



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Informe Estadístico Global de la
Evaluación del Proceso de Capacitación

-Modalidad Virtual-

3er. Trimestre (julio-septiembre), 2019

Octubre, 2019

Durante el 3er trimestre del año 2019, a través de la plataforma Moodle, tuvimos acceso a la encuesta de satisfacción de la capacitación de **31** módulos (*véase cuadro “Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos”*), los cuales fueron diseñados en la modalidad virtual; donde **531** participantes calificaron el Proceso de Capacitación. Dichos eventos fueron impartidos por **18** facilitadores, con el apoyo de **5** coordinadores de capacitación.

Los 531 participantes ofrecieron sus respuestas, otorgando una valoración de **4.03**, de 5 en total; equivalente a un **80.63% (80.63/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma ronda el 80% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, podemos calificarla como **“Muy Buena”**.

La representatividad de los elementos evaluados en el proceso fue: un **80.70%** (4.04) al Proceso Académico; **78.95%** (3.95) para el conjunto de lo(a)s Facilitador(a)s; **82.51%** (4.13) para el total de Coordinador(a)s; y una Autoevaluación de los Participantes de un **84.07%** (4.20).

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al **PROCESO ACADÉMICO**, con un 78.38%, lo fue “Rapidez en la atención”; en cuanto a los **FACILITADORES**, lo es “Satisface inquietudes”, con 76.35%; con relación a los **COORDINADORES**, lo es “Manejo justo de situaciones”, con 81.17%; y en lo atinente a la **AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE**, lo fue “El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas”, con 83.54%.

Entre las propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, están: Cursos deben ser de mayor duración; Más atención a las inquietudes de los participantes por parte de los facilitadores y personal técnico; No se lograron los objetivos del programa / Contenido no cumplió las expectativas; Mostrar ejemplos en el material de apoyo de cada uno de los temas; Realizar videos instructivos para el participante sobre el uso de la plataforma; y Cursos deben ser más interactivos, más prácticos. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

| Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación | | | | |
|---|---|---------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 3er. Trimestre 2019 | | | | |
| Aspectos Evaluados | CANTIDAD DE: | | CALIFICACIÓN | |
| | Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas | Participantes Evaluadores | Calificación Escala 1-5 | Calificación % Escala 1-100 |
| EVALUACIÓN DEL PROCESO | 31 | 531 | 4.04 | 80.70 |
| EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A) | 31 | 531 | 3.95 | 78.95 |
| EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A) | 31 | 531 | 4.13 | 82.51 |
| AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE | 31 | 531 | 4.20 | 84.07 |
| ÍNDICE GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN | | | 4.03 | 80.63 |

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019.
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 3er. Trimestre 2019

Calificación (escala de 1-5)

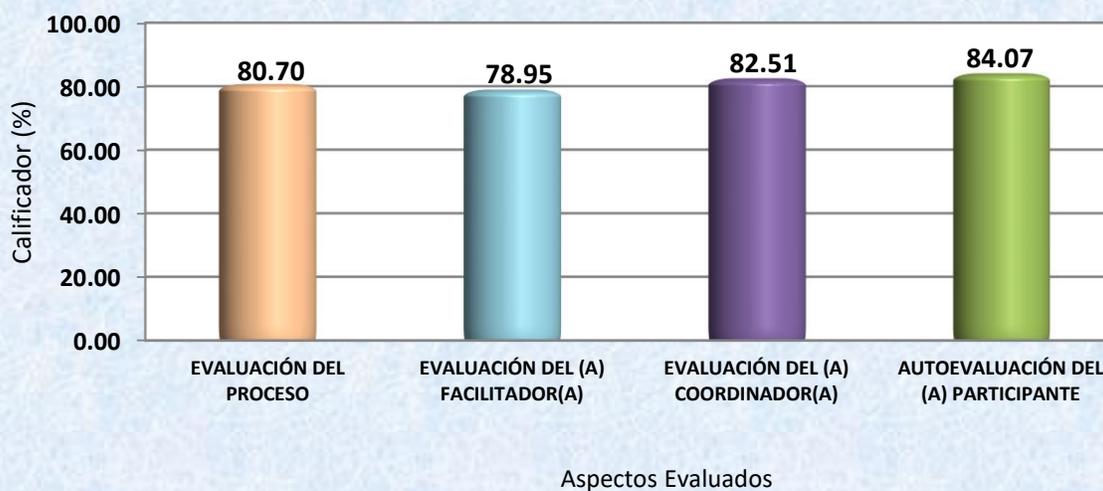


Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 3er. Trimestre 2019

Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019

| Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, 3ER. TRIMESTRE 2019 | | | | | | | | |
|---|---|------------------------------------|---------------|---------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| Competencias a Evaluar | | Total de Participantes Evaluadores | | | Calificación Parcial | | Calificación General | |
| Componentes | Subcomponentes | Sin respuesta | Con respuesta | Aplicados | Índice Escala 1-5 | Índice (%) Escala 1-100 | Índice Escala 1-5 | Índice (%) Escala 1-100 |
| EVALUACIÓN DEL PROCESO | | | | | | | | |
| I- Recursos académicos | Calidad del material digital | 0 | 531 | 531 | 4.09 | 81.73 | 4.04 | 80.70 |
| II- Servicios | Rapidez en la atención | 0 | 531 | 531 | 3.92 | 78.38 | | |
| | Cordialidad en el trato | 10 | 521 | 531 | 4.10 | 81.92 | | |
| | Disponibilidad de información requerida | 6 | 525 | 531 | 4.04 | 80.80 | | |
| EVALUACIÓN DEL FACILITADOR | | | | | | | | |
| I- Programáticos | Cumplimiento de objetivos | 0 | 531 | 531 | 4.02 | 80.34 | 3.95 | 78.95 |
| | Cumplimiento del programa | 0 | 531 | 531 | 4.07 | 81.39 | | |
| | Adecuación de contenidos con expectativas | 0 | 531 | 531 | 3.96 | 79.17 | | |
| II- Empatía | Permite y/o estimula la participación | 0 | 531 | 531 | 3.86 | 77.29 | | |
| | Genera clima de confianza | 0 | 531 | 531 | 3.86 | 77.14 | | |
| | Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios | 0 | 531 | 531 | 3.84 | 76.72 | | |
| III- Dominio de la Materia | Dominio total de la materia | 0 | 531 | 531 | 4.11 | 82.22 | | |
| IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas | Nivel de comunicación | 0 | 531 | 531 | 3.87 | 77.33 | | |
| | Satisface inquietudes | 0 | 531 | 531 | 3.82 | 76.35 | | |
| | Ejemplifica con claridad | 0 | 531 | 531 | 3.85 | 76.99 | | |
| | Está actualizado profesionalmente | 0 | 531 | 531 | 4.09 | 81.88 | | |
| | Utiliza Adecuadamente la plataforma | 38 | 493 | 531 | 4.03 | 80.65 | | |
| EVALUACIÓN DEL COORDINADOR | | | | | | | | |
| I- Relaciones Humanas | Cortesía | 0 | 531 | 531 | 4.17 | 83.43 | 4.13 | 82.51 |
| | Respeto | 0 | 531 | 531 | 4.25 | 84.93 | | |
| | Manejo justo de situaciones | 0 | 531 | 531 | 4.06 | 81.17 | | |
| II- Cumplimientos de Responsabilidad | Esmero en suministrar recursos | 0 | 531 | 531 | 4.06 | 81.21 | | |
| | Responsabilidad en controles docentes y del aula | 0 | 531 | 531 | 4.09 | 81.81 | | |
| AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE | | | | | | | | |
| Aprovechamiento de la Capacitación | Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo | 0 | 531 | 531 | 4.22 | 84.33 | 4.20 | 84.07 |
| | Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo | 0 | 531 | 531 | 4.22 | 84.33 | | |
| | El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas | 0 | 531 | 531 | 4.18 | 83.54 | | |
| Total General de Respuestas | | 54 | 12,690 | 12,744 | | | | |
| INDICADOR GLOBAL | | | | | 4.03 | | 80.63 | |
| Participantes promedio encuestados | | 2 | 529 | 531 | | | | |

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019.

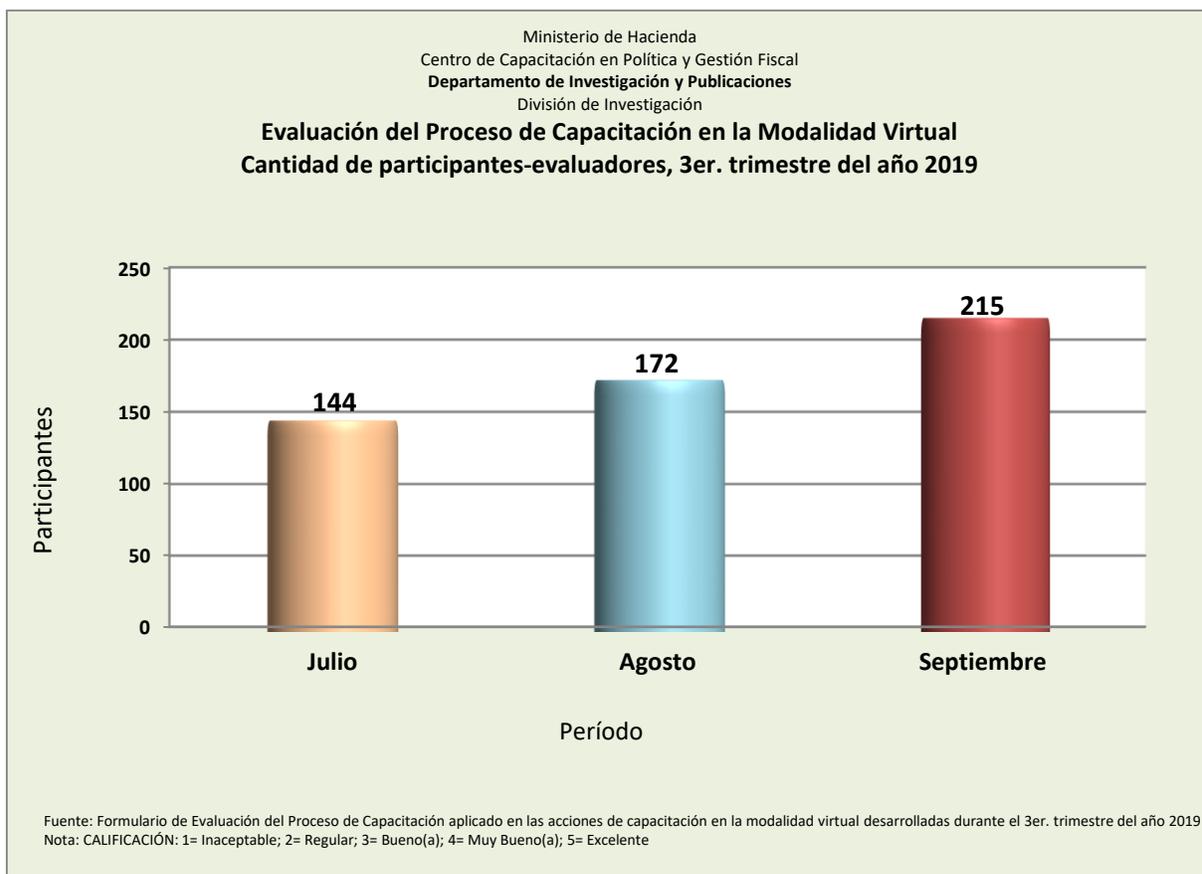
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Módulos de acciones de capacitación en la Modalidad Virtual, cantidad de participantes evaluadores e indicador mensual, según período
3er. Trimestre 2019

| PERIODO | CANTIDAD | | CALIFICACIÓN | |
|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| | Módulos de Capacitación Evaluados | Participantes Evaluadores | Calificación Escala 1-5 | Calificación % Escala 1-100 |
| Julio | 8 | 144 | 3.83 | 76.67 |
| Agosto | 9 | 172 | 4.13 | 82.60 |
| Septiembre | 14 | 215 | 4.08 | 81.69 |
| 3er. Trimestre | 31 | 531 | 4.03 | 80.63 |

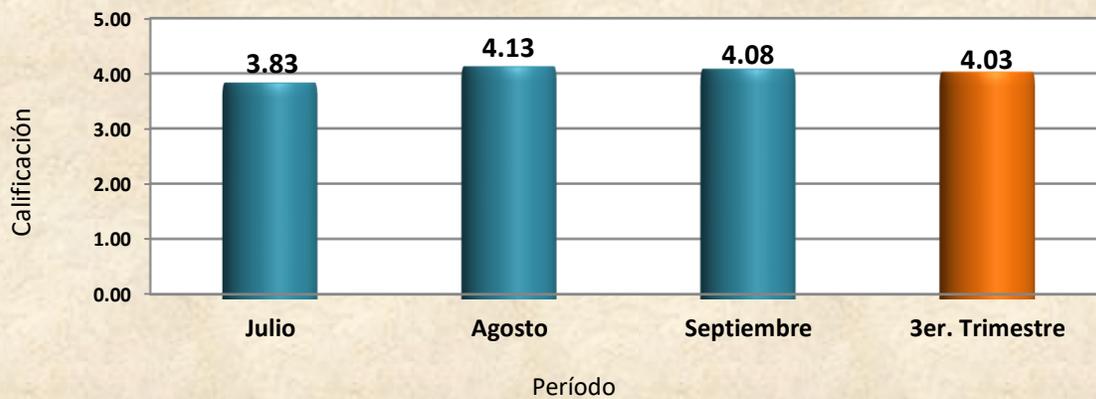
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente



Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual Indicador por período, 3er. trimestre del año 2019

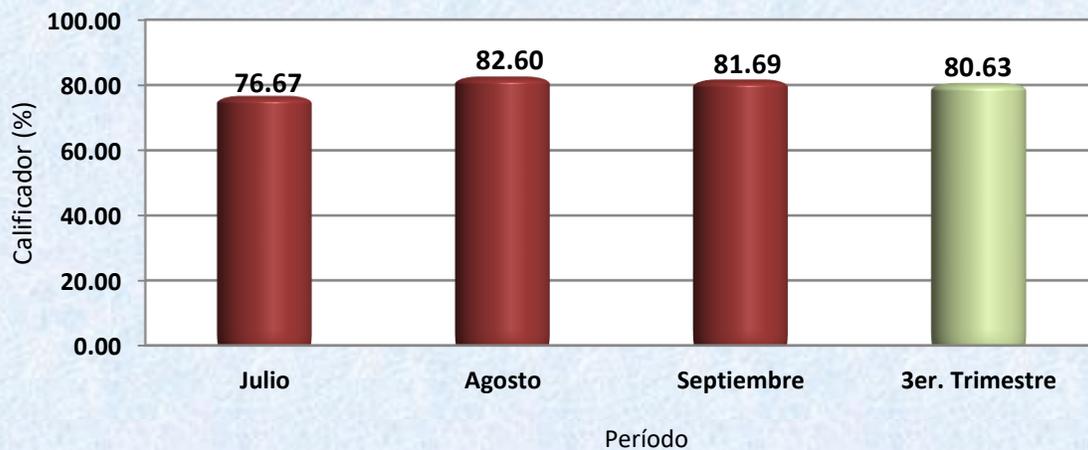
Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual Indicador por período, 3er. trimestre del año 2019

Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019

| Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN POR SUBCOMPONENTES DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, JULIO 2019 | | | | | | | | |
|---|---|------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| Competencias a Evaluar | | Total de Participantes Evaluadores | | | Calificación Parcial | | Calificación General | |
| Componentes | Subcomponentes | Sin respuesta | Con respuesta | Aplicados | Índice Escala 1-5 | Índice (%) Escala 1-100 | Índice Escala 1-5 | Índice (%) Escala 1-100 |
| EVALUACIÓN DEL PROCESO | | | | | | | | |
| I- Recursos académicos | Calidad del material digital | 0 | 144 | 144 | 3.99 | 79.86 | 3.88 | 77.69 |
| II- Servicios | Rapidez en la atención | 0 | 144 | 144 | 3.75 | 75.00 | | |
| | Cordialidad en el trato | 2 | 142 | 144 | 3.96 | 79.30 | | |
| | Disponibilidad de información requerida | 2 | 142 | 144 | 3.83 | 76.62 | | |
| EVALUACIÓN DEL FACILITADOR | | | | | | | | |
| I- Programáticos | Cumplimiento de objetivos | 0 | 144 | 144 | 3.81 | 76.25 | 3.71 | 74.20 |
| | Cumplimiento del programa | 0 | 144 | 144 | 3.80 | 75.97 | | |
| | Adecuación de contenidos con expectativas | 0 | 144 | 144 | 3.69 | 73.89 | | |
| II- Empatía | Permite y/o estimula la participación | 0 | 144 | 144 | 3.66 | 73.19 | | |
| | Genera clima de confianza | 0 | 144 | 144 | 3.61 | 72.22 | | |
| | Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios | 0 | 144 | 144 | 3.63 | 72.50 | | |
| III- Dominio de la Materia | Dominio total de la materia | 0 | 144 | 144 | 3.92 | 78.47 | | |
| IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas | Nivel de comunicación | 0 | 144 | 144 | 3.64 | 72.78 | | |
| | Satisface inquietudes | 0 | 144 | 144 | 3.56 | 71.25 | | |
| | Ejemplifica con claridad | 0 | 144 | 144 | 3.67 | 73.33 | | |
| | Está actualizado profesionalmente | 0 | 144 | 144 | 3.87 | 77.36 | | |
| | Utiliza Adecuadamente la plataforma | 20 | 124 | 144 | 3.65 | 73.06 | | |
| EVALUACIÓN DEL COORDINADOR | | | | | | | | |
| I- Relaciones Humanas | Cortesía | 0 | 144 | 144 | 4.05 | 80.97 | 3.95 | 79.06 |
| | Respeto | 0 | 144 | 144 | 4.10 | 81.94 | | |
| | Manejo justo de situaciones | 0 | 144 | 144 | 3.88 | 77.50 | | |
| II- Cumplimientos de Responsabilidad | Esmero en suministrar recursos | 0 | 144 | 144 | 3.85 | 77.08 | | |
| | Responsabilidad en controles docentes y del aula | 0 | 144 | 144 | 3.89 | 77.78 | | |
| AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE | | | | | | | | |
| Aprovechamiento de la Capacitación | Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo | 0 | 144 | 144 | 4.07 | 81.39 | 4.05 | 81.06 |
| | Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo | 0 | 144 | 144 | 4.10 | 82.08 | | |
| | El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas | 0 | 144 | 144 | 3.99 | 79.72 | | |
| Total General de Respuestas | | 24 | 3,432 | 3,456 | | | | |
| INDICADOR GLOBAL | | | | | 3.83 | | 76.67 | |
| Participantes promedio encuestados | | 1 | 143 | 144 | | | | |

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de julio del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

| Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN POR SUBCOMPONENTES DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, AGOSTO 2019 | | | | | | | | |
|---|---|------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| Competencias a Evaluar | | Total de Participantes Evaluadores | | | Calificación Parcial | | Calificación General | |
| Componentes | Subcomponentes | Sin respuesta | Con respuesta | Aplicados | Índice Escala 1-5 | Índice (%) Escala 1-100 | Índice Escala 1-5 | Índice (%) Escala 1-100 |
| EVALUACIÓN DEL PROCESO | | | | | | | | |
| I- Recursos académicos | Calidad del material digital | 0 | 172 | 172 | 4.17 | 83.37 | 4.13 | 82.69 |
| | II- Servicios | Rapidez en la atención | 0 | 172 | 172 | 4.01 | | |
| Cordialidad en el trato | | 3 | 169 | 172 | 4.18 | 83.55 | | |
| Disponibilidad de información requerida | | 1 | 171 | 172 | 4.18 | 83.63 | | |
| EVALUACIÓN DEL FACILITADOR | | | | | | | | |
| I- Programáticos | Cumplimiento de objetivos | 0 | 172 | 172 | 4.11 | 82.21 | 4.06 | 81.11 |
| | Cumplimiento del programa | 0 | 172 | 172 | 4.19 | 83.84 | | |
| | Adecuación de contenidos con expectativas | 0 | 172 | 172 | 4.08 | 81.51 | | |
| II- Empatía | Permite y/o estimula la participación | 0 | 172 | 172 | 3.93 | 78.60 | | |
| | Genera clima de confianza | 0 | 172 | 172 | 3.99 | 79.88 | | |
| | Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios | 0 | 172 | 172 | 3.99 | 79.88 | | |
| III- Dominio de la Materia | Dominio total de la materia | 0 | 172 | 172 | 4.18 | 83.60 | | |
| IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas | Nivel de comunicación | 0 | 172 | 172 | 3.98 | 79.53 | | |
| | Satisface inquietudes | 0 | 172 | 172 | 3.91 | 78.26 | | |
| | Ejemplifica con claridad | 0 | 172 | 172 | 3.98 | 79.53 | | |
| | Está actualizado profesionalmente | 0 | 172 | 172 | 4.20 | 84.07 | | |
| | Utiliza Adecuadamente la plataforma | 1 | 171 | 172 | 4.12 | 82.46 | | |
| EVALUACIÓN DEL COORDINADOR | | | | | | | | |
| I- Relaciones Humanas | Cortesía | 0 | 172 | 172 | 4.20 | 83.95 | 4.20 | 83.98 |
| | Respeto | 0 | 172 | 172 | 4.34 | 86.74 | | |
| | Manejo justo de situaciones | 0 | 172 | 172 | 4.13 | 82.67 | | |
| II- Cumplimientos de Responsabilidad | Esmero en suministrar recursos | 0 | 172 | 172 | 4.15 | 83.02 | | |
| | Responsabilidad en controles docentes y del aula | 0 | 172 | 172 | 4.17 | 83.49 | | |
| AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE | | | | | | | | |
| Aprovechamiento de la Capacitación | Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo | 0 | 172 | 172 | 4.31 | 86.16 | 4.30 | 86.09 |
| | Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo | 0 | 172 | 172 | 4.31 | 86.16 | | |
| | El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas | 0 | 172 | 172 | 4.30 | 85.93 | | |
| Total General de Respuestas | | 5 | 4,123 | 4,128 | | | | |
| INDICADOR GLOBAL | | | | | 4.13 | | 82.60 | |
| Participantes promedio encuestados | | 0 | 172 | 172 | | | | |

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de agosto del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

| Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, SEPTIEMBRE 2019 | | | | | | | | |
|--|---|------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| Competencias a Evaluar | | Total de Participantes Evaluadores | | | Calificación Parcial | | Calificación General | |
| Componentes | Subcomponentes | Sin respuesta | Con respuesta | Aplicados | Índice Escala 1-5 | Índice (%) Escala 1-100 | Índice Escala 1-5 | Índice (%) Escala 1-100 |
| EVALUACIÓN DEL PROCESO | | | | | | | | |
| I- Recursos académicos | Calidad del material digital | 0 | 215 | 215 | 4.08 | 81.67 | 4.06 | 81.13 |
| II- Servicios | Rapidez en la atención | 0 | 215 | 215 | 3.96 | 79.16 | | |
| | Cordialidad en el trato | 5 | 210 | 215 | 4.12 | 82.38 | | |
| | Disponibilidad de información requerida | 3 | 212 | 215 | 4.07 | 81.32 | | |
| EVALUACIÓN DEL FACILITADOR | | | | | | | | |
| I- Programáticos | Cumplimiento de objetivos | 0 | 215 | 215 | 4.08 | 81.58 | 4.02 | 80.36 |
| | Cumplimiento del programa | 0 | 215 | 215 | 4.15 | 83.07 | | |
| | Adecuación de contenidos con expectativas | 0 | 215 | 215 | 4.04 | 80.84 | | |
| II- Empatía | Permite y/o estimula la participación | 0 | 215 | 215 | 3.95 | 78.98 | | |
| | Genera clima de confianza | 0 | 215 | 215 | 3.91 | 78.23 | | |
| | Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios | 0 | 215 | 215 | 3.85 | 77.02 | | |
| III- Dominio de la Materia | Dominio total de la materia | 0 | 215 | 215 | 4.18 | 83.63 | | |
| IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas | Nivel de comunicación | 0 | 215 | 215 | 3.93 | 78.60 | | |
| | Satisface inquietudes | 0 | 215 | 215 | 3.91 | 78.23 | | |
| | Ejemplifica con claridad | 0 | 215 | 215 | 3.87 | 77.40 | | |
| | Está actualizado profesionalmente | 0 | 215 | 215 | 4.16 | 83.16 | | |
| | Utiliza Adecuadamente la plataforma | 17 | 198 | 215 | 4.19 | 83.84 | | |
| EVALUACIÓN DEL COORDINADOR | | | | | | | | |
| I- Relaciones Humanas | Cortesía | 0 | 215 | 215 | 4.23 | 84.65 | 4.18 | 83.65 |
| | Respeto | 0 | 215 | 215 | 4.27 | 85.49 | | |
| | Manejo justo de situaciones | 0 | 215 | 215 | 4.12 | 82.42 | | |
| II- Cumplimientos de Responsabilidad | Esmero en suministrar recursos | 0 | 215 | 215 | 4.13 | 82.51 | | |
| | Responsabilidad en controles docentes y del aula | 0 | 215 | 215 | 4.16 | 83.16 | | |
| AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE | | | | | | | | |
| Aprovechamiento de la Capacitación | Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo | 0 | 215 | 215 | 4.24 | 84.84 | 4.22 | 84.47 |
| | Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo | 0 | 215 | 215 | 4.22 | 84.37 | | |
| | El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas | 0 | 215 | 215 | 4.21 | 84.19 | | |
| Total General de Respuestas | | 25 | 5,135 | 5,160 | | | | |
| INDICADOR GLOBAL | | | | | 4.08 | | 81.69 | |
| Participantes promedio encuestados | | 1 | 214 | 215 | | | | |

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de septiembre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 3er. Trimestre 2019
Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos

| Códigos de las Acciones Evaluadas | Denominación de las acciones de capacitación evaluadas | Cantidad de: | | Calificación por Módulos | | Calificación General | |
|-----------------------------------|--|---------------------------|------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| | | Participantes Evaluadores | Porcentaje | Calificación Escala 1-5 | Calificación % Escala 1-100 | Calificación Escala 1-5 | Calificación % Escala 1-100 |
| FOT-031-05-2019* | Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera | 10 | 1.88% | 4.38 | 87.57 | 4.34 | 86.89 |
| | Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria | 15 | 2.82% | 4.31 | 86.20 | | |
| FOT-031-07-2019* | Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera | 27 | 5.08% | 3.42 | 68.33 | 3.71 | 74.22 |
| | Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera | 33 | 6.21% | 3.22 | 64.31 | | |
| | Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo | 26 | 4.90% | 4.50 | 90.01 | | |
| FOT-031-12-2019* | Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera | 36 | 6.78% | 4.05 | 81.04 | 4.05 | 81.04 |
| FOT-242-05-2019 | Curso: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado | 13 | 2.45% | 4.51 | 90.19 | 4.51 | 90.19 |
| FOT-242-06-2019 | Curso: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado | 15 | 2.82% | 3.56 | 71.11 | 3.56 | 71.11 |
| FOT-288-06-2019* | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública | 17 | 3.20% | 4.28 | 85.62 | 4.28 | 85.62 |

| | | | | | | | |
|------------------|---|----|-------|------|-------|------|-------|
| FOT-288-09-2019* | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional Del Control Interno | 11 | 2.07% | 3.59 | 71.88 | 3.59 | 71.88 |
| FOT-288-11-2019* | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Ética En La Gestión Financiera Del Estado | 9 | 1.69% | 4.26 | 85.28 | 4.21 | 84.20 |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública | 10 | 1.88% | 4.19 | 83.75 | | |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería | 20 | 3.77% | 4.18 | 83.58 | | |
| FOT-288-14-2019* | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Ética En La Gestión Financiera Del Estado | 8 | 1.51% | 3.95 | 78.93 | 3.72 | 74.48 |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública | 8 | 1.51% | 3.65 | 72.92 | | |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental | 12 | 2.26% | 3.92 | 78.40 | | |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional Del Control Interno | 10 | 1.88% | 3.38 | 67.67 | | |
| FOT-288-16-2019* | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Ética En La Gestión Financiera Del Estado | 7 | 1.32% | 4.73 | 94.64 | 4.29 | 85.88 |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública | 9 | 1.69% | 3.96 | 79.26 | | |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería | 10 | 1.88% | 4.43 | 88.50 | | |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional Del Control Interno | 10 | 1.88% | 4.06 | 81.12 | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|--|------------|----------------|------|-------|-------------|--------------|
| FOT-288-17-2019* | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Ética En La Gestión Financiera Del Estado | 10 | 1.88% | 4.34 | 86.83 | 4.11 | 82.11 |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública | 17 | 3.20% | 3.97 | 79.41 | | |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental | 16 | 3.01% | 4.35 | 86.98 | | |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería | 17 | 3.20% | 3.78 | 75.65 | | |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional Del Control Interno | 17 | 3.20% | 4.08 | 81.66 | | |
| FOT-288-18-2019* | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Ética En La Gestión Financiera Del Estado | 26 | 4.90% | 4.08 | 81.56 | 4.14 | 82.84 |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas | 25 | 4.71% | 3.60 | 72.07 | | |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental | 30 | 5.65% | 4.38 | 87.58 | | |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público | 30 | 5.65% | 4.18 | 83.53 | | |
| | Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público | 27 | 5.08% | 4.47 | 89.45 | | |
| Total general = 12 | 31 | 531 | 100.00% | | | 4.03 | 80.63 |

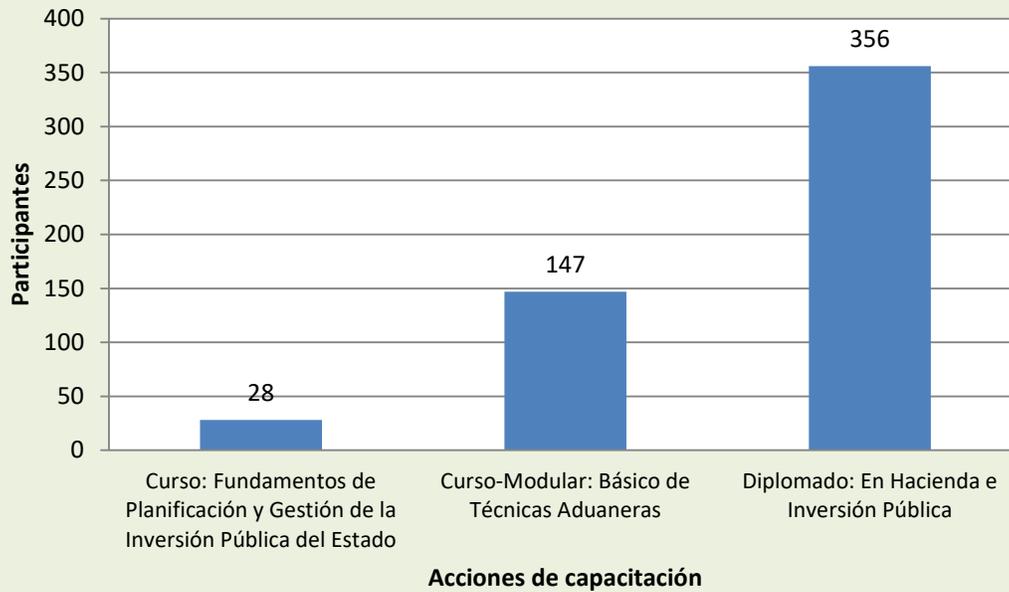
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(*) Acción de capacitación con módulos incompletos.

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual Denemonación de las acciones de capacitación, 3er. Trimestre 2019



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 3er Trimestre 2019
Evaluación por Facilitador(a)

| Nombre del Facilitador(a) Evaluados | Cantidad de: | | Calificación | |
|--|---------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| | Participantes evaluadores | Módulos de capacitación evaluados | Calificación escala 1-5 | Calificación % escala 1-100 |
| Ángelo De La Rosa Tamárez | 19 | 2 | 4.28 | 85.55 |
| Cecill Scarla Mañaná Rivera | 37 | 2 | 3.52 | 70.37 |
| Cristian De Jesús Báez Alberto | 46 | 2 | 4.04 | 80.79 |
| Dagoberto Peña García | 15 | 2 | 4.32 | 86.30 |
| José Ismael Peña Peralta | 27 | 1 | 4.43 | 88.62 |
| José Jiménez Valenzuela | 21 | 2 | 3.62 | 72.38 |
| José Miguel Rondón | 33 | 1 | 3.10 | 61.98 |
| Juan Carlos Jeréz Romero | 10 | 1 | 4.34 | 86.73 |
| Marco Vinicio Espinal Martinez | 79 | 6 | 3.96 | 79.24 |
| Marcos Vinicio Rosado Abreu | 10 | 1 | 4.01 | 80.18 |
| Michelle Denisse Sánchez Acosta | 30 | 1 | 4.07 | 81.39 |
| Mireya Altagracia De los Santos Ovando | 27 | 2 | 3.71 | 74.21 |
| Miriam Mercedes Bautista Bautista | 42 | 2 | 4.21 | 84.24 |
| Nouel Antonio De La Cruz Ibé | 17 | 1 | 3.74 | 74.76 |
| Pantaleón Ramírez Gamboa | 41 | 2 | 4.43 | 88.51 |
| Patria Miguelina Matos Paulino | 36 | 1 | 3.90 | 78.03 |
| Stefany Severino Cuello | 25 | 1 | 3.25 | 64.95 |
| Wandy Hierro Núñez | 16 | 1 | 4.38 | 87.50 |
| Total = 18 | 531 | 31 | 3.95 | 78.95 |

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019.

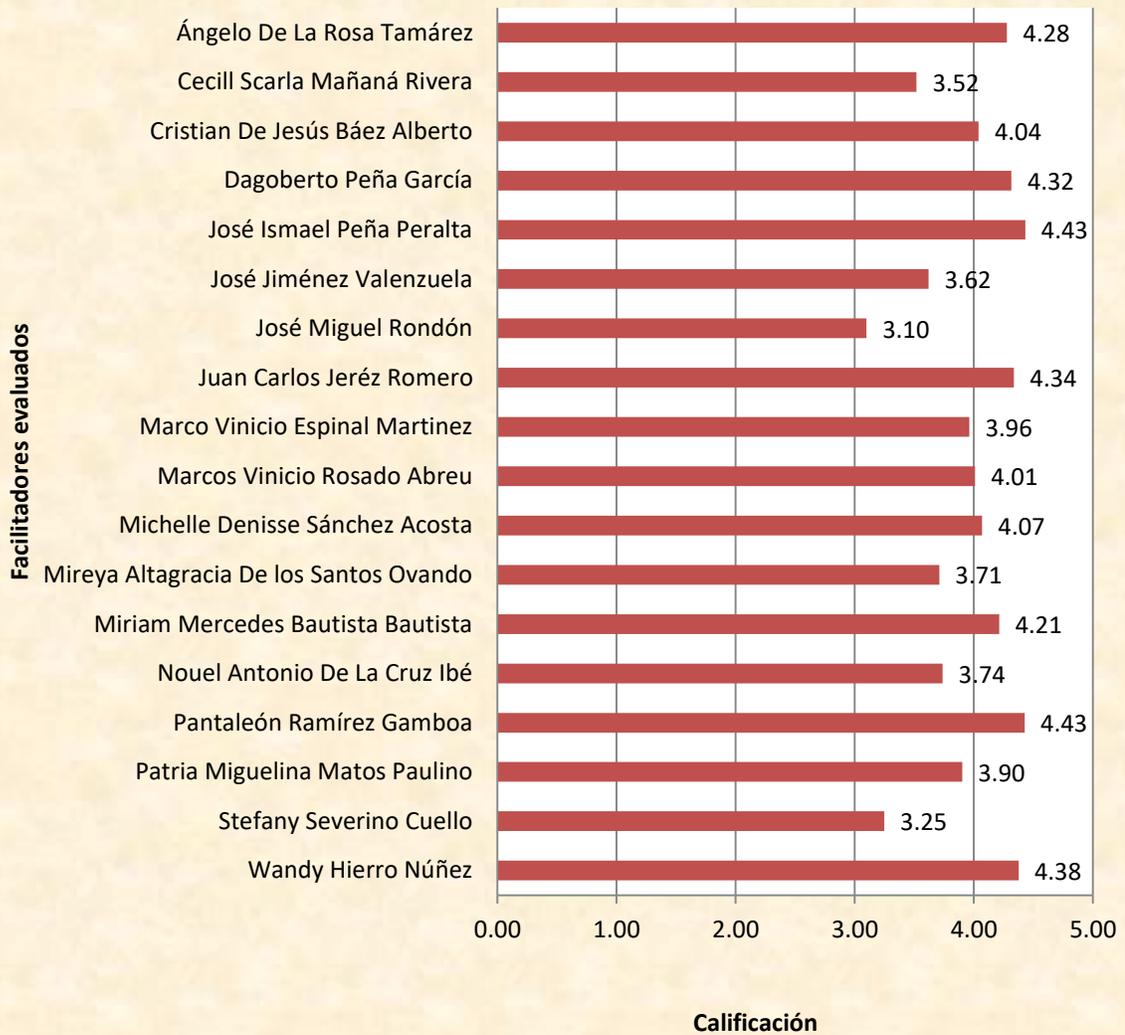
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 3er. Trimestre 2019

Evaluación por Facilitador(a)

Calificación (escala 1-5)

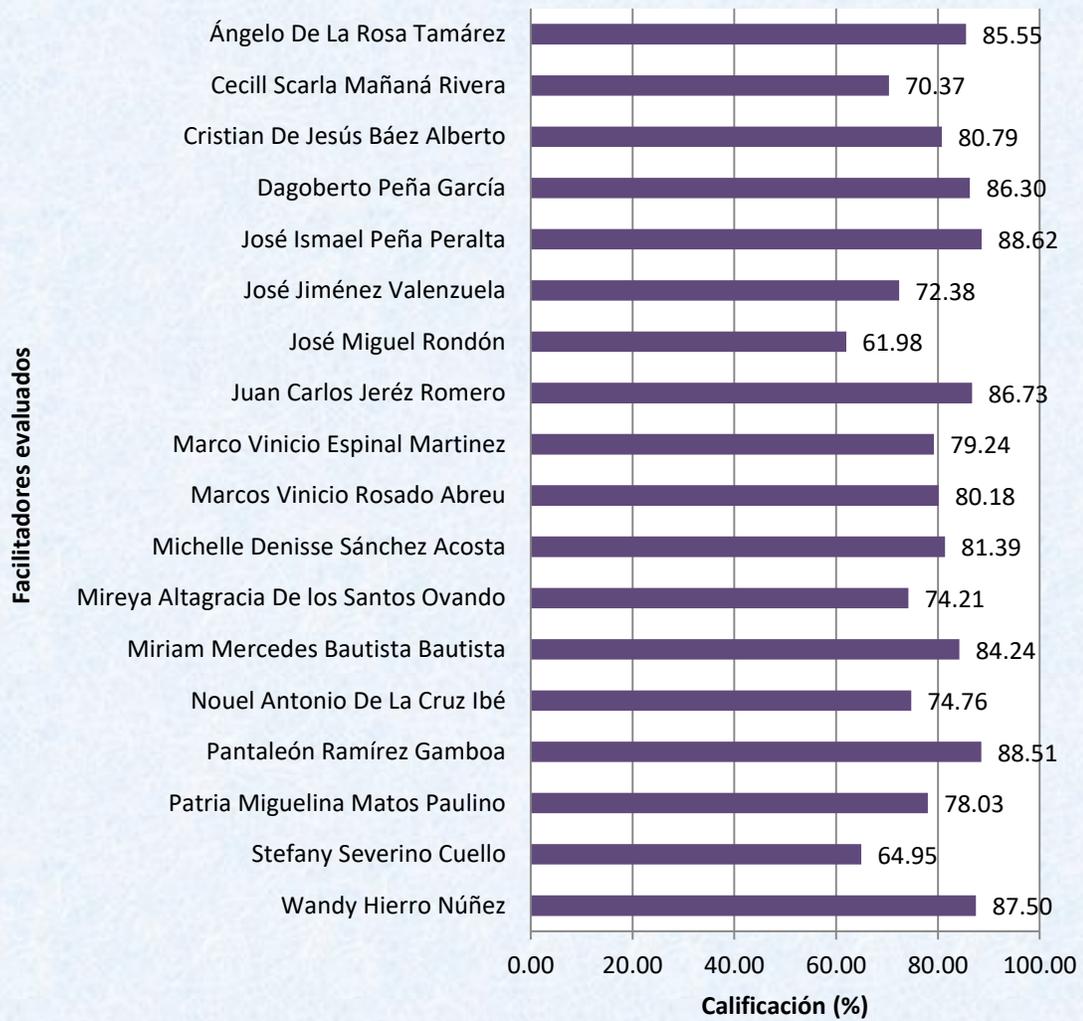


Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 3er. Trimestre 2019

Evaluación por Facilitador(a)

Calificación % (escala 1-100)



Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 3er. Trimestre 2019
Evaluación de los Coordinadores

| Nombre de los coordinadores evaluados | Cantidad de: | | Calificación | |
|---------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| | Participantes Evaluadores | Acciones de capacitación evaluadas | Calificación escala 1-5 | Calificación % escala 1-100 |
| Diego José Estrella Vargas | 163 | 2 | 3.85 | 76.98 |
| Eredy Josefina Tavera Ceballo | 144 | 6 | 4.11 | 82.22 |
| Isael Radhames Domínguez Núñez | 138 | 1 | 4.37 | 87.33 |
| Kristopher Kalil Kuret Andrickson | 75 | 2 | 4.35 | 87.09 |
| Luis Manuel Matos Montero | 11 | 1 | 3.82 | 76.36 |
| Total = 5 | 531 | 12 | 4.13 | 82.51 |

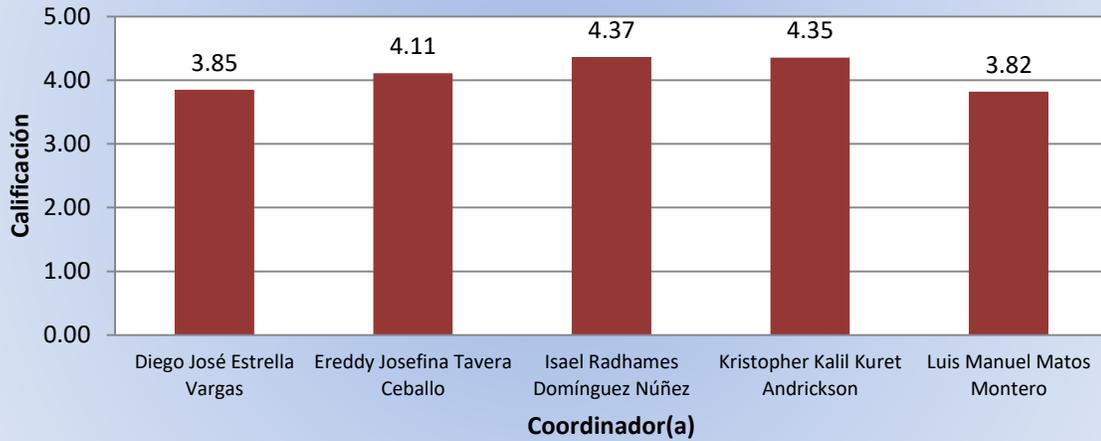
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 3er. Trimestre 2019

Evaluación de los Coordinadores

Calificación (escala 1-5)

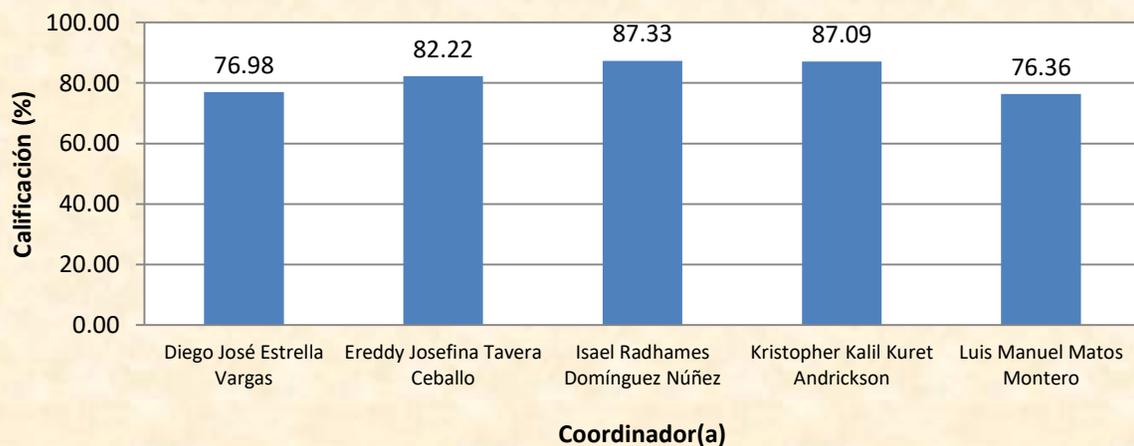


Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 3er. Trimestre 2019

Evaluación de los Coordinadores

Calificación % (escala 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 3er Trimestre 2019
Sugerencias y/o comentarios para mejorar agrupados

| Sugerencias para mejorar agrupadas | Participantes Evaluadores |
|--|------------------------------|
| Curso debe ser de mayor duración: FOT-031, FOT-242, FOT-288 | 10 |
| Más atención a las inquietudes de los participantes por parte de los facilitadores y personal técnico: FOT-031 | 9 |
| No se lograron los objetivos del programa / Contenido no llenó las expectativas: FOT-031, FOT-288 | 8 |
| Mostrar ejemplos en el material de apoyo de cada uno de los temas: FOT-031, FOT-242, FOT-288 | 7 |
| Realizar videos instructivos para el participante sobre el uso de la plataforma: FOT-031, FOT-242, FOT-288 | 6 |
| Curso debe ser más interactivo, más práctico: FOT-031, FOT-242, FOT-288 | 5 |
| Mejorar la planificación del curso: FOT-288 | 4 |
| Asignar más tiempo para realizar las prácticas: FOT-242, FOT-288 | 3 |
| Curso debería impartirse en la modalidad presencial: FOT-031, FOT-242, FOT-288 | 3 |
| Corregir/Mejora de la plataforma de capacitación: FOT-031, FOT-288 | 2 |
| Actualizar o ajustar las fechas de las asignaciones: FOT-031, FOT-242 | 2 |
| Realizar algunas clases online, con el facilitador y los participantes, una vez a la vez a la semana: FOT-288 | 2 |
| Enriquecimiento del material de apoyo con ilustraciones para ejemplo: FOT-288 | 1 |
| Fortalecer la empatía y las relaciones humanas por parte del facilitador: FOT-031 | 1 |
| Habilitar chat entre facilitadores y alumnos: FOT-031 | 1 |
| Mayor dominio de la materia por parte del facilitador: FOT-031 | 1 |
| Mejor elaboración de examen: FOT-288 | 1 |
| Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia: FOT-031 | 1 |
| Mostrar los resultados de los exámenes: FOT-288 | 1 |
| Subtotal | 68 |
| Comentarios y/o ponderaciones | |
| Comentarios: Excelente acción de capacitación | 40 |
| Comentarios: Excelente facilitador(a) | 10 |
| Comentarios: Excelente personal docente (facilitador y coordinador) | 5 |
| Comentarios: Seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos | 4 |
| Comentarios: Excelente coordinador(a) | 1 |
| Comentarios: Excelente material de apoyo | 1 |
| Subtotal | 61 |
| Total | 129 |

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er trimestre del año 2019