Ministerio de Hacienda

Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal

DEPARTMENTO DE INVESTIGACION Y PUBLICACIONES

CENTRO DE CAPACITACION EN POLITICA Y GESTION FISCAL
del Ministerio de Hacienda

ESTUDIO DE IMPACTO CAPACITACIÓN SERVIDORES DEL CAPGEFI 2019-2020

Santo Domingo, R.D.

Agosto, 2020

Contenido

Resumen ejecutivo 2

Introducción 3

Aspectos metodológicos 4

Objetivos 5

Análisis de Resultados 6

A modo de conclusiones 35

Resumen ejecutivo

En la segunda quincena del mes de julio de 2020, el Departamento de Investigación y Publicaciones, a través de su División de Investigación, acometió el levantamiento de la información correspondiente al Estudio de Impacto de la capacitación tomada por los servidores de la institución en el lapso transcurrido entre el inicio del año 2019 y el primer trimestre del año en curso.

A tales fines, se procuró la data existente en los registros administrativos pertinentes y se ubicó una población total de 79 servidores que cursaron capacitaciones y entrenamientos, tanto en la institución como en otras, digamos conexas, como lo es el Instituto Nacional de Administración Pública, INAP; adscrito al órgano rector de dicha función, el MAP.

Empleando formatos digitales que la tecnología pone a nuestra disposición, se elaboró (y se sometió a prueba, mínimamente) un cuestionario, contentivo de preguntas abiertas y cerradas, con el cual, en un período no mayor de dos semanas, el mismo fue aplicado a un total de 28 supervisores de esos servidores, quienes, en base a su experiencia y observación del desempeño de éstos, durante el período en cuestión, pudieron evaluar, con los grados de objetividad que dicha situación permite, los eventuales aumentos de rendimiento y transferencia de conocimientos –y competencias- relacionados con dichas con dichas competencias, de parte de sus supervisados.

Una vez procesada dicha información, en base a la versión 2016 del programa Excel, del Sistema Windows, se obtuvieron los tabulados, generadores de los cuadros y gráficos contenidos en el presente informe, cuyos lineamientos metodológicos y resultados se exponen en los tramos iniciales y finales del mismo, respectivamente.

I. Introducción

Procedemos a entregar los resultados del ejercicio de evaluación del impacto de las capacitaciones cursadas por el personal del Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal durante el lapso transcurrido desde el inicio del 2019 hasta el primer trimestre del año en curso.

Dicho levantamiento se hizo actuando de conformidad con los requerimientos del Plan Estratégico institucional correspondiente al período 2017-2021, según consta en la portada del documento impreso respectivo. Aparece, asimismo, en la plataforma de seguimiento EMARSUITE, bajo el numeral 17.1.

Con ello, además de cumplir con dicho requerimiento, se fortalece la cultura de perfeccionamiento profesional en los servidores, por una parte, y -de manera refleja- la evaluación de la efectividad de la capacitación recibida por sus supervisados, tanto por parte del CAPGEFI, como de otras instituciones “conexas”.

II. Aspectos metodológicos

2.1 Contexto institucional

Como se ha hecho ya una norma, estamos levantando información, de primera mano, que pueda servirnos para descartar o confirmar según el caso, nuestras percepciones sobre el grado de aprovechamiento de la capacitación impartida a los servidores del CAPGEFI, dentro o fuera de la institución. En este caso, el blanco de público lo es los integrantes del personal de la institución, en los distintos niveles de la escala jerárquica establecida por el órgano rector correspondiente, dígase, el Ministerio de Administración Pública.

Para ello, a partir de los registros administrativos existentes; básicamente, el Sistema de Registro de Estudiantes, Capacitaciones y Facilitadores, SIRECAF, obtuvimos el dato del número de servidores que tomaron alguna capacitación impartida en la institución, bajo la presunción de que la misma, en alguna medida, fortalece sus competencias para el desempeño de sus labores. Otro tanto aplica a las cursadas por éstos en otras entidades públicas del país que se ocupan de este tipo de entrenamiento a personal de la Administración del Estado.

Concretamente, son 79 servidores. Dado que varios tomaron parte en más de una capacitación, el universo de participaciones asciende a 133. Para estos fines, todas califican, como parte del estudio, el cual –por tanto-, más que una encuesta, tiene vocación de censo.

La información clave respecto a los posibles impactos de dichas capacitaciones fue recogida a partir de los supervisores respectivos de estos servidores, a los cuales se les encuestó empleando la herramienta Google Forms. Sus respuestas fueron procesadas utilizando la versión 2016 del programa Excel de Windows. En total, son 28 personas. Algunos de ellos, al tiempo que les tocó evaluar a sus supervisados, fueron evaluados –a su vez- por sus superiores jerárquicos, quienes los supervisan.

2.2 Premisas técnicas

Al respecto, cabe hacer algunos señalamientos mínimos concernientes a los estudios de impacto, su procesamiento y análisis. El más importante es que una medición, de lo que se trata –más bien- es de una evaluación; hecha a partir de la percepción de los supervisores, en base a su experiencia observacional.

Lo anterior, en función de dos realidades:

- Por una parte, no existen, en la Administración Financiera del Estado, estudios previos que puedan ser tomados como línea de base, en materia de rendimiento laboral, aplicables a esta área; al menos, que conozcamos.

- Por la otra, tampoco existen estándares, en la misma materia, institucionalmente sancionados, como umbrales mínimos de rendimiento, contra los cuales cotejar los resultados del desempeño de los colaboradores del CAPGEFI. De ahí que la observación, en el tiempo, tenga que ser la base de la evaluación de los posibles impactos de las capacitaciones cursadas; lo cual sólo puede ser hecho, con un mínimo de "objetividad", por sus supervisores directos.

- La tercera premisa técnica podría ser el hecho de que no todas las capacitaciones tomadas van dirigidas a desarrollar una competencia, previamente especificada; sino que algunas de ellas, en la medida que contribuyen a ampliar el repertorio de referencias profesionales del servidor, suelen impactar su aptitud, incluso en los aspectos motivacionales y actitudinales, que son importantes para un buen desempeño; particularmente, en materia de servicio al usuario. Tómese como ejemplos, los cursos de atención al cliente, o de manejo de conflictos.

  Por todo lo anterior, entendemos que el esfuerzo acometido en esta dirección, aún con las limitaciones antes señaladas, puede arrojar una información institucionalmente relevante.

III. Objetivos

3.1 General

De lo anteriormente expuesto se extrae, a su vez, el objetivo general de esta búsqueda, que no es otro de establecer, de la manera más objetiva posible, cómo la participación de los servidores del CAPGEFI en las capacitaciones impartidas, por la institución o por otras, han logrado impactar, positivamente, sus niveles de desempeño.

3.1.1 Específicos

De manera particular, la pesquisa en cuestión persigue arrojar luz sobre los siguientes puntos:

3.1.1.1 Establecer cuántos –y qué proporción- de los servidores del CAPGEFI han tomado parte en las capacitaciones impartidas en la institución, o en otras relacionadas, en el lapso de tiempo referido.

3.1.1.2 Identificar cuáles son las áreas temáticas más recurrentes.

3.1.1.3 Señalar si hay cambios (favorables) observables en el desempeño del servidor, luego de la capacitación.

3.1.1.4 Determinar si se aprecia, en algún nivel, transferencia de conocimientos hacia la institución, como resultado de dichas capacitaciones.

3.1.1.5 Cuantificar el número de casos en que los supervisores han recomendado que dichas capacitaciones sean tomadas de nuevo por sus supervisados.

3.1.1.6 Sugerir el tipo de capacitaciones adicionales más recomendadas por los supervisores del CAPGEFI.

IV. Análisis de Resultados

4.1 Preámbulo procedimental

Atendiendo a las características metodológicas ya expuestas, en función de la naturaleza del objeto y de los condicionantes institucionales también mencionados, más que una "lectura interpretativa" de los resultados, procederemos a presentar los tabulados correspondientes a cada pregunta, con miras a que lo expresado por los supervisores hable por sí mismo, en cada caso. La idea es reducir a un mínimo los eventuales márgenes de subjetividad, ya de por sí importantes, en función de todo lo explicado en relación a la ausencia de determinados estándares, y la necesidad consecuente de evaluar en base a lo observado.

4.2 Los resultados

Los cuadros y gráficos mostrados a continuación contienen los resultados arrojados por el levantamiento, con niveles importantes de detalle en los casos pertinentes.

Cuadro No. 1

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020

Supervisores encuestados (encargados de área) para estudio

Nombre y Apellido del Supervisor	Área (división/departamento)	Cantidad de Supervisado
Alejandro Alberto De Jesús De La Cruz Méndez	Departamento De Tecnología De La Información Y Comunicaciones	2
Benjamin Ledesma Valenzuela	División De Operaciones Tic	3
Carlos Misael Comas Comas	Departamento De Gestión Y Administración Académica	1
Cesar David Santana Montás	Departamento De Investigación Y Publicaciones	3
Christian Ariel Cuello Luna	Departamento Planificación Y Desarrollo	2
Deyanira Jiménez Ventura	Sección Correspondencia Y Archivo	1
Edwin Alexander Vasquez Cepeda	División De Desarrollo Institucional Y Calidad En La Gestión	1
Eusebio Galvá Montero	División De Coordinación Y Ejecución De La Capacitación	10
Francisca Yomayra Estévez Cepeda	Departamento SINACCAH	3
Ines Del Carmen Nin Féliz	División Protocolo Y Eventos	3
Isabelle Margarita Serra	División Admisión De Participantes	5
Jeffrey Chaer Matos	División Diseño E Impresión	3
Jennifer Cedeño Pérez	División Jurídica	2
Jose Ramón Solís Rosario	División De Servicios Generales	8
Juan Domingo Cepeda Estévez	División De Normas Y Monitoreo A Los Afiliados	1
Katherine Lisselott Mancebo De La Cruz	Departamento De Recursos Humanos	4
Manuel Joaquin Betancourt	Dirección Académica	2
Manuel Montero Amador	División Administrativa	1
María Altagracia García Medina	Sección Mesa De Ayuda Al Participante	1
María Altagracia Muse Reyes	División De Investigación	3
María De Los Santos Ovando Silfa	División Financiera	3
Mariana Bastardo Reyes	División Diseño Curricular Y Metodológico	1
Mariano Arturo Escoto Saba	Dirección General	6
Maritza Ruiz Abad	Departamento De Comunicaciones	3
Nardin Geraldo Heredia	División De Programación	2
Paula Jáquez Lorenzo	Registro Y Control De Nomina	1
Rafael Alberto Melo Matos	División Administración De Servicios Tic	2
Teofilo Ramos Rosario	Centro De Documentación	2
Total		**79**

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Cuadro No. 2

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020

Nombre de los supervisados y la cantidad de capacitaciones recibidas durante el periodo de referencia

Supervisor encuestado	Supervisado	Participaciones en capacitación
Alejandro Alberto De Jesús De La Cruz Méndez	Héctor Jafet Puello Santana	1
	Rafael Alberto Melo Matos	2
Benjamin Ledesma Valenzuela	Albert Tejada Rodríguez	2
	Julio Vásquez Sánchez	1
	María Estefani Vidal Soriano	2
Carlos Misael Comas Comas	Nicauris Figueroa Abreu	2
Cesar David Santana Montás	Anny Fernández Rodríguez	1
	Laudy Noemi Arias Bouret	3
	María Altagracia Muse Reyes	2
Christian Ariel Cuello Luna	Digna Anyelis Agüero García	2
	Edwin Alexander Vasquez Cepeda	1
Deyanira Jiménez Ventura	Luis Jesús De León Seri	1
Edwin Alexander Vasquez Cepeda	Penélope Díaz	1
Eusebio Galvá Montero	Diego José Estrella Vargas	5
	Isael Radhames Dominguez Núñez	3
	Joshua Abraham Encarnación Vittini	1
	Juana Confesora Moreno Rudecindo	1
	Kristopher Kalil Kuret Andrickson	5
	Luis Manuel Matos Montero	1
	Luis Rafael Perdomo Bencosme	2
	María Anastasia Tolentino Peralta	1
	Nancy Cristina Soler Reyes	1
	Rafael Darío De Jesús Pérez Velázquez	1
Francisca Yomayra Estévez Cepeda	Arlette Josefina Fernández Rodríguez	1
	Franklin Gerald Del Villar Figuereo	1
	Juan Domingo Cepeda Estévez	1
Ines Del Carmen Nin Féliz	Bethania Margarita Sanchez	1
	Danny Gabriel Mariano Delgado	1
	Isabel Torres	1
Isabelle Margarita Serra	Biendy De Los Ángeles Santana Matos	1

	Darline Esther Montero Fernández	1
	Luis Miguel Guzman Ramírez	1
	María Altagracia García Medina	3
	Rosanna Garib Pérez	1
Jeffrey Chaer Matos	Arsenio Alejandro Tejada Capellán	1
	Brianny Mishel Gómez Castro	1
	Erquin Apolinar Cuevas Encarnación	1
Jennifer Cedeño Pérez	Cristian Salas Caminero	1
	Hilaria Hilario Báez	3
Jose Ramón Solís Rosario	Agripina Méndez Brazoban	1
	Armando Ortiz	1
	Bianca Dolores Calderón Cepeda	1
	Idalgisa Encarnación De Oleo	1
	María Cristina Soler Almánzar	1
	Marino Acosta Guante	2
	Miguel Bienvenido Álvarez Jiménez	1
	Victoria María Silverio Almonte	1
Juan Domingo Cepeda Estévez	Cindy Yamilex Núñez Núñez	2
Katherine Lisselott Mancebo De La Cruz	Erika Pamela Pinales Ramírez	2
	Gregorix Jurgens Cabrera Martínez	5
	Idelkis Hilario Bidó	3
	Mayeline Cristal Campos Matos	2
Manuel Joaquin Betancourt	Danielle Celeste Ortiz Peña	1
	Isabelle Margarita Serra Geraldino	1
Manuel Montero Amador	Jaselis Taveras Herrera	1
María Altagracia García Medina	Celine Méndez	1
María Altagracia Muse Reyes	Federico Jonás Reyes Vargas	6
	Guillermo Mota De La Cruz	3
	Yenys Mercedes Abreu Durán	2
María De Los Santos Ovando Silfa	Isaura Elizabeth Moquete Pérez	1
	Yahiris Mercedes Ureña Ventura	1
	Yris Senovia Bueno Acosta	1
Maríana Bastardo Reyes	Rosanna Dianyssi Gómez Gómez	2
Mariano Arturo Escoto Saba	Alejandro Alberto De Jesús De La Cruz Méndez	5
	Christian Ariel Cuello Luna	1
	Francia Miguelina Sencion Ramírez	1
	Francisca Yomayra Estévez Cepeda	2

	Jennifer Cedeño Pérez	1
	Katherine Lisselott Mancebo De La Cruz	4
Maritza Ruiz Abad	Ana Julia Núñez Angustia	2
	Daniela Encarnación Amador	2
	Ines Del Carmen Nin Feliz	1
Nardin Geraldo Heredia	Anaira Rivera Núñez	1
	Oscar José Alcantara Lapaix	2
Paula Jáquez Lorenzo	Johan Manuel Pérez Pérez	1
Rafael Alberto Melo Matos	Nathalie Jazmín Veloz Villavisal	1
	Pedro Pablo García Balbuena	1
Teofilo Ramos Rosario	Adan José Soriano López	1
	Isabel María Diaz González	2
Cantidad de:		
Supervisores: 28	**Supervisados: 79**	**Participaciones en capacitación: 133**

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Cuadro No. 3

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020

Capacitaciones tomadas en consideración para estudio

Capacitaciones	Cantidad de participaciones
Comunicación Efectiva	3
Derecho Administrativo	15
Diplomado En Hacienda E Inversión Pública	1
Excel Para Recursos Humanos	1
Formador De Formadores En Inducción A La Administración Pública	2
Gestión De Calidad En La Adm. Pública Aplicando Caf	2
Gestión Del Conocimiento En Las Instituciones Públicas	1
Gestión Y Resolución De Conflictos	2
Habilidades De Liderazgo	2
Habilidades De Liderazgo Para Directivos Públicos	2
Idb31 X: Gobierno Digital	1
Idb33x: Desafíos Y Oportunidades En La Economía Digital	1
Impuesto Sobre La Renta	1
Inteligencia Emocional	2
Introducción A La Administración Pública	29
Introducción A La Archivística	22
Manejo De Programas De Oficina E Internet	1
Metodología Para La Elaboración Y Uso De La Carpeta De Planificación Docente	2
Modelo De Gestión Por Competencias	18
Monográfico En Marketing Digital Y Redes Sociales	2
Oratoria	4
Ortografía Y Redacción	6
Pensamiento Sistemático	1
Ph 125. 1x Data Science R Basic	1
Planeación Y Organización De Recursos Humanos	1
Primeros Auxilios	1
Programación Ejecutivo En Big Data Y Data Science	1
Programación SQL	6
Trabajo En Equipo	1
Webinar: Auditoria De Proyectos, Efectividad, Eficiencia Y Eficacia Organizacional	1
Total	**133**

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Cuadro No. 4

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

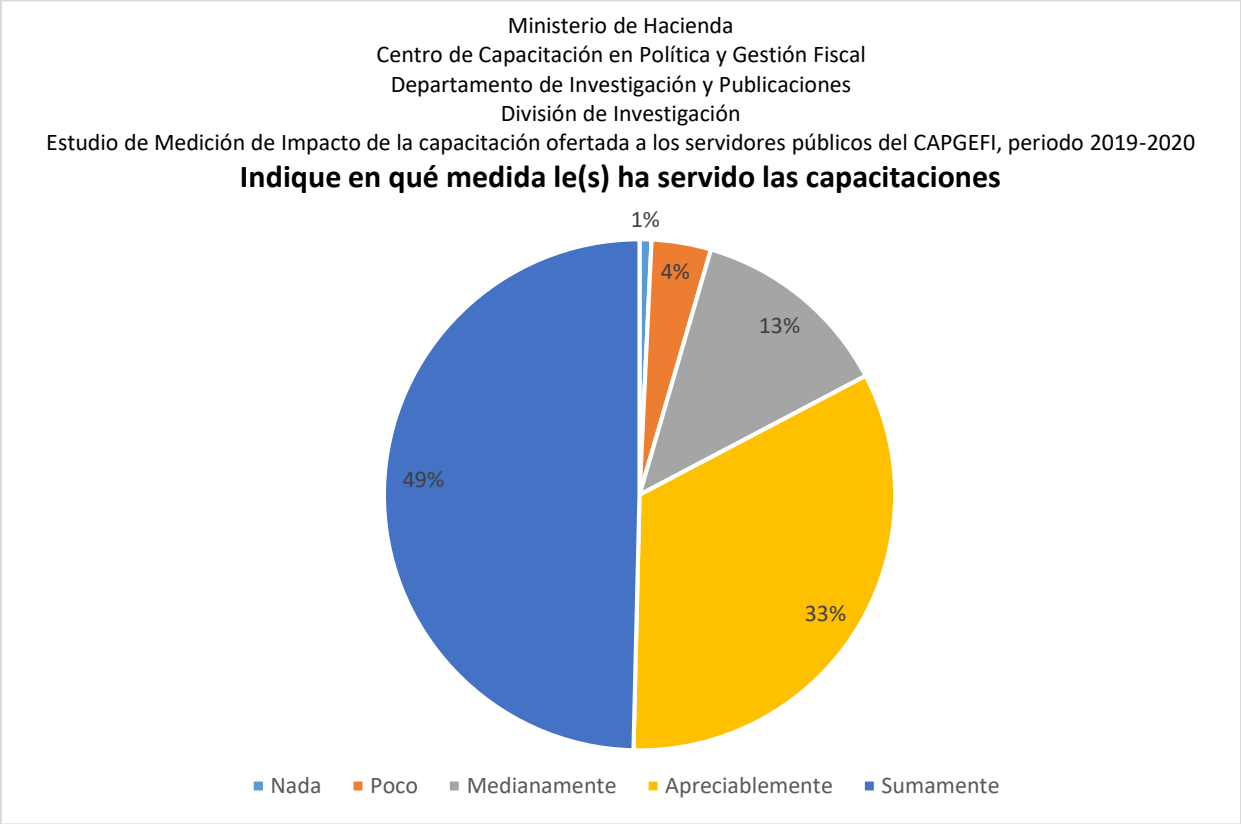
Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020

Indique en qué medida le(s) ha servido las capacitaciones

Respuestas	Cantidad de participaciones en capacitación	%
Nada	1	0.75
Poco	5	3.76
Medianamente	17	12.78
Apreciablemente	44	33.08
Sumamente	66	49.62
Total	**133**	**100.00**

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Gráfico No. 1



Cuadro No. 5

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020

Participación de los supervisados y valoración del supervisor de cómo le ha servido dichas capacitaciones

Valoración de la capacitación	Capacitación	Cantidad de Participaciones
Nada	Derecho Administrativo	1
Poco	Derecho Administrativo	1
	Introducción A La Administración Pública	1
	Introducción A La Archivística	2
	Ortografía Y Redacción	1
Medianamente	Comunicación Efectiva	1
	Derecho Administrativo	1
	Habilidades De Liderazgo Para Directivos Públicos	1
	Inteligencia Emocional	1
	Introducción A La Administración Pública	4
	Introducción A La Archivística	3
	Modelo De Gestión Por Competencias	4
	Monográfico En Marketing Digital Y Redes Sociales	1
	Webinar: Auditoria De Proyectos, Efectividad, Eficiencia Y Eficacia Organizacional	1
Apreciablemente	Comunicación Efectiva	2
	Derecho Administrativo	5
	Formador De Formadores En Inducción A La Administración Pública	2
	Gestión De Calidad En La Adm. Pública Aplicando Caf	1
	Habilidades De Liderazgo	1
	Habilidades De Liderazgo Para Directivos Públicos	1
	Introducción A La Administración Pública	12
	Introducción A La Archivística	6
	Modelo De Gestión Por Competencias	8
	Monográfico En Marketing Digital Y Redes Sociales	1
	Oratoria	2
	Ortografía Y Redacción	2
	Primeros Auxilios	1
Sumamente	Derecho Administrativo	7
	Diplomado En Hacienda E Inversión Pública	1
	Excel Para Recursos Humanos	1
	Gestión De Calidad En La Adm. Pública Aplicando Caf	1

	Gestión Del Conocimiento En Las Instituciones Públicas	1
	Gestión Y Resolución De Conflictos	2
	Habilidades De Liderazgo	1
	Idb31 X: Gobierno Digital	1
	Idb33x: Desafíos Y Oportunidades En La Economía Digital	1
	Impuesto Sobre La Renta	1
	Inteligencia Emocional	1
	Introducción A La Administración Pública	12
	Introducción A La Archivística	11
	Manejo De Programas De Oficina E Internet	1
	Metodología Para La Elaboración Y Uso De La Carpeta De Planificación Docente	2
	Modelo De Gestión Por Competencias	6
	Oratoria	2
	Ortografía Y Redacción	3
	Pensamiento Sistemático	1
	Ph 125. 1x Data Science R Basic	1
	Planeación Y Organización De Recursos Humanos	1
	Programación Ejecutivo En Big Data Y Data Science	1
	Programación SQL	6
	Trabajo En Equipo	1
Total		**133**

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Cuadro No. 6

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación **Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020** **¿Qué beneficios ha obtenido su organización con las capacitaciones que este personal ha recibido?**		
Nombre del supervisado	**Capacitación**	**Beneficios**
Adan José Soriano López	Introducción A La Administración Pública	Mejor organización y mayor conocimiento del área
Agripina Méndez Brazoban	Ortografía Y Redacción	Una mejor comunicación
Albert Tejada Rodríguez	Introducción A La Administración Pública	Muy buenos
	Programación SQL	
Alejandro Alberto De Jesús De La Cruz Méndez	Idb31 X: Gobierno Digital	Muchos
	Idb33x: Desafíos Y Oportunidades En La Economía Digital	
	Pensamiento Sistemático	
	Ph 125. 1x Data Science R Basic	
	Programación Ejecutivo En Big Data Y Data Sáciense	
Ana Julia Núñez Angustia	Introducción A La Archivística	Los documentos del área están archivados conforme a las normativas. Apoyo en creación de contenido para página web
	Monográfico En Marketing Digital Y Redes Sociales	
Anaira Rivera Núñez	Introducción A La Archivística	Personal mejor capacitado
Anny Fernández Rodríguez	Introducción A La Archivística	Aumentar su conciencia sobre la importancia del trabajo organizado
Arlette Josefina Fernández Rodríguez	Modelo De Gestión Por Competencias	Supervisor no respondió
Armando Ortiz	Introducción A La Archivística	Poder cubrir licencia de la auxiliar administrativa
Arsenio Alejandro Tejada Capellán	Inteligencia Emocional	mayor desempeño de sus funciones
Bethania Margarita Sanchez	Introducción A La Administración Pública	Esta más preparada en área y tiene más conocimientos pro activa
Bianca Dolores Calderón Cepeda	Introducción A La Archivística	Mejor organización de los documento del área
Biendy De Los Ángeles Santana Matos	Introducción A La Administración Pública	Conocimiento general de la administración pública
Brianny Mishel Gómez Castro	Inteligencia Emocional	Un poco de interés en la labor que realiza
Celine Méndez	Introducción A La Archivística	Mejor organización de los documento y clasificación de los mismo, aplicación de los conocimientos adquiridos a nivel general, en lo que incurre las técnicas de Archivista.

Christian Ariel Cuello Luna	Habilidades De Liderazgo Para Directivos Públicos	Suficiente
Cindy Yamilex Núñez Núñez	Introducción A La Archivística	Mayor conocimiento, y por ende la apropiación de herramientas para eficientizar la labor, el desempeño.
	Modelo De Gestión Por Competencias	
Cristian Salas Caminero	Introducción A La Archivística	Mejoramiento en los procesos internos de la División
Daniela Encarnación Amador	Introducción A La Administración Pública	Ha mejorado notablemente el posicionamiento de la institución en los medios sociales
	Monográfico En Marketing Digital Y Redes Sociales	
Danielle Celeste Ortiz Peña	Introducción A La Archivística	Supervisor no respondió
Danny Gabriel Maríano Delgado	Modelo De Gestión Por Competencias	Son más Diestros y tienen los conocimiento en el área
Darline Esther Montero Fernández	Introducción A La Archivística	Manejo general pero no implementa
Diego José Estrella Vargas	Derecho Administrativo	Más integración con sus compañeros y cambio de paradigma sobre la administración pública
	Gestión De Calidad En La Adm. Pública Aplicando Caf	
	Habilidades De Liderazgo	
	Introducción A La Administración Pública	
	Trabajo En Equipo	
Digna Anyelis Agüero García	Derecho Administrativo	Mejora
	Introducción A La Archivística	
Edwin Alexander Vasquez Cepeda	Modelo De Gestión Por Competencias	Mejoría
Erika Pamela Pinales Ramírez	Gestión Y Resolución De Conflictos	Contar con un personal capaz de dar respuesta ante cualquier situación
	Modelo De Gestión Por Competencias	
Erquin Apolinar Cuevas Encarnación	Introducción A La Archivística	Más concentración en su trabajo
Federico Jonás Reyes Vargas	Comunicación Efectiva	Mejora en la Organización del Estado y sus funciones; Mayor seguimiento a sus tareas comprometidas
	Derecho Administrativo	
	Formador De Formadores En Inducción A La Administración Pública	
	Gestión De Calidad En La Adm. Pública Aplicando Caf	
	Habilidades De Liderazgo	
	Introducción A La Administración Pública	
Francia Miguelina Sencion Ramírez	Introducción A La Administración Pública	Suficiente
Francisca Yomayra Estévez Cepeda	Derecho Administrativo	Suficiente
	Modelo De Gestión Por Competencias	

Franklin Gerald Del Villar Figuereo	Modelo De Gestión Por Competencias	Supervisor no respondió
Gregorix Jurgens Cabrera Martínez	Derecho Administrativo	Contar con un personal altamente capacitado
	Formador De Formadores En Inducción A La Administración Pública	
	Gestión Del Conocimiento En Las Instituciones Públicas	
	Introducción A La Archivística	
	Modelo De Gestión Por Competencias	
Guillermo Mota De La Cruz	Derecho Administrativo	Mejora en la clasificación de la organización del Estado y mejora en el seguimiento de sus tareas
	Introducción A La Administración Pública	
	Modelo De Gestión Por Competencias	
Héctor Jafet Puello Santana	Programación SQL	Formulación de reportes en todos los niveles
Hilaria Hilario Báez	Derecho Administrativo	Supervisor no respondió
	Modelo De Gestión Por Competencias	
	Oratoria	
Idalgisa Encarnación De Oleo	Comunicación Efectiva	Una mejor comunicación
Idelkis Hilario Bidó	Excel Para Recursos Humanos	Contar con un personal capaz de dar respuesta
	Gestión Y Resolución De Conflictos	
	Modelo De Gestión Por Competencias	
Ines Del Carmen Nin Feliz	Introducción A La Administración Pública	La servidora tiene cierto conocimiento de los subsistemas que conforman dicha administración
Isabel María Diaz González	Introducción A La Administración Pública	Conocimientos de la parte financiera y mejora en la ortografía en la ortografía en la ortografía
	Ortografía Y Redacción	
Isabel Torres	Oratoria	Se muestra más pro activa
Isabelle Margarita Serra Geraldino	Introducción A La Administración Pública	Supervisor no respondió
Isael Radhames Domínguez Núñez	Diplomado En Hacienda E Inversión Pública	Mejor manejo del auditorio y más conocimiento de la Administración Pública
	Introducción A La Administración Pública	
	Oratoria	
Isaura Elizabeth Moquete Pérez	Introducción A La Administración Pública	Tiene mayor dominio de cómo se trabaja en la administración Pública
Jaselis Taveras Herrera	Introducción A La Archivística	Mejor aplicación de los procesos de archivo
Jennifer Cedeño Pérez	Modelo De Gestión Por Competencias	Suficiente beneficios
Johan Manuel Pérez Pérez	Impuesto Sobre La Renta	Desenvolvimiento en su desempeño de trabajo

Joshua Abraham Encarnación Vittini	Derecho Administrativo	Supervisor no respondió
Juan Domingo Cepeda Estévez	Modelo De Gestión Por Competencias	Supervisor no respondió
Juana Confesora Moreno Rudecindo	Derecho Administrativo	Más conocimiento sobre la Administración Pública
Julio Vásquez Sánchez	Programación SQL	Muy buenas
Katherine Lisselott Mancebo De La Cruz	Habilidades De Liderazgo Para Directivos Públicos	Desarrollo de procedimientos y ejecución de planes
	Introducción A La Administración Pública	
	Modelo De Gestión Por Competencias	
	Webinar: Auditoria De Proyectos, Efectividad, Eficiencia Y Eficacia Organizacional	
Kristopher Kalil Kuret Andrickson	Introducción A La Administración Pública	Más conocimiento de la Administración Pública y mejor desempeño de sus funciones
	Manejo De Programas De Oficina E Internet	
	Metodología Para La Elaboración Y Uso De La Carpeta De Planificación Docente	
	Oratoria	
	Planeación Y Organización De Recursos Humanos	
Laudy Noemi Arias Bouret	Derecho Administrativo	Mayor conciencia sobre la importancia de su trabajo
	Introducción A La Administración Pública	
	Introducción A La Archivística	
Luis Jesús De León Seri	Introducción A La Archivística	Excelente
Luis Manuel Matos Montero	Derecho Administrativo	Más conocimiento de la Administración Pública
Luis Miguel Guzman Ramírez	Introducción A La Administración Pública	Manejo general sobre administración pública ya que anteriormente no tenía noción
Luis Rafael Perdomo Bencosme	Derecho Administrativo	Más conocimiento de la Administración Pública
	Introducción A La Archivística	
María Altagracia García Medina	Introducción A La Archivística	Supervisor no respondió
	Modelo De Gestión Por Competencias	
	Ortografía Y Redacción	
María Altagracia Muse Reyes	Comunicación Efectiva	Mayor conciencia sobre la calidad. Trabajo más orientado a resultados
	Modelo De Gestión Por Competencias	
María Anastasia Tolentino Peralta	Derecho Administrativo	Más conocimiento de la Administración Pública
María Cristina Soler Almánzar	Introducción A La Administración Pública	Mejor desempeño

María Estefani Vidal Soriano	Introducción A La Administración Pública	Las mayorías se han puesto en practica
	Programación SQL	
Marino Acosta Guante	Introducción A La Archivística	Supervisor no respondió
	Primeros Auxilios	
Mayeline Cristal Campos Matos	Introducción A La Archivística	Contar con empleados altamente capacitados
	Modelo De Gestión Por Competencias	
Miguel Bienvenido Álvarez Jiménez	Introducción A La Administración Pública	Mejor desempeño, ya que conoce más de la Administración Pública
Nancy Cristina Soler Reyes	Ortografía Y Redacción	Mejor redacción al momento de realizar los documentos
Nathalie Jazmín Veloz Villavisal	Modelo De Gestión Por Competencias	Suficiente
Nicauris Figueroa Abreu	Introducción A La Archivística	Una mejor organización en los archivos y menos faltas ortográficas en los documentos que se trabajan en el área.
	Ortografía Y Redacción	
Oscar José Alcantara Lapaix	Derecho Administrativo	Rapidez
	Introducción A La Administración Pública	
Pedro Pablo García Balbuena	Programación SQL	Suficiente
Penélope Díaz	Introducción A La Archivística	Ninguna
Rafael Alberto Melo Matos	Introducción A La Administración Pública	Mayor habilidad en su posición
	Programación SQL	
Rafael Darío De Jesús Pérez Velázquez	Introducción A La Administración Pública	Más conocimiento de la Administración Pública
Rosanna Dianyssi Gómez Gómez	Introducción A La Administración Pública	Mayor calidad de los trabajos y productos a su cargo
	Metodología Para La Elaboración Y Uso De La Carpeta De Planificación Docente	
Rosanna Garib Pérez	Introducción A La Administración Pública	Manejo general
Victoria María Silverio Almonte	Introducción A La Administración Pública	Conocer como es la administración pública
Yahiris Mercedes Ureña Ventura	Ortografía Y Redacción	Tiene mayor rendimiento en las labores
Yenys Mercedes Abreu Durán	Derecho Administrativo	Mayor comprensión de la organización y funciones del Estado en su conjunto para su debida clasificación
	Introducción A La Administración Pública	
Yris Senovia Bueno Acosta	Introducción A La Administración Pública	Ha superado muchos obstáculos

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Cuadro No. 7

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

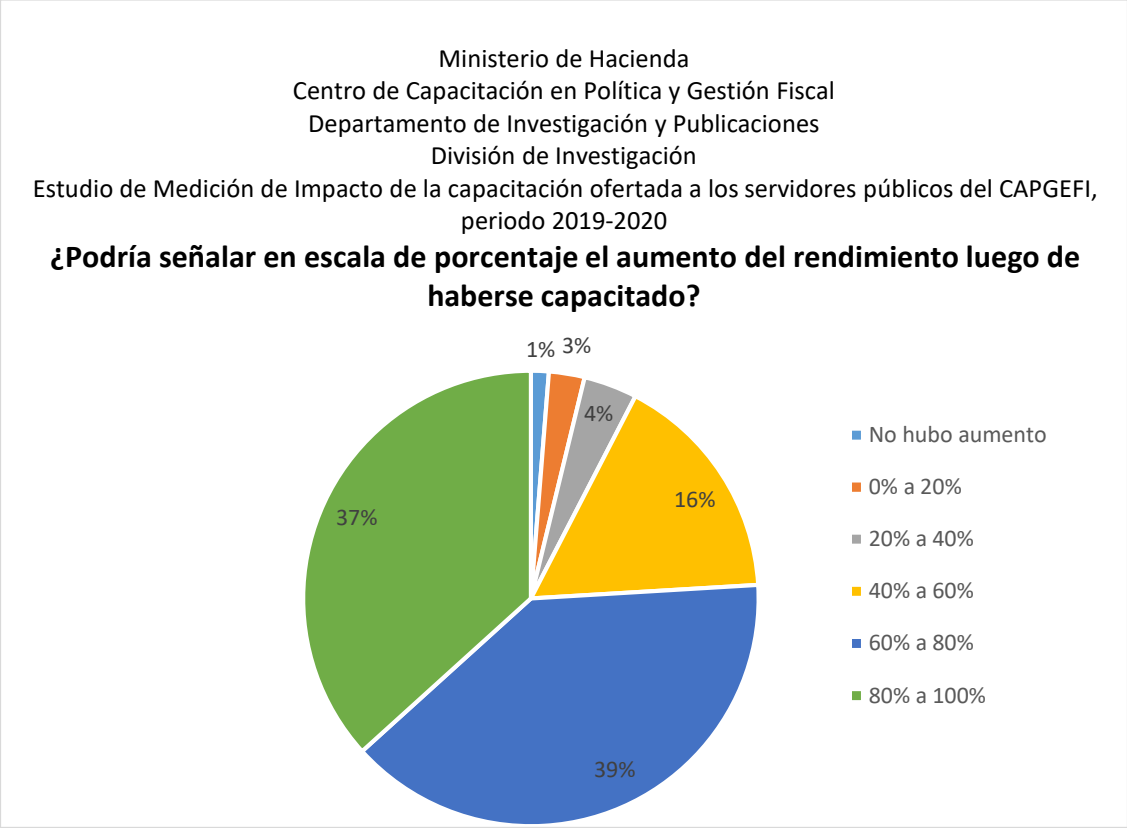
Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020

¿Podría señalar en escala de porcentaje el aumento del rendimiento luego de haberse capacitado?

Respuestas	Cantidad de Supervisados	%
No hubo aumento	1	1.27
0% a 20%	2	2.53
20% a 40%	3	3.80
40% a 60%	13	16.46
60% a 80%	31	39.24
80% a 100%	29	36.71
Total	**79**	**100.00**

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Gráfico No. 2

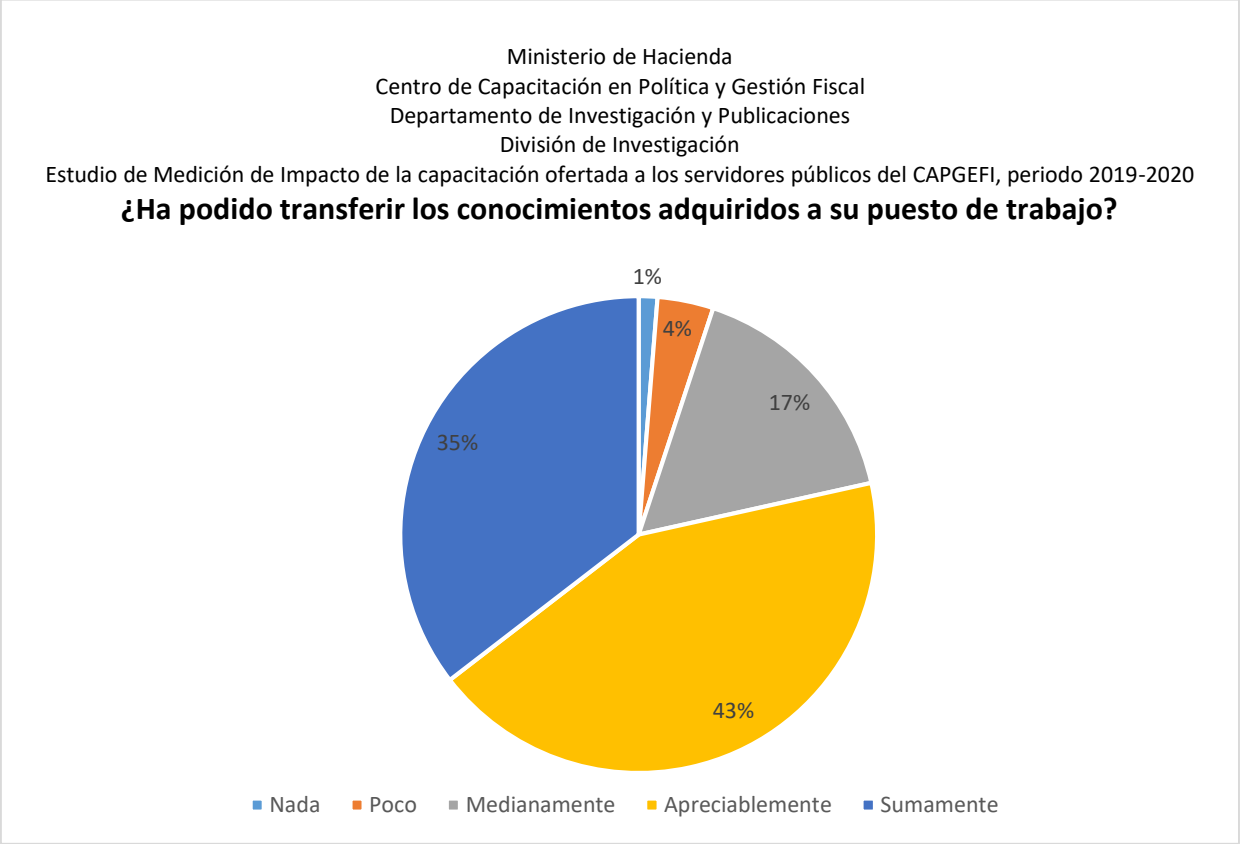


Cuadro No. 8

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación **Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020** **¿Ha podido transferir los conocimientos adquiridos a su puesto de trabajo?**		
Respuestas	**Cantidad de Supervisados**	**%**
Nada	1	1.27
Poco	3	3.80
Medianamente	13	16.46
Apreciablemente	34	43.04
Sumamente	28	35.44
Total	**79**	**100.00**

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Gráfico No. 3



Cuadro No. 9

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020

Nivel de aprovechamiento, según la capacitación realizada, y porcentaje de rendimiento estimado por los supervisores para cada supervisado

Nombre del supervisado	Capacitación	Beneficios	Porcentaje de rendimiento
Adan José Soriano López	Introducción A La Administración Pública	Sumamente	80% a 100%
Agripina Mendez Brazoban	Ortografía Y Redacción	Apreciablemente	60% a 80%
Albert Tejada Rodríguez	Introducción A La Administración Pública	Sumamente	80% a 100%
	Programación SQL	Sumamente	
Alejandro Alberto De Jesús De La Cruz Méndez	Idb31 X: Gobierno Digital	Sumamente	80% a 100%
	Idb33x: Desafíos Y Oportunidades En La Economía Digital	Sumamente	
	Pensamiento Sistemático	Sumamente	
	Ph 125. 1x Data Science R Basic	Sumamente	
	Programación Ejecutivo En Big Data Y Data Sáciense	Sumamente	
Ana Julia Núñez Angustia	Introducción A La Archivística	Apreciablemente	60% a 80%
	Monográfico En Marketing Digital Y Redes Sociales	Medianamente	
Anaira Rivera Núñez	Introducción A La Archivística	Apreciablemente	60% a 80%
Anny Fernández Rodríguez	Introducción A La Archivística	Medianamente	40% a 60%
Arlette Josefina Fernández Rodríguez	Modelo De Gestión Por Competencias	Medianamente	60% a 80%
Armando Ortiz	Introducción A La Archivística	Sumamente	80% a 100%
Arsenio Alejandro Tejada Capellán	Inteligencia Emocional	Sumamente	40% a 60%
Bethania Margarita Sanchez	Introducción A La Administración Pública	Sumamente	80% a 100%
Bianca Dolores Calderón Cepeda	Introducción A La Archivística	Sumamente	80% a 100%
Biendy De Los Ángeles Santana Matos	Introducción A La Administración Pública	Apreciablemente	40% a 60%
Brianny Mishel Gómez Castro	Inteligencia Emocional	Medianamente	20% a 40%
Celine Méndez	Introducción A La Archivística	Sumamente	80% a 100%
Christian Ariel Cuello Luna	Habilidades De Liderazgo Para Directivos Públicos	Apreciablemente	80% a 100%
Cindy Yamilex Núñez Núñez	Introducción A La Archivística	Apreciablemente	60% a 80%
	Modelo De Gestión Por Competencias	Apreciablemente	
Cristian Salas Caminero	Introducción A La Archivística	Apreciablemente	60% a 80%
Daniela Encarnación Amador	Introducción A La Administración Pública	Medianamente	60% a 80%
	Monográfico En Marketing Digital Y Redes Sociales	Apreciablemente	
Danielle Celeste Ortiz Peña	Introducción A La Archivística	Sumamente	80% a 100%

Danny Gabriel Maríano Delgado	Modelo De Gestión Por Competencias	Sumamente	80% a 100%
Darline Esther Montero Fernández	Introducción A La Archivística	Medianamente	No hubo aumento
Diego José Estrella Vargas	Derecho Administrativo	Sumamente	80% a 100%
	Gestión De Calidad En La Adm. Pública Aplicando Caf	Sumamente	
	Habilidades De Liderazgo	Sumamente	
	Introducción A La Administración Pública	Sumamente	
	Trabajo En Equipo	Sumamente	
Digna Anyelis Agüero García	Derecho Administrativo	Nada	80% a 100%
	Introducción A La Archivística	Sumamente	
Edwin Alexander Vasquez Cepeda	Modelo De Gestión Por Competencias	Sumamente	60% a 80%
Erika Pamela Pinales Ramírez	Gestión Y Resolución De Conflictos	Sumamente	60% a 80%
	Modelo De Gestión Por Competencias	Sumamente	
Erquin Apolinar Cuevas Encarnación	Introducción A La Archivística	Apreciablemente	60% a 80%
Federico Jonás Reyes Vargas	Comunicación Efectiva	Apreciablemente	60% a 80%
	Derecho Administrativo	Apreciablemente	
	Formador De Formadores En Inducción A La Administración Pública	Apreciablemente	
	Gestión De Calidad En La Adm. Pública Aplicando Caf	Apreciablemente	
	Habilidades De Liderazgo	Apreciablemente	
	Introducción A La Administración Pública	Apreciablemente	
Francia Miguelina Sencion Ramírez	Introducción A La Administración Pública	Apreciablemente	40% a 60%
Francisca Yomayra Estévez Cepeda	Derecho Administrativo	Apreciablemente	60% a 80%
	Modelo De Gestión Por Competencias	Apreciablemente	
Franklin Gerald Del Villar Figuereo	Modelo De Gestión Por Competencias	Medianamente	60% a 80%
Gregorix Jurgens Cabrera Martínez	Derecho Administrativo	Sumamente	80% a 100%
	Formador De Formadores En Inducción A La Administración Pública	Apreciablemente	
	Gestión Del Conocimiento En Las Instituciones Públicas	Sumamente	
	Introducción A La Archivística	Sumamente	
	Modelo De Gestión Por Competencias	Apreciablemente	
Guillermo Mota De La Cruz	Derecho Administrativo	Apreciablemente	60% a 80%
	Introducción A La Administración Pública	Apreciablemente	
	Modelo De Gestión Por Competencias	Apreciablemente	
Héctor Jafet Puello Santana	Programación SQL	Sumamente	60% a 80%
Hilaria Hilario Báez	Derecho Administrativo	Apreciablemente	60% a 80%
	Modelo De Gestión Por Competencias	Apreciablemente	
	Oratoria	Apreciablemente	

Idalgisa Encarnación De Oleo	Comunicación Efectiva	Apreciablemente	60% a 80%
Idelkis Hilario Bidó	Excel Para Recursos Humanos	Sumamente	60% a 80%
	Gestión Y Resolución De Conflictos	Sumamente	
	Modelo De Gestión Por Competencias	Sumamente	
Ines Del Carmen Nin Feliz	Introducción A La Administración Pública	Medianamente	0% a 20%
Isabel María Diaz González	Introducción A La Administración Pública	Sumamente	80% a 100%
	Ortografía Y Redacción	Sumamente	
Isabel Torres	Oratoria	Apreciablemente	60% a 80%
Isabelle Margarita Serra Geraldino	Introducción A La Administración Pública	Apreciablemente	80% a 100%
Isael Radhames Dominguez Núñez	Diplomado En Hacienda E Inversión Pública	Sumamente	80% a 100%
	Introducción A La Administración Pública	Sumamente	
	Oratoria	Sumamente	
Isaura Elizabeth Moquete Pérez	Introducción A La Administración Pública	Poco	20% a 40%
Jaselis Taveras Herrera	Introducción A La Archivística	Sumamente	80% a 100%
Jennifer Cedeño Pérez	Modelo De Gestión Por Competencias	Apreciablemente	60% a 80%
Johan Manuel Pérez Pérez	Impuesto Sobre La Renta	Sumamente	80% a 100%
Joshua Abraham Encarnación Vittini	Derecho Administrativo	Medianamente	40% a 60%
Juan Domingo Cepeda Estévez	Modelo De Gestión Por Competencias	Medianamente	40% a 60%
Juana Confesora Moreno Rudecindo	Derecho Administrativo	Sumamente	80% a 100%
Julio Vásquez Sánchez	Programación SQL	Sumamente	80% a 100%
Katherine Lisselott Mancebo De La Cruz	Habilidades De Liderazgo Para Directivos Públicos	Medianamente	40% a 60%
	Introducción A La Administración Pública	Apreciablemente	
	Modelo De Gestión Por Competencias	Sumamente	
	Webinar: Auditoria De Proyectos, Efectividad, Eficiencia Y Eficacia Organizacional	Medianamente	
Kristopher Kalil Kuret Andrickson	Introducción A La Administración Pública	Sumamente	80% a 100%
	Manejo De Programas De Oficina E Internet	Sumamente	
	Metodología Para La Elaboración Y Uso De La Carpeta De Planificación Docente	Sumamente	
	Oratoria	Sumamente	
	Planeación Y Organización De Recursos Humanos	Sumamente	
Laudy Noemi Arias Bouret	Derecho Administrativo	Poco	40% a 60%
	Introducción A La Administración Pública	Medianamente	
	Introducción A La Archivística	Apreciablemente	
Luis Jesús De León Seri	Introducción A La Archivística	Sumamente	80% a 100%
Luis Manuel Matos Montero	Derecho Administrativo	Sumamente	80% a 100%
Luis Miguel Guzman Ramírez	Introducción A La Administración Pública	Apreciablemente	40% a 60%
Luis Rafael Perdomo Bencosme	Derecho Administrativo	Sumamente	60% a 80%
	Introducción A La Archivística	Sumamente	

María Altagracia García Medina	Introducción A La Archivística	Medianamente	20% a 40%
	Modelo De Gestión Por Competencias	Medianamente	
	Ortografía Y Redacción	Poco	
María Altagracia Muse Reyes	Comunicación Efectiva	Medianamente	40% a 60%
	Modelo De Gestión Por Competencias	Apreciablemente	
María Anastasia Tolentino Peralta	Derecho Administrativo	Sumamente	80% a 100%
María Cristina Soler Almánzar	Introducción A La Administración Pública	Apreciablemente	60% a 80%
María Estefani Vidal Soriano	Introducción A La Administración Pública	Sumamente	80% a 100%
	Programación SQL	Sumamente	
Marino Acosta Guante	Introducción A La Archivística	Poco	60% a 80%
	Primeros Auxilios	Apreciablemente	
Mayeline Cristal Campos Matos	Introducción A La Archivística	Sumamente	60% a 80%
	Modelo De Gestión Por Competencias	Sumamente	
Miguel Bienvenido Álvarez Jiménez	Introducción A La Administración Pública	Apreciablemente	60% a 80%
Nancy Cristina Soler Reyes	Ortografía Y Redacción	Sumamente	60% a 80%
Nathalie Jazmín Veloz Villavisal	Modelo De Gestión Por Competencias	Apreciablemente	60% a 80%
Nicauris Figueroa Abreu	Introducción A La Archivística	Sumamente	80% a 100%
	Ortografía Y Redacción	Sumamente	
Oscar José Alcantara Lapaix	Derecho Administrativo	Sumamente	60% a 80%
	Introducción A La Administración Pública	Sumamente	
Pedro Pablo García Balbuena	Programación SQL	Sumamente	60% a 80%
Penélope Díaz	Introducción A La Archivística	Poco	0% a 20%
Rafael Alberto Melo Matos	Introducción A La Administración Pública	Sumamente	80% a 100%
	Programación SQL	Sumamente	
Rafael Darío De Jesús Pérez Velázquez	Introducción A La Administración Pública	Sumamente	80% a 100%
Rosanna Dianyssi Gómez Gómez	Introducción A La Administración Pública	Sumamente	80% a 100%
	Metodología Para La Elaboración Y Uso De La Carpeta De Planificación Docente	Sumamente	
Rosanna Garib Pérez	Introducción A La Administración Pública	Medianamente	40% a 60%
Victoria María Silverio Almonte	Introducción A La Administración Pública	Apreciablemente	60% a 80%
Yahiris Mercedes Ureña Ventura	Ortografía Y Redacción	Apreciablemente	40% a 60%
Yenys Mercedes Abreu Durán	Derecho Administrativo	Apreciablemente	60% a 80%
	Introducción A La Administración Pública	Apreciablemente	
Yris Senovia Bueno Acosta	Introducción A La Administración Pública	Apreciablemente	40% a 60%

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Cuadro No. 10

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020

¿Cuáles son las causas de la no trasferencia total de lo aprendido a su puesto de trabajo? (Si aplica):

Respuestas	Cantidad del Supervisado	%
Desempeña(n) una función diferente a la que desempeñaba(n) cuando fue(ron) capacitado(s)	7	18.42
El flujo de trabajo no es mucho. Se archiva, esencialmente, de manera digital.	1	2.63
Es una obligación, primordialmente, de otros servidores	1	2.63
Hay pocas personas que necesiten estos conocimientos	1	2.63
No guarda relación con sus tareas habituales	6	15.79
No he recibido el visto bueno de mis superiores	1	2.63
No poseen suficiente dominio de la materia	1	2.63
Se aplican otros procedimientos en mi área de trabajo	18	47.37
Tiene pocos supervisados a su cargo	1	2.63
Trabaja con otras obligaciones del área y con su labores asignadas.	1	2.63
Total	**38**	**100.00**

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Cuadro No. 11

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación **Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020** **¿Considera usted que, luego de recibir esta capacitación, el personal a su cargo está calificado para realizar nuevas tareas?**		
Respuestas	**Cantidad del Supervisado**	**%**
Nada	1	1.27
Poco	1	1.27
Medianamente	16	20.25
Apreciablemente	25	31.65
Sumamente	36	45.57
Total	**79**	**100.00**

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Gráfico No. 4

Cuadro No. 12

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020

Capacitaciones adicionales que considera necesario para mejora de las tareas que realiza el supervisado

Capacitaciones	Cantidad de supervisados
Actualización De Impuestos	1
Análisis Del Trabajo	1
Atención Al Cliente Y Calidad En El Servicio	1
Compensación Y Beneficios	1
Completar El Ciclo De Los Cursos De La Hacienda Pública	1
Comunicación Efectiva	12
Curso De Catalogación Y Clasificación	1
Curso de Etiqueta Y Protocolo	2
Curso de Informática	1
Curso De Mayordomía	1
Curso De Planificación Estratégica	1
Cursos De Análisis De Datos	2
Cursos De Clasificación Y Catalogación	1
Cursos De Programación De Sistema	1
Cursos Más Extensos De Ortografía Y Redacción	1
Delegación Y Empowerment	1
Diplomado En Capacitación Y Desarrollo	1
Diplomado En Hacienda E Inversión Pública	1
Diplomado En Hacienda Pública	2
Diplomado En Reclutamiento Y Selección De Personal	1
Diplomado En Seguridad Ocupacional	1
Diseño Curricular	1
Edición De Videos Para Entornos Digitales	1
Elaboración De La Matriz De Planificación Docente	1
Ética Del Servidor Público	1
Formador De Formadores En Inducción A La Administración Pública	3
Gestión Y Resolución De Conflictos	1
Hacienda Pública En Su Conjunto	2
Impuesto Sobre La Renta	1
Inteligencia Emocional	2
Introducción A La Administración Financiera Del Estado	1
Introducción A La Administración Pública	1

Introducción A La Archivística	2
Liderazgo Y Supervisión	1
Maestría En Comunicación Corporativa	2
Manejo De Conflictos Y Servicio En La Administración Pública	1
Manejo Relación Interpersonal	1
Modelo De Gestión Por Competencias	8
Oratoria	1
Primeros Auxilios	1
Programación De Sistemas	1
Programación SQL	1
Redacción De Informes Técnicos	3
Redacción Periodística	2
Redacción Y Estilo	1
Redacción Y Ortografía	3
Relaciones Humanas	1
Resolución De Conflicto	1
Revisión Y Control Interno	1
Riesgo Laboral	1
Seguir Avanzando Con Las Actualizaciones Que Van Saliendo De Los Software Nuevos	1
Sistemas De Programación	1
Técnicas De La "5 S"	1
Técnicas E Instrumentos De Evaluación De Los Aprendizajes	1
Temas De Desarrollo Humano	1
Temas Educativos	1
Trabajo En Equipo	9
Total	**97**

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Cuadro No. 13

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020

Supervisados y capacitaciones recomendadas adicionales necesarias para un desempeño eficiente de sus funciones

Supervisados	Capacitaciones
Adan José Soriano López	Curso De Catalogación Y Clasificación
Agripina Mendez Brazoban	Curso De Mayordomía Y Trabajo En Equipo, Comunicación Efectiva
Albert Tejada Rodríguez	Sistemas De Programación
Ana Julia Núñez Angustia	Redacción Periodística, Maestría En Comunicación Corporativa
Anny Fernández Rodríguez	Comunicación Efectiva, Modelo De Gestión Por Competencia
Arlette Josefina Fernández Rodríguez	Modelo De Gestión Por Competencias
Armando Ortiz	Trabajo En Equipo, Comunicación Efectiva
Bethania Margarita Sanchez	Redacción Y Ortografía, Diplomado En Hacienda Pública
Bianca Dolores Calderón Cepeda	Trabajo En Equipo Y Comunicación Efectiva, Comunicación Efectiva
Biendy De Los Ángeles Santana Matos	Cursos Más Extensos De Ortografía Y Redacción, Manejo De Conflictos Y Servicio En La Adm. Publica.
Brianny Mishel Gómez Castro	Inteligencia Emocional, Trabajo En Equipo, Inteligencia Emocional
Celine Méndez	Técnicas De La "5 S"
Christian Ariel Cuello Luna	Temas De Desarrollo Humano
Cindy Yamilex Núñez Núñez	Manejo Relación Interpersonal, Redacción Y Estilo, Oratoria, Modelo De Gestión Por Competencias
Cristian Salas Caminero	Introducción A La Archivística
Daniela Encarnación Amador	Redacción Periodística, Edición De Videos Para Entornos Digitales
Danielle Celeste Ortiz Peña	Cursos De Análisis De Datos
Danny Gabriel Maríano Delgado	Diplomado En Hacienda Pública, Redacción De Informes Técnicos
Erika Pamela Pinales Ramírez	Diplomado En Reclutamiento Y Selección De Personal, Formador De Formadores En Inducción A La Administración Pública
Erquin Apolinar Cuevas Encarnación	Comunicación Efectiva
Federico Jonás Reyes Vargas	Hacienda Pública En Su Conjunto, Modelo De Gestión Por Competencias
Francisca Yomayra Estévez Cepeda	Temas Educativos
Franklin Gerald Del Villar Figuereo	Modelo De Gestión Por Competencias
Gregorix Jurgens Cabrera Martínez	Diplomado En Seguridad Ocupacional, Gestión Y Resolución De Conflictos
Guillermo Mota De La Cruz	Completar El Ciclo De Los Cursos De La Hacienda Pública, Comunicación Efectiva
Hilaria Hilario Báez	Introducción A La Archivística
Idalgisa Encarnación De Oleo	Trabajo En Equipo
Idelkis Hilario Bidó	Diplomado En Capacitación Y Desarrollo, Formador De Formadores En Inducción A La Administración Pública
Ines Del Carmen Nin Feliz	Protocolo, Inteligencia Emocional, Trabajo En Equipo, Delegación Y Empowerment
Isabel María Diaz González	Cursos De Clasificación Y Catalogación
Isabel Torres	Redacción De Informes Técnicos, Introducción A La Administración Financiera Del Estado
Isabelle Margarita Serra Geraldino	Cursos De Análisis De Datos

Isaura Elizabeth Moquete Pérez	Atención Al Cliente Y Calidad En El Servicio, Revisión Y Control Interno
Jaselis Taveras Herrera	Relaciones Humanas, Ética Del Servidor Público, Resolución De Conflicto, Etc.
Johan Manuel Pérez Pérez	Diplomado En Hacienda Pública, Impuesto Sobre La Renta
Juan Domingo Cepeda Estévez	Modelo De Gestión Por Competencias
Julio Vásquez Sánchez	Programación De Sistemas, Programación SQL
Katherine Lisselott Mancebo De La Cruz	Liderazgo Y Supervisión
Laudy Noemi Arias Bouret	Comunicación Efectiva, Modelo De Gestión Por Competencia
Luis Jesús De León Seri	Informáticos
María Altagracia García Medina	Ortografía
María Cristina Soler Almánzar	Trabajo En Equipo Y Comunicación Efectiva, Comunicación Efectiva
María Estefani Vidal Soriano	Cursos De Programación De Sistema
Marino Acosta Guante	Comunicación Efectiva Y Trabajo En Equipo, Comunicación Efectiva
Mayeline Cristal Campos Matos	Análisis Del Trabajo, Compensación Y Beneficios, Riesgo Laboral, Formador De Formadores En Inducción A La Administración Pública
Miguel Bienvenido Álvarez Jiménez	Comunicación Efectiva, Primeros Auxilios
Nicauris Figueroa Abreu	Diplomado En Hacienda E Inversión Pública
Oscar José Alcantara Lapaix	Curso De Planificación Estratégica
Pedro Pablo García Balbuena	Seguir Avanzando Con Las Actualizaciones Que Van Saliendo De Los Software Nuevos
Rosanna Dianyssi Gómez Gómez	Técnicas E Instrumentos De Evaluación De Los Aprendizajes; Elaboración De La Matriz De Planificación Docente; Diseño Curricular.
Rosanna Garib Pérez	Ortografía
Victoria María Silverio Almonte	Trabajo En Equipo Y Comunicación Efectiva, Comunicación Efectiva
Yahiris Mercedes Ureña Ventura	Redacción De Informes Técnicos, Etiqueta Y Protocolo, Introducción A La Administración Pública
Yenys Mercedes Abreu Durán	Hacienda Pública En Su Conjunto, Modelo De Gestión Por Competencias
Yris Senovia Bueno Acosta	Actualización De Impuestos

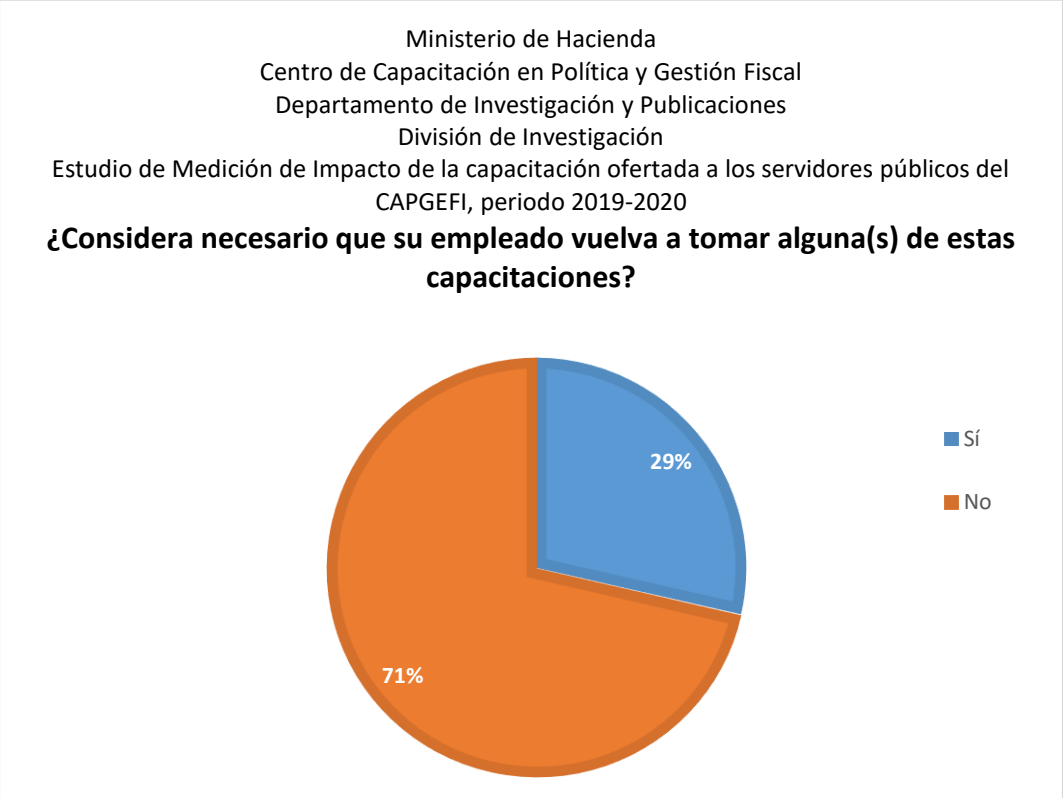
Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Cuadro No. 14

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación **Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020** **¿Considera necesario que su empleado vuelva a tomar alguna(s) de estas capacitaciones?**		
Respuestas	**Cantidad de supervisados**	**%**
Sí	8	28.57
No	20	71.43
Total	**28**	**100.00**

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Gráfico No. 5



Cuadro No. 15

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020

Supervisado y la capacitación necesaria que el supervisor desea que vuelva a tomar (si aplica)

Supervisado	Capacitación
Arlette Josefina Fernández Rodríguez	Modelo De Gestión Por Competencias
Brianny Mishel Gómez Castro	Inteligencia Emocional
Cristian Salas Caminero	Introducción A La Archivística
Franklin Gerald Del Villar Figuereo	Modelo De Gestión Por Competencias
Johan Manuel Pérez Pérez	Impuesto Sobre La Renta
Juan Domingo Cepeda Estévez	Modelo De Gestión Por Competencias
María Altagracia García Medina	Ortografía Y Redacción
María Estefani Vidal Soriano	Programación SQL

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

Cuadro No. 16

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Estudio de Medición de Impacto de la capacitación ofertada a los servidores públicos del CAPGEFI, periodo 2019-2020

En términos generales, ¿cuál es su opinión actual y cuáles sugerencias podría hacer para mejorar futuras capacitaciones?

Sugerencias
Ampliar la duración de la capacitación. El contenido es muy valioso, importante y significativo para el servidor y para la organización, por lo que contribuirá en gran medida el fortalecimiento de los conocimientos, habilidades y destrezas, y finalmente a mejores resultados.
Capacitaciones menos genéricas y más específicas en los temas de acreditación y certificación de competencias
Capacitaciones y certificaciones internacionales, nuestra área es necesario
Continuar haciendo los levantamientos de necesidades de todo el personal para poder capacitar en dichas áreas
Encontramos el contenido excelente
Enfocar la participación a las tareas propias del servidor como forma de fortalecer los objetivos de las áreas y de la institución.
Es importante continuar con éste levantamiento de información para continuar con el fortalecimiento de los empleados.
Flexibilidad de horario
La capacitación permite aumentar la calidad del trabajo, por lo que debe ser obligatoria.
Las necesarias para seguir incrementando sus conocimientos

Más horas
Mi sugerencia sería que se debe incrementar los procesos de capacitación, nuevas actividades académicas sobre el contexto actual en el que vivimos.
Muy buena capacitación e introducción a la administración pública
Muy buena iniciativa de ir capacitando a todo el personal administrativo
No tengo sugerencias
Para fines de perfeccionamiento y educación permanente, son oportunas estas capacitaciones.
Por ahora, todo correcto. Gracias
Profesionalización del personal
Que el participante tenga una base para poder solicitar una capacitación cualquiera
Que la capacitación vaya acorde al perfil del cargo
Que las mismas sean relacionadas más con el perfil del puesto en si
Que se le debe dar seguimiento de RR.HH. para ver y medir lo aprendido en dicha capacitación
Que sean de acuerdo a su cargo
Que sigan actualizándose en tecnologías nuevas
Realizar capacitaciones más avanzadas y/o técnica sobre estos mismos temas.
Seguir actualizando los conocimientos
Seguir usando esta misma metodología que se está aplicando, hacer levantamiento de necesidad de acuerdo a las labores que desempeñamos cada uno de nosotros o que entienda, el encargado del área o supervisor inmediato; RR. HH. Y, por la competencia del cargo que desempeñamos en la actualidad.
Todo correcto

Estudio de Medición de Impacto de las capacitaciones que formaron parte los servidores del CAPGEFI durante los años 2019 hasta marzo 2020

V. A modo de conclusiones

En base a un ejercicio mínimo de generalización de los resultados antes mostrados, podemos llegar a unas cuantas conclusiones básicas, las cuales –en aras de la brevedad- procuraremos enumerar de manera sumaria:

1ro. Existe una posibilidad real de perfeccionamiento profesional para los servidores del CAPGEFI que muestran interés en tomar parte en las capacitaciones que se ofrecen tanto en la institución, como en otras "correlacionadas", como el Instituto Nacional de Administración Pública, INAP. Igualmente, por gestión del Centro, también algunos servidores fueron capacitados por otras entidades, fuera del Gobierno Central, como lo es el Archivo General de la Nación, AGN. En tal sentido, durante el período comprendido entre inicios del 2019 y el primer trimestre de 2020, 79 servidores del Centro tomaron parte en dichos eventos. En términos relativos, esto es equivalente al 45.14% de ellos. Algunos, tomaron parte en más de una, con lo que el número total de dichas capacitaciones se eleva a 133.

2do. 32, de 79, equivalentes al 40.51% participó en cursos del área de las finanzas públicas, en comparación con el resto –aproximadamente- el 60% que tomó otro tipo de capacitaciones, las cuales, de modo agregado, podríamos decir que tienen que ver con desarrollo humano y/o profesional general. Las vinculadas a las finanzas públicas fueron ofrecidas por el CAPGEFI.

3ro. En una escala "quintílica"; dígase 5 grupos crecientes, de 0-20, 20-40, 60-80 y 80-100, (ver Cuadro No.7), tenemos que más de las ¾ partes de los supervisores (75.95%) consideró que el aumento en el rendimiento de sus supervisados, relacionado con las capacitaciones tomadas, fue del orden del 60% o más.

4to. De modo análogo, en lo referente a la transferencia de conocimientos, resultado de dichos cursos, el 78.48% de los supervisores percibió que dicho fenómeno se dio en grados que van desde "apreciablemente" (43.04%) a "sumamente" (35.44%). El 16.46% de ellos dijo que "medianamente", y apenas un 5% valoró dicho porcentaje en niveles de "poco" o "nada".

5to. Aun así, en un 28.57% de los casos, los supervisores recomendaron que los servidores correspondientes vuelvan a cursar las capacitaciones de referencia; lo cual –grosso modo- es cónsono con el porcentaje que, en la pregunta anterior, valora la transferencia de conocimientos en valores de "medianamente" o menos: cerca de un 22%.

6to. Por último, los encuestados, en materia de capacitaciones recomendadas, señalaron –mayoritariamente- los temas "Comunicación Efectiva" y "Modelo de Gestión por Competencias".-