “Responsabilidad en controles docentes y del aula”, con 86.03 %; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, lo fue “Aprendizaje me proporciona elementos adecuados para la solución de problemas”, con 87.49%.

Entre las propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, están: Corregir/Mejora de la plataforma de capacitación; Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia; y Asignar más tiempo para realizar las prácticas. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Cuadro No. 1

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Compromisos de calidad de la Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual* por subcomponentes 2do. Trimestre 2020							
Atributos de Calidad	Subcomponentes	2do. Trimestre 2020			Calificación General 2do. Trimestre 2020		
		Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Fiabilidad	Dominio total de la materia	876	4.43	88.65	876	4.27	85.46
	Ejemplifica con claridad	876	4.16	83.29			
	Nivel de comunicación	876	4.22	84.45			
Profesionalidad*	Cumplimiento del programa	876	4.22	84.36		4.22	84.36

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2020. (*)En los cursos virtuales solo se valora ese subcomponente.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 2

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 2do. Trimestre 2020				
Aspectos Evaluados	CANTIDAD DE:		CALIFICACIÓN	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO	40	876	4.27	85.41
EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A)	40	876	4.26	85.15
EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A)	40	876	4.38	87.59
AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE	40	876	4.38	87.63
CALIFICACIÓN GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN			4.30	86.02

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 1

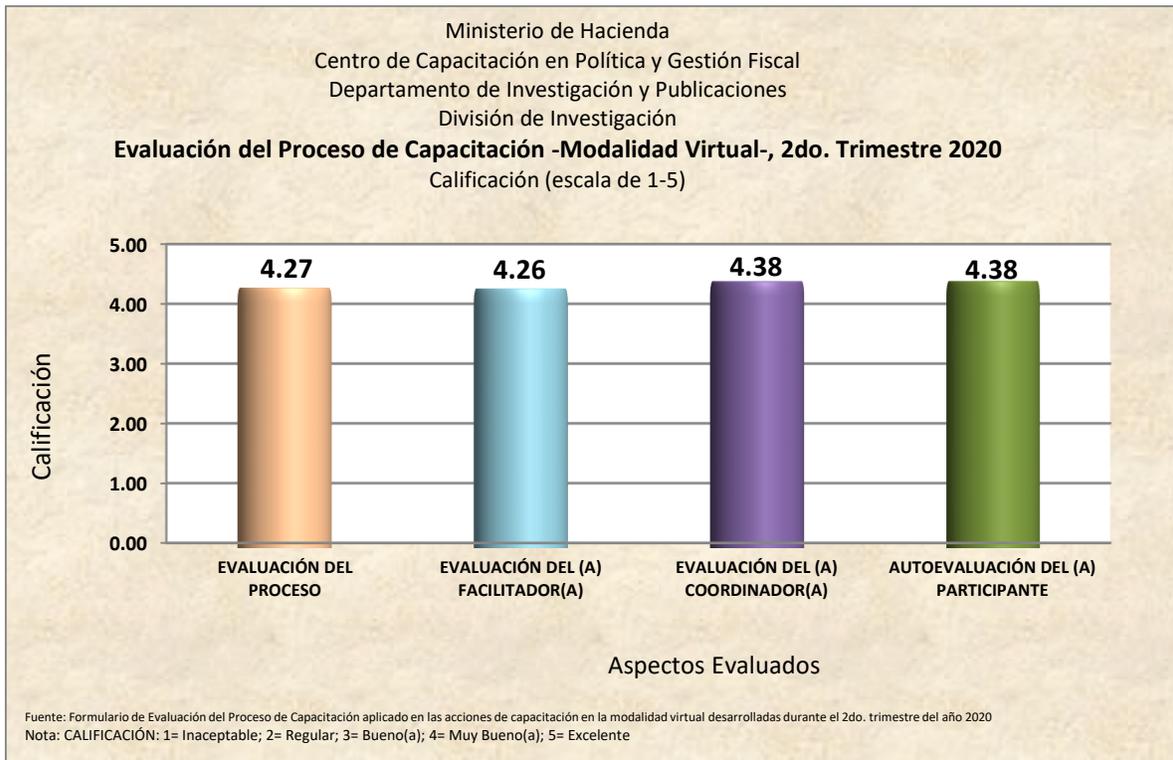
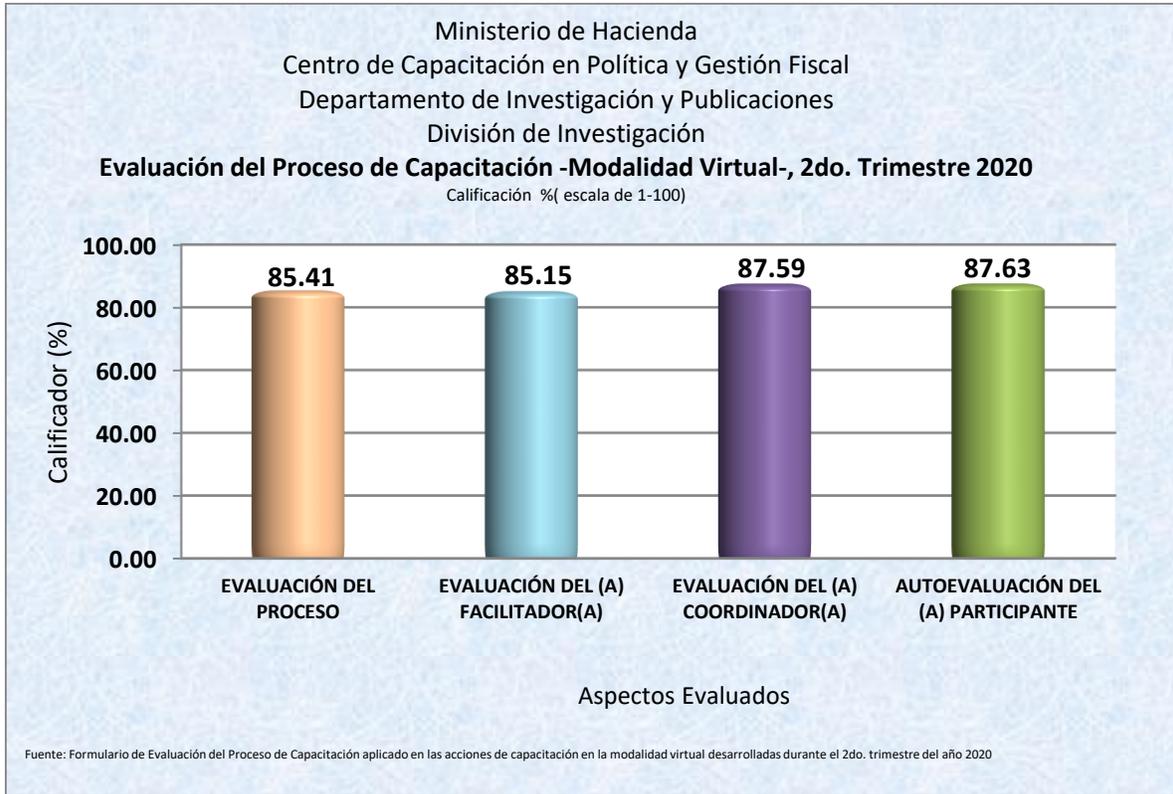


Gráfico No. 2



Cuadro No. 3

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación								
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, 2do. Trimestre 2020								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	2	874	876	4.24	84.81	4.27	85.41
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	876	876	4.18	83.56		
	Cordialidad en el trato	7	869	876	4.39	87.78		
	Disponibilidad de información requerida	7	869	876	4.28	85.52		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	876	876	4.22	84.36	4.26	85.15
	Cumplimiento del programa	0	876	876	4.31	86.23		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	876	876	4.18	83.58		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	876	876	4.24	84.70		
	Genera clima de confianza	0	876	876	4.23	84.59		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	876	876	4.25	85.07		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	876	876	4.43	88.65		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	876	876	4.22	84.45		
	Satisface inquietudes	0	876	876	4.21	84.22		
	Ejemplifica con claridad	0	876	876	4.16	83.29		
	Está actualizado profesionalmente	0	876	876	4.37	87.40		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	154	722	876	4.26	85.21		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	876	876	4.41	88.26	4.38	87.59
	Respeto	0	876	876	4.48	89.57		
	Manejo justo de situaciones	0	876	876	4.33	86.51		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	876	876	4.38	87.60		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	876	876	4.30	86.03		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	876	876	4.39	87.88	4.38	87.63
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	876	876	4.38	87.51		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	876	876	4.37	87.49		
Total General de Respuestas		170	20,854	21,024				
CALIFICACION GLOBAL					4.30		86.02	
Participantes promedio encuestados		7	869	876				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 4

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Módulos de acciones de capacitación en la Modalidad Virtual, cantidad de participantes evaluadores y calificación mensual, según período
2do. Trimestre 2020

PERIODO	CANTIDAD		CALIFICACIÓN	
	Módulos de Capacitación	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Abril	22	440	4.29	85.75
Mayo	6	147	4.30	86.02
Junio	12	289	4.32	86.43
2do. Trimestre	40	876	4.30	86.02

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 3

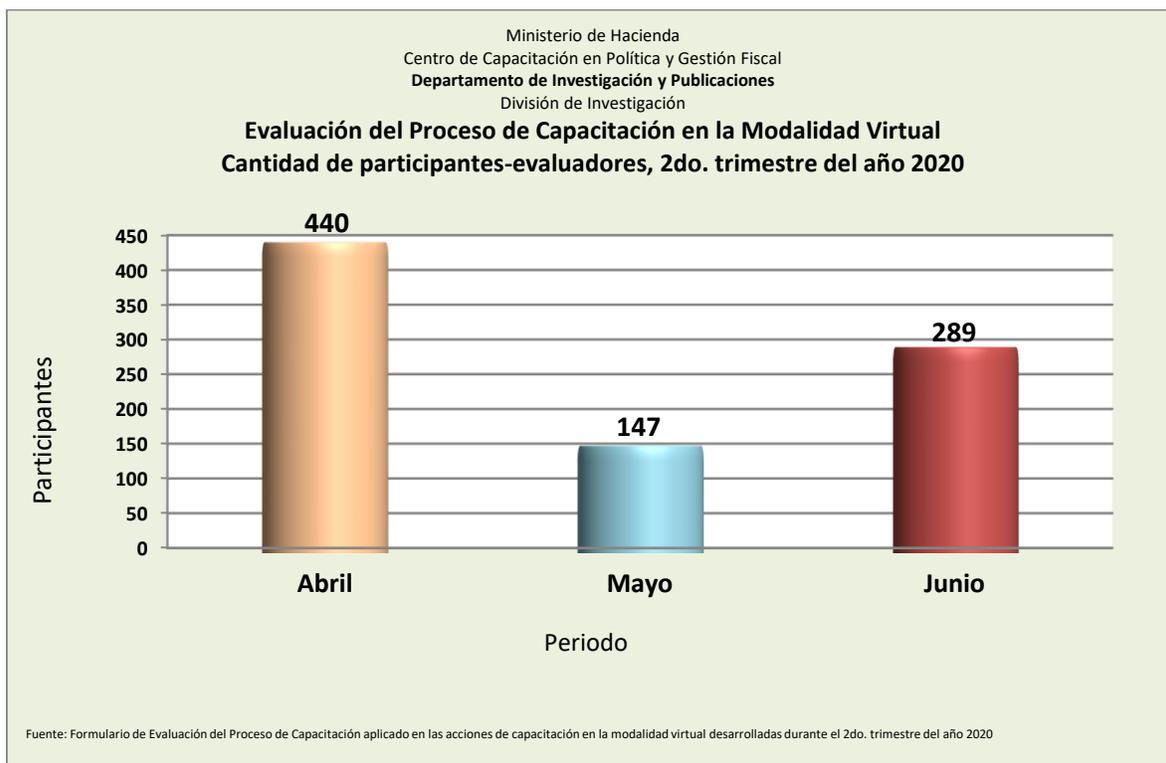


Gráfico No. 4

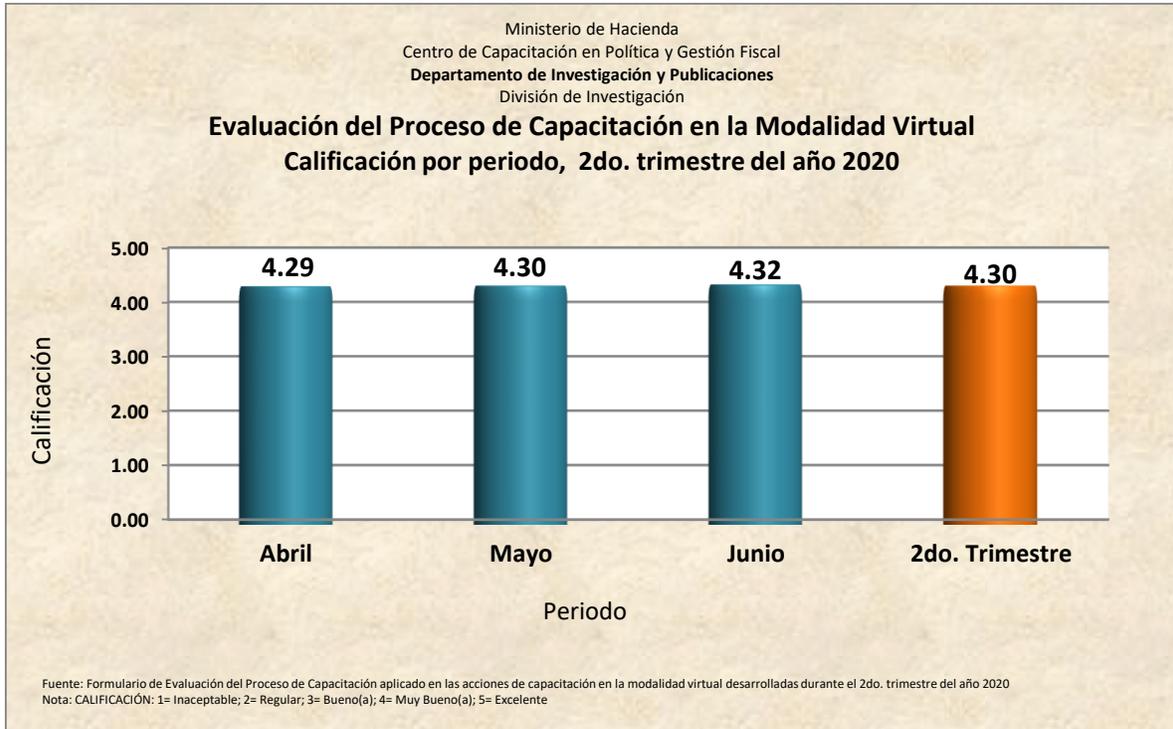
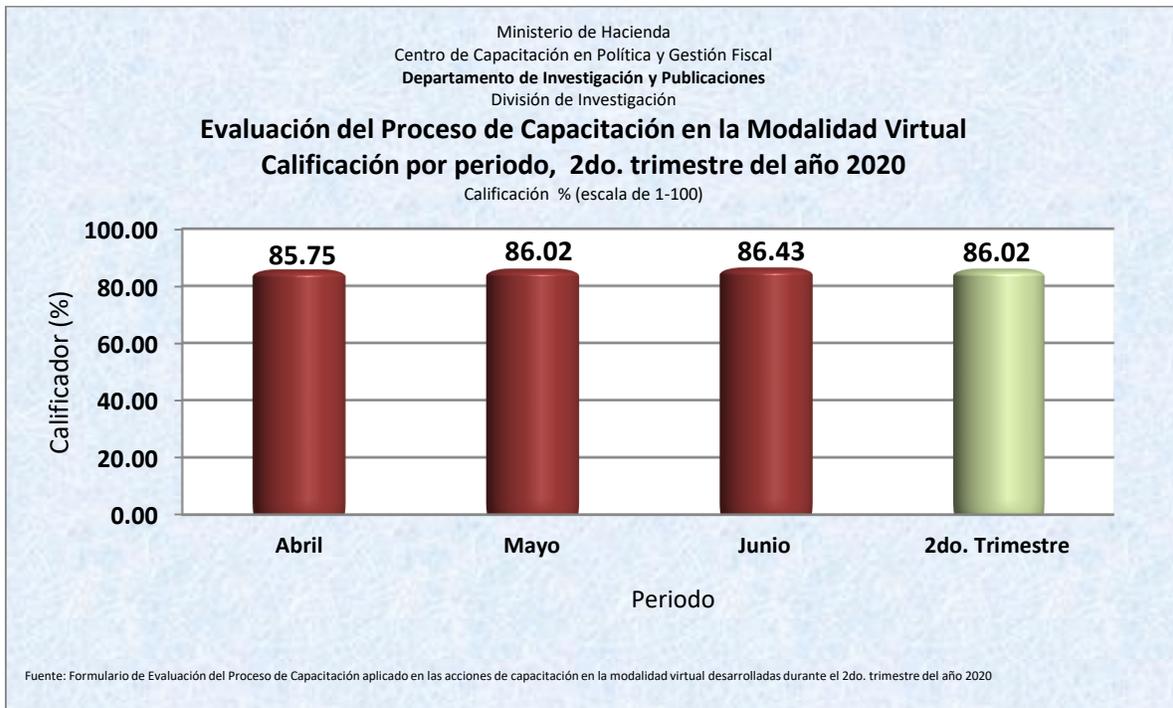


Gráfico No. 5



Cuadro No. 5

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, ABRIL 2020 -Modalidad Virtual-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	440	440	4.22	84.32	4.25	85.01
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	440	440	4.15	83.00		
	Cordialidad en el trato	0	440	440	4.37	87.45		
	Disponibilidad de información requerida	2	438	440	4.26	85.25		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	440	440	4.24	84.77	4.25	84.95
	Cumplimiento del programa	0	440	440	4.33	86.55		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	440	440	4.17	83.41		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	440	440	4.23	84.64		
	Genera clima de confianza	0	440	440	4.21	84.18		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	440	440	4.25	85.09		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	440	440	4.39	87.86		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	440	440	4.21	84.14		
	Satisface inquietudes	0	440	440	4.19	83.73		
	Ejemplifica con claridad	0	440	440	4.15	82.91		
	Está actualizado profesionalmente	0	440	440	4.34	86.73		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	3	437	440	4.27	85.45		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	440	440	4.40	88.09	4.37	87.30
	Respeto	0	440	440	4.48	89.55		
	Manejo justo de situaciones	0	440	440	4.33	86.50		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	440	440	4.34	86.77		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	440	440	4.28	85.59		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	440	440	4.39	87.77	4.37	87.38
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	440	440	4.35	87.05		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	440	440	4.37	87.32		
Total General de Respuestas		5	10,555	10,560				
CALIFICACION GLOBAL					4.29		85.75	
Participantes promedio encuestados		0	440	440				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de abril del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 6

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, MAYO 2020 -Modalidad Virtual-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	147	147	4.14	82.72	4.27	85.35
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	147	147	4.27	85.44		
	Cordialidad en el trato	1	146	147	4.40	88.08		
	Disponibilidad de información requerida	0	147	147	4.26	85.17		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	147	147	4.15	82.99	4.23	84.54
	Cumplimiento del programa	0	147	147	4.23	84.63		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	147	147	4.09	81.77		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	147	147	4.24	84.90		
	Genera clima de confianza	0	147	147	4.20	84.08		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	147	147	4.22	84.49		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	147	147	4.42	88.44		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	147	147	4.20	83.95		
	Satisface inquietudes	0	147	147	4.19	83.81		
	Ejemplifica con claridad	0	147	147	4.12	82.45		
	Está actualizado profesionalmente	0	147	147	4.39	87.89		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	0	147	147	4.25	85.03		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	147	147	4.48	89.52	4.47	89.50
	Respeto	0	147	147	4.56	91.29		
	Manejo justo de situaciones	0	147	147	4.37	87.35		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	147	147	4.50	89.93		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	147	147	4.47	89.39		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	147	147	4.38	87.62	4.35	87.03
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	147	147	4.36	87.21		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	147	147	4.31	86.26		
Total General de Respuestas		1	3,527	3,528				
CALIFICACION GLOBAL					4.30		86.02	
Participantes promedio encuestados		0	147	147				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de mayo del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 7

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, JUNIO 2020 -Modalidad Virtual-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	2	287	289	4.33	86.62	4.30	86.07
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	289	289	4.17	83.46		
	Cordialidad en el trato	6	283	289	4.41	88.13		
	Disponibilidad de información requerida	5	284	289	4.31	86.13		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	289	289	4.22	84.43	4.29	85.78
	Cumplimiento del programa	0	289	289	4.33	86.57		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	289	289	4.24	84.78		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	289	289	4.24	84.71		
	Genera clima de confianza	0	289	289	4.27	85.47		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	289	289	4.27	85.33		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	289	289	4.50	89.97		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	289	289	4.26	85.19		
	Satisface inquietudes	0	289	289	4.26	85.19		
	Ejemplifica con claridad	0	289	289	4.21	84.29		
	Está actualizado profesionalmente	0	289	289	4.41	88.17		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	151	138	289	4.23	84.64		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	289	289	4.39	87.89	4.35	87.07
	Respeto	0	289	289	4.44	88.72		
	Manejo justo de situaciones	0	289	289	4.30	86.09		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	289	289	4.38	87.68		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	289	289	4.25	84.98		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	289	289	4.41	88.17	4.42	88.30
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	289	289	4.42	88.37		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	289	289	4.42	88.37		
Total General de Respuestas		164	6,772	6,936				
CALIFICACION GLOBAL					4.32		86.43	
Participantes promedio encuestados		7	282	289				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de junio del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 8

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 2do. Trimestre 2020 Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos							
Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación evaluadas	Cantidad de:		Calificación por Módulos		Calificación General	
		Participantes Evaluadores	Porcentaje	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOA-131-01-2020	Curso-Taller: Elaboración de Materiales Didácticos en la Modalidad Virtual	8	0.91%	4.70	93.96	4.70	93.96
FOA-153-01-2020	Taller: Metodología para la elaboración y uso de la carpeta de planificación docente	4	0.46%	4.83	96.67	4.83	96.67
FOT-021-02-2020	Taller: Impuesto a las Transferencias de Bienes Industrializados y Servicios (ITBIS)	11	1.26%	4.63	92.65	4.63	92.65
FOT-031-02-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	24	2.74%	4.23	84.64	4.23	84.69
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	23	2.63%	4.24	84.75		
FOT-031-03-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	27	3.08%	3.90	78.02	4.34	86.89
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	28	3.20%	4.47	89.35		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	26	2.97%	4.67	93.30		
FOT-031-04-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	17	1.94%	4.01	80.29	4.01	80.29
FOT-031-06-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	16	1.83%	4.66	93.23	4.26	85.25
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	22	2.51%	4.00	80.04		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	23	2.63%	4.25	85.04		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	21	2.40%	4.13	82.70		
FOT-031-07-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	17	1.94%	4.77	95.48	4.77	95.48
FOT-031-10-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	31	3.54%	3.90	78.04	3.90	78.04
FOT-031-11-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	18	2.05%	4.66	93.15	4.66	93.15
FOT-031-19-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	29	3.31%	4.20	84.02	3.80	76.07
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	28	3.20%	3.41	68.12		
FOT-031-22-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	20	2.28%	4.59	91.71	4.38	87.62
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	31	3.54%	4.18	83.54		
FOT-140-01-2020	Especialización: Técnica en Control Interno: Introductorio a la Organización Administrativa y Financiera del Estado	29	3.31%	3.93	78.57	3.93	78.57
FOT-162-02-2020	Especialización: Técnica en Tesorería: Fundamentos del Sistema Nacional de Tesorería	16	1.83%	4.37	87.40	4.15	82.95
	Especialización: Técnica en Tesorería: Introductorio a la Organización Administrativa y Financiera del Estado	10	1.14%	3.93	78.50		
FOT-162-03-2020	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Tesorería y Mercados Financieros	37	4.22%	4.62	92.33	4.33	86.51

	Especialización: Técnica en Tesorería: Introductorio a la Organización Administrativa y Financiera del Estado	35	4.00%	4.03	80.69		
FOT-269-01-2020	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: El Sistema Nacional De Planificación e Inversión Pública En La República Dominicana	27	3.08%	4.55	91.02	4.55	91.02
FOT-269-02-2020	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: El Sistema Nacional De Planificación e Inversión Pública En La República Dominicana	23	2.63%	4.61	92.28	4.61	92.28
FOT-288-03-2020	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	16	1.83%	4.24	84.74	4.42	88.36
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	24	2.74%	4.60	91.98		
FOT-288-04-2020	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	23	2.63%	3.83	76.68	3.83	76.68
FOT-288-05-2020	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	14	1.60%	4.45	88.93	4.45	88.93
FOT-288-26-2019	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Ética En La Gestión Financiera Del Estado	20	2.28%	4.59	91.83	4.49	89.72
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública	24	2.74%	4.38	87.60		
FOT-288-28-2019	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública	18	2.05%	4.17	83.38	4.37	87.30
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	14	1.60%	4.18	83.69		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería	19	2.17%	4.41	88.25		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional Del Control Interno	18	2.05%	4.69	93.89		
FOT-331-02-2020	Curso-Taller: Gestión del Proceso de Licitación Pública Nacional	28	3.20%	4.53	90.64	4.53	90.64
FOT-331-03-2020	Curso-Taller: Gestión del Proceso de Licitación Pública Nacional	29	3.31%	4.71	94.15	4.71	94.15
FOT-331-07-2020	Curso-Taller: Gestión del Proceso de Licitación Pública Nacional	28	3.20%	4.08	81.61	4.08	81.61
Total general = 25	40	876	100.00%			4.30	86.02

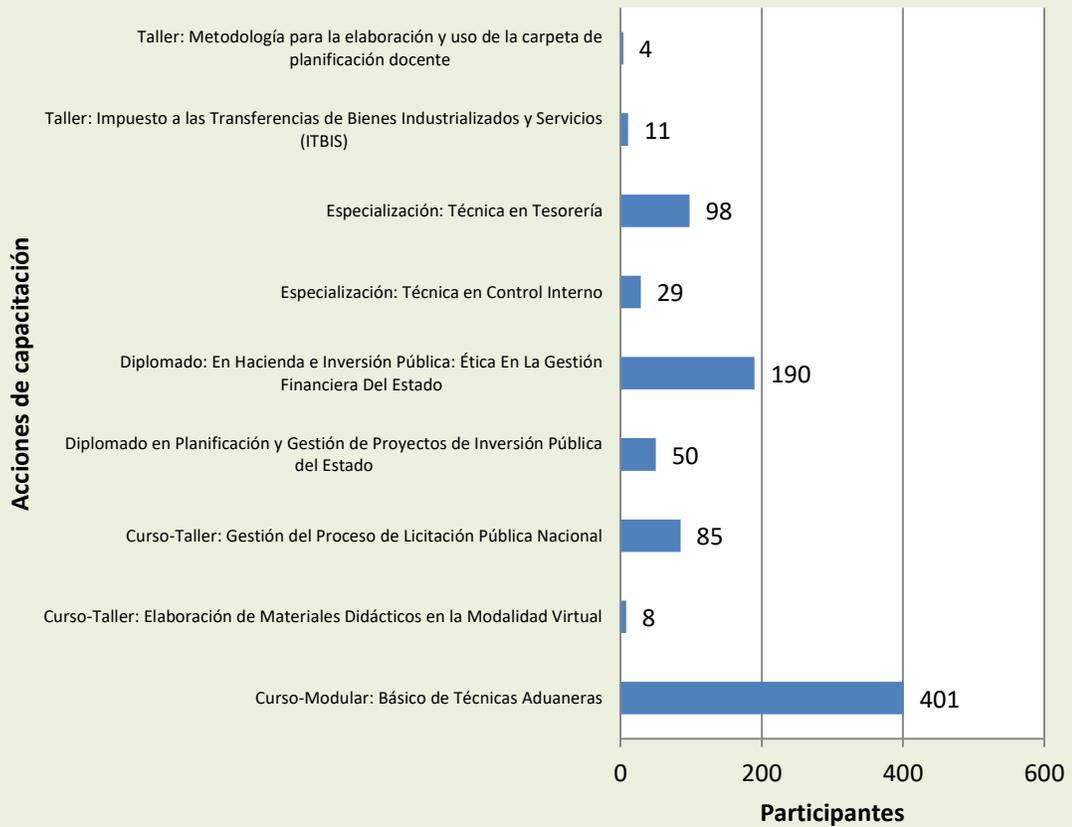
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 6

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual
Denemonación de las acciones de capacitación, 2do. Trimestre 2020



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2020

Cuadro No. 9

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 2do. Trimestre 2020 Evaluación por Facilitador(a)				
Nombre del Facilitador(a) evaluado	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Abner Lora López	95	4	4.16	83.23
Altagracia Linaver Solís Rosario	18	1	4.69	93.84
Ángela Margarita Hernández Mercado	59	3	3.98	79.51
Carlos David Severino Enríquez	11	1	4.63	92.56
Cecil Scarla Mañaná Rivera	36	2	4.64	92.73
Cristian De Jesús Báez Alberto	56	2	4.62	92.34
Dagoberto Peña García	20	1	4.57	91.36
Daniela Altagracia Figueroa Peralta	50	2	4.58	91.67
Enilka Nicodenis Hernández Reyes	29	1	3.76	75.24
Félix Antonio Fabián Mercedes	16	1	4.06	81.25
Ivelisse Yokasta Compres Clemente	8	1	4.68	93.64
José Andrés Acevedo	24	1	4.19	83.86
José Miguel Rondón	28	1	4.43	88.51
Marco Carlo Dorado Jiménez	67	3	4.31	86.11
Marco Vinicio Espinal Martínez	42	2	4.20	84.03
Marcos Vinicio Rosado Abreu	31	1	3.80	76.01
María Alejandra Scheker Lora	28	1	4.51	90.26
Mariana Bastardo Reyes	4	1	4.86	97.27
Michelle Denisse Sánchez Acosta	14	1	4.16	83.12
Norvin Darinel Bergés Sánchez	24	1	4.53	90.53
Pantaleón Ramírez Gamboa	120	5	3.99	79.85
Rita Angeolina Polanco Viloría	16	1	4.34	86.70
Sandra Yvelisse Santana Gómez	57	2	4.41	88.20
Tania Natali De León Báez	23	1	3.77	75.34
Total = 24	876	40	4.26	85.15

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

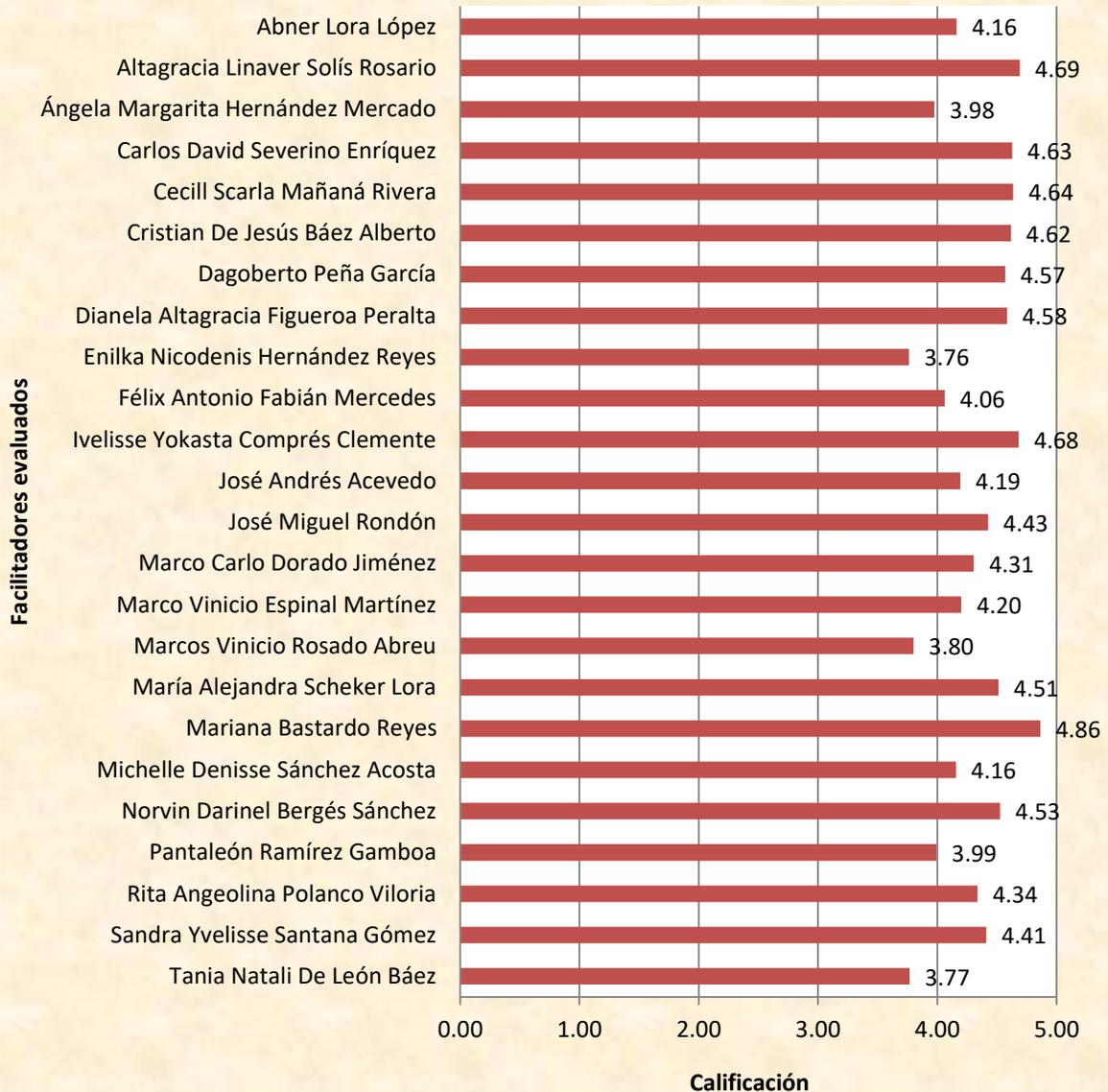
Gráfico No. 7

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 2do Trimestre 2020

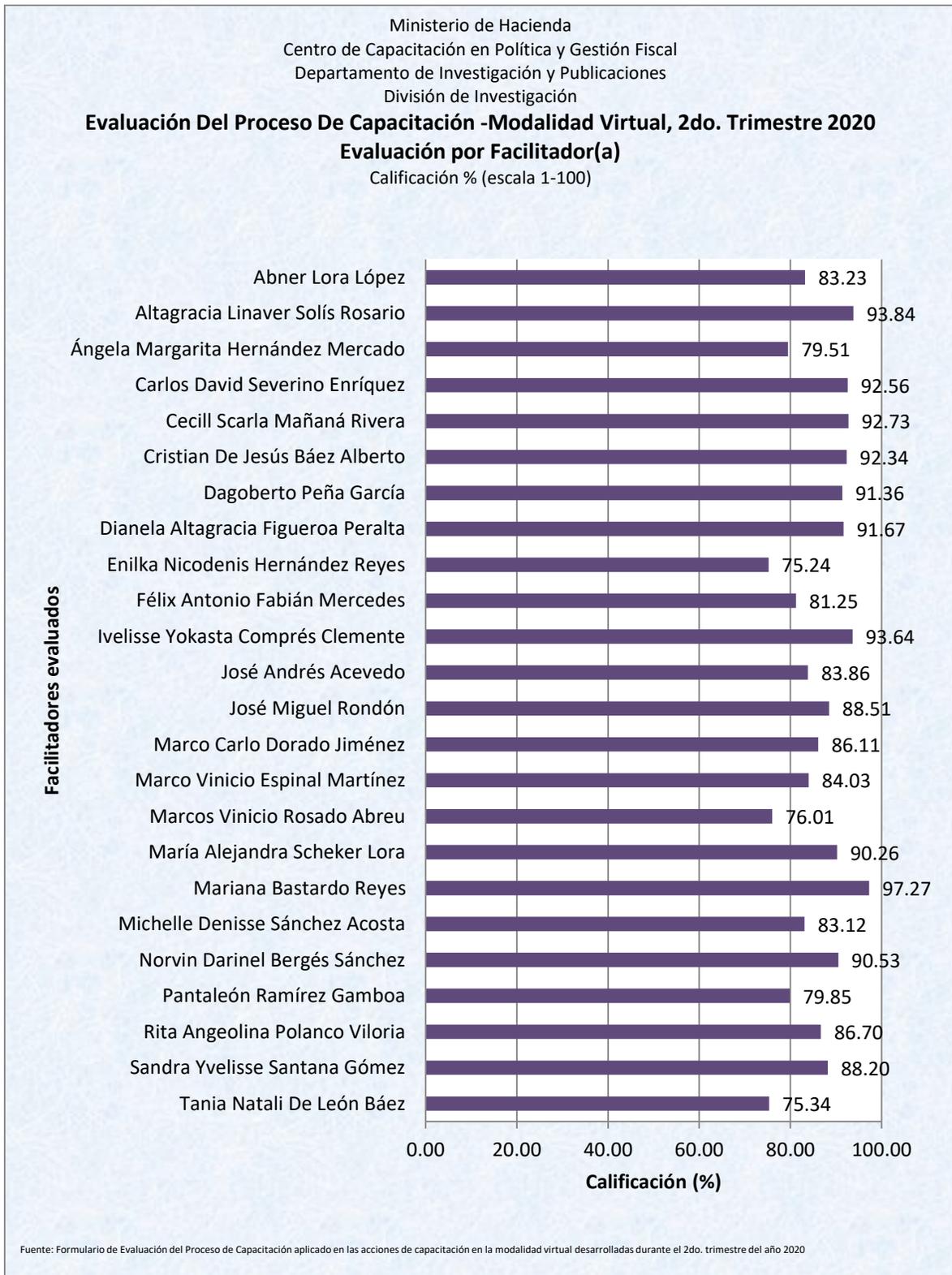
Evaluación por Facilitador(a)

Calificación (escala 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2020

Gráfico No. 8



Cuadro No. 10

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 2do. Trimestre 2020 Evaluación de los Coordinadores				
Nombre de los coordinadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes Evaluadores	Acciones de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Diego José Estrella Vargas	64	3	4.42	88.44
Eredy Josefina Tavera Ceballo	297	6	4.35	87.06
Isael Radhames Domínguez Núñez	109	2	4.54	90.79
Juana Confesora Moreno Rudecindo	34	2	4.13	82.59
Kristopher Kalil Kuret Andrickson	137	3	4.22	84.41
Luis Manuel Matos Montero	73	3	4.28	85.53
María Anastasia Tolentino Peralta	90	2	4.46	89.16
Pamela Rodríguez	23	1	4.68	93.57
Wuendys Martín Alcántara Echavarría	49	3	4.62	92.41
Total = 9	876	25*	4.38	87.59

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2020.

*40 módulos pertenecientes a 25 acciones de capacitación

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 9

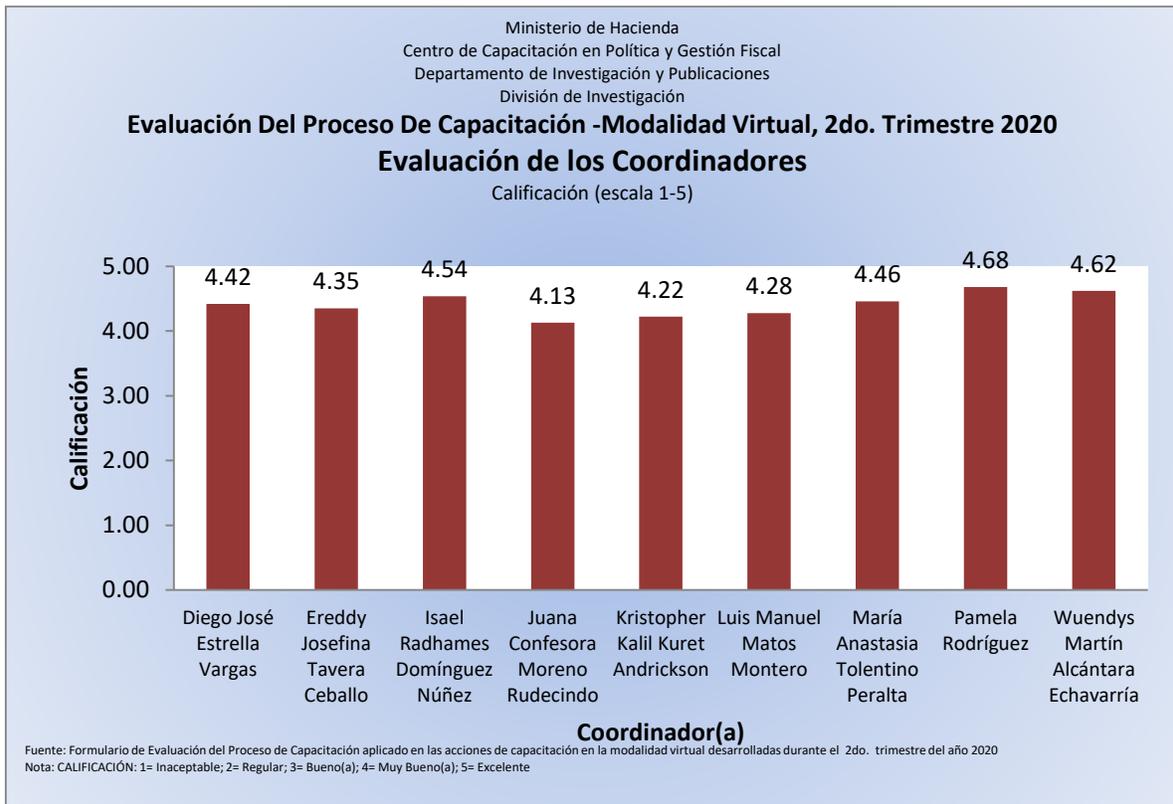
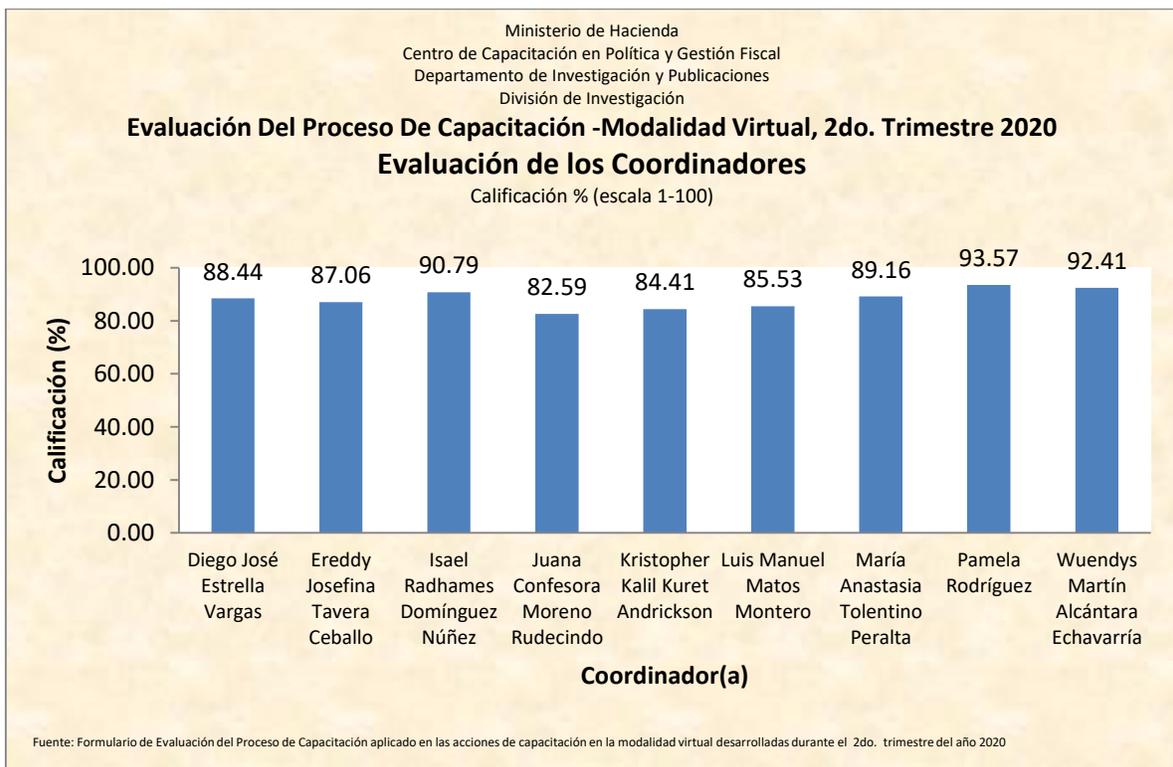


Gráfico No. 10



Cuadro No. 11

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 2do. Trimestre 2020 Sugerencias y/o comentarios para mejorar agrupados	
Sugerencias para mejorar agrupadas	Participantes Evaluadores
Corregir/Mejora de la plataforma de capacitación: FOT-021, FOT-031, FOT-140, FOT-162, FOT-269, FOT-288, FOT-331	23
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital: FOT-031, FOT-288	13
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia: FOT-031, FOT-162, FOT-288	18
Asignar más tiempo para realizar las prácticas: FOT-031, FOT-140, FOT-162, FOT-288	16
Fortalecer la empatía y las relaciones humanas por parte del facilitador: FOT-140, FOT-162, FOT-269, FOT-288	9
Mostrar los resultados de los exámenes: FOT-031, FOT-288, FOT-331	9
Curso debe ser de mayor duración: FOT-031, FOT-140, FOT-162, FOT-288, FOT-331	7
Enriquecimiento del material de apoyo con ilustraciones para ejemplo: FOT-031	5
Mayor disponibilidad de horarios para impartir docencia: FOT-031, FOT-288	5
Realizar videos instructivos para el participante: FOT-031, FOT-162, FOT-288	4
Cambiar las metodologías de evaluación final: FOT-031, FOT-140	3
Mejor elaboración de examen: FOT-162, FOT-269	3
Curso debe ser más interactivo, más práctico: FOT-031, FOT-288	2
Curso debería impartirse en la modalidad presencial: FOT-031	2
El tiempo habilitado para tomar el examen es muy corto: FOT-031, FOT-288	2
Fortalecer la empatía y las relaciones humanas por parte del coordinador: FOT-031, FOT-269	2
Mejorar la planificación del curso: FOT-288, FOT-331	2
Buscar otro local para impartir docencia: FOT-031	1
Demasiadas horas para el curso: FOT-288	1
Impartir niveles más avanzados de este curso: FOT-331	1
Los exámenes y las diapositivas no se corresponden con el material suministrado: FOT-269	1
Más atención a las inquietudes de los participantes por parte de los facilitadores y personal técnico: FOT-031	1
Mobiliario con mejor condiciones para impartir docencia: FOT-269	1
No puedo aplicar lo aprendido a mi área de trabajo: FOT-031	1
No se lograron los objetivos del programa / Contenido no llenó las expectativas: FOT-031	1
Notificar con tiempo de antelación el inicio de las capacitaciones: FOT-331	1
Sub-Total	134
Comentarios y/o ponderaciones	
Comentarios: Excelente acción de capacitación	87
Comentarios: Excelente facilitador(a)	24
Comentarios: Excelente personal docente (facilitador y coordinador)	3
Comentarios: Excelente material de apoyo	1
Sub-Total	115
Total	249

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2020