



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

**Informe Estadístico Global de la
Evaluación del Proceso de Capacitación
4to. Trimestre, 2019**

-Modalidad Presencial-

Enero, 2020

Durante el cuarto trimestre de este año calificaron el Proceso de Capacitación **1,850** participantes, en **83** módulos (véase cuadro número 8), correspondientes a 45 cursos y/o acciones de capacitación; los cuales fueron diseñados en la modalidad presencial en las provincias de Barahona, Dajabón, La Romana, San Pedro de Macorís, Santiago de los Caballeros y en el Distrito Nacional. Dichos eventos fueron impartidos por **54** facilitadores, con el apoyo de **9** coordinadores.

En cuanto a los **atributos de calidad**, comprometidos en nuestra Carta Compromiso, observamos que el indicador global en lo que respecta a la **Fiabilidad**, es de **91.62%** (4.58) y para el **Profesionalismo**, tenemos un **91.44%** (4.57).

Los 1,850 participantes ofrecieron sus respuestas, otorgando una valoración de **4.51** de 5 en total; equivalente a un **90.20% (90.20/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma ronda el 90%, podemos calificarlo como “Excelente”.

La representatividad de los elementos evaluados en el transcurso fue: un 87.86% (4.39) al **Proceso**; 90.87% (4.54) para el conjunto de lo(a)s **Facilitador(a)s**; 92.72% (4.64) para el total de **Coordinador(a)s**; y una **Autoevaluación de los Participantes** de un 90.30% (4.52).

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 81.31%, lo fue “Condición de los baños”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es la “Adecuación de contenidos con expectativas”, con 88.63%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Esmero en suministrar recursos”, con 91.54%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, lo fue el nivel en que “Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo”, con 90.04%.

Entre las observaciones o propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, sobresalen las siguientes: Curso debe ser de mayor duración; Asignar más tiempo para realizar las prácticas; Habilitar parques; y Ofrecer / Mejorar el refrigerio. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Cuadro No. 1

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Compromisos de calidad de la Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial por subcomponentes 4to. Trimestre 2019							
Atributos de calidad	Subcomponentes	4to. Trimestre, 2019			Calificación General 4to. Trimestre, 2019		
		Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Fiabilidad	Dominio total de la materia	1,850	4.66	93.25	1,850	4.58	91.62
	Ejemplifica con claridad	1,850	4.54	90.71			
	Nivel de comunicación	1,850	4.54	90.89			
Profesionalidad	Cumplimiento del programa	1,850	4.49	89.87		4.57	91.44
	Puntualidad	1,850	4.59	91.86			
	Asistencia	1,850	4.63	92.60			

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 4to. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inacceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 2

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación, 4to. Trimestre 2019 -Modalidad Presencial-				
Aspectos Evaluados	Cantidad		Calificación	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Evaluación del Proceso	83	1,850	4.39	87.86
Evaluación del (a) Facilitador (a)	83	1,850	4.54	90.87
Evaluación del (a) Coordinador (a)	83	1,850	4.64	92.72
Autoevaluación del (a) Participante	83	1,850	4.52	90.30
Calificación Global del Proceso de Capacitación			4.51	90.20

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 4to. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 1

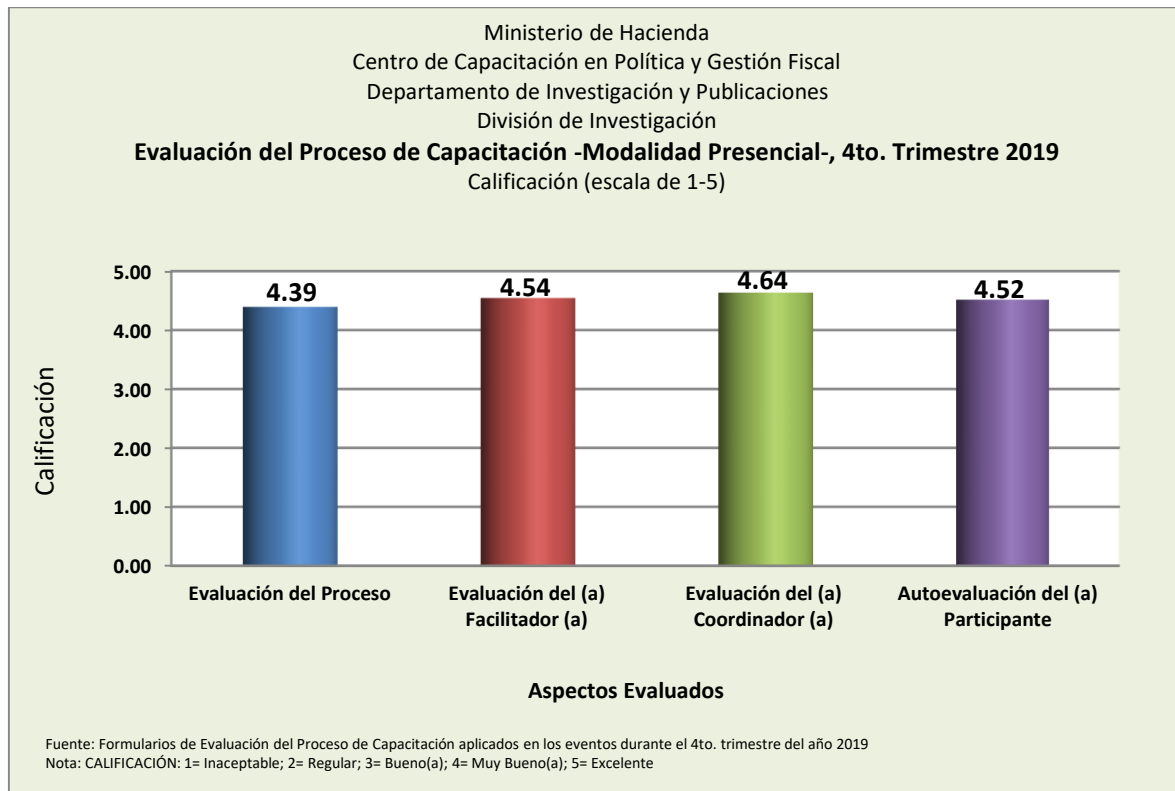
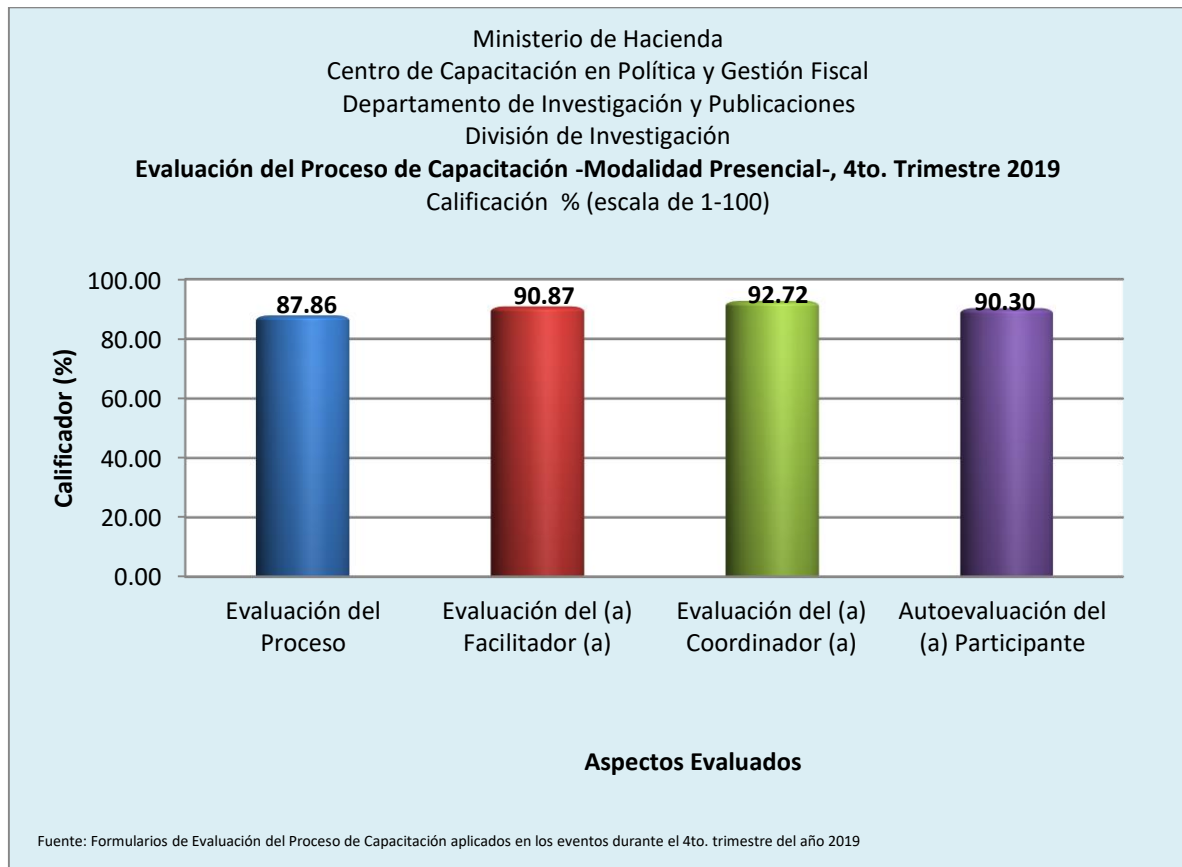


Gráfico No. 2



Cuadro No. 3

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL POR SUBCOMPONENTES, 4to. Trimestre 2019
-Modalidad Presencial-

Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	658	1,192	1,850	4.35	86.96	4.39	87.86
	Calidad del material digital	34	1,816	1,850	4.44	88.73		
	Uso de medios audiovisuales	515	1,335	1,850	4.50	90.07		
II- Ambiente del aula	Iluminación	466	1,384	1,850	4.43	88.61		
	Ventilación	468	1,382	1,850	4.38	87.53		
	Mobiliario	467	1,383	1,850	4.20	83.93		
III- Servicios	Rapidez en la atención	10	1,840	1,850	4.45	88.91		
	Cordialidad en el trato	26	1,824	1,850	4.59	91.83		
	Disponibilidad de información requerida	24	1,826	1,850	4.52	90.33		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	506	1,344	1,850	4.26	85.22		
	Condición de los baños	508	1,342	1,850	4.07	81.31		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	5	1,845	1,850	4.47	89.46	4.54	90.87
	Cumplimiento del programa	14	1,836	1,850	4.49	89.87		
	Adecuación de contenidos con expectativas	16	1,834	1,850	4.43	88.63		
II- Cumplimientos	Puntualidad	471	1,379	1,850	4.59	91.86		
	Asistencia	475	1,375	1,850	4.63	92.60		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	13	1,837	1,850	4.55	90.93		
	Genera clima de confianza	17	1,833	1,850	4.53	90.61		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	15	1,835	1,850	4.51	90.20		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	24	1,826	1,850	4.66	93.25		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	14	1,836	1,850	4.54	90.89		
	Satisface inquietudes	14	1,836	1,850	4.50	90.08		
	Ejemplifica con claridad	17	1,833	1,850	4.54	90.71		
	Está actualizado profesionalmente	21	1,829	1,850	4.65	92.95		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	5	1,845	1,850	4.67	93.42	4.64	92.72
	Respeto	12	1,838	1,850	4.71	94.17		
	Manejo justo de situaciones	16	1,834	1,850	4.60	91.98		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	20	1,830	1,850	4.58	91.54		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	30	1,820	1,850	4.62	92.47		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	28	1,822	1,850	4.51	90.13	4.52	90.30
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	32	1,818	1,850	4.50	90.04		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	34	1,816	1,850	4.54	90.74		
Total General de Respuestas		4,975	54,225	59,200	4.51		90.20	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		155	1,695	1,850				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 4to. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 4

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 4to. Trimestre 2019 Acciones de capacitación, cantidad de participantes e indicador por periodo, según formularios recibidos por la División				
PERIODO	CANTIDAD		INDICE	
	Módulos de las Acciones de Capacitación	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Octubre	41	992	4.47	89.47
Noviembre	10	231	4.66	93.28
Diciembre	32	627	4.51	90.16
Trimestre Octubre-Diciembre	83	1,850	4.51	90.20

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 4to. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 3

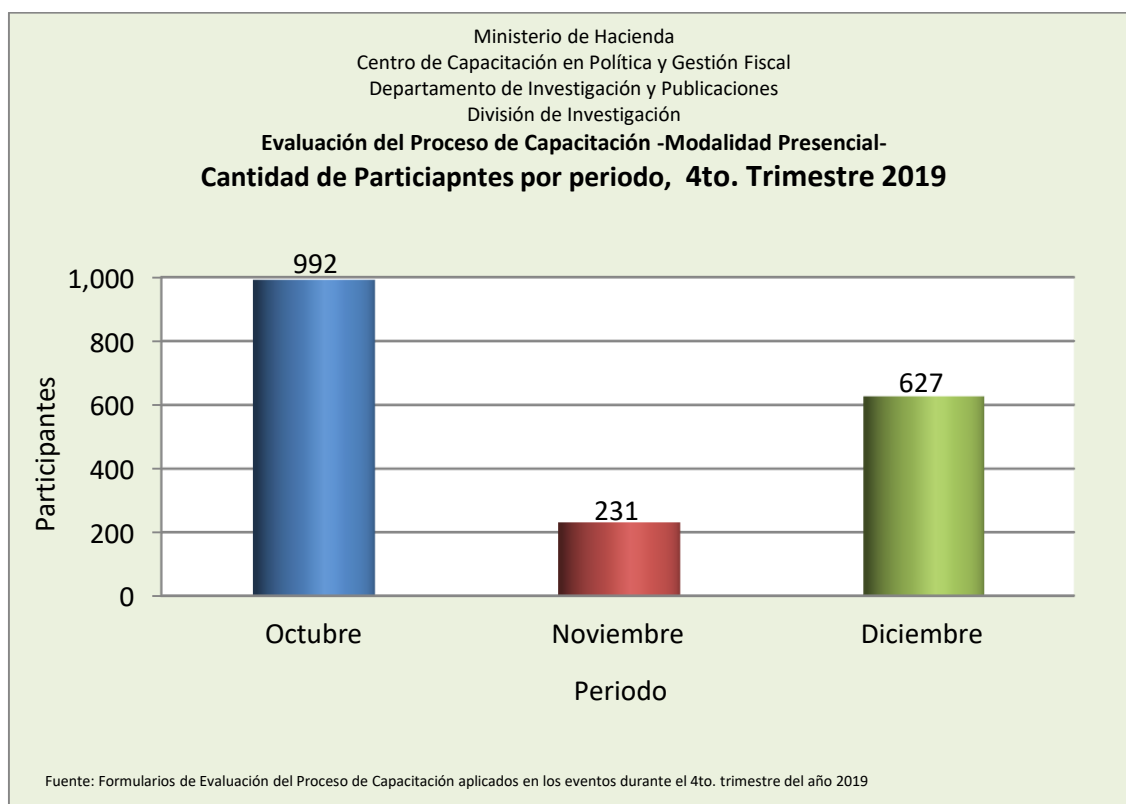


Gráfico No. 4

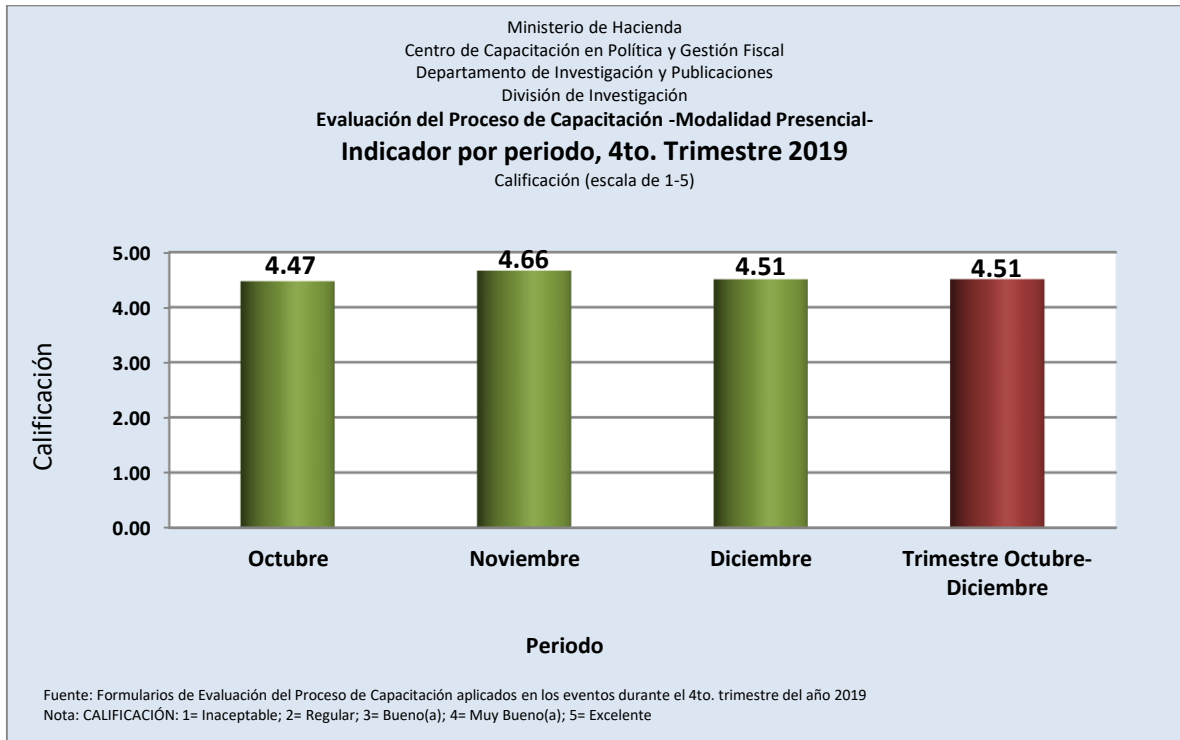
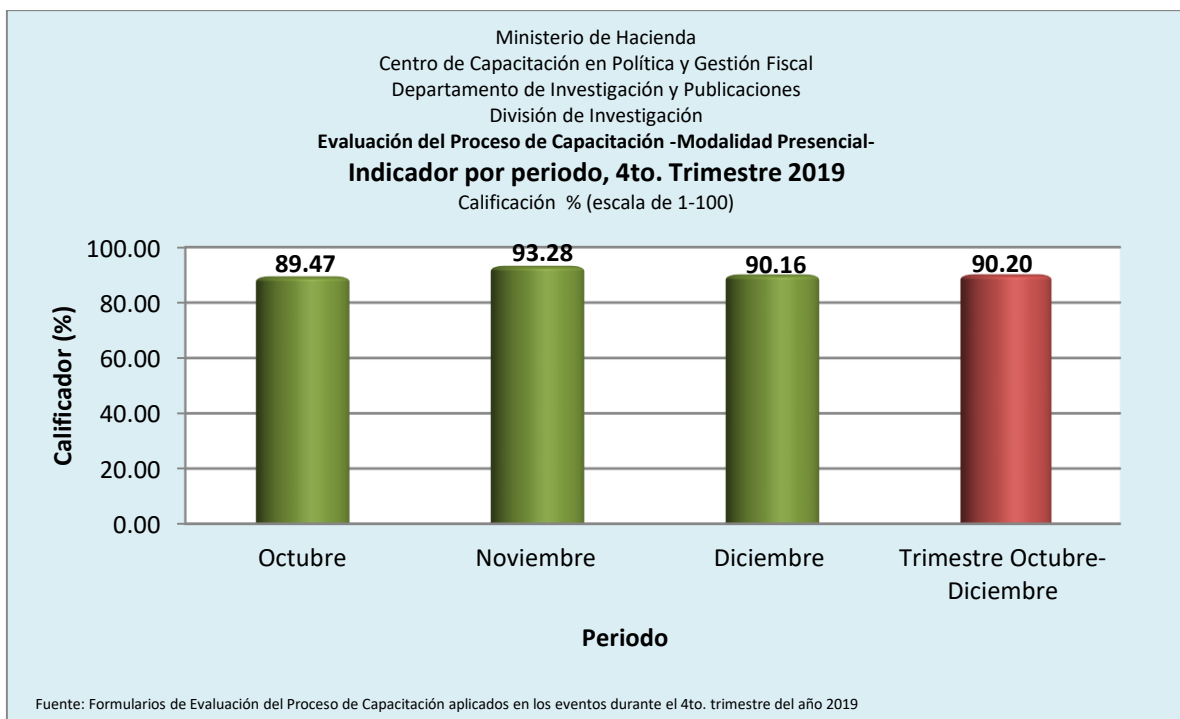


Gráfico No. 5



Cuadro No. 5

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, OCTUBRE 2019 -Modalidad Presencial-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	349	643	992	4.34	86.87	4.35	87.02
	Calidad del material digital	27	965	992	4.42	88.31		
	Uso de medios audiovisuales	305	687	992	4.48	89.64		
II- Ambiente del aula	Iluminación	264	728	992	4.40	87.94		
	Ventilación	266	726	992	4.32	86.42		
	Mobiliario	265	727	992	4.18	83.66		
III- Servicios	Rapidez en la atención	7	985	992	4.38	87.51		
	Cordialidad en el trato	17	975	992	4.54	90.83		
	Disponibilidad de información requerida	12	980	992	4.48	89.61		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	285	707	992	4.18	83.56		
	Condición de los baños	290	702	992	3.99	79.89		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	5	987	992	4.46	89.26	4.51	90.22
	Cumplimiento del programa	13	979	992	4.46	89.25		
	Adecuación de contenidos con expectativas	13	979	992	4.41	88.17		
II- Cumplimientos	Puntualidad	268	724	992	4.51	90.17		
	Asistencia	271	721	992	4.55	90.98		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	12	980	992	4.51	90.12		
	Genera clima de confianza	15	977	992	4.50	89.91		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	11	981	992	4.48	89.56		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	16	976	992	4.64	92.70		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	9	983	992	4.53	90.66		
	Satisface inquietudes	10	982	992	4.47	89.41		
	Ejemplifica con claridad	12	980	992	4.51	90.29		
	Está actualizado profesionalmente	12	980	992	4.63	92.57		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	3	989	992	4.65	93.04	4.60	91.95
	Respeto	9	983	992	4.68	93.59		
	Manejo justo de situaciones	12	980	992	4.55	91.00		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	13	979	992	4.53	90.60		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	16	976	992	4.57	91.48		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	14	978	992	4.48	89.63	4.48	89.54
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	20	972	992	4.45	88.93		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	19	973	992	4.50	90.07		
Total General de Respuestas		2,860	28,884	31,744	4.47		89.47	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		89	903	992				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el mes de octubre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 6

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, NOVIEMBRE 2019 -Modalidad Presencial-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	37	194	231	4.38	87.63	4.58	91.61
	Calidad del material digital	2	229	231	4.56	91.18		
	Uso de medios audiovisuales	18	213	231	4.60	92.02		
II- Ambiente del aula	Iluminación	18	213	231	4.63	92.68		
	Ventilación	18	213	231	4.61	92.11		
	Mobiliario	17	214	231	4.50	90.00		
III- Servicios	Rapidez en la atención	2	229	231	4.69	93.80		
	Cordialidad en el trato	3	228	231	4.75	94.91		
	Disponibilidad de información requerida	3	228	231	4.69	93.86		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	24	207	231	4.51	90.24		
	Condición de los baños	29	202	231	4.41	88.22		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	231	231	4.61	92.29	4.69	93.90
	Cumplimiento del programa	1	230	231	4.63	92.70		
	Adecuación de contenidos con expectativas	2	229	231	4.57	91.44		
II- Cumplimientos	Puntualidad	18	213	231	4.80	96.06		
	Asistencia	18	213	231	4.81	96.24		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	1	230	231	4.71	94.26		
	Genera clima de confianza	1	230	231	4.73	94.52		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	2	229	231	4.72	94.32		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	4	227	231	4.77	95.42		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	2	229	231	4.65	92.93		
	Satisface inquietudes	3	228	231	4.66	93.16		
	Ejemplifica con claridad	4	227	231	4.66	93.13		
	Está actualizado profesionalmente	4	227	231	4.73	94.54		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	2	229	231	4.77	95.46	4.77	95.46
	Respeto	2	229	231	4.84	96.77		
	Manejo justo de situaciones	3	228	231	4.77	95.35		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	5	226	231	4.72	94.42		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	7	224	231	4.76	95.27		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	8	223	231	4.60	92.02	4.64	92.81
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	6	225	231	4.66	93.16		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	9	222	231	4.66	93.24		
Total General de Respuestas		273	7,119	7,392	4.66		93.28	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		9	222	231				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el mes de noviembre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 7

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, DICIEMBRE 2019 -Modalidad Presencial-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	272	355	627	4.34	86.76	4.38	87.58
	Calidad del material digital	5	622	627	4.42	88.49		
	Uso de medios audiovisuales	192	435	627	4.49	89.79		
II- Ambiente del aula	Iluminación	184	443	627	4.39	87.77		
	Ventilación	184	443	627	4.36	87.13		
	Mobiliario	185	442	627	4.07	81.45		
III- Servicios	Rapidez en la atención	1	626	627	4.47	89.33		
	Cordialidad en el trato	6	621	627	4.61	92.27		
	Disponibilidad de información requerida	9	618	627	4.51	90.16		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	197	430	627	4.28	85.53		
	Condición de los baños	189	438	627	4.02	80.41		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	627	627	4.44	88.74	4.54	90.75
	Cumplimiento del programa	0	627	627	4.49	89.79		
	Adecuación de contenidos con expectativas	1	626	627	4.42	88.31		
II- Cumplimientos	Puntualidad	185	442	627	4.63	92.62		
	Asistencia	186	441	627	4.67	93.47		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	627	627	4.55	90.97		
	Genera clima de confianza	1	626	627	4.51	90.26		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	2	625	627	4.48	89.70		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	4	623	627	4.67	93.32		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	3	624	627	4.53	90.51		
	Satisface inquietudes	1	626	627	4.50	90.00		
	Ejemplifica con claridad	1	626	627	4.53	90.51		
	Está actualizado profesionalmente	5	622	627	4.65	92.96		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	627	627	4.66	93.27	4.65	92.94
	Respeto	1	626	627	4.71	94.12		
	Manejo justo de situaciones	1	626	627	4.62	92.30		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	2	625	627	4.60	91.97		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	7	620	627	4.65	93.03		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	6	621	627	4.51	90.24	4.53	90.60
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	6	621	627	4.53	90.66		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	6	621	627	4.54	90.89		
Total General de Respuestas		1,842	18,222	20,064	4.51		90.16	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		58	569	627				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el mes de septiembre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 8

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial- Módulos de las acciones de capacitación, participantes evaluadores y calificación 4to. Trimestre 2019							
Códigos de las Acciones Evaluadas	Acciones de capacitación Evaluadas	Cantidad de Participantes Evaluadores	%	Calificación por módulo		Calificación por acción de capacitación	
				Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOA-062-05-2019	Curso: Básico de Excel 2019	21	1.14%	4.51	90.25	4.51	90.25
FOA-150-02-2019	Curso: Excel Avanzado	11	0.59%	4.65	92.96	4.65	92.96
FOT-031-06-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	40	2.16%	4.63	92.69	4.63	92.69
FOT-031-08-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	29	1.57%	4.27	85.35	4.27	85.35
FOT-031-11-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	16	0.86%	4.36	87.23	4.42	88.49
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	33	1.78%	4.50	89.95		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	29	1.57%	4.41	88.30		
FOT-031-13-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	5	0.27%	3.73	74.67	3.73	74.67
FOT-031-14-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	23	1.24%	4.30	86.04	4.17	83.49
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	16	0.86%	4.05	80.94		
FOT-031-15-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	28	1.51%	4.67	93.33	4.56	91.16

	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	28	1.51%	4.29	85.87		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	22	1.19%	4.71	94.27		
FOT-031-21-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	27	1.46%	4.55	90.92	4.55	90.92
FOT-031-24-2017*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	29	1.57%	4.45	88.93	4.45	88.93
FOT-107-16-2019	Taller: Actualización Aduanera	17	0.92%	4.28	85.61	4.28	85.61
FOT-107-17-2019	Taller: Actualización Aduanera	19	1.03%	4.70	94.05	4.70	94.05
FOT-107-18-2019	Taller: Actualización Aduanera	16	0.86%	4.48	89.69	4.48	89.69
FOT-107-19-2019	Taller: Actualización Aduanera	18	0.97%	4.75	94.99	4.75	94.99
FOT-107-20-2019	Taller: Actualización Aduanera	17	0.92%	4.56	91.11	4.56	91.11
FOT-107-21-2019	Taller: Actualización Aduanera	11	0.59%	4.78	95.59	4.78	95.59
FOT-134-07-2019	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	18	0.97%	4.63	92.53	4.66	93.25
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	16	0.86%	4.67	93.47		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	20	1.08%	4.53	90.54		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	18	0.97%	4.82	96.47		
FOT-134-08-2019	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	15	0.81%	4.79	95.72	4.77	95.32
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	19	1.03%	4.61	92.16		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	20	1.08%	4.83	96.53		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	23	1.24%	4.84	96.87		

FOT-134-09-2019	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	18	0.97%	4.70	93.97	4.73	94.57
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	27	1.46%	4.73	94.51		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	20	1.08%	4.78	95.60		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	26	1.41%	4.71	94.22		
FOT-162-01-2019*	Especialización: Técnica en Tesorería: Introductorio a la Organización Administrativa y Financiera del Estado	27	1.46%	4.60	91.95	4.60	91.95
FOT-162-02-2019*	Especialización: Técnica en Tesorería: El Proceso de Pagos	31	1.68%	4.60	92.02	4.66	93.24
	Especialización: Técnica en Tesorería: Introductorio a la Organización Administrativa y Financiera del Estado	34	1.84%	4.72	94.45		
FOT-162-03-2019*	Especialización: Técnica en Tesorería: El Proceso de Pagos	15	0.81%	4.40	88.09	4.37	87.33
	Especialización: Técnica en Tesorería: Fundamentos del Sistema Nacional de Tesorería	15	0.81%	4.55	90.96		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Activos y Pasivos	10	0.54%	4.52	90.31		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Tesorería y Mercados Financieros	14	0.76%	4.49	89.83		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Introductorio a la Organización Administrativa y Financiera del Estado	11	0.59%	4.40	87.91		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Programación de Caja	13	0.70%	3.82	76.37		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Sistema de Cuenta Única del Tesoro	15	0.81%	4.39	87.83		

FOT-221-01-2019*	Curso-Modular: Inglés Elemental (Modulo: ME2)	4	0.22%	4.82	96.46	4.88	97.64
	Curso-Modular: Inglés Elemental (Modulo: ME3)	7	0.38%	4.94	98.83		
FOT-269-04-2019*	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Administración y Gestión del Proyecto	4	0.22%	4.76	95.22	4.11	82.10
	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: El Sistema Nacional De Planificación e Inversión Pública En La República Dominicana	12	0.65%	4.07	81.39		
	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Estudios Previos	20	1.08%	3.48	69.70		
FOT-269-06-2019*	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Administración y Gestión del Proyecto	22	1.19%	4.08	81.50	4.08	81.50
FOT-269-07-2019*	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Administración y Gestión del Proyecto	28	1.51%	4.30	86.06	4.30	86.06
FOT-269-08-2019*	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Administración y Gestión del Proyecto	15	0.81%	4.33	86.55	4.11	82.13
	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Estudios Previos	22	1.19%	4.17	83.48		
	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: La Evaluación de Proyectos de Inversión Pública	12	0.65%	3.82	76.38		
FOT-288-13-2019*	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado	24	1.30%	4.09	81.70	4.09	81.70

FOT-288-19-2019*	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado	14	0.76%	4.27	85.38	4.27	85.38
FOT-288-20-2019*	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	24	1.30%	4.06	81.26	4.13	82.65
	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería	23	1.24%	4.20	84.05		
FOT-288-21-2019*	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	11	0.59%	4.76	95.23	4.59	91.76
	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema Nacional de Tesorería	10	0.54%	4.41	88.29		
FOT-288-22-2019*	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería	22	1.19%	4.24	84.82	4.25	84.94
	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional De Control Interno	24	1.30%	4.25	85.06		
FOT-288-23-2019*	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Contabilidad Gubernamental	17	0.92%	4.41	88.30	4.28	85.69
	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	22	1.19%	4.50	90.06		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	17	0.92%	3.94	78.72		
FOT-288-24-2019*	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Contabilidad Gubernamental	19	1.03%	4.45	89.09	4.45	89.09
FOT-288-25-2019*	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras y Contrataciones Públicas	34	1.84%	4.71	94.15	4.65	93.02

	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Contabilidad Gubernamental	34	1.84%	4.71	94.29		
	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	34	1.84%	4.59	91.88		
	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional De Control Interno	34	1.84%	4.54	90.72		
	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema Nacional de Tesorería	34	1.84%	4.67	93.48		
	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	33	1.78%	4.68	93.60		
FOT-288-27-2019*	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	20	1.08%	4.52	90.38	4.48	89.65
	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	12	0.65%	4.47	89.41		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	20	1.08%	4.46	89.16		
FOT-294-08-2019	Charla: Ministerio de Hacienda: Finanzas Públicas al Servicio de la Ciudadanía	60	3.24%	4.61	92.12	4.61	92.12
FOT-294-09-2019	Charla: Ministerio de Hacienda: Finanzas Públicas al Servicio de la Ciudadanía	33	1.78%	4.52	90.46	4.52	90.46
FOT-296-01-2019	Conferencia: Responsabilidad Patrimonial del Estado: Medios de Ejecución contra el Estado y sus Funcionarios o Servidores Públicos	27	1.46%	4.86	97.22	4.86	97.22

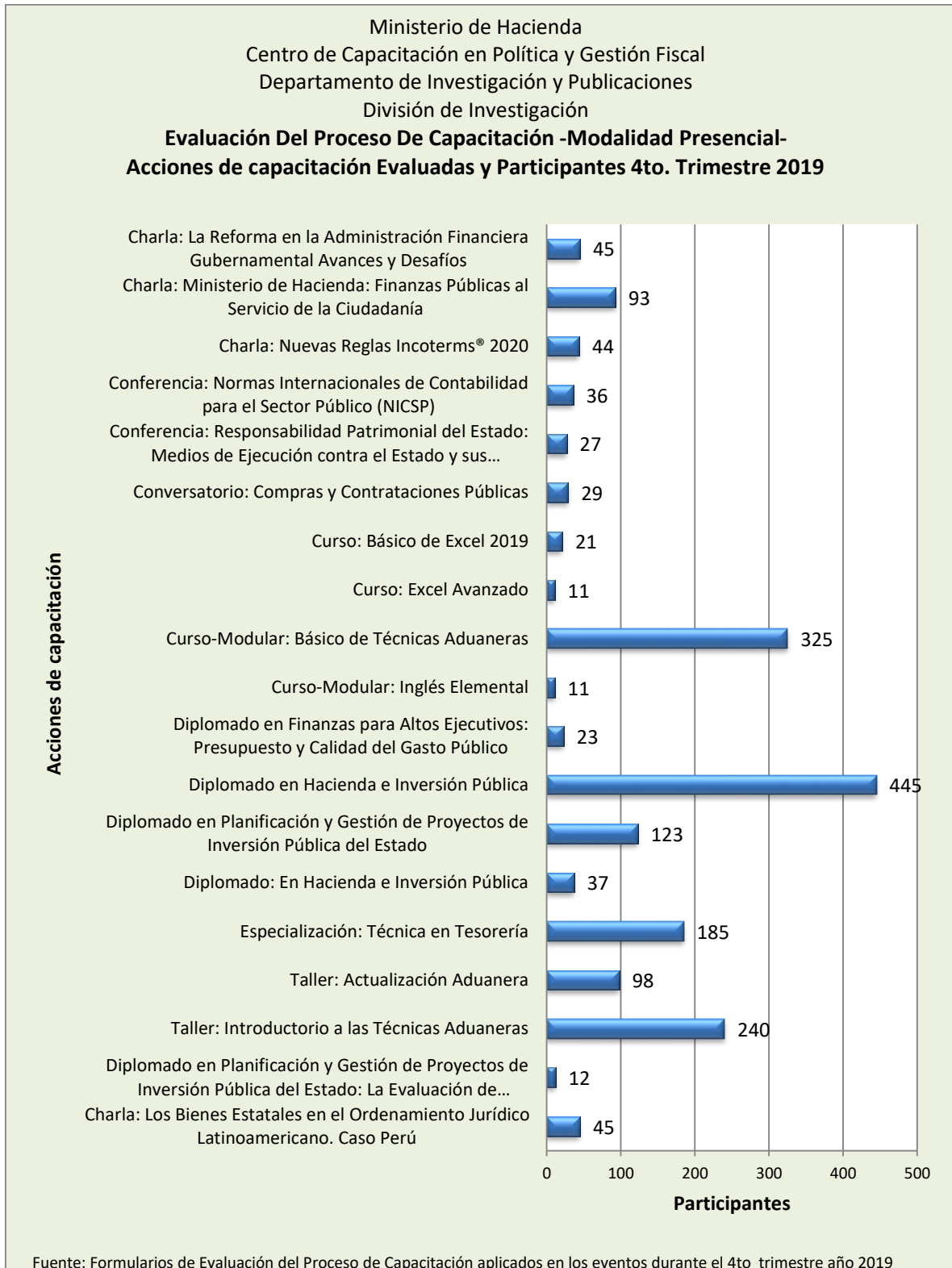
FOT-320-10-2019	Charla: La Reforma en la Administración Financiera Gubernamental Avances y Desafíos	45	2.43%	4.44	88.71	4.44	88.71
FOT-322-04-2019	Conferencia: Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP)	36	1.95%	4.41	88.28	4.41	88.28
FOT-341-01-2019	Diplomado en Finanzas para Altos Ejecutivos: Presupuesto y Calidad del Gasto Público	23	1.24%	4.79	95.80	4.79	95.80
FOT-345-02-2019	Charla: Nuevas Reglas Incoterms® 2020	44	2.38%	4.84	96.79	4.84	96.79
FOT-348-01-2019	Charla: Los Bienes Estatales en el Ordenamiento Jurídico Latinoamericano. Caso Perú	45	2.43%	4.53	90.57	4.53	90.57
FOT-350-01-2019	Conversatorio: Compras y Contrataciones Públicas	29	1.57%	4.71	94.25	4.71	94.25
Total general = 45	Módulos de capacitación = 83	1,850	100.00%			4.51	90.20

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 4to. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(*) Acción de capacitación con módulos incompletos.

Gráfico No. 6



Cuadro No. 9

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-, 4to. Trimestre 2019 EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN				
Lugar de aplicación	Participantes evaluadores	%	Calificación	
			Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Armada de la República Dominicana	20	1.08%	4.46	89.16
Asociación Dominicana de Agentes Aduanales (ADAA)	270	14.59%	4.72	94.43
Ayuntamiento de Dajabón	45	2.43%	4.44	88.71
CAPGEFI - SEDE	1,171	63.30%	4.47	89.32
CAPGEFI – Virtual*	33	1.78%	4.14	82.85
Ejército de la República Dominicana	169	9.14%	4.64	92.76
Ministerio Administrativo de la Presidencia	29	1.57%	4.71	94.25
Provincia de Barahona	10	0.54%	4.41	88.29
Provincia de La Romana	46	2.49%	4.25	84.95
Provincia de San Pedro de Macorís	33	1.78%	4.50	89.95
Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) - Santiago	24	1.30%	4.06	81.26
Total	1,850	100.00%	4.51	90.20

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 4to. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(*) Hay acciones de capacitación con módulos que fueron impartidos en la modalidad virtual.

Gráfico No. 7

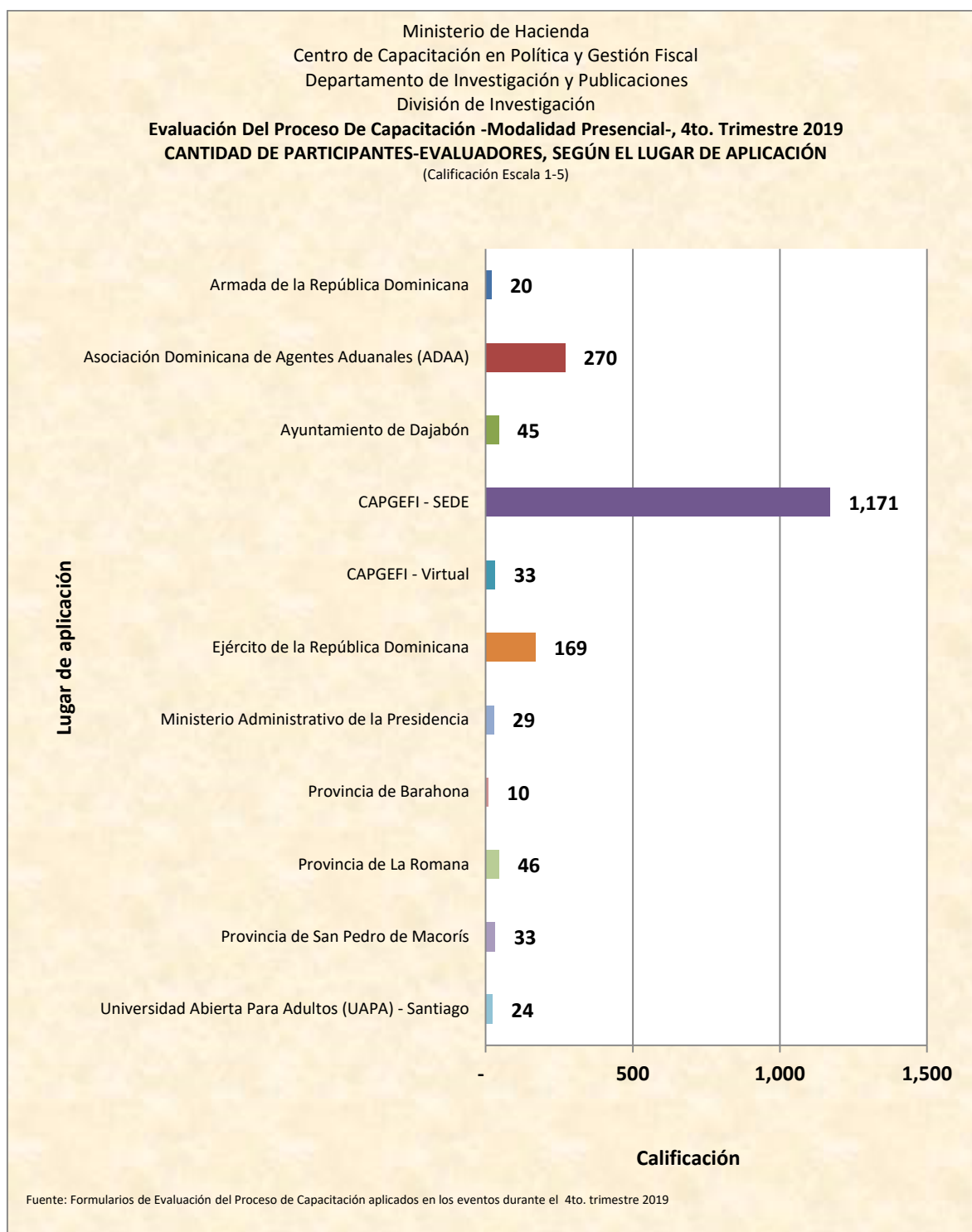


Gráfico No. 8

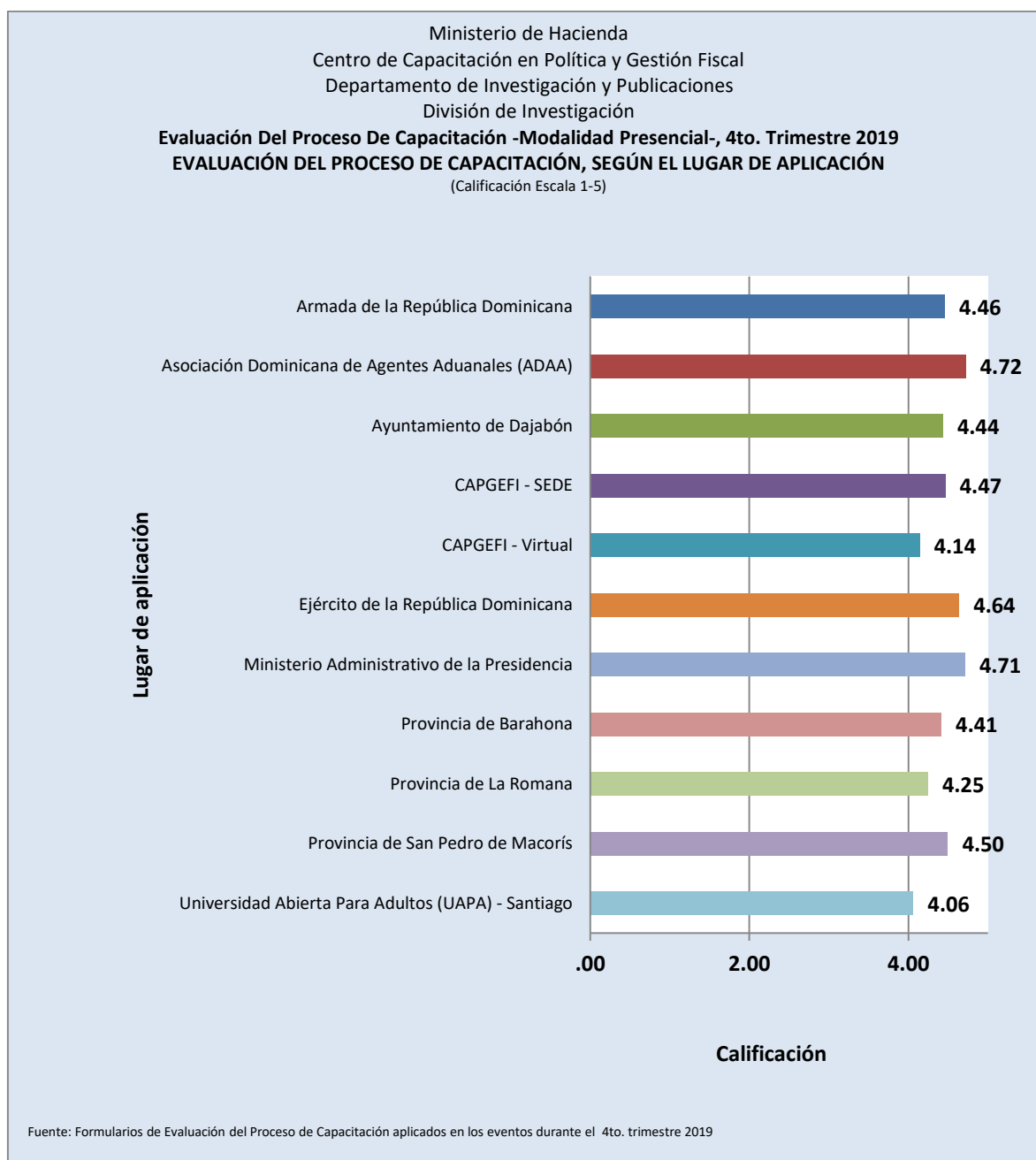
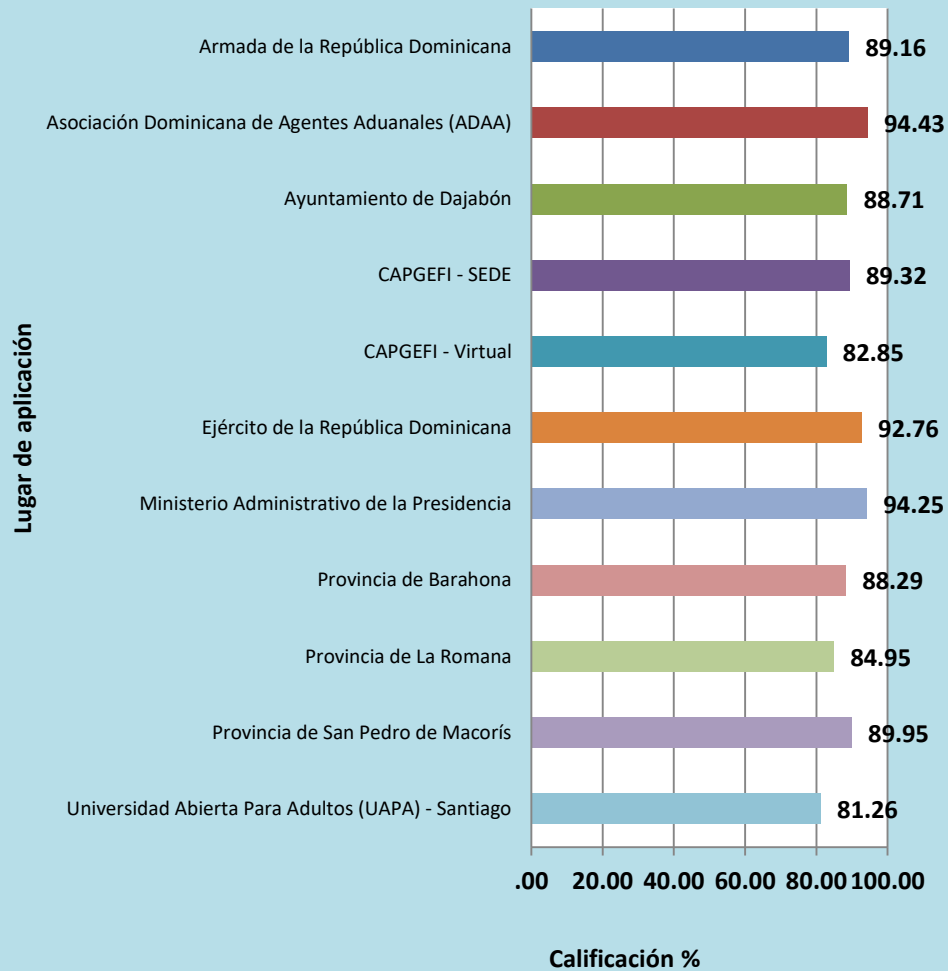


Gráfico No. 9

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-, 4to. Trimestre 2019
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN
(Calificación % Escala 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre 2019

Cuadro No. 10

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial- Evaluación Global por Facilitador(a), 4to. Trimestre 2019				
Nombre de los Facilitadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Alberto Pichardo Polanco	22	1	4.11	82.15
Alliet Ortega Rabassa	12	1	4.22	84.36
Altagracia Linaver Solís Rosario	24	1	4.46	89.29
Ángel Antonio Estrada Méndez	15	1	4.43	88.51
Ángela Margarita Hernández Mercado	67	2	4.72	94.41
Ángelo De La Rosa Tamárez	23	2	4.43	88.61
Argenis García Del Rosario	27	1	4.90	97.94
Carlos Eduardo Burgos Rivas	19	2	4.44	88.80
Cecill Scarla Mañaná Rivera	16	1	4.20	84.09
Cristian De Jesús Báez Alberto	24	2	4.53	90.69
Daniel Arístides Torres Ricardo y Antonia Altagracia Polanco	93	2	4.61	92.21
Daniel Enrique Quiñones	12	1	3.59	71.79
Dianela Altagracia Figueroa Peralta	14	1	4.27	85.49
Edwin Vásquez Cepeda	21	1	4.66	93.26
Félix Ramón Ogando Liranzo	22	1	3.93	78.68
Istvan Karoly Kasznar	23	1	4.82	96.32
Joanna Vólquez Mercedes	54	2	4.60	92.02
Johnny Ulises Leyba Alejo	49	2	4.76	95.30
Jonathan Liz Herrera	13	1	3.59	71.72
José Alfredo Guerrero	24	1	4.19	83.85
José Andrés Acevedo	22	1	4.72	94.38
José Gregorio Lovera Pinto	11	1	4.65	93.06
José Ismael Peña Peralta	42	2	4.61	92.23
José Jiménez Valenzuela	34	1	4.51	90.23
José Miguel Rondón	36	2	4.47	89.40
Juan Carlos Jerez Romero	69	3	4.58	91.52
Luhatani Pérez Pérez	22	1	4.16	83.22
Manuel Radhames Pérez Atizol	51	3	4.73	94.67
Marco Carlo Dorado Jiménez	108	5	4.81	96.25

Marco Vinicio Espinal Martinez	24	1	4.06	81.28
Marcos Vinicio Rosado Abreu	18	1	4.79	95.71
María Alejandra Schecker Lora	29	1	4.76	95.23
Marianela Merejo Medrano	16	1	4.53	90.57
Michelle Denisse Sánchez Acosta	17	1	3.81	76.15
Miriam Mercedes Bautista Bautista	51	2	4.69	93.76
Nelfa Alexandra Montilla Domínguez	67	3	4.71	94.21
Nouel Antonio De La Cruz Ibé	44	2	4.64	92.83
Pantaleón Ramírez Gamboa	63	3	4.28	85.57
Paola Vanessa Guerreño Félix	19	1	4.79	95.71
Patria Miguelina Matos Paulino	50	2	4.55	90.92
Priselia Peña Ortíz	36	1	4.52	90.32
Rafael Augusto Aristy Flores	101	3	4.75	95.06
Rafael Moisés De Los Santos Zorrilla	34	2	4.53	90.56
Rita Angeolina Polanco Viloria	15	1	4.58	91.52
Roberto Jiménez Murillo	45	1	4.53	90.69
Rosa Luz Hamburgos Gumán	57	2	4.30	86.02
Santiago Ernesto Mota Morla	11	2	4.95	99.02
Solendy Capellán Concepción	20	1	3.02	60.45
Sonia Feliz De Peña	34	1	4.69	93.76
Tomasina Tolentino Peralta	27	1	4.62	92.32
Walter Alfonso Lendor Cabrera	28	1	4.45	88.96
Wandy Hierro Núñez	64	2	4.55	91.02
Wilson De Jesús Altagracia Morales	11	1	4.90	97.90
Total = 54	1,850	83	4.54	90.87

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 4to. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 10

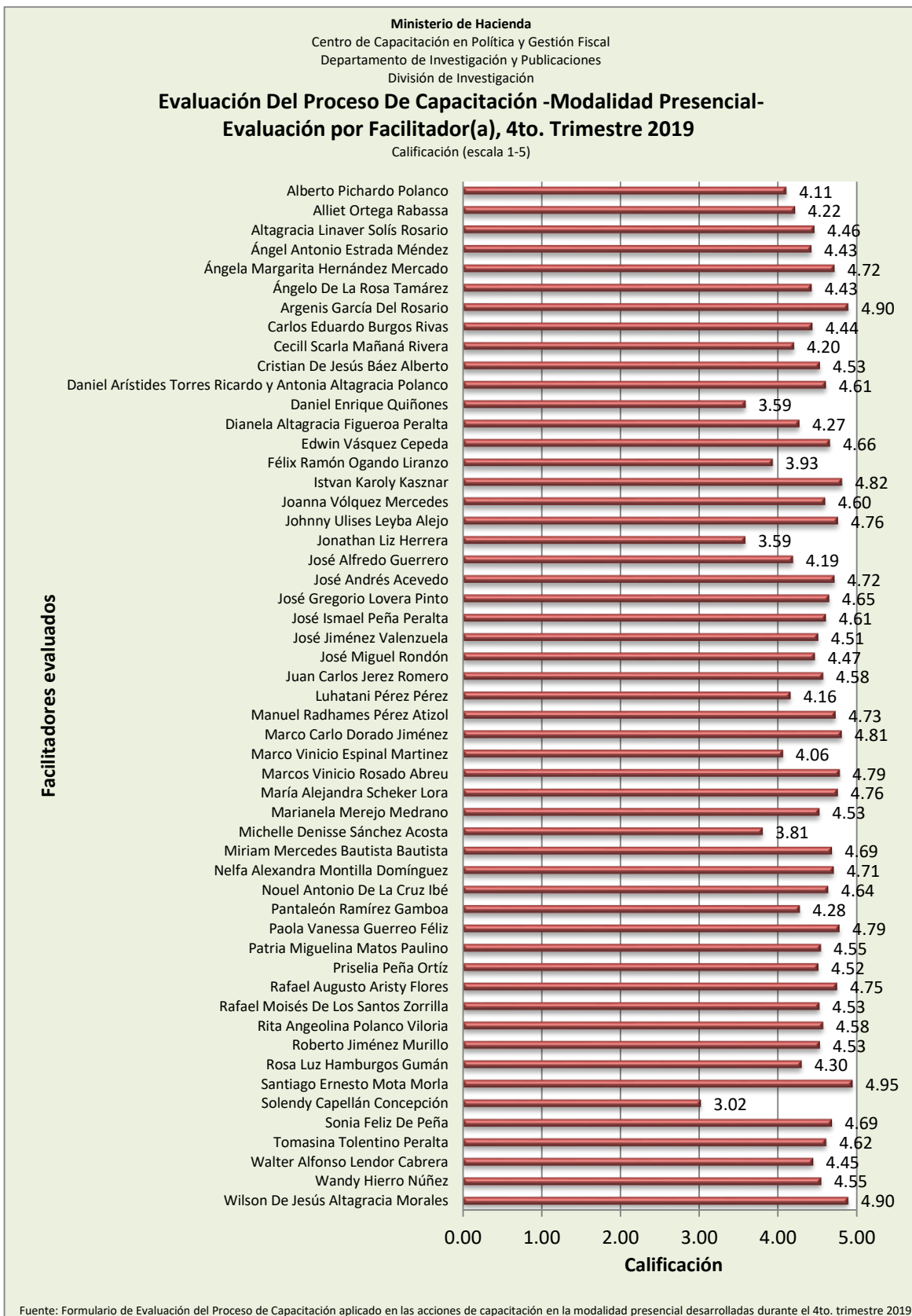
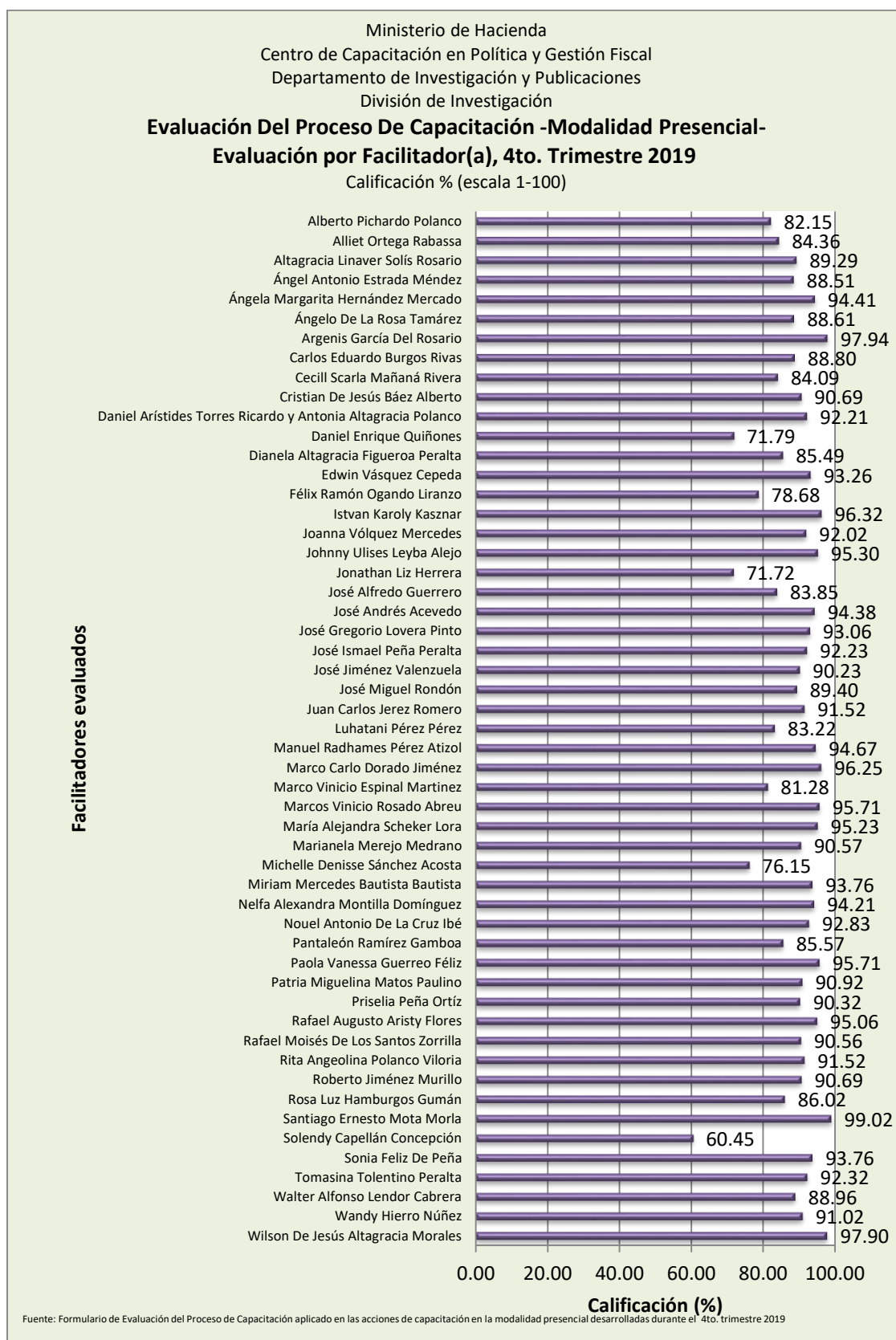


Gráfico No. 11



Cuadro No. 11

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial- Evaluación Global por Coordinador(a) 4to. Trimestre 2019				
Nombre de los coordinadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluados	Acciones de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Diego José Estrella Vargas	376	11	4.65	92.94
Eredy Josefin Tavera Ceballo	47	1	4.23	84.60
Isael Radhames Domínguez Núñez	35	2	4.59	91.89
Juana Confesora Moreno Rudecindo	128	3	4.59	91.77
Kristopher Kalil Kuret Andrickson	172	4	4.76	95.23
Luis Manuel Matos Montero	387	8	4.56	91.18
María Anastasia Tolentino Peralta	542	9	4.73	94.60
Rosanna Dianyssi Gómez Gómez	29	1	4.39	87.72
Wuendys Martín Alcántara Echavarría	134	6	4.55	90.91
Total = 9	1,850	45	4.64	92.72

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 4to. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 12

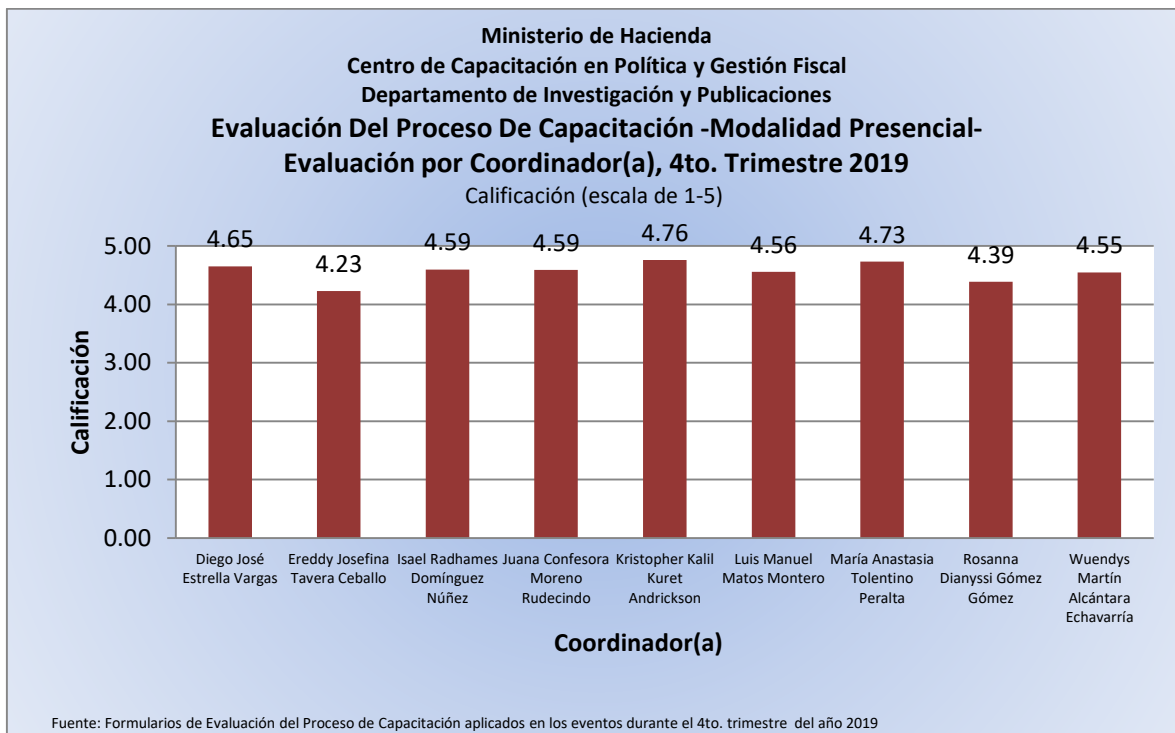
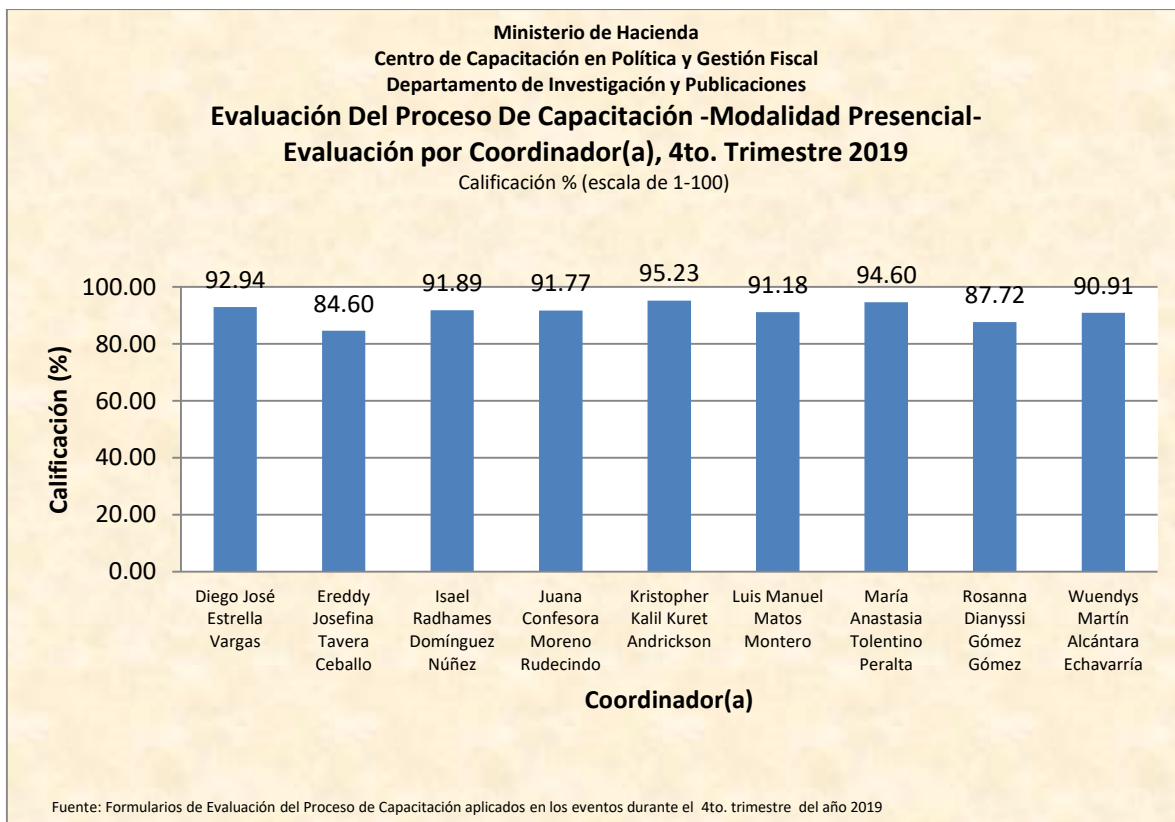


Gráfico No. 13



Cuadro No. 12

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación Presencial Opiniones y Sugerencias de mejoras (agrupadas), 4to. Trimestre 2019	
Sugerencias	Participantes Evaluadores
Curso debe ser de mayor duración: FOA-150, FOT-031, FOT-269, FOT-288, FOT-294, FOT-296, FOT-341	36
Asignar más tiempo para realizar las prácticas: FOT-107, FOT-269, FOT-288	13
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia: FOT-031, FOT-269, FOT-288	11
Mejorar ambiente del aula (iluminación, aire acondicionado): FOT-031, FOT-107, FOT-162, FOT-288, FOT-294	9
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital: FOT-031, FOT-288, FOT-341, FOT-345	7
Mejorar los equipos informáticos y utilizar más recursos tecnológicos: FOA-062, FOT-107, FOT-134, FOT-269, FOT-288, FOT-294	7
Mostrar los resultados de los exámenes: FOT-162, FOT-288	6
Proporcionar material impreso: FOT-031, FOT-107, FOT-269, FOT-348	5
Curso debe ser impartido a encargados y área de dirección: FOT-288	4
Impartir Cursos Avanzados: FOT-162	3
Mejorar la planificación del curso: FOA-062, FOT-031, FOT-341	3
No se lograron los objetivos del programa / Contenido no llenó las expectativas: FOT-134, FOT-269	3
Demasiadas horas para el curso: FOT-031, FOT-269	2
Fortalecer la empatía y las relaciones humanas por parte del facilitador: FOT-288, FOT-269	2
Más atención a las inquietudes de los participantes por parte de los facilitadores y personal técnico: FOT-162, FOT-288	2
Mayor disponibilidad de horarios para impartir docencia: FOT-162, FOT-288	2
Mejorar la puntualidad del docente: FOT-288, FOT-269	2
Mobiliario con mejores condiciones para impartir docencia: FOT-031, FOT-162	2
Permitir reposición de cursos/módulos: FOT-031	2

Cambiar las metodologías de evaluación final: FOA-062	1
Corregir/Mejora de la plataforma de capacitación: FOT-107	1
Curso debe ser más interactivo, más práctico: FOT-294	1
Curso debería impartirse en la modalidad presencial: FOT-288	1
Depuración a los estudiante por conocimiento en los cursos avanzados: FOT-288	1
Mejorar los servicios brindados (fotocopia, agua, baños): FOT-107	1
Mejorar o ser más flexible con la política de asistencia: FOT-031	1
Proporcionar material en formato digital: FOT-348	1
Realizar videos instructivos para el participante: FOT-269	1
Subtotal	130
Comentarios y/o ponderaciones	
Comentarios: Excelente acción de capacitación	208
Comentarios: Excelente facilitador(a)	88
Comentarios: Seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos	10
Comentarios: Excelente Institución	6
Comentarios: Excelente coordinador(a)	3
Comentarios: Excelente material de apoyo	1
Comentarios: Excelente personal docente (facilitador y coordinador)	1
Subtotal	317
Otras sugerencias	
Habilitar parqueos: FOT-031, FOT-107, FOT-162, FOT-269	13
Ofrecer / Mejorar el refrigerio: FOA-062, FOT-269, FOT-294, FOT-320	13
Buscar otro local para impartir docencia: FOT-107	1
Habilitar WiFi para participantes: FOT-269	1
Subtotal	28
Total general	475

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 4to trimestre del año 2019