



REPÚBLICA DOMINICANA  
**Ministerio de Hacienda**  
**Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal**



**Departamento de Investigación y Publicaciones**  
**División de Investigación**

**Informe Estadístico Global de la**  
**Evaluación del Proceso de Capacitación**

**-Modalidad Virtual-**

**4to. Trimestre, 2020**

**Enero, 2021**

Durante el 4to trimestre del año 2020, a través de la plataforma Moodle, tuvimos acceso a la encuesta de satisfacción de la capacitación. La misma se aplicó en tres versiones de instrumentos diferentes durante el periodo de referencia. **La Primera Versión** (*formato viejo*), en la cual fueron evaluados **16** módulos los cuales presentamos en el cuadro número 16; en donde 433 participantes calificaron dichos procesos. Esos eventos fueron impartidos por **11** facilitadores, con el apoyo de **5** coordinadores. **La Segunda Versión** (*EFV002*), en la cual fueron evaluados **31** módulos los cuales presentamos en el cuadro número 17; en donde 583 participantes calificaron dichos procesos. Esos eventos fueron impartidos por **22** facilitadores, con el apoyo de **6** coordinadores. **La Tercera Versión**, en la cual fueron evaluados **21** módulos los cuales presentamos en el cuadro número 18; donde 327 participantes calificaron dichos procesos. Esos eventos fueron impartidos por **15** facilitadores, con el apoyo de **8** coordinadores.

En cuanto a los **atributos de calidad** comprometidos en nuestra Carta Compromiso, observamos que el indicador global para la modalidad “virtual”, en lo que respecta a la **Fiabilidad**, es de **89.93%** y para el **Profesionalismo**, tenemos un **90.94%**.

Los 1,343 participantes ofrecieron sus respuestas, otorgando una valoración global de las tres versiones del instrumento equivalente a un **89.62%**, **como calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma, en términos “redondos”, alcanza mínimamente el 90% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, podemos calificarla como **“Excelente”**.

La representatividad de los elementos evaluados en el proceso en la **Primera Versión** del instrumento fue: un **84.89%** (4.24) al Proceso Académico; **83.44%** (4.17) para el conjunto de lo(a)s Facilitador(a)s; **88.30%** (4.42) para el total de Coordinador(a)s; y una Autoevaluación de los Participantes de un **86.91%** (4.35). En lo que respecta a la **Segunda Versión**, el instrumento empleado sólo contempla la Evaluación Del Desempeño Del Facilitador en Su Práctica Docente (EFV0002); su representatividad fue de 92.03. En lo en lo relativo a la **Tercera Versión** la representatividad de los elementos evaluados fue: un **92.37%** (9.23) al Proceso Académico; **91.29%** (9.13) para el conjunto de lo(a)s Facilitador(a)s; **91.65%** (9.16) para el total de Coordinador(a)s; y una Autoevaluación de los Participantes de un **93.32%** (9.33).

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente tomando en consideración **todos los formatos**, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 83.05%, lo fue “Rapidez en la atención”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es “Adecuación de contenidos con expectativas”, con 80.97%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Responsabilidad en controles docentes y del aula”, con 87.44%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, lo fue “Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo”, con 86.51%.

Entre las propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, están: Curso debe ser de mayor duración; Mejorar la planificación del curso; Mejor coordinación de las asignaciones y Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Cuadro No. 1

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Compromisos de calidad de la Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial por subcomponentes, 4to Trimestre 2020					
Atributos de calidad	Subcomponentes	4to. Trimestre 2020		Calificación General 4to. Trimestre 2020	
		Total de Participantes Evaluadores	Calificación (%) Escala 1-100	Total Promedio de Participantes Evaluadores	Calificación (%) Escala 1-100
Fiabilidad	Dominio total de la materia	1,343	92.53	1,140	89.93
	Ejemplifica con claridad	1,343	88.56		
	Nivel de comunicación	1,343	88.70		
Profesionalidad	Cumplimiento del programa	1,343	88.90	90.94	
	Puntualidad	327	92.98		

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

Cuadro No. 2

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2020				
Aspectos Evaluados	CANTIDAD DE:		CALIFICACIÓN	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-10	Calificación % Escala 1-100
<b>Tercera versión</b>				
EVALUACIÓN DEL PROCESO	21	327	9.23	92.34
EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A)	21	327	9.13	91.29
EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A)	21	327	9.16	91.65
AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE	21	327	9.33	93.32
<b>ÍNDICE DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN</b>			<b>9.17</b>	<b>91.71</b>
<b>Segunda versión</b>				
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL FACILITADOR, EN SU PRÁCTICA DOCENTE (EFV0002)	31	583	9.20	92.03
<b>Primera versión (Formato Viejo)</b>				
Aspectos Evaluados	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO	13	433	4.24	84.89
EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A)	13	433	4.17	83.44
EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A)	13	433	4.42	88.30
AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE	13	433	4.35	86.91
<b>ÍNDICE DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN</b>			<b>4.26</b>	<b>85.13</b>
<b>ÍNDICE GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN</b>				<b>89.62</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

## Gráficos Globales Primera Versión (Formato Viejo)

Gráfico No. 1

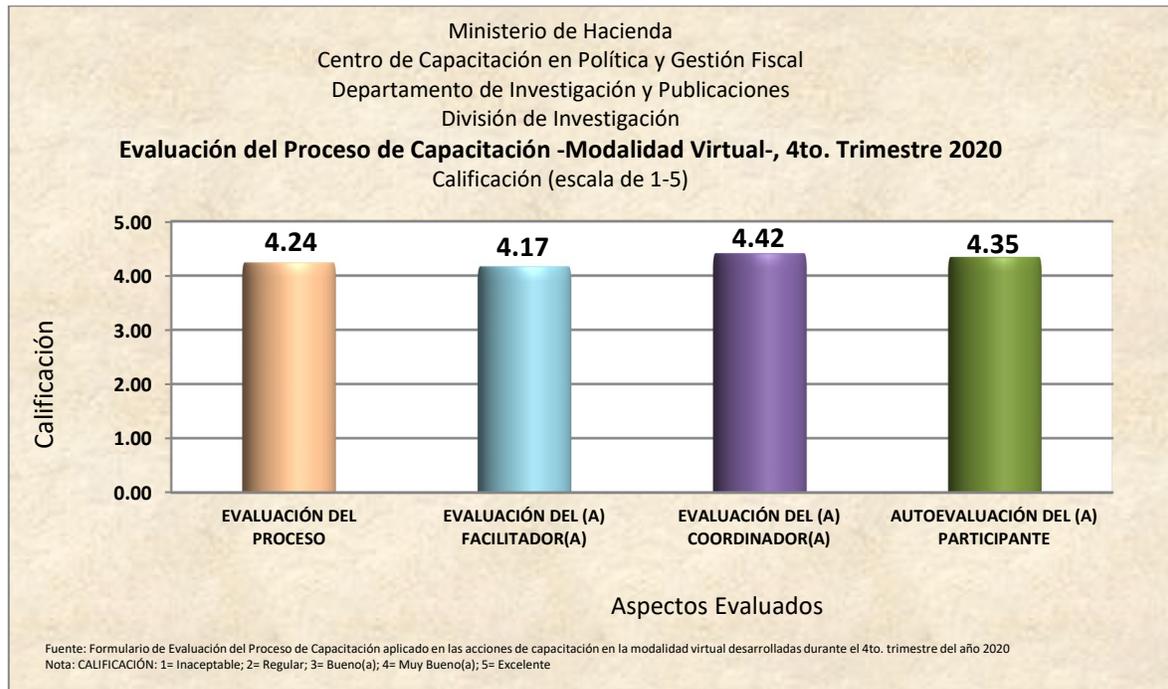


Gráfico No. 2



## Gráficos Globales Tercera versión

Gráfico No. 3:

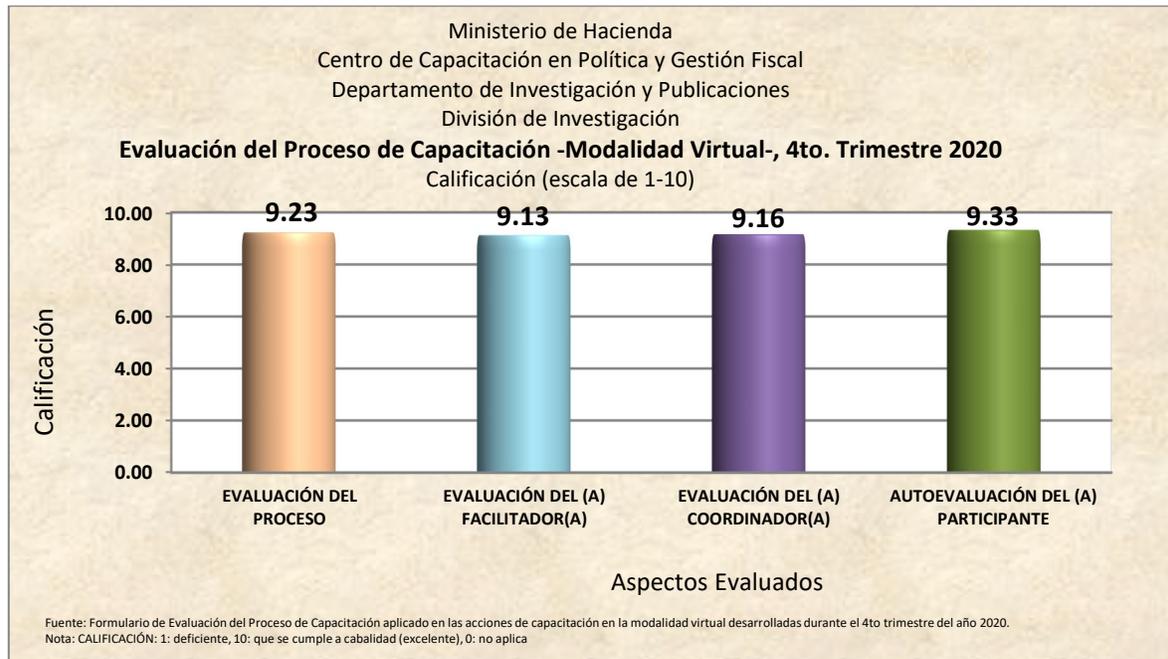
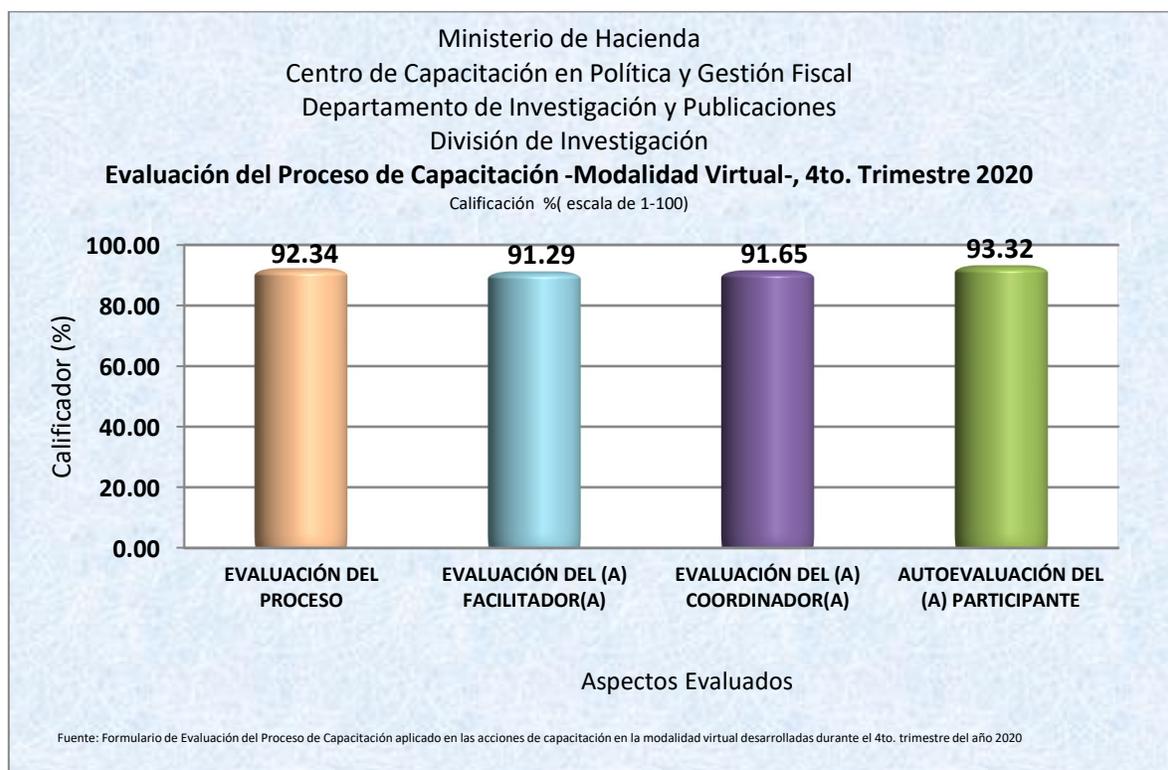


Gráfico No. 4



Cuadro No. 3: RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN PRIMERA VERSIÓN

<b>Ministerio de Hacienda</b> <b>Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal</b> <b>Departamento de Investigación y Publicaciones</b> <b>División de Investigación</b> <b>EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, 4to. Trimestre 2020</b>								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
<b>EVALUACIÓN DEL PROCESO</b>								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	433	433	4.18	83.70	4.24	84.89
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	433	433	4.15	83.05		
	Cordialidad en el trato	4	429	433	4.38	87.51		
	Disponibilidad de información requerida	3	430	433	4.27	85.35		
<b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	433	433	4.11	82.22	4.17	83.44
	Cumplimiento del programa	0	433	433	4.12	82.40		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	433	433	4.05	80.97		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	433	433	4.15	83.09		
	Genera clima de confianza	0	433	433	4.18	83.56		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	433	433	4.17	83.37		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	433	433	4.37	87.48		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	433	433	4.15	83.05		
	Satisface inquietudes	0	433	433	4.15	83.00		
	Ejemplifica con claridad	0	433	433	4.18	83.51		
	Está actualizado profesionalmente	0	432	432	4.32	86.44		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	1	432	433	4.11	82.22		
<b>EVALUACIÓN DEL COORDINADOR</b>								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	433	433	4.44	88.82	4.42	88.30
	Respeto	0	433	433	4.51	90.25		
	Manejo justo de situaciones	0	433	433	4.38	87.53		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	433	433	4.37	87.48		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	433	433	4.37	87.44		
<b>AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE</b>								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	433	433	4.34	86.79	4.35	86.91
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	433	433	4.33	86.51		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	433	433	4.37	87.44		
<b>Total General de Respuestas</b>		<b>8</b>	<b>10,383</b>	<b>10,391</b>				
<b>INDICADOR GLOBAL</b>					<b>4.26</b>		<b>85.13</b>	
<b>Participantes promedio encuestados</b>		<b>0</b>	<b>433</b>	<b>433</b>				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 4: RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN SEGUNDA VERSIÓN

<b>Ministerio de Hacienda</b> <b>Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal</b> <b>Departamento de Investigación y Publicaciones</b> <b>División de Investigación</b> <b>RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, 4to. TRIMESTRE 2020</b>							
Competencias a Evaluar	Total de Participantes evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Escala 1-10	Escala % 1-100	Escala 1-10	Escala % 1-100
<b>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL FACILITADOR, EN SU PRÁCTICA DOCENTE</b>							
El facilitador cumple con la carga horaria establecida en la acción de capacitación.	5	578	583	9	93.48	<b>9.20</b>	<b>92.03</b>
El facilitador realiza acuerdos y compromisos sobre el cumplimiento del cronograma de clases con los participantes.	1	582	583	9	93.32		
El facilitador explora las expectativas que los participantes tienen sobre esta acción de capacitación, a través de foros.	2	581	583	9	91.98		
El facilitador explica el objetivo de la capacitación de forma clara y precisa a través de videos o foros.	2	581	583	9	92.15		
El facilitador socializa los criterios de evaluación, con los que se evaluará los aprendizajes de los participantes.	4	579	583	9	91.40		
El facilitador indaga los conocimientos previos de los participantes, a través de foros o de otro medio.	4	579	583	9	90.71		
El facilitador retroalimenta lo aprendido de la clase de la sesión anterior, a través de videos, foros, preguntas, etc.	4	579	583	9	91.19		
El facilitador socializa con los participantes el plan de ejecución de la capacitación (matriz de planificación docente).	4	579	583	9	90.90		
El facilitador promueve un ambiente dinámico, armónico y participativo.	2	581	583	9	92.19		
El facilitador posee dominio del contenido impartido.	1	582	583	10	95.27		
El facilitador propicia el análisis y la comprensión de los conceptos.	1	582	583	9	92.58		
El facilitador utiliza diversas estrategias de enseñanza- aprendizaje en el proceso, que contribuyen a fomentar el logro de los aprendizajes.	2	581	583	9	90.15		
El facilitador utiliza diferentes recursos didácticos y medios tecnológicos en la capacitación.	5	578	583	9	89.52		
El facilitador ejemplariza en base a la modelación de casos vinculados al tema tratado, de manera que propicie el aprendizaje significativo a través del análisis, la interpretación y la argumentación.	3	580	583	9	91.97		
El facilitador da apertura a los participantes, para que compartan sus inquietudes.	1	582	583	9	94.52		
El facilitador desarrolla el contenido temático, vinculado con los objetivos específicos, conforme el programa establecido.	1	582	583	9	93.40		
El facilitador realiza diversas actividades prácticas y socializa los resultados, a fin de lograr mejoras continuas en el proceso, a través de mensajes directos, foros y otros.	2	581	583	9	90.77		
El facilitador realiza la síntesis de los temas abordados, al finalizar el tema o la sesión de la capacitación, a través de mensajes directos, foros y otros.	2	581	583	9	90.86		
El facilitador verifica al finalizar la sesión, si los participantes lograron los aprendizajes esperados, a través de mensajes directos, foros y otros.	3	580	583	9	90.34		
El facilitador ejecuto el programa según lo establecido.	1	582	583	9	92.97		
El facilitador tiene comunicación constante con los participantes, con los coordinadores, asistencia técnica y participantes.	2	581	583	9	91.03		
El facilitador promueve un ambiente de confianza y respeto, con los coordinadores, participantes y otros involucrados.	1	582	583	9	93.88		
<b>Total de respuestas</b>	<b>53</b>	<b>12,773</b>	<b>12,826</b>	<b>9.20</b>		<b>92.03</b>	

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

Cuadro No. 5: RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN TERCERA VERSIÓN

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación <b>RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, 4to. TRIMESTRE 2020</b>								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Escala 1-10	Escala % 1-100	Escala 1-10	Escala % 1-100
<b>EVALUACIÓN DEL PROCESO</b>								
<b>I- RECURSOS ACADÉMICOS</b>	Disponibilidad de material de apoyo.	-	327	327	9.43	94.25	<b>9.23</b>	<b>92.34</b>
	Calidad del material.	-	327	327	9.39	93.91		
	Recepción de Prueba Diagnóstica (antes de iniciar la capacitación).	7	320	327	9.02	90.16		
<b>II- SERVICIOS</b>	Rapidez en la atención.	-	327	327	8.99	89.94		
	Cordialidad en el trato.	-	327	327	9.30	93.00		
	Disponibilidad de información.	-	327	327	9.28	92.78		
<b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>								
<b>I- INICIO DE LA CAPACITACIÓN (1er día de clases)</b>	Repasa los contenidos de la prueba diagnóstica, antes de iniciar la capacitación, para constatar los saberes previos.	7	320	327	8.89	88.91	<b>9.13</b>	<b>91.29</b>
	El facilitador inicia la clase con puntualidad, acorde al horario contemplado.	1	326	327	9.30	92.98		
	El facilitador realiza acuerdos y compromisos con los participantes, en base a las normas de comportamiento institucionales.	1	326	327	9.12	91.23		
	El facilitador explora las expectativas que los participantes tienen sobre esta acción de capacitación.	1	326	327	9.14	91.38		
	El facilitador explica el/los objetivo(s) de la capacitación de forma clara y precisa.	-	327	327	9.27	92.72		
	El facilitador comparte los criterios de evaluación con los que se evaluará los aprendizajes de los participantes.	1	326	327	9.15	91.47		
	El facilitador socializa con los participantes el plan de ejecución de la capacitación (matriz de planificación docente y/o cronograma de trabajo).	1	326	327	9.00	90.03		
<b>II- DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN</b>	El facilitador retroalimenta lo aprendido de la clase de la sesión anterior, a través de videos, foros, preguntas, etc.	3	324	327	8.94	89.44		
	El facilitador utiliza diversas estrategias y recursos didácticos de enseñanza- aprendizaje, que contribuyen a fomentar el logro de los aprendizajes.	2	325	327	8.97	89.72		
	El facilitador ejemplifica en base a la modelación de casos vinculados al tema tratado.	-	327	327	9.02	90.21		
	El facilitador realiza diversas actividades prácticas y/o evaluaciones y socializa los resultados, utilizando medios apropiados.	2	325	327	9.03	90.34		
<b>III- CIERRE</b>	El facilitador realiza la síntesis de los puntos abordados, al finalizar el tema o sesión de capacitación.	3	324	327	9.05	90.49		
	El facilitador verifica, al finalizar la sesión, si los participantes lograron los aprendizajes esperados.	1	326	327	8.99	89.91		

	El facilitador ejecutó el programa, vinculando los objetivos específicos, conforme a lo establecido.	-	327	327	9.15	91.50		
<b>IV- COMPETENCIAS TRANSVERSALES (Integridad, conocimiento, comunicación, empatía)</b>	El facilitador posee dominio efectivo del contenido impartido.	-	327	327	9.48	94.83		
	El facilitador tiene una adecuada comunicación con los participantes.	1	326	327	9.20	92.02		
	El facilitador muestra manejo de la tecnología docente.	-	327	327	9.24	92.42		
	El facilitador propicia el análisis y la comprensión de los conceptos.	-	327	327	9.24	92.39		
	El facilitador promueve la participación activa, procurando satisfacer las inquietudes, en un ambiente de apertura intelectual.	-	327	327	9.16	91.56		
	El facilitador cumple con la carga horaria establecida en la acción de capacitación.	1	326	327	9.22	92.21		
<b>EVALUACIÓN DEL COORDINADOR</b>								
<b>I- RELACIONES HUMANAS</b>	Profesionalidad en el trato.	-	327	327	9.25	92.54	<b>9.16</b>	<b>91.65</b>
	Respuesta oportuna a inquietudes y/o solicitudes de los participantes.	-	327	327	9.18	91.83		
	Manejo adecuado de situaciones.	1	326	327	9.06	90.58		
<b>II- CUMPLIMIENTO DE RESPONSABILIDADES</b>	Apoyo al docente durante la capacitación.	1	326	327	9.16	91.60		
	Responsabilidad en los controles docentes y de la plataforma.	1	326	327	9.17	91.69		
<b>AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE</b>								
<b>I- APROVECHAMIENTO DE LA CAPACITACIÓN</b>	Los conocimientos teóricos y/o prácticos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo de manera eficaz.	1	326	327	9.35	93.53	<b>9.33</b>	<b>93.32</b>
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para la solución de problemas de forma satisfactoria.	-	327	327	9.38	93.79		
	Califico mi aprovechamiento general de la acción de capacitación (curso) como.	-	327	327	9.26	92.63		
<b>Total de respuestas</b>		<b>36</b>	<b>11,082</b>	<b>11,118</b>	<b>9.17</b>		<b>91.71</b>	

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to trimestre del año 2020.  
Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

Cuadro No. 6: EVALUACIÓN GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR MES PRIMERA VERSIÓN

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Módulos de acciones de capacitación en la Modalidad Virtual, cantidad de participantes evaluadores e indicador mensual, según período 4to. Trimestre 2020				
PERIODO	CANTIDAD		CALIFICACIÓN	
	Módulos de Capacitación	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Octubre	0	0	0.00	0.00
Noviembre	1	33	4.54	90.87
Diciembre	15	400	4.23	84.66
<b>4to. Trimestre</b>	<b>16</b>	<b>433</b>	<b>4.26</b>	<b>85.13</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 5

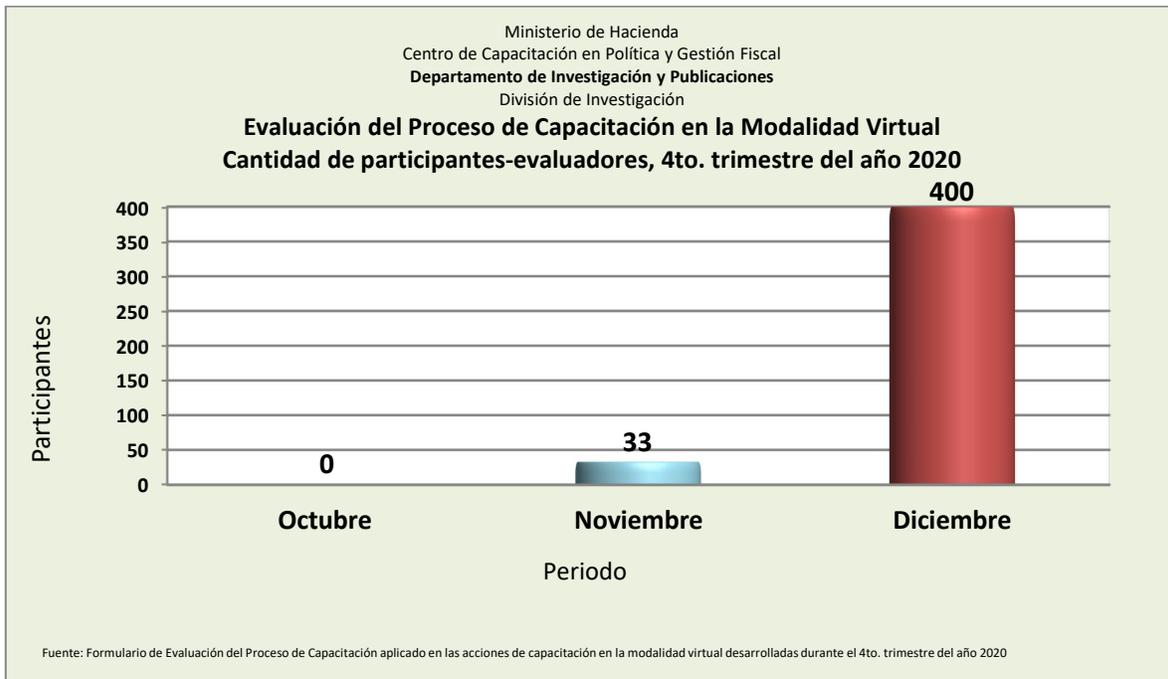


Gráfico No. 6

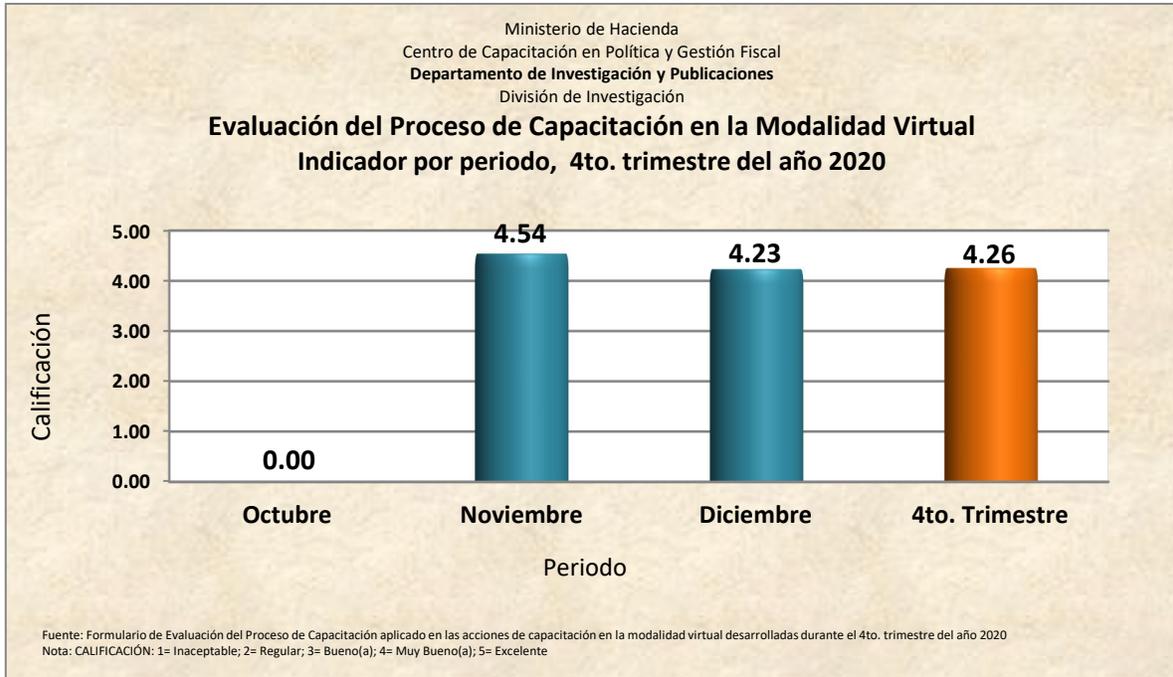
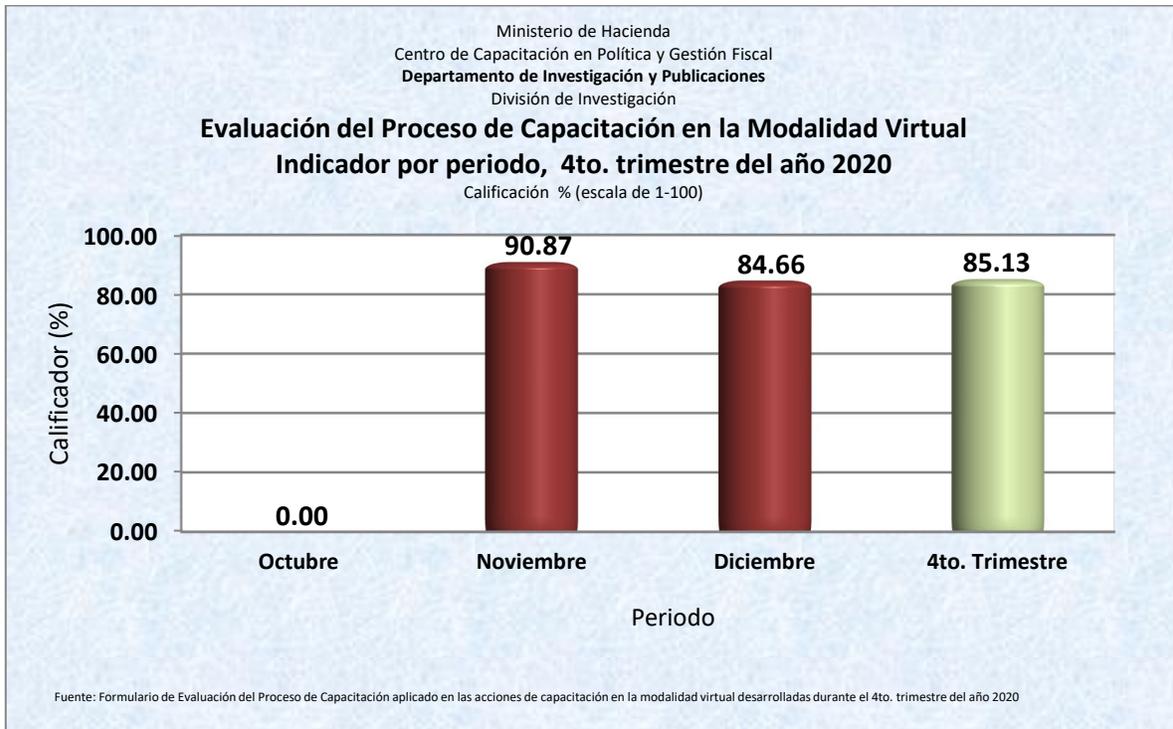


Gráfico No. 7



Cuadro No. 7: EVALUACIÓN GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR MES SEGUNDA VERSIÓN

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Cantidad de módulos evaluados, participantes evaluadores e indicador mensual, según período, durante la Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual 4to. Trimestre 2020				
PERIODO	CANTIDAD		CALIFICACIÓN	
	Módulos de Capacitación	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-10	Calificación % Escala 1-100
Octubre	3	46	9.49	94.92
Noviembre	10	188	9.14	91.43
Diciembre	18	349	9.20	91.97
<b>4To. Trimestre</b>	<b>31</b>	<b>583</b>	<b>9.20</b>	<b>92.03</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

Gráfico No. 8

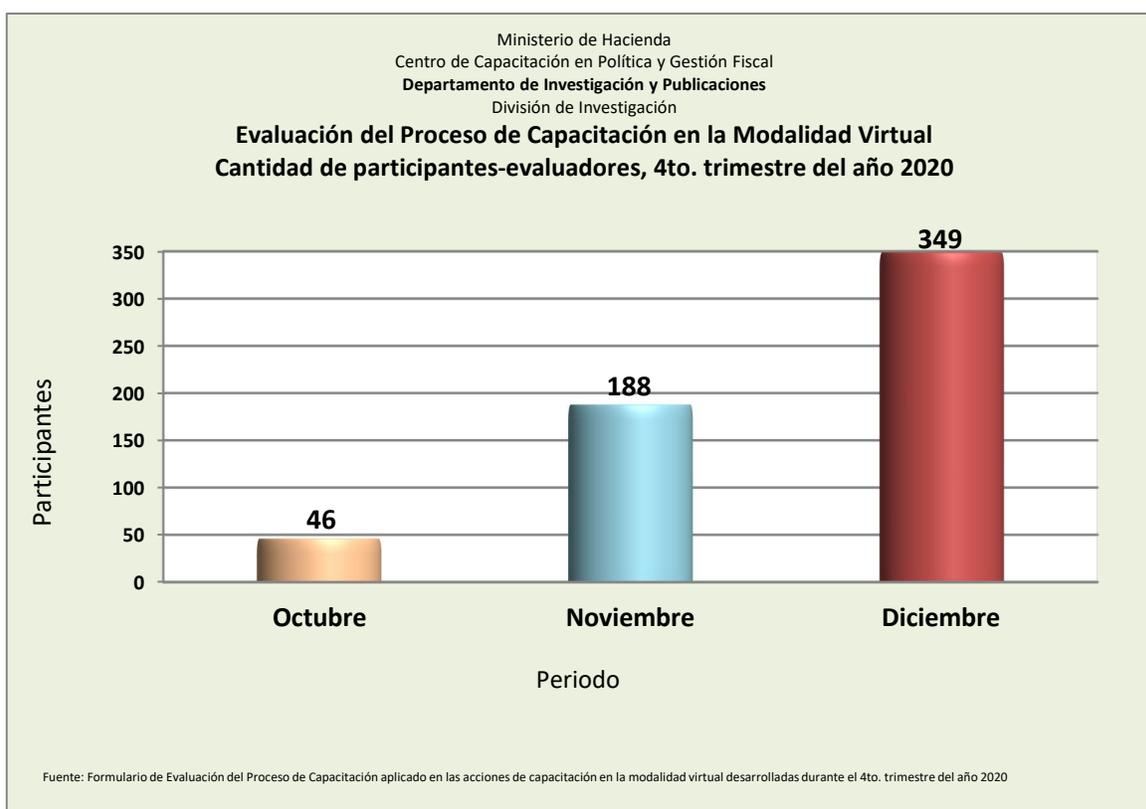


Gráfico No. 9

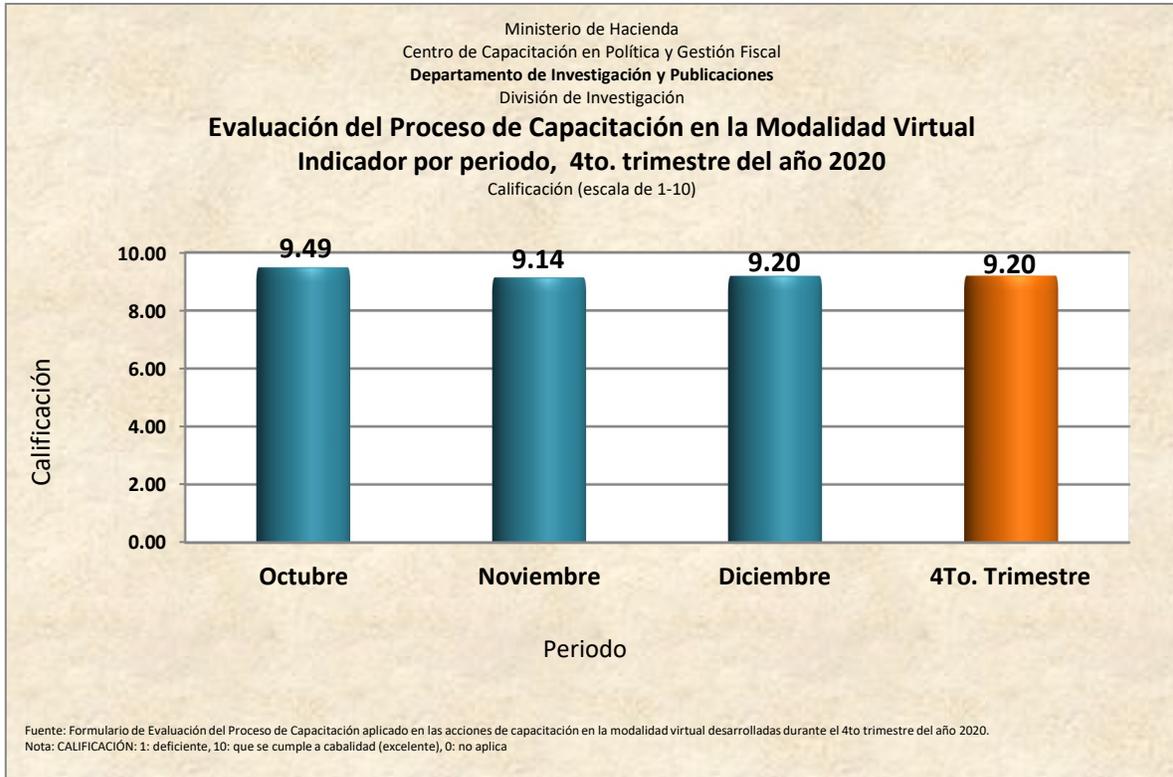
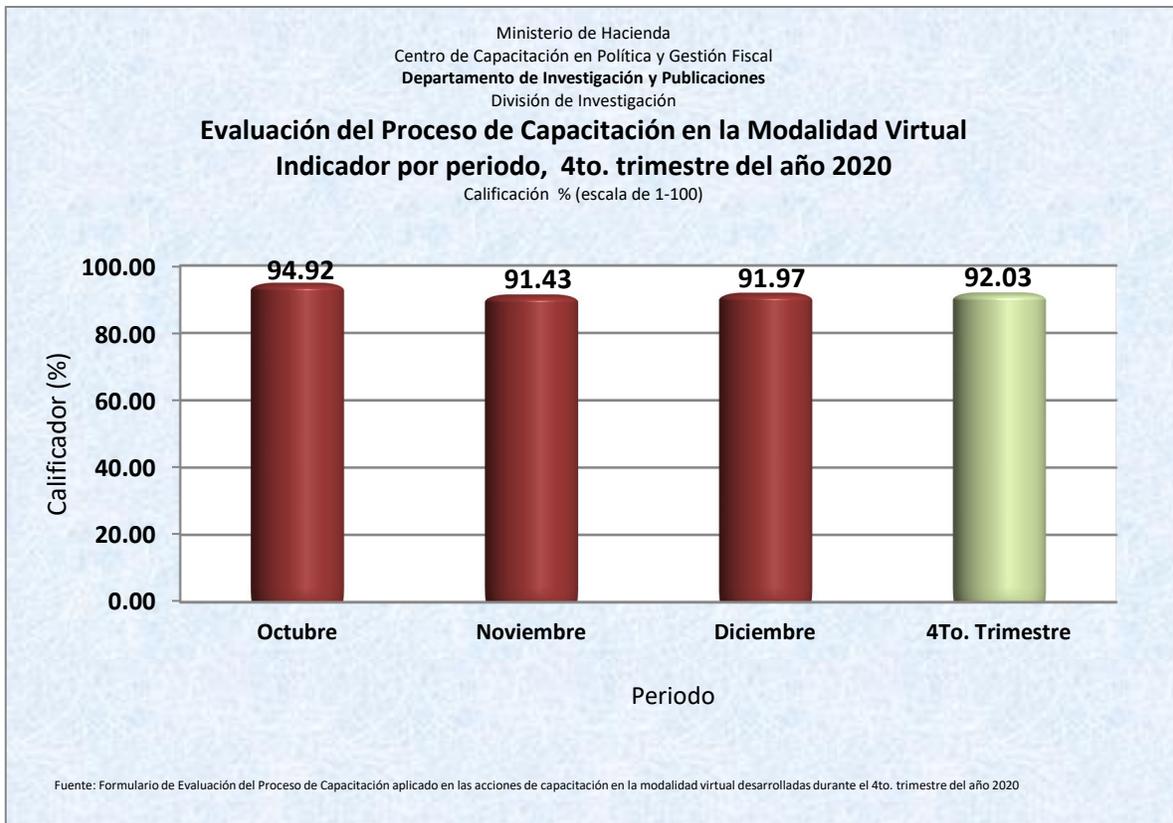


Gráfico No. 10



**Ministerio de Hacienda**  
**Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal**  
**Departamento de Investigación y Publicaciones**  
**División de Investigación**  
**Cantidad de módulos evaluados, participantes evaluadores e indicador mensual,**  
**según período, durante la Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad**  
**Virtual**  
**4to. Trimestre 2020**

PERIODO	CANTIDAD		CALIFICACIÓN	
	Módulos de Capacitación	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-10	Calificación % Escala 1-100
Octubre	0	0	0.00	0.00
Noviembre	2	25	9.51	95.06
Diciembre	19	302	9.14	91.43
<b>4to. Trimestre</b>	<b>21</b>	<b>327</b>	<b>9.17</b>	<b>91.71</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

Gráfico No. 11

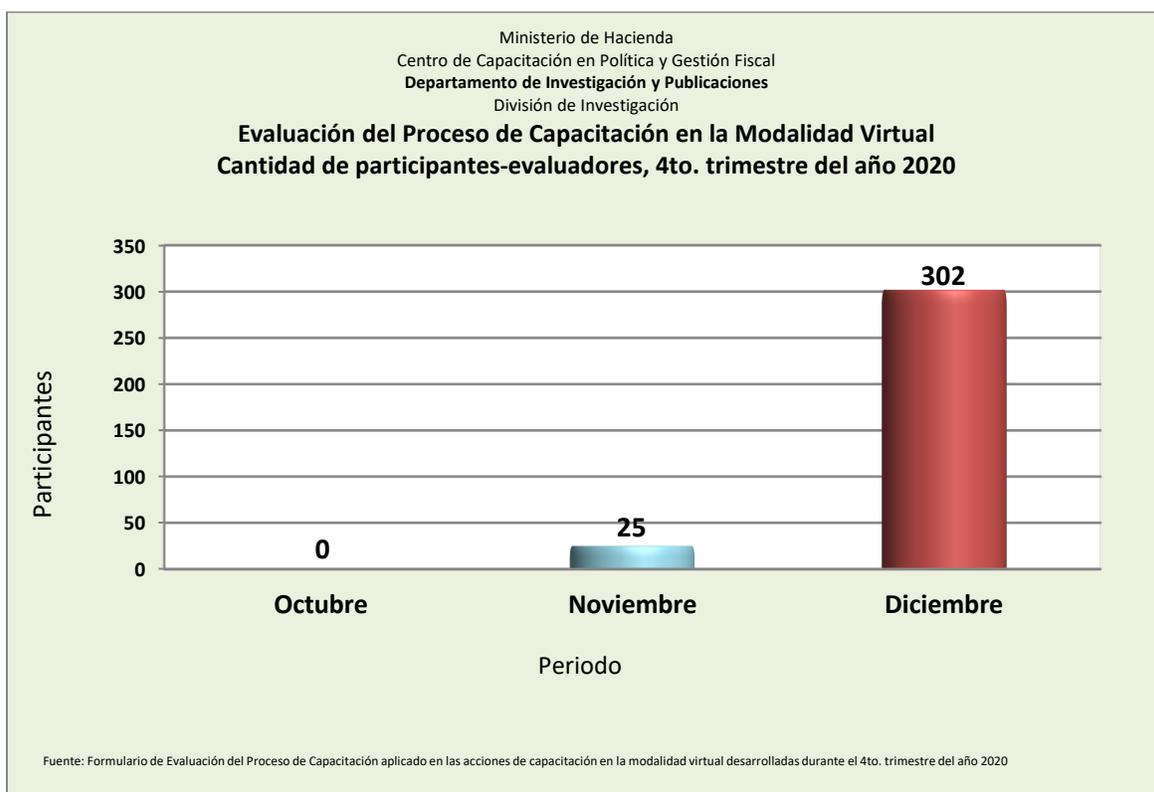


Gráfico No. 12

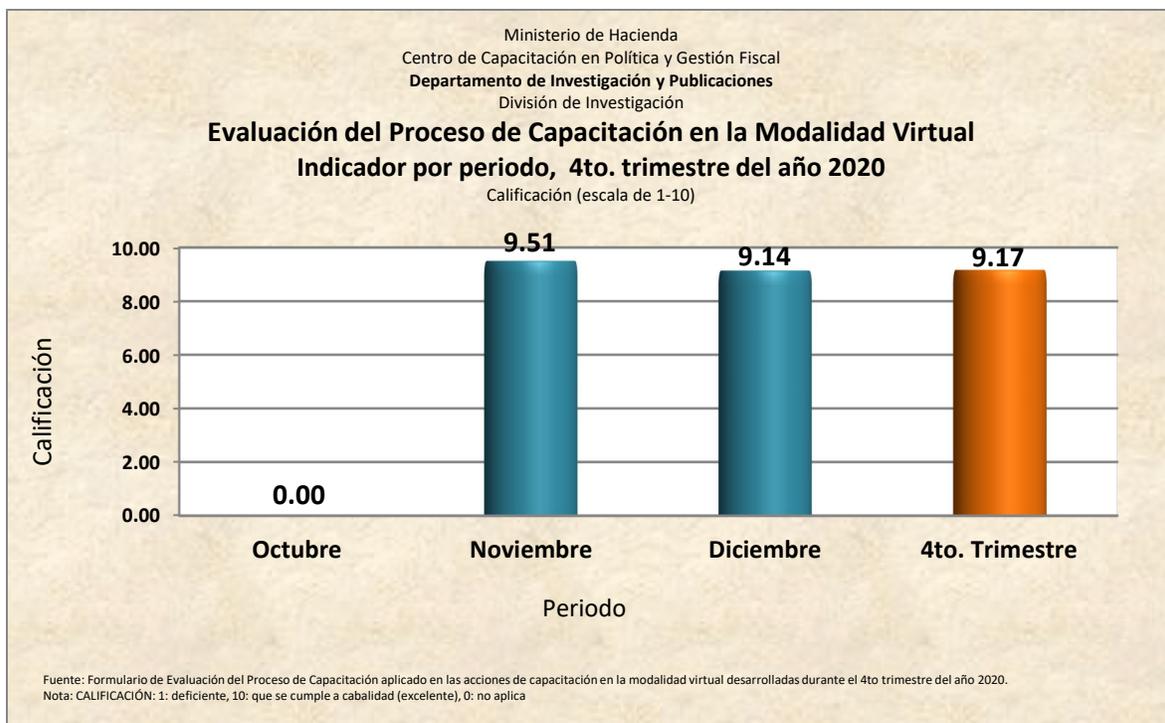
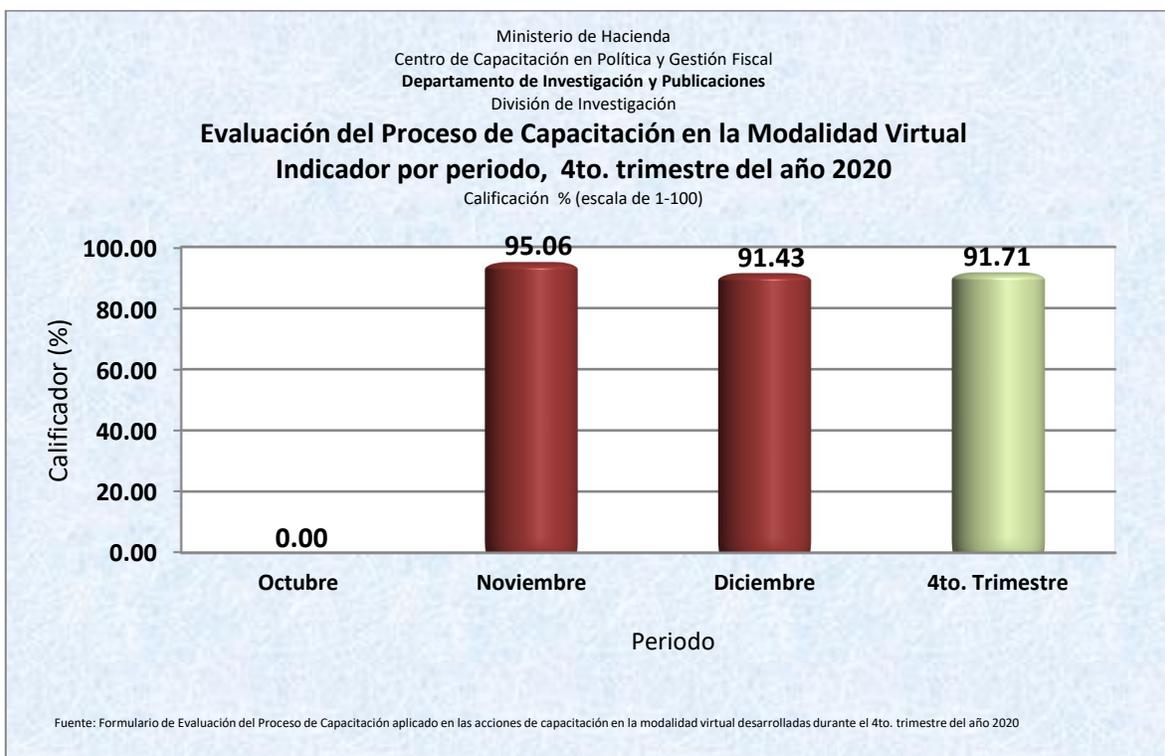


Gráfico No. 13



## Evaluación Del Proceso De Capacitación Por Mes Primera Versión

Cuadro No. 9

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, NOVIEMBRE 2020 -Modalidad Virtual-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
<b>EVALUACIÓN DEL PROCESO</b>								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	33	33	4.55	90.91	<b>4.58</b>	<b>91.52</b>
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	33	33	4.55	90.91		
	Cordialidad en el trato	0	33	33	4.55	90.91		
	Disponibilidad de información requerida	0	33	33	4.67	93.33		
<b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	33	33	4.52	90.30	<b>4.51</b>	<b>90.23</b>
	Cumplimiento del programa	0	33	33	4.61	92.12		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	33	33	4.64	92.73		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	33	33	4.42	88.48		
	Genera clima de confianza	0	33	33	4.45	89.09		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	33	33	4.55	90.91		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	33	33	4.48	89.70		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	33	33	4.45	89.09		
	Satisface inquietudes	0	33	33	4.42	88.48		
	Ejemplifica con claridad	0	33	33	4.45	89.09		
	Está actualizado profesionalmente	0	32	32	4.56	91.25		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	0	33	33	4.58	91.52		
<b>EVALUACIÓN DEL COORDINADOR</b>								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	33	33	4.64	92.73	<b>4.62</b>	<b>92.48</b>
	Respeto	0	33	33	4.67	93.33		
	Manejo justo de situaciones	0	33	33	4.61	92.12		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	33	33	4.64	92.73		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	33	33	4.58	91.52		
<b>AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE</b>								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	33	33	4.45	89.09	<b>4.49</b>	<b>89.90</b>
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	33	33	4.48	89.70		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	33	33	4.55	90.91		
<b>Total General de Respuestas</b>		<b>0</b>	<b>791</b>	<b>791</b>				
<b>INDICADOR GLOBAL</b>					<b>4.54</b>		<b>90.87</b>	
<b>Participantes promedio encuestados</b>		<b>0</b>	<b>33</b>	<b>33</b>				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de noviembre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Cuadro No. 10

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR SUBCOMPONENTES, DICIEMBRE 2020 -Modalidad Virtual-								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
<b>EVALUACIÓN DEL PROCESO</b>								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	400	400	4.16	83.10	4.22	84.34
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	400	400	4.12	82.40		
	Cordialidad en el trato	4	396	400	4.36	87.22		
	Disponibilidad de información requerida	3	397	400	4.23	84.69		
<b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	400	400	4.08	81.55	4.14	82.88
	Cumplimiento del programa	0	400	400	4.08	81.60		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	400	400	4.00	80.00		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	400	400	4.13	82.65		
	Genera clima de confianza	0	400	400	4.16	83.10		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	400	400	4.14	82.75		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	400	400	4.37	87.30		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	400	400	4.13	82.55		
	Satisface inquietudes	0	400	400	4.13	82.55		
	Ejemplifica con claridad	0	400	400	4.15	83.05		
	Está actualizado profesionalmente	0	400	400	4.30	86.05		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	1	399	400	4.07	81.45		
<b>EVALUACIÓN DEL COORDINADOR</b>								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	400	400	4.43	88.50	4.40	87.96
	Respeto	0	400	400	4.50	90.00		
	Manejo justo de situaciones	0	400	400	4.36	87.15		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	400	400	4.35	87.05		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	400	400	4.36	87.10		
<b>AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE</b>								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	400	400	4.33	86.60	4.33	86.67
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	400	400	4.31	86.25		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	400	400	4.36	87.15		
<b>Total General de Respuestas</b>		<b>8</b>	<b>9,592</b>	<b>9,600</b>				
<b>INDICADOR GLOBAL</b>							<b>4.23</b>	<b>84.66</b>
<b>Participantes promedio encuestados</b>		<b>0</b>	<b>400</b>	<b>400</b>				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de diciembre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

## Evaluación Del Proceso De Capacitación Por Mes Segunda Versión

Cuadro No. 11

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, OCTUBRE 2020							
Competencias a Evaluar	Total de Participantes evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Escala 1-10	Escala % 1-100	Escala 1-10	Escala % 1-100
<b>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL FACILITADOR, EN SU PRÁCTICA DOCENTE</b>							
El facilitador cumple con la carga horaria establecida en la acción de capacitación.	0	46	46	10	97.61	9.49	94.91
El facilitador realiza acuerdos y compromisos sobre el cumplimiento del cronograma de clases con los participantes.	0	46	46	10	97.39		
El facilitador explora las expectativas que los participantes tienen sobre esta acción de capacitación, a través de foros.	0	46	46	9	94.78		
El facilitador explica el objetivo de la capacitación de forma clara y precisa a través de videos o foros.	1	45	46	9	94.00		
El facilitador socializa los criterios de evaluación, con los que se evaluará los aprendizajes de los participantes.	1	45	46	9	93.56		
El facilitador indaga los conocimientos previos de los participantes, a través de foros o de otro medio.	0	46	46	9	93.91		
El facilitador retroalimenta lo aprendido de la clase de la sesión anterior, a través de videos, foros, preguntas, etc.	1	45	46	9	94.00		
El facilitador socializa con los participantes el plan de ejecución de la capacitación (matriz de planificación docente).	0	46	46	9	93.91		
El facilitador promueve un ambiente dinámico, armónico y participativo.	0	46	46	9	94.13		
El facilitador posee dominio del contenido impartido.	0	46	46	10	98.04		
El facilitador propicia el análisis y la comprensión de los conceptos.	0	46	46	9	94.78		
El facilitador utiliza diversas estrategias de enseñanza- aprendizaje en el proceso, que contribuyen a fomentar el logro de los aprendizajes.	0	46	46	9	94.78		
El facilitador utiliza diferentes recursos didácticos y medios tecnológicos en la capacitación.	0	46	46	9	91.74		
El facilitador ejemplariza en base a la modelación de casos vinculados al tema tratado, de manera que propicie el aprendizaje significativo a través del análisis, la interpretación y la argumentación.	0	46	46	10	96.09		
El facilitador da apertura a los participantes, para que compartan sus inquietudes.	0	46	46	10	96.96		
El facilitador desarrolla el contenido temático, vinculado con los objetivos específicos, conforme el programa establecido.	0	46	46	10	96.52		
El facilitador realiza diversas actividades prácticas y socializa los resultados, a fin de lograr mejoras continuas en el proceso, a través de mensajes directos, foros y otros.	0	46	46	9	94.35		
El facilitador realiza la síntesis de los temas abordados, al finalizar el tema o la sesión de la capacitación, a través de mensajes directos, foros y otros.	0	46	46	9	94.78		
El facilitador verifica al finalizar la sesión, si los participantes lograron los aprendizajes esperados, a través de mensajes directos, foros y otros.	0	46	46	9	90.87		
El facilitador ejecuto el programa según lo establecido.	0	46	46	10	97.39		
El facilitador tiene comunicación constante con los participantes, con los coordinadores, asistencia técnica y participantes.	0	46	46	10	95.00		
El facilitador promueve un ambiente de confianza y respeto, con los coordinadores, participantes y otros involucrados.	0	46	46	9	93.48		
<b>Total de respuestas</b>	<b>3</b>	<b>1,009</b>	<b>1,012</b>	<b>9.49</b>	<b>94.92</b>		

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de octubre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

Cuadro No. 12

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación <b>EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, NOVIEMBRE 2020</b>							
Competencias a Evaluar	Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Escala 1-10	Escala % 1-100	Escala 1-10	Escala % 1-100
<b>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL FACILITADOR, EN SU PRÁCTICA DOCENTE</b>							
El facilitador cumple con la carga horaria establecida en la acción de capacitación.	1	187	188	9	91.76	9.14	91.43
El facilitador realiza acuerdos y compromisos sobre el cumplimiento del cronograma de clases con los participantes.	0	188	188	9	91.28		
El facilitador explora las expectativas que los participantes tienen sobre esta acción de capacitación, a través de foros.	1	187	188	9	91.71		
El facilitador explica el objetivo de la capacitación de forma clara y precisa a través de videos o foros.	0	188	188	9	93.09		
El facilitador socializa los criterios de evaluación, con los que se evaluará los aprendizajes de los participantes.	1	187	188	9	91.07		
El facilitador indaga los conocimientos previos de los participantes, a través de foros o de otro medio.	2	186	188	9	90.65		
El facilitador retroalimenta lo aprendido de la clase de la sesión anterior, a través de videos, foros, preguntas, etc.	1	187	188	9	91.07		
El facilitador socializa con los participantes el plan de ejecución de la capacitación (matriz de planificación docente).	3	185	188	9	89.62		
El facilitador promueve un ambiente dinámico, armónico y participativo.	1	187	188	9	91.55		
El facilitador posee dominio del contenido impartido.	0	188	188	10	95.80		
El facilitador propicia el análisis y la comprensión de los conceptos.	0	188	188	9	92.66		
El facilitador utiliza diversas estrategias de enseñanza- aprendizaje en el proceso, que contribuyen a fomentar el logro de los aprendizajes.	0	188	188	9	89.26		
El facilitador utiliza diferentes recursos didácticos y medios tecnológicos en la capacitación.	2	186	188	9	89.09		
El facilitador ejemplariza en base a la modelación de casos vinculados al tema tratado, de manera que propicie el aprendizaje significativo a través del análisis, la interpretación y la argumentación.	1	187	188	9	91.82		
El facilitador da apertura a los participantes, para que compartan sus inquietudes.	0	188	188	9	94.15		
El facilitador desarrolla el contenido temático, vinculado con los objetivos específicos, conforme el programa establecido.	0	188	188	9	92.61		
El facilitador realiza diversas actividades prácticas y socializa los resultados, a fin de lograr mejoras continuas en el proceso, a través de mensajes directos, foros y otros.	0	188	188	9	90.21		
El facilitador realiza la síntesis de los temas abordados, al finalizar el tema o la sesión de la capacitación, a través de mensajes directos, foros y otros.	0	188	188	9	90.32		
El facilitador verifica al finalizar la sesión, si los participantes lograron los aprendizajes esperados, a través de mensajes directos, foros y otros.	0	188	188	9	89.73		
El facilitador ejecuto el programa según lo establecido.	0	188	188	9	91.38		
El facilitador tiene comunicación constante con los participantes, con los coordinadores, asistencia técnica y participantes.	0	188	188	9	88.94		
El facilitador promueve un ambiente de confianza y respeto, con los coordinadores, participantes y otros involucrados.	0	188	188	9	93.72		
<b>Total de respuestas</b>	<b>13</b>	<b>4,123</b>	<b>4,136</b>	<b>9.14</b>	<b>91.43</b>		

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de noviembre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

Cuadro No. 13

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación <b>EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, DICIEMBRE 2020</b>							
Competencias a Evaluar	Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Escala 1-10	Escala % 1-100	Escala 1-10	Escala % 1-100
<b>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL FACILITADOR, EN SU PRÁCTICA DOCENTE</b>							
El facilitador cumple con la carga horaria establecida en la acción de capacitación.	4	345	349	9	93.86	<b>9.20</b>	<b>91.97</b>
El facilitador realiza acuerdos y compromisos sobre el cumplimiento del cronograma de clases con los participantes.	1	348	349	9	93.88		
El facilitador explora las expectativas que los participantes tienen sobre esta acción de capacitación, a través de foros.	1	348	349	9	91.75		
El facilitador explica el objetivo de la capacitación de forma clara y precisa a través de videos o foros.	1	348	349	9	91.41		
El facilitador socializa los criterios de evaluación, con los que se evaluará los aprendizajes de los participantes.	2	347	349	9	91.30		
El facilitador indaga los conocimientos previos de los participantes, a través de foros o de otro medio.	2	347	349	9	90.32		
El facilitador retroalimenta lo aprendido de la clase de la sesión anterior, a través de videos, foros, preguntas, etc.	2	347	349	9	90.89		
El facilitador socializa con los participantes el plan de ejecución de la capacitación (matriz de planificación docente).	1	348	349	9	91.18		
El facilitador promueve un ambiente dinámico, armónico y participativo.	1	348	349	9	92.27		
El facilitador posee dominio del contenido impartido.	1	348	349	9	94.63		
El facilitador propicia el análisis y la comprensión de los conceptos.	1	348	349	9	92.24		
El facilitador utiliza diversas estrategias de enseñanza- aprendizaje en el proceso, que contribuyen a fomentar el logro de los aprendizajes.	2	347	349	9	90.03		
El facilitador utiliza diferentes recursos didácticos y medios tecnológicos en la capacitación.	3	346	349	9	89.45		
El facilitador ejemplariza en base a la modelación de casos vinculados al tema tratado, de manera que propicie el aprendizaje significativo a través del análisis, la interpretación y la argumentación.	2	347	349	9	91.50		
El facilitador da apertura a los participantes, para que compartan sus inquietudes.	1	348	349	9	94.40		
El facilitador desarrolla el contenido temático, vinculado con los objetivos específicos, conforme el programa establecido.	1	348	349	9	93.42		
El facilitador realiza diversas actividades prácticas y socializa los resultados, a fin de lograr mejoras continuas en el proceso, a través de mensajes directos, foros y otros.	2	347	349	9	90.61		
El facilitador realiza la síntesis de los temas abordados, al finalizar el tema o la sesión de la capacitación, a través de mensajes directos, foros y otros.	2	347	349	9	90.63		
El facilitador verifica al finalizar la sesión, si los participantes lograron los aprendizajes esperados, a través de mensajes directos, foros y otros.	3	346	349	9	90.61		
El facilitador ejecuto el programa según lo establecido.	1	348	349	9	93.25		
El facilitador tiene comunicación constante con los participantes, con los coordinadores, asistencia técnica y participantes.	2	347	349	9	91.64		
El facilitador promueve un ambiente de confianza y respeto, con los coordinadores, participantes y otros involucrados.	1	348	349	9	94.02		
<b>Total de respuestas</b>	<b>37</b>	<b>7,641</b>	<b>7,678</b>	<b>9.20</b>	<b>91.97</b>		

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de septiembre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

## Evaluación Del Proceso De Capacitación Por Mes Tercera Versión

Cuadro No. 14

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación <b>RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, NOVIEMBRE 2020</b>									
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General		
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Escala 1-10	Escala % 1-100	Escala 1-10	Escala % 1-100	
<b>EVALUACIÓN DEL PROCESO</b>									
<b>I- RECURSOS ACADÉMICOS</b>	Disponibilidad de material de apoyo.	0	25	25	9.64	96.40	<b>9.53</b>	<b>95.27</b>	
	Calidad del material.	0	25	25	9.52	95.20			
	Recepción de Prueba Diagnóstica (antes de iniciar la capacitación).	0	25	25	9.24	92.40			
<b>II- SERVICIOS</b>	Rapidez en la atención.	0	25	25	9.48	94.80			
	Cordialidad en el trato.	0	25	25	9.76	97.60			
	Disponibilidad de información.	0	25	25	9.52	95.20			
<b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>									
<b>I- INICIO DE LA CAPACITACIÓN (1er día de clases)</b>	Repasa los contenidos de la prueba diagnóstica, antes de iniciar la capacitación, para constatar los saberes previos.	0	25	25	9.08	90.80	<b>9.46</b>	<b>94.56</b>	
	El facilitador inicia la clase con puntualidad, acorde al horario contemplado.	0	25	25	9.68	96.80			
	El facilitador realiza acuerdos y compromisos con los participantes, en base a las normas de comportamiento institucionales.	0	25	25	9.36	93.60			
	El facilitador explora las expectativas que los participantes tienen sobre esta acción de capacitación.	0	25	25	9.44	94.40			
	El facilitador explica el/los objetivo(s) de la capacitación de forma clara y precisa.	0	25	25	9.56	95.60			
	El facilitador comparte los criterios de evaluación con los que se evaluará los aprendizajes de los participantes.	0	25	25	9.40	94.00			
	El facilitador socializa con los participantes el plan de ejecución de la capacitación (matriz de planificación docente y/o cronograma de trabajo).	0	25	25	9.60	96.00			
<b>II- DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN</b>	El facilitador retroalimenta lo aprendido de la clase de la sesión anterior, a través de videos, foros, preguntas, etc.	0	25	25	9.16	91.60			
	El facilitador utiliza diversas estrategias y recursos didácticos de enseñanza- aprendizaje, que contribuyen a fomentar el logro de los aprendizajes.	0	25	25	9.36	93.60			
	El facilitador ejemplifica en base a la modelación de casos vinculados al tema tratado.	0	25	25	9.32	93.20			
	El facilitador realiza diversas actividades prácticas y/o evaluaciones y socializa los resultados, utilizando medios apropiados.	0	25	25	9.48	94.80			
<b>III- CIERRE</b>	El facilitador realiza la síntesis de los puntos abordados, al finalizar el tema o sesión de capacitación.	0	25	25	9.36	93.60			
	El facilitador verifica, al finalizar la sesión, si los participantes lograron los aprendizajes esperados.	0	25	25	9.24	92.40			
	El facilitador ejecutó el programa, vinculando los objetivos específicos, conforme a lo establecido.	0	25	25	9.52	95.20			
<b>IV- COMPETENCIAS TRANSVERSALES (Integridad, conocimiento, comunicación, empatía)</b>	El facilitador posee dominio efectivo del contenido impartido.	0	25	25	9.68	96.80			
	El facilitador tiene una adecuada comunicación con los participantes.	0	25	25	9.64	96.40			
	El facilitador muestra manejo de la tecnología docente.	0	25	25	9.68	96.80			
	El facilitador propicia el análisis y la comprensión de los conceptos.	0	25	25	9.48	94.80			
	El facilitador promueve la participación activa, procurando satisfacer las inquietudes, en un ambiente de apertura intelectual.	0	25	25	9.56	95.60			
	El facilitador cumple con la carga horaria establecida en la acción de capacitación.	0	25	25	9.52	95.20			
<b>EVALUACIÓN DEL COORDINADOR</b>									
<b>I- RELACIONES HUMANAS</b>	Profesionalidad en el trato.	0	25	25	9.64	96.40	<b>9.62</b>	<b>96.16</b>	
	Respuesta oportuna a inquietudes y/o solicitudes de los participantes.	0	25	25	9.68	96.80			
	Manejo adecuado de situaciones.	0	25	25	9.48	94.80			
<b>II- CUMPLIMIENTO DE RESPONSABILIDADES</b>	Apoyo al docente durante la capacitación.	0	25	25	9.60	96.00			
	Responsabilidad en los controles docentes y de la plataforma.	0	25	25	9.68	96.80			
<b>AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE</b>									
<b>I- APROVECHAMIENTO DE LA CAPACITACIÓN</b>	Los conocimientos teóricos y/o prácticos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo de manera eficaz.	0	25	25	9.60	96.00	<b>9.61</b>	<b>96.13</b>	
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para la solución de problemas de forma satisfactoria.	0	25	25	9.64	96.40			
	Califico mi aprovechamiento general de la acción de capacitación (curso) como.	0	25	25	9.60	96.00			
<b>Total de respuestas</b>		<b>0</b>	<b>850</b>	<b>850</b>	<b>9.51</b>	<b>95.06</b>			

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de noviembre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

Cuadro No. 15

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación									
RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, DICIEMBRE 2020									
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General		
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Escala 1-10	Escala % 1-100	Escala 1-10	Escala % 1-100	
<b>EVALUACIÓN DEL PROCESO</b>									
<b>I- RECURSOS ACADÉMICOS</b>	Disponibilidad de material de apoyo.	-	302	302	9.41	94.07	<b>9.21</b>	<b>92.10</b>	
	Calidad del material.	-	302	302	9.38	93.81			
	Recepción de Prueba Diagnóstica (antes de iniciar la capacitación).	7	295	302	9.00	89.97			
<b>II- SERVICIOS</b>	Rapidez en la atención.	-	302	302	8.95	89.54	<b>9.10</b>	<b>91.02</b>	
	Cordialidad en el trato.	-	302	302	9.26	92.62			
	Disponibilidad de información.	-	302	302	9.26	92.58			
<b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>									
<b>I- INICIO DE LA CAPACITACIÓN (1er día de clases)</b>	Repasa los contenidos de la prueba diagnóstica, antes de iniciar la capacitación, para constatar los saberes previos.	7	295	302	8.87	88.75	<b>9.10</b>	<b>91.02</b>	
	El facilitador inicia la clase con puntualidad, acorde al horario contemplado.	1	301	302	9.27	92.66			
	El facilitador realiza acuerdos y compromisos con los participantes, en base a las normas de comportamiento institucionales.	1	301	302	9.10	91.03			
	El facilitador explora las expectativas que los participantes tienen sobre esta acción de capacitación.	1	301	302	9.11	91.13			
	El facilitador explica el/los objetivo(s) de la capacitación de forma clara y precisa.	-	302	302	9.25	92.48			
	El facilitador comparte los criterios de evaluación con los que se evaluará los aprendizajes de los participantes.	1	301	302	9.13	91.26			
<b>II- DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN</b>	El facilitador retroalimenta lo aprendido de la clase de la sesión anterior, a través de videos, foros, preguntas, etc.	3	299	302	8.93	89.26	<b>9.10</b>	<b>91.02</b>	
	El facilitador utiliza diversas estrategias y recursos didácticos de enseñanza- aprendizaje, que contribuyen a fomentar el logro de los aprendizajes.	2	300	302	8.94	89.40			
	El facilitador ejemplifica en base a la modelación de casos vinculados al tema tratado.	-	302	302	9.00	89.97			
	El facilitador realiza diversas actividades prácticas y/o evaluaciones y socializa los resultados, utilizando medios apropiados.	2	300	302	9.00	89.97			
<b>III- CIERRE</b>	El facilitador realiza la síntesis de los puntos abordados, al finalizar el tema o sesión de capacitación.	3	299	302	9.02	90.23	<b>9.10</b>	<b>91.02</b>	
	El facilitador verifica, al finalizar la sesión, si los participantes lograron los aprendizajes esperados.	1	301	302	8.97	89.70			
	El facilitador ejecutó el programa, vinculando los objetivos específicos, conforme a lo establecido.	-	302	302	9.12	91.19			
<b>IV- COMPETENCIAS TRANSVERSALES (Integridad, conocimiento, comunicación, empatía)</b>	El facilitador posee dominio efectivo del contenido impartido.	-	302	302	9.47	94.67	<b>9.10</b>	<b>91.02</b>	
	El facilitador tiene una adecuada comunicación con los participantes.	1	301	302	9.17	91.66			
	El facilitador muestra manejo de la tecnología docente.	-	302	302	9.21	92.05			
	El facilitador propicia el análisis y la comprensión de los conceptos.	-	302	302	9.22	92.19			
	El facilitador promueve la participación activa, procurando satisfacer las inquietudes, en un ambiente de apertura intelectual.	-	302	302	9.12	91.23			
El facilitador cumple con la carga horaria establecida en la acción de capacitación.	1	301	302	9.20	91.96				
<b>EVALUACIÓN DEL COORDINADOR</b>									
<b>I- RELACIONES HUMANAS</b>	Profesionalidad en el trato.	-	302	302	9.22	92.22	<b>9.13</b>	<b>91.27</b>	
	Respuesta oportuna a inquietudes y/o solicitudes de los participantes.	-	302	302	9.14	91.42			
	Manejo adecuado de situaciones.	1	301	302	9.02	90.23			
<b>II- CUMPLIMIENTO DE RESPONSABILIDADES</b>	Apoyo al docente durante la capacitación.	1	301	302	9.12	91.23	<b>9.13</b>	<b>91.27</b>	
	Responsabilidad en los controles docentes y de la plataforma.	1	301	302	9.13	91.26			
<b>AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE</b>									
<b>I- APROVECHAMIENTO DE LA CAPACITACIÓN</b>	Los conocimientos teóricos y/o prácticos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo de manera eficaz.	1	301	302	9.33	93.32	<b>9.31</b>	<b>93.08</b>	
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para la solución de problemas de forma satisfactoria.	-	302	302	9.36	93.58			
	Califico mi aprovechamiento general de la acción de capacitación (curso) como.	-	302	302	9.24	92.35			
<b>Total de respuestas</b>		<b>36</b>	<b>10,232</b>	<b>10,268</b>	<b>9.14</b>	<b>91.43</b>			

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de diciembre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

**Denominación De Las Acciones De Capacitación, Cantidad De Participantes Y Calificación Por Módulos Primera Versión**

Cuadro No. 16

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2020 Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos							
Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación evaluadas	Cantidad de:		Calificación por Módulos		Calificación General	
		Participantes Evaluadores	Porcentaje	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOT-031-15-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	31	7.16%	4.39	87.74	4.35	87.07
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración	33	7.62%	4.32	86.39		
FOT-031-16-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	14	3.23%	4.38	87.50	4.38	87.50
FOT-162-01-2020	Especialización: Técnica en Tesorería: Fundamentos del Sistema Nacional de Tesorería	23	5.31%	4.23	84.53	4.10	82.04
	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Ingresos y Administración de Cuentas	32	7.39%	3.64	72.79		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Introducción a la Organización Administrativa y Financiera del Estado	31	7.16%	4.44	88.79		
FOT-162-03-2020	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Activos y Pasivos	36	8.31%	4.60	92.01	4.38	87.70

	Especialización: Técnica en Tesorería: Fundamentos del Sistema Nacional de Tesorería	37	8.55%	4.52	90.39		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Introducción a la Organización Administrativa y Financiera del Estado	35	8.08%	4.03	80.69		
FOT-269-04-2020	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: La Evaluación De Proyectos De Inversión Pública	16	3.70%	4.35	86.93	4.35	86.93
FOT-269-05-2020	Diplomado en Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: La Evaluación De Proyectos De Inversión Pública	15	3.46%	3.57	71.33	3.57	71.33
FOT-288-01-2020	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	17	3.93%	3.91	78.19	4.08	81.56
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	29	6.70%	4.25	84.94		
FOT-288-07-2020	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Tesorería	33	7.62%	4.54	90.87	4.54	90.87
FOT-288-23-2019	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras y Contrataciones Públicas	25	5.77%	4.18	83.67	4.18	83.67
FOT-315-03-2020	Curso-Taller: Elaboración de Términos de Referencia para Contrataciones Efectivas	26	6.00%	4.26	85.26	4.26	85.26
<b>Total general = 10</b>		<b>16</b>	<b>433</b>	<b>100.00%</b>		<b>4.26</b>	<b>85.13</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2020

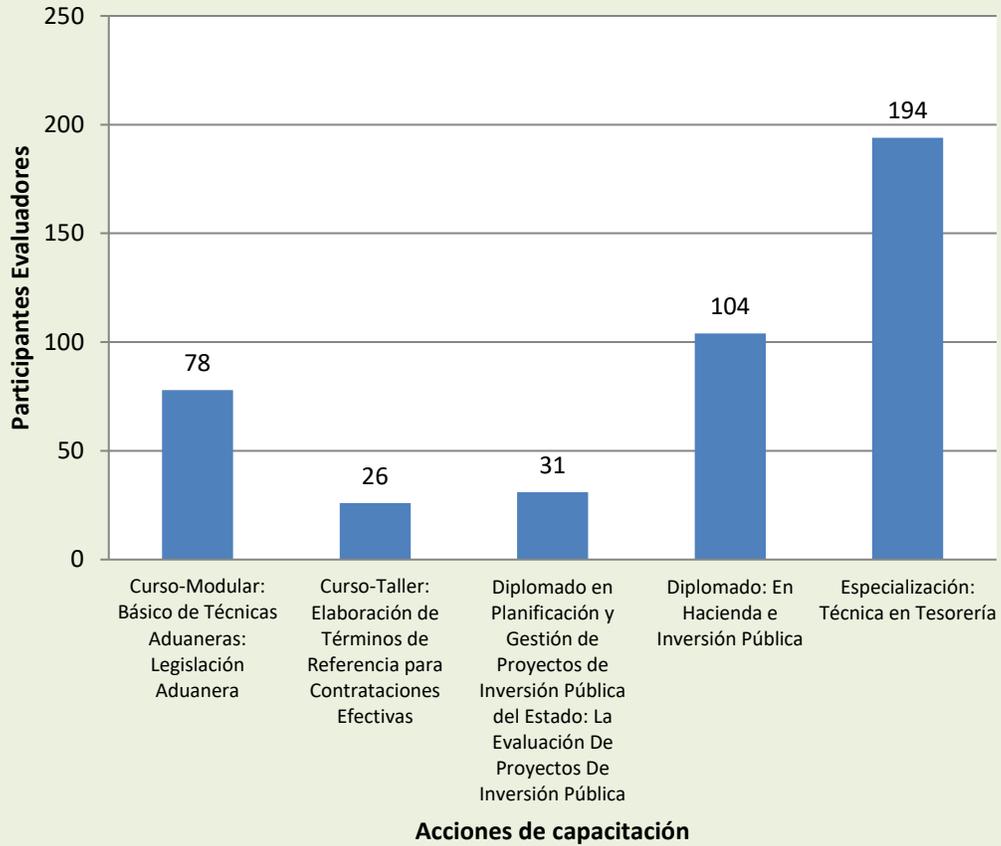
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(\*) Acción de capacitación con módulos incompletos.

Gráfico No. 14

Ministerio de Hacienda  
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
Departamento de Investigación y Publicaciones  
División de Investigación

**Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual  
Denemonación de las acciones de capacitación, 4to. Trimestre 2020**



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2020

**Denominación De Las Acciones De Capacitación, Cantidad De Participantes Y Calificación Por Módulos Segunda Versión**

Cuadro No. 17

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2020 Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos							
Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación evaluadas	Cantidad de:		Calificación por Módulos		Calificación General	
		Participantes Evaluadores	Porcentaje	Calificación Escala 1-10	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-10	Calificación % Escala 1-100
<b>FOT-031-16-2020</b>	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	17	2.92%	9.12	91.20	<b>9.12</b>	<b>91.20</b>
<b>FOT-269-03-2020</b>	Diplomado en Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado. Modulo: Estudios Previos	21	3.60%	9.66	96.56	<b>9.66</b>	<b>96.56</b>
<b>FOT-288-23-2019</b>	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado	8	1.37%	9.84	98.35	<b>9.84</b>	<b>98.35</b>
<b>FOT-031-17-2020</b>	Curso-Modular: Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	27	4.63%	9.13	91.30	<b>9.13</b>	<b>91.30</b>
<b>FOT-031-20-2020</b>	Curso-Modular: Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	22	3.77%	9.50	94.99	<b>9.50</b>	<b>94.99</b>
<b>FOT-124-05-2020</b>	Curso: Introducción a la Administración Financiera del Estado	17	2.92%	8.36	83.58	<b>8.36</b>	<b>83.58</b>
<b>FOT-124-08-2020</b>	Curso: Introducción a la Administración Financiera del Estado	12	2.06%	9.79	97.87	<b>9.79</b>	<b>97.87</b>
<b>FOT-125-07-2020</b>	Curso: Fundamentos del Sistema de Compras y Contrataciones Públicas	11	1.89%	9.16	91.62	<b>9.16</b>	<b>91.62</b>

<b>FOT-269-04-2020</b>	Diplomado: Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Administración y Gestión del Proyecto	15	2.57%	8.53	85.27	<b>8.53</b>	<b>85.27</b>
<b>FOT-269-05-2020</b>	Diplomado: Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Administración y Gestión del Proyecto	13	2.23%	9.27	92.66	<b>9.27</b>	<b>92.66</b>
<b>FOT-288-05-2020</b>	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado	9	1.54%	9.74	97.42	<b>9.74</b>	<b>97.42</b>
<b>FOT-358-02-2020</b>	Diplomado: Diplomado en Contabilidad Gubernamental: Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)	30	5.15%	8.86	88.56	<b>8.86</b>	<b>88.56</b>
<b>FOT-358-03-2020</b>	Diplomado: Diplomado en Contabilidad Gubernamental: Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)	32	5.49%	9.39	93.86	<b>9.39</b>	<b>93.86</b>
<b>FOT-031-05-2020</b>	Curso-Modular: Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	17	2.92%	9.18	91.82	<b>9.18</b>	<b>91.82</b>
<b>FOT-031-15-2020</b>	Curso-Modular: Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	30	5.15%	9.42	94.15	<b>9.35</b>	<b>93.51</b>
	Curso-Modular: Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración	33	5.66%	9.29	92.87		
<b>FOT-031-16-2020</b>	Curso-Modular: Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	13	2.23%	9.58	95.77	<b>9.58</b>	<b>95.77</b>
<b>FOT-097-04-2020</b>	Curso-Taller: Formulación de Programas Presupuestarios Orientado a Resultados	17	2.92%	9.28	92.81	<b>9.28</b>	<b>92.81</b>
<b>FOT-156-03-2020</b>	Taller: Ética en la Gestión Financiera del Estado	4	0.69%	9.10	91.02	<b>9.10</b>	<b>91.02</b>
<b>FOT-162-01-2020</b>	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Activos y Pasivos	30	5.15%	9.21	92.15	<b>9.21</b>	<b>92.15</b>
<b>FOT-162-03-2020</b>	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Activos y Pasivos	35	6.00%	9.45	94.45	<b>9.64</b>	<b>96.42</b>

	Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Tesorería y Mercados Financieros	1	0.17%	10.00	100.00		
	Especialización: Técnica en Tesorería: Programación de Caja	35	6.00%	9.48	94.81		
<b>FOT-269-04-2020</b>	Diplomado en Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: El Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública en la República Dominicana.	24	4.12%	9.42	94.24	<b>9.27</b>	<b>92.66</b>
	Diplomado en Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA	16	2.74%	9.11	91.08		
<b>FOT-269-05-2020</b>	Diplomado en Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: El Ciclo de Vida de un Proyecto.	15	2.57%	8.52	85.24	<b>8.11</b>	<b>81.14</b>
	Diplomado en Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: El Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública en la República Dominicana.	17	2.92%	8.85	88.48		
	Diplomado en Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA	15	2.57%	6.97	69.71		
<b>FOT-288-01-2020</b>	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería	15	2.57%	9.22	92.17	<b>9.35</b>	<b>93.50</b>
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Ética en la Gestión Financiera del Estado	16	2.74%	9.25	92.49		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional De Control Interno	16	2.74%	9.59	95.85		
<b>Total general = 23</b>	<b>31</b>	<b>583</b>	<b>100.00%</b>			<b>9.20</b>	<b>92.03</b>

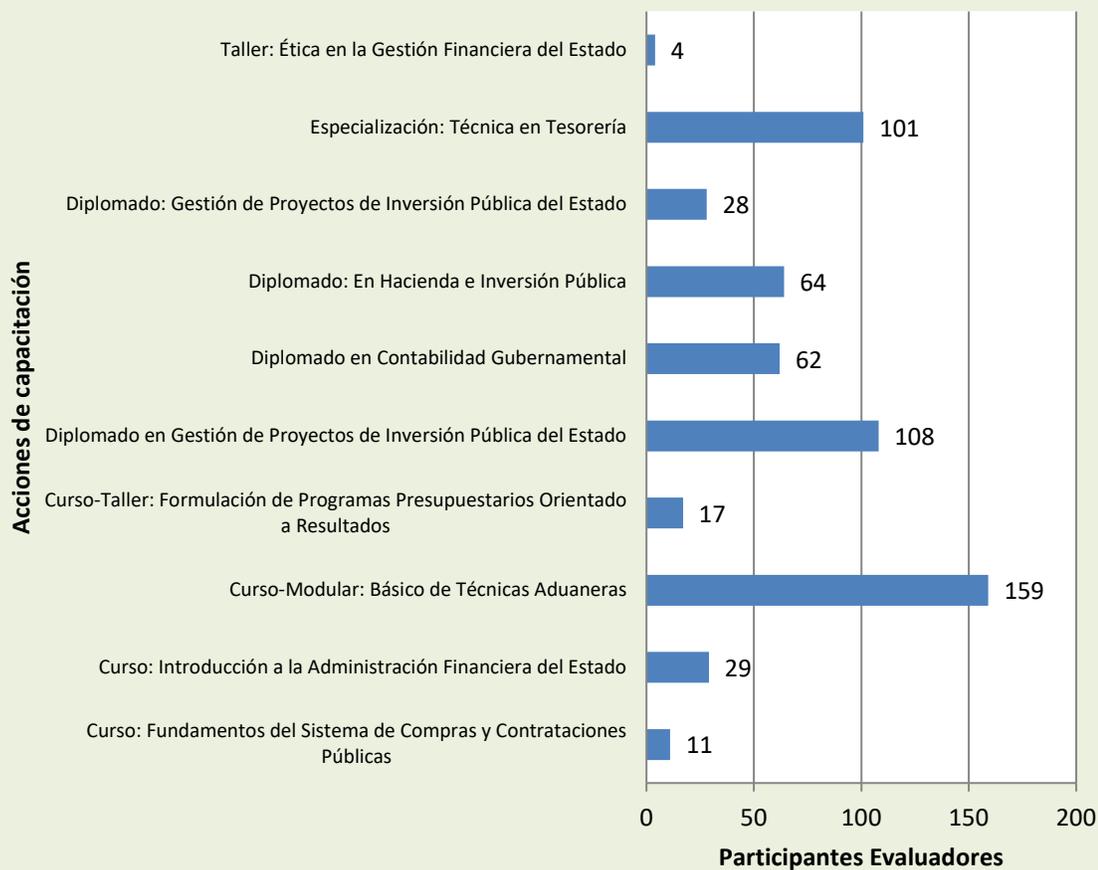
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

Gráfico No. 15

Ministerio de Hacienda  
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
Departamento de Investigación y Publicaciones  
División de Investigación

### Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual Denemonación de las acciones de capacitación, 4to. Trimestre 2020



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2020

**Denominación De Las Acciones De Capacitación, Cantidad De Participantes Y Calificación Por Módulos Tercera Versión**

Cuadro No. 18

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2020 Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos							
Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación evaluadas	Cantidad de:		Calificación por Módulos		Calificación General	
		Participantes Evaluadores	Porcentaje	Calificación Escala 1-10	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-10	Calificación % Escala 1-100
FOT-022-03-2020	Curso: Impuesto Sobre la Renta	11	3.36%	9.44	94.42	9.44	94.42
FOT-031-15-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	27	8.26%	9.77	97.67	9.66	96.61
FOT-031-22-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	14	4.28%	9.55	95.55		
FOT-031-28-2020	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	13	3.98%	8.90	89.03	8.90	89.03
FOT-107-16-2020	Taller: Actualización Aduanera	16	4.89%	9.48	94.80	9.48	94.80
FOT-124-10-2020	Curso: Introducción a la Administración Financiera Del Estado	9	2.75%	9.33	93.30	9.33	93.30
FOT-124-11-2020	Curso: Introducción a la Administración Financiera Del Estado	25	7.65%	8.90	88.95	8.90	88.95
FOT-124-12-2020	Curso: Introducción a la Administración Financiera Del Estado	29	8.87%	8.86	88.56	8.86	88.56
FOT-124-13-2020	Curso: Introducción a la Administración Financiera Del Estado	12	3.67%	9.64	96.37	9.64	96.37
FOT-124-14-2020	Curso: Introducción a la Administración Financiera Del Estado	9	2.75%	9.56	95.59	9.56	95.59
FOT-125-11-2020	Curso: Fundamentos Del Sistema De Compras y Contrataciones Públicas	14	4.28%	7.92	79.22	7.92	79.22

<b>FOT-126-01-2020</b>	Curo: Fundamentos del Sistema de Contabilidad Gubernamental	29	8.87%	9.02	90.18	9.02	90.18
<b>FOT-128-03-2020</b>	Curo: Fundamentos Del Sistema de Presupuesto Público	13	3.98%	8.87	88.73	8.87	88.73
<b>FOT-129-03-2020</b>	Curo: Fundamentos Del Sistema Nacional De Control Interno	25	7.65%	9.09	90.86	9.09	90.86
<b>FOT-129-04-2020</b>	Curo: Fundamentos Del Sistema Nacional De Control Interno	16	4.89%	8.02	80.24	8.02	80.24
<b>FOT-156-05-2020</b>	Taller: Ética en la Gestión Financiera del Estado	17	5.20%	9.48	94.78	9.52	95.22
<b>FOT-156-07-2020</b>	Taller: Ética en la Gestión Financiera del Estado	8	2.45%	9.57	95.66		
<b>FOT-157-07-2020</b>	Taller: Básico del SIGEF	8	2.45%	9.89	98.90	9.89	98.90
<b>FOT-288-06-2020</b>	Taller: Ética en la Gestión Financiera del Estado	11	3.36%	9.26	92.64	9.62	96.21
<b>FOT-288-08-2020</b>	Taller: Ética en la Gestión Financiera del Estado	3	0.92%	10.00	100.00		
<b>FOT-331-11-2020</b>	Taller: Gestión del Proceso de Licitación Pública Nacional	18	5.50%	9.60	95.98		
<b>Total general = 21</b>	<b>21</b>	<b>327</b>	<b>100.00%</b>			<b>9.17</b>	<b>91.71</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2020

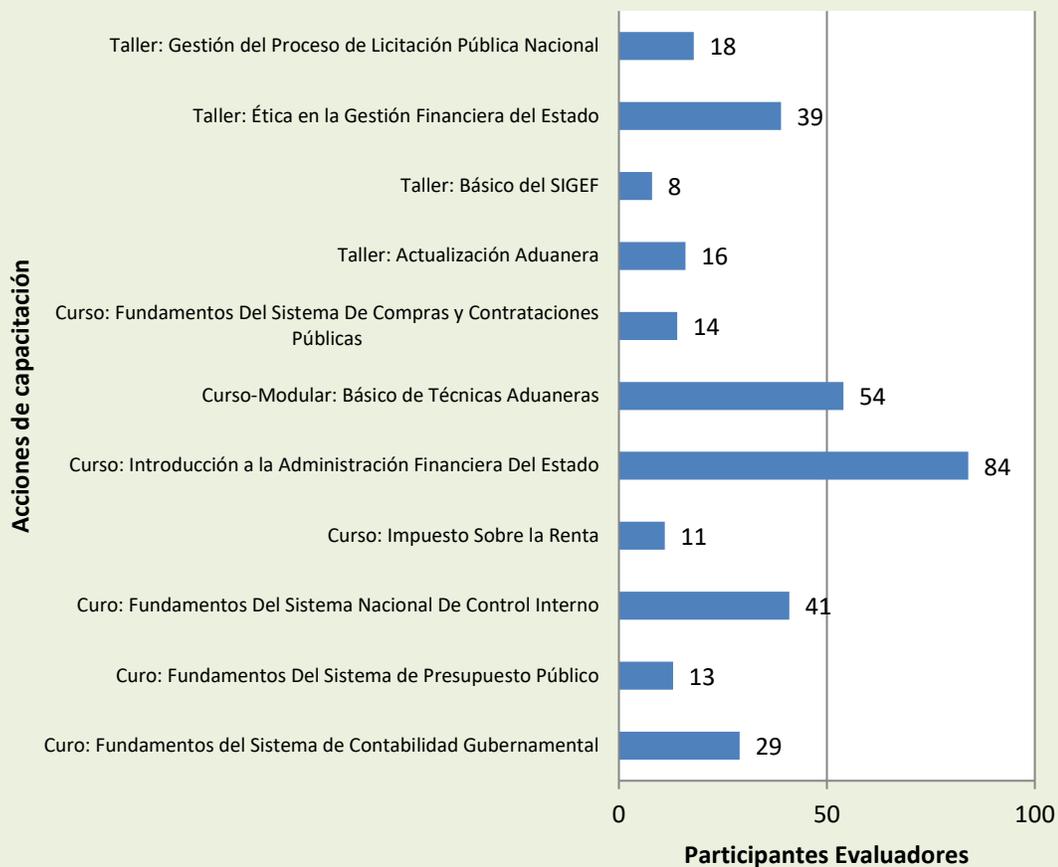
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(\*) Acción de capacitación con módulos incompletos.

Gráfico No. 16

Ministerio de Hacienda  
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
Departamento de Investigación y Publicaciones  
División de Investigación

### Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual Denemonación de las acciones de capacitación, 4to. Trimestre 2020



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2020

## Evaluación Por Facilitador(A) Primera Versión

Cuadro No. 19

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2020 Evaluación por Facilitador(a)				
Nombre del Facilitador(a) Evaluado	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Ángela Margarita Hernández Mercado	95	3	4.15	82.97
Carlos Eduardo Burgos Rivas	31	2	3.86	77.13
Enilka Nicodenis Hernández Reyes	26	1	4.18	83.64
José Miguel Rondón	33	1	4.25	85.01
Luhatani Pérez Pérez	65	2	4.00	79.95
Marcos Vinicio Rosado Abreu	31	1	4.32	86.39
Michelle Denisse Sánchez Acosta	17	1	3.56	71.12
Nouel Antonio De La Cruz Ibé	36	1	4.58	91.52
Pantaleón Ramírez Gamboa	14	1	4.39	87.79
Rita Angeolina Polanco Vioria	60	2	4.39	87.85
Tania Natali De León Báez	25	1	4.09	81.89
<b>Total = 11</b>	<b>433</b>	<b>16</b>	<b>4.17</b>	<b>83.44</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 17

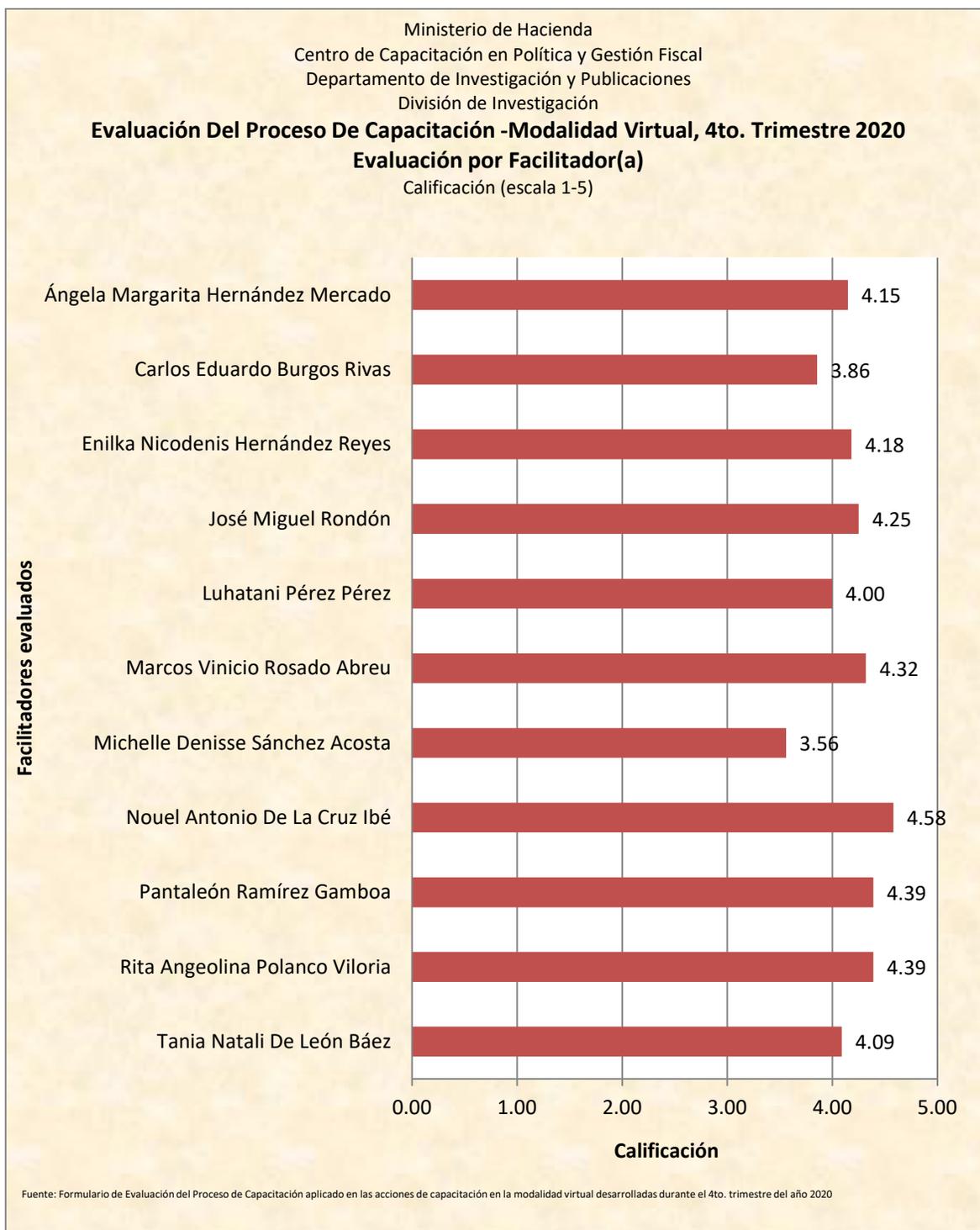
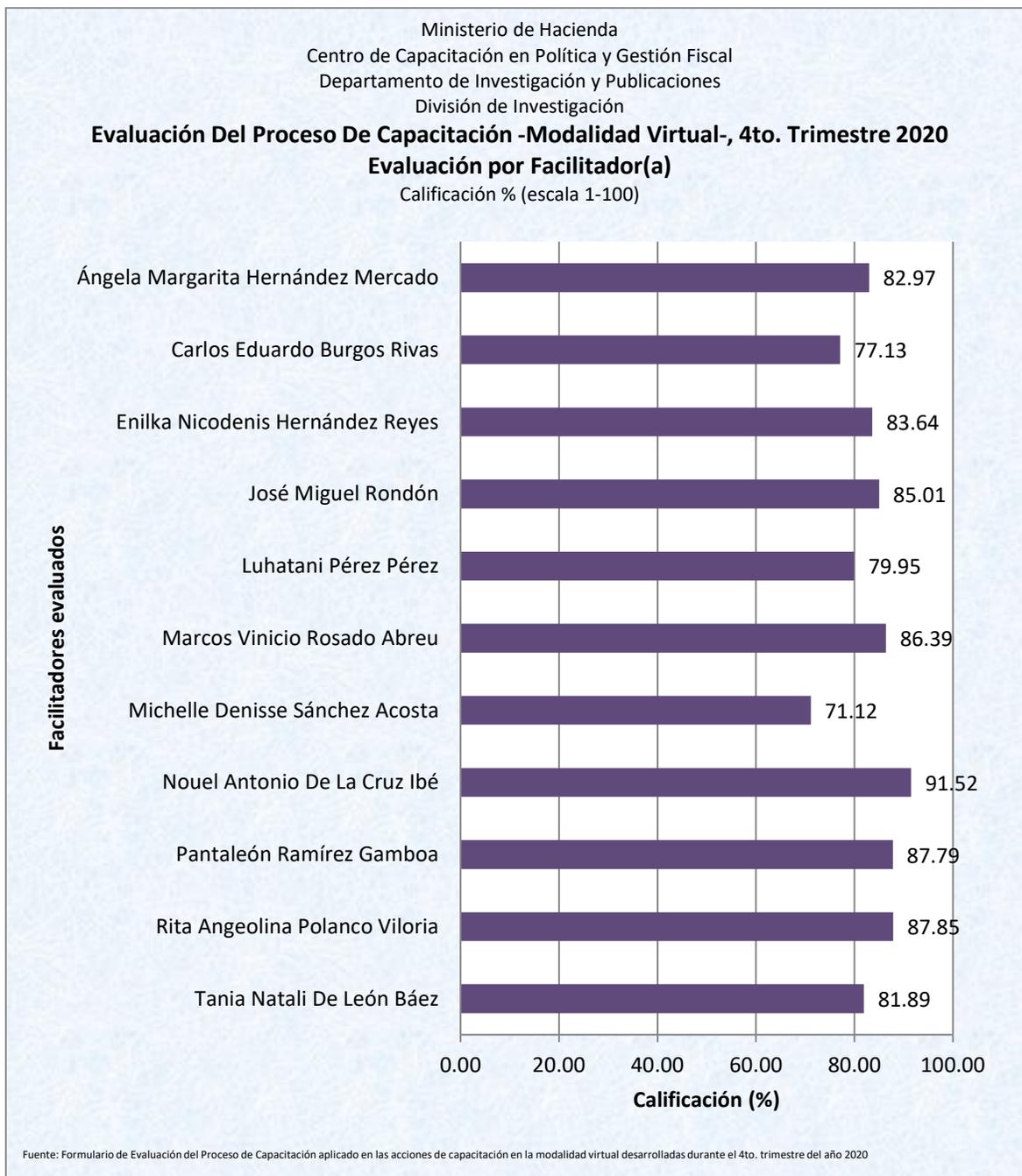


Gráfico No. 18



## Evaluación Por Facilitador(A) Segunda Versión

Cuadro No. 20

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2020 Evaluación por Facilitador(a)				
Nombre del Facilitador(a) Evaluado	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1- 100
Abner Lora López	17	1	9.18	91.82
Ángelo De la Rosa Tamarez	17	1	8.36	83.58
Carlos Eduardo Burgos Rivas	37	2	9.42	94.19
Cristian De Jesús Báez Alberto	1	1	10.00	100.00
Dagoberto Peña	4	1	9.10	91.02
Darwin Antonio Ovalles Morillo	16	1	9.25	92.49
Dianela Altagracia Figueroa Peralta	39	2	9.08	90.78
Félix Ramón Ogando Liranzo	30	2	7.78	77.76
Janel Andrés Ramírez Sánchez	62	2	9.13	91.30
Jonathan Liz	35	1	9.48	94.81
José Jiménez Valenzuela	16	1	9.59	95.85
José Miguel Rondón	33	1	9.29	92.87
Luisa Ariella Pepén Moquete	11	1	9.16	91.62
Marco Vinicio Espinal Martínez	8	1	9.84	98.35
Marcos Vinicio Rosado Abreu	47	2	9.31	93.09
Niurka Melania Beato Alba	22	1	9.50	94.99
Norvin Bergés y César Augusto De	17	1	9.28	92.81
Nouel Antonio De la Cruz Ibé	80	3	9.32	93.16
Pantaleón Ramírez Gamboa	40	2	9.28	92.75
Solendy Capellán Concepción	26	2	9.16	91.57
Walter Alfonso Lendor Cabrera	13	1	9.27	92.66
Yocaren Nivar González	12	1	9.79	97.87
<b>Total = 22</b>	<b>583</b>	<b>31</b>	<b>9.20</b>	<b>92.03</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

Gráfico No. 19

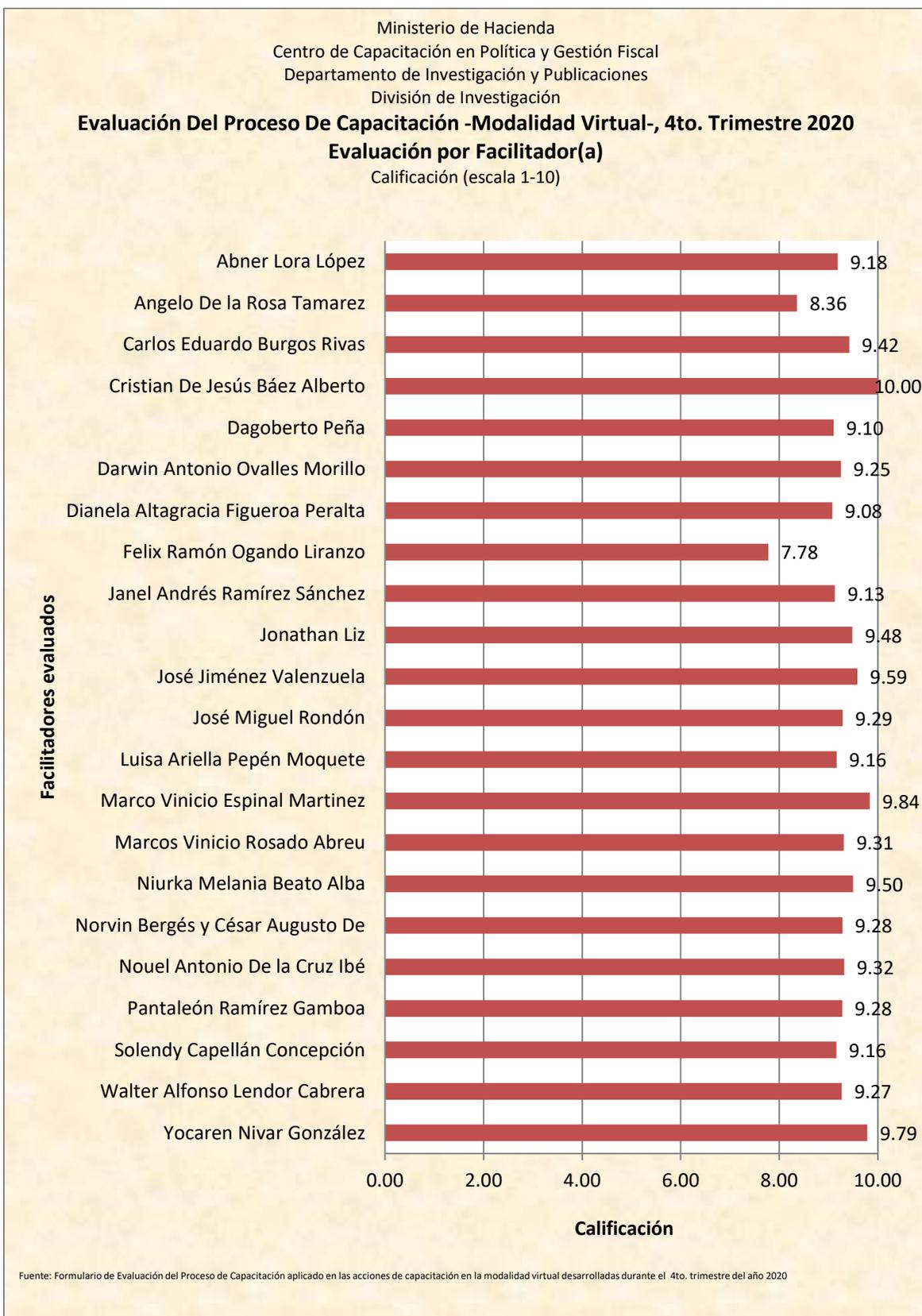
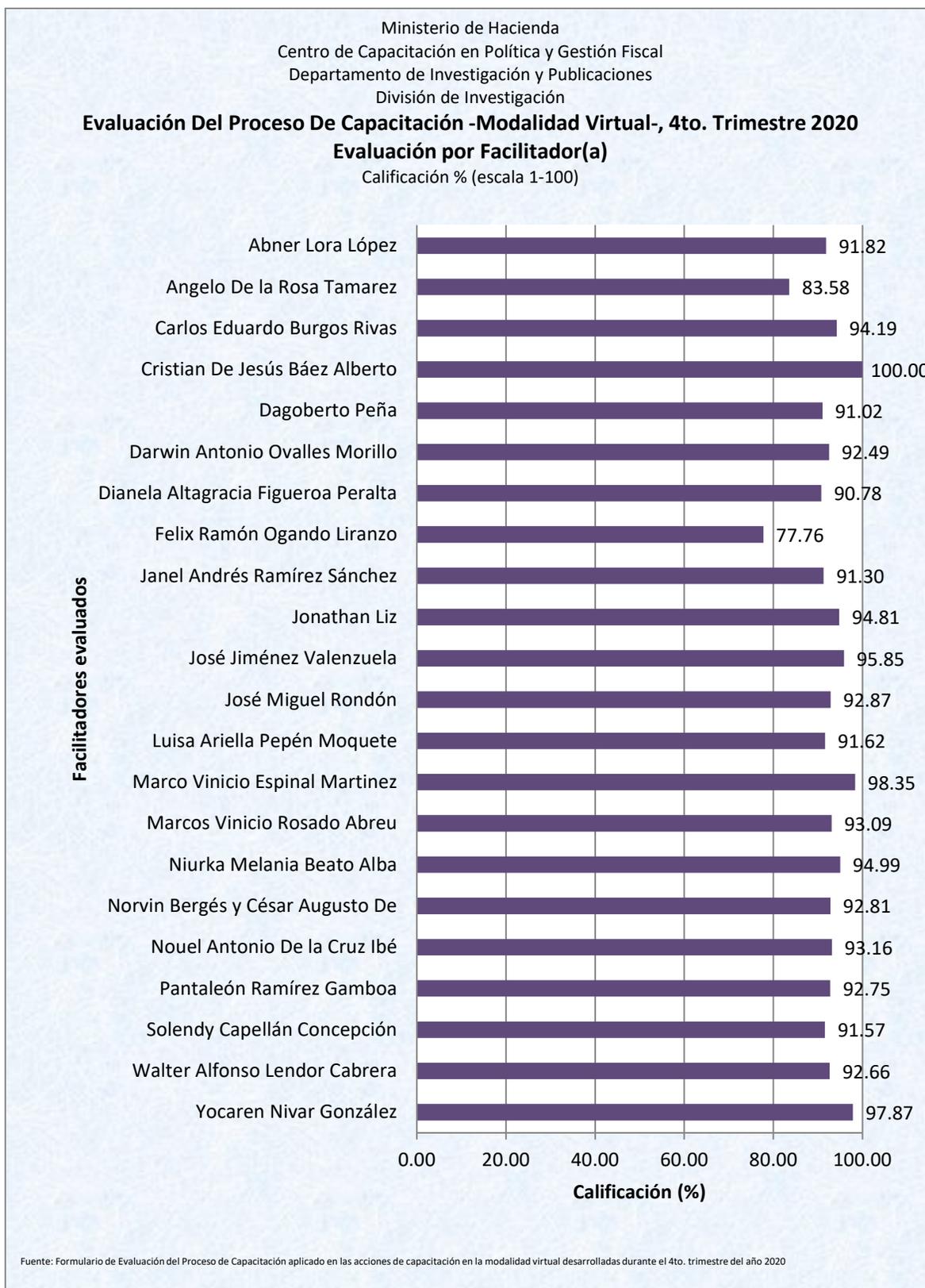


Gráfico No. 20



## Evaluación Por Facilitador(A) Tercera Versión

Cuadro No. 21

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2020 Evaluación por Facilitador(a)				
Nombre del Facilitador(a) Evaluado	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación escala 1-10	Calificación % escala 1-100
Alliet Ortega Rabassa	38	2	9.02	90.18
Ángela Margarita Hernández Mercado	9	1	9.13	91.33
Cecill Scarla Mañaná Rivera	43	2	9.70	97.04
Chaly Cruz	11	1	9.42	94.23
Dagoberto Peña	17	1	9.39	93.94
Darwin Antonio Ovalles Morillo	19	2	9.41	94.10
Gissell María Hernández Muñoz	3	1	10.00	100.00
José Jiménez Valenzuela	41	2	8.63	86.28
Luisa Ariella Pepén Moquete	14	1	7.90	78.96
María Alejandra Schecker Lora	18	1	9.59	95.92
Marlenny Beatriz Peralta Agüero	8	1	9.93	99.31
Norvin Bergés	50	3	8.96	89.56
Pantaleón Ramírez Gamboa	14	1	9.56	95.61
Patria Miguelina Matos Paulino	13	1	8.86	88.62
Prisselia Peña Ortiz	29	1	8.85	88.55
<b>Total = 15</b>	<b>327</b>	<b>21</b>	<b>9.13</b>	<b>91.29</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

Gráfico No. 21

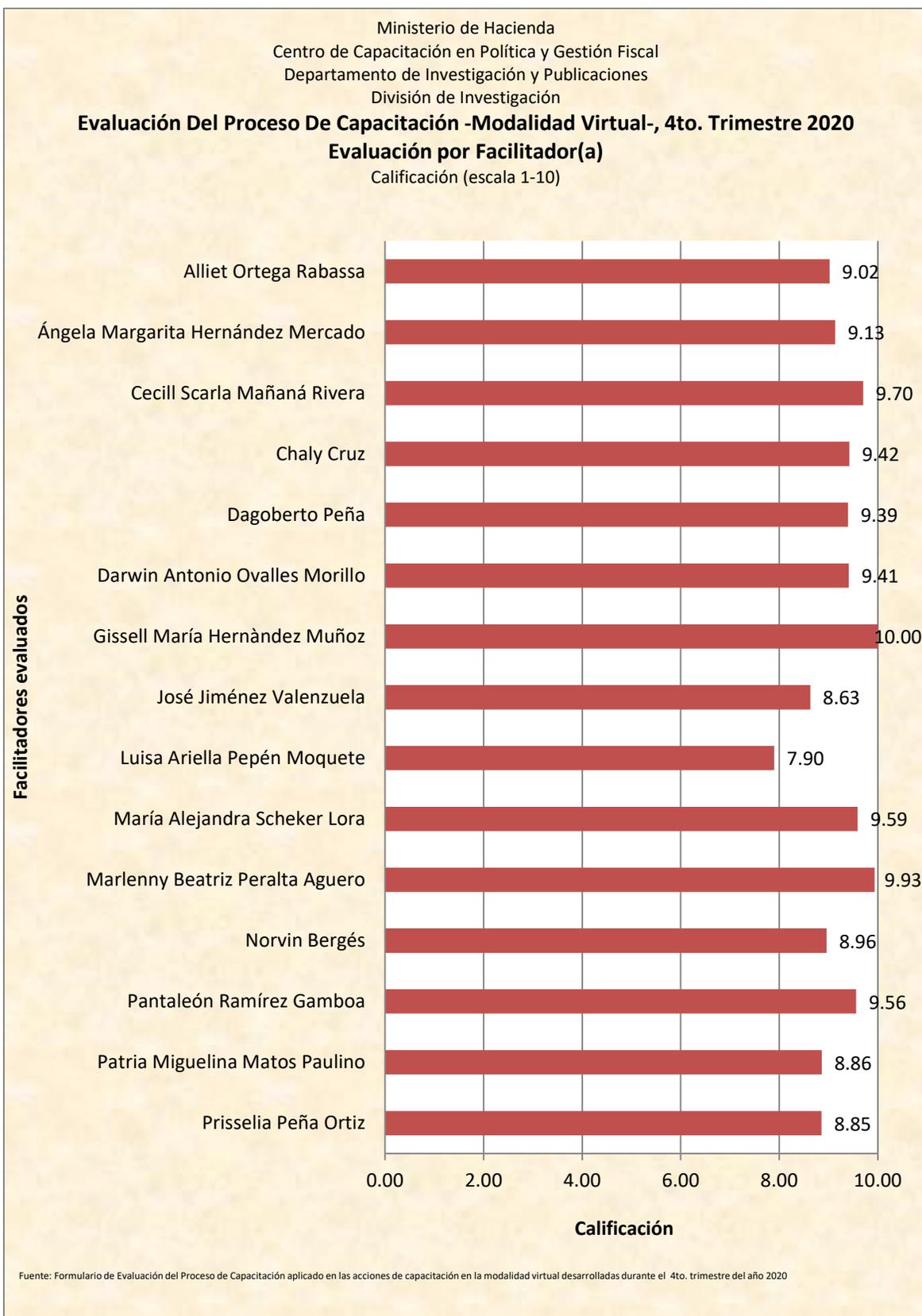
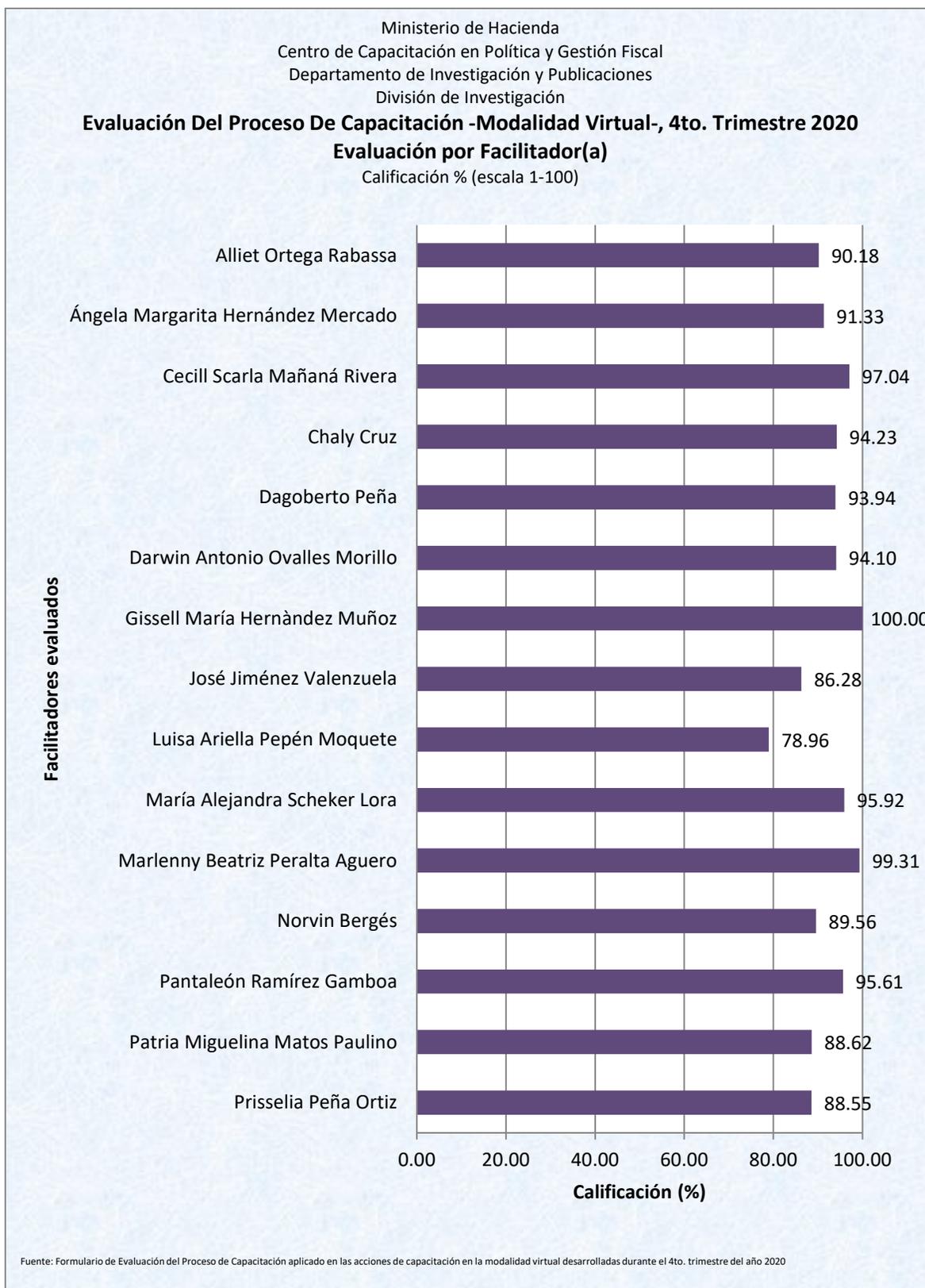


Gráfico No. 22



**Evaluación Por Coordinador(A) Primera Versión**

Cuadro No. 22

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2020 Evaluación de los Coordinadores				
Nombre de los Coordinadores Evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes Evaluadores	Acciones de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Juana Confesora Moreno Rudecindo	71	2	4.46	89.13
Kristopher Kalil Kuret Andrickson	26	1	4.45	88.92
Luis Manuel Matos Montero	86	1	4.28	85.58
María Anastasia Tolentino Peralta	172	4	4.47	89.37
Wuendys Martín Alcántara Echavarría	78	2	4.40	88.00
<b>Total = 5</b>	<b>433</b>	<b>10</b>	<b>4.42</b>	<b>88.30</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Gráfico No. 23

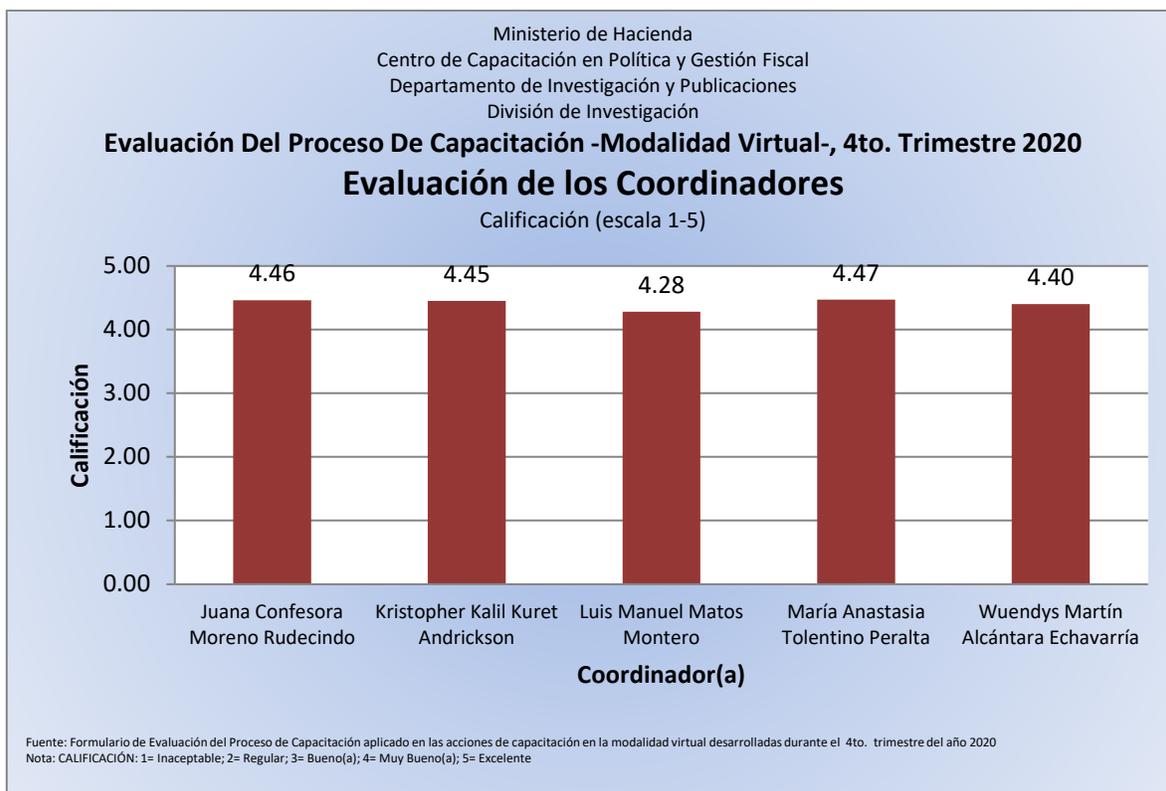
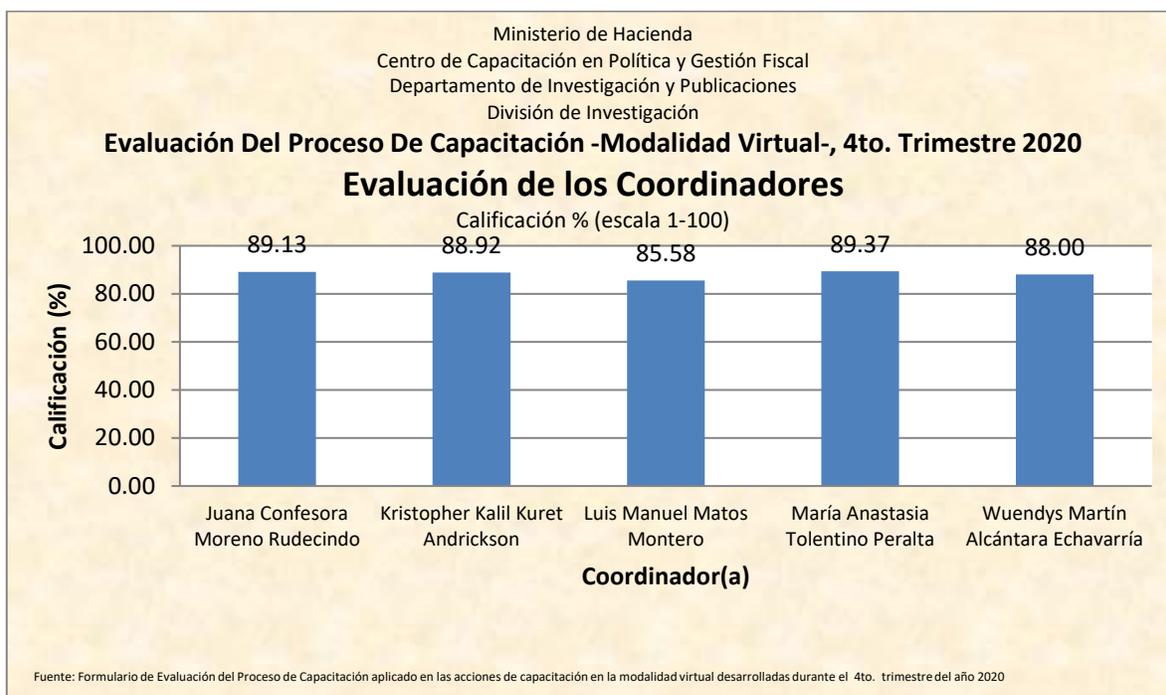


Gráfico No. 24



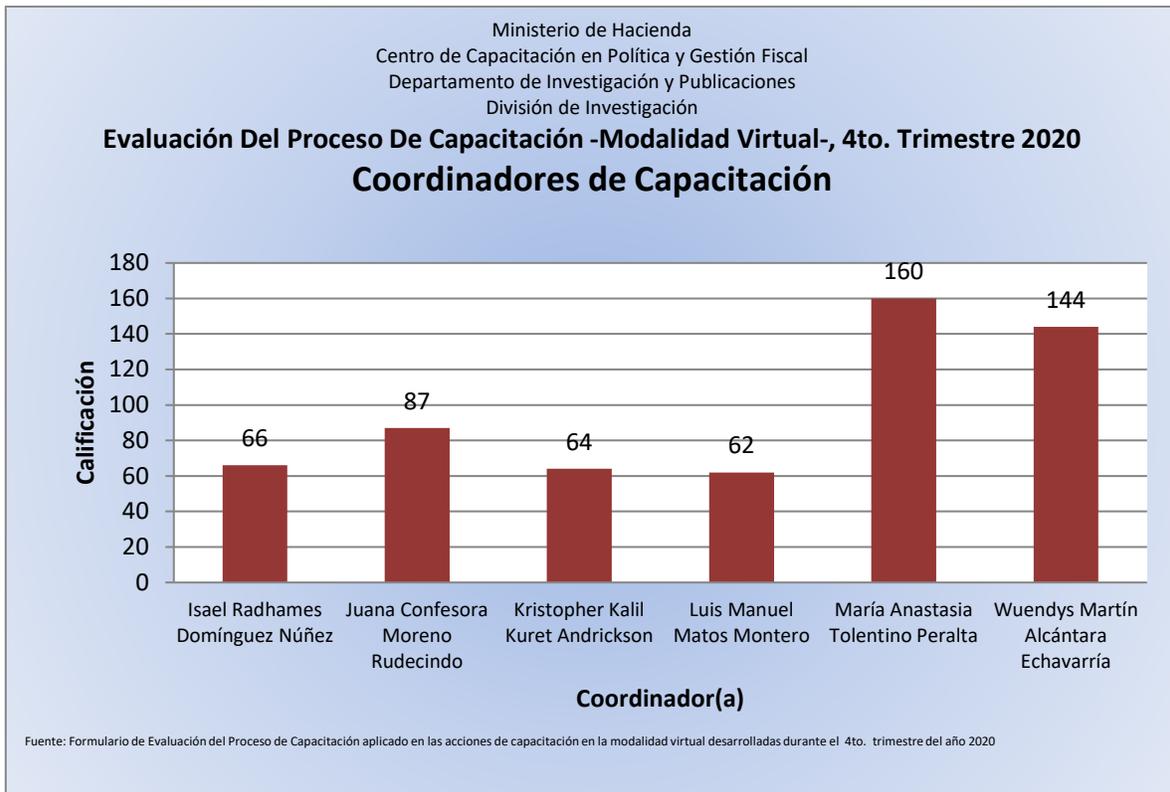
**Evaluación Por Coordinador(A) Segunda Versión**

Cuadro No. 23

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2020 Evaluación de los Coordinadores			
Nombre de los Coordinadores Evaluados	Cantidad de:		
	Participantes Evaluadores	%	Acciones de capacitación evaluados
Isael Radhames Domínguez Núñez	66	11.32%	3
Juana Confesora Moreno Rudecindo	87	14.92%	4
Kristopher Kalil Kuret Andrickson	64	10.98%	2
Luis Manuel Matos Montero	62	10.63%	2
María Anastasia Tolentino Peralta	160	27.44%	4
Wuendys Martín Alcántara Echavarría	144	24.70%	5
<b>Total = 6</b>	<b>583</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2020.

Gráfico No. 25



**Evaluación Por Coordinador(A) Tercera Versión**

Cuadro No. 24

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2020 Evaluación de los Coordinadores				
Nombre de los Coordinadores Evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación escala 1-10	Calificación % escala 1-100
Isael Radhames Domínguez N.	24	3.58%	8.95	89.50
José Luis Contreras Dolores	42	6.27%	9.04	90.38
Jovanny Francisco Jiménez Vicente	82	12.24%	9.04	90.40
Juana Confesora Moreno Rudecindo	35	5.22%	9.62	96.23
Kristopher K. Kuret Andrickson	51	7.61%	8.92	89.22
Luis Manuel Matos Montero	9	1.34%	9.82	98.22
María Anastasia Tolentino Peralta	19	2.84%	9.61	96.11
Wuendys Martín Alcántara Echavarría	65	9.70%	9.21	92.12
<b>Total = 8</b>	<b>327</b>	<b>49%</b>	<b>9.16</b>	<b>91.65</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to trimestre del año 2020.

Nota: CALIFICACIÓN: 1: deficiente, 10: que se cumple a cabalidad (excelente), 0: no aplica

Gráfico No. 26

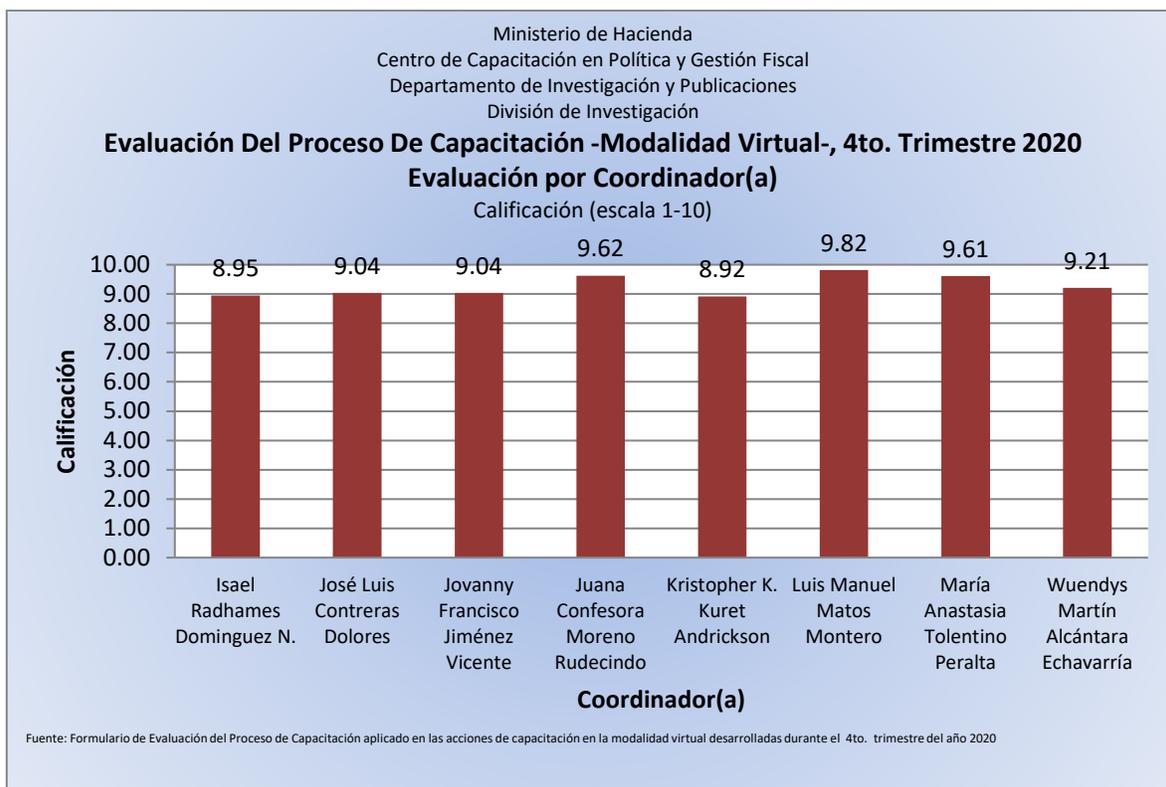
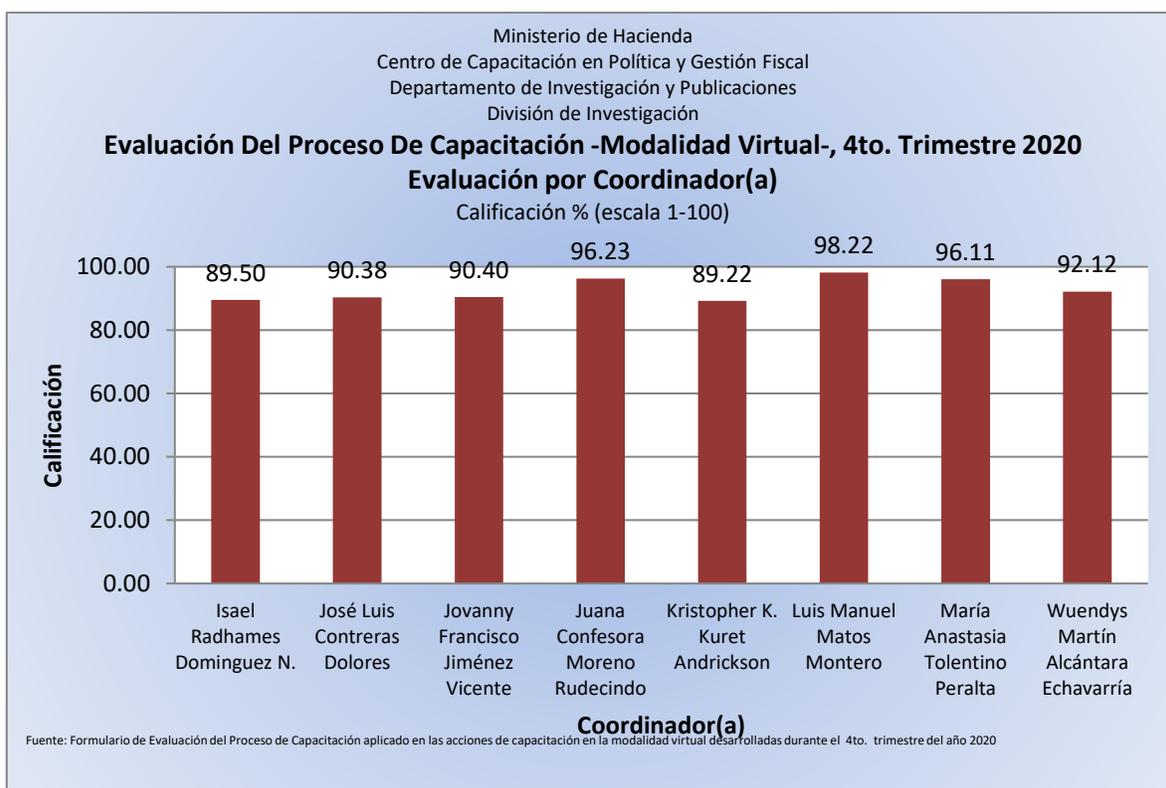


Gráfico No. 27



Cuadro No. 25

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2020 Sugerencias y/o comentarios para mejorar agrupados	
Sugerencias para mejorar agrupadas	Participantes Evaluadores
Curso debe ser de mayor duración	94
Mejorar la planificación del curso	35
Mejor coordinación de las asignaciones	13
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia	13
Mejorar dominio en el manejo de la plataforma	10
Flexibilidad en los horarios	8
Comentarios: Excelente material de apoyo	7
Asignar más tiempo para realizar las prácticas	6
Proporcionar material en formato digital	5
Más atención a las inquietudes de los participantes por parte de los facilitadores y personal técnico	4
Mejorar la presentación utilizada para impartir docencia	4
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital	3
El orden del programa es confuso	3
Grabar los encuentros virtuales	3
Ser más flexible con los estudiantes	3
Curso debería impartirse en la modalidad presencial	2
Exámenes deben tener más coherencia con los contenidos.	2
Mayor seguimiento a los foros de preguntas y respuestas.	2
No se lograron los objetivos del programa	2
Tener más interacción con los participantes	2
Agregar más contenidos y recursos a la plataforma virtual	1
Ampliar el desglose de lo explicado en los temas y objetivos del curso	1
Curso debe ser más interactivo, más práctico	1
Esclarecer sistema de puntuación para el participante	1
Mejorar la inteligencia emocional del docente	1
<b>SubTotal</b>	<b>226</b>
Comentarios y/o ponderaciones	
Comentarios: Excelente facilitador(a)	340
Comentarios: Excelente acción de capacitación	320
<b>SubTotal</b>	<b>660</b>
<b>Total</b>	<b>886</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to trimestre del año 2020