



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Informe Estadístico de las Evaluaciones Globales del Proceso de Capacitación 1er. Trimestre, 2018

-Modalidad Presencial-

Abril, 2018

Durante el primer trimestre del año 2018 calificaron el Proceso de Capacitación **1,946** participantes, en **48** módulos, correspondientes a 39 cursos y/o acciones de capacitación; los cuales fueron diseñados en la modalidad presencial. Estas actividades fueron ejecutadas en Santo Domingo y en la provincia de San Francisco de Macorís. Dichos eventos fueron impartidos por **37** facilitadores, con el apoyo de **10** coordinadores de capacitación.

Los 1,946 participantes ofrecieron sus respuestas otorgando una valoración de **4.55** de 5 en total; equivalente a un **91.08% (91.08/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma excede el 90% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, podemos calificarlo como “Excelente”.

La representatividad de los elementos evaluados en el proceso fue: un 88.34% (4.42) al **Proceso Académico**; 92.23% (4.61) para el conjunto de lo(a)s **Facilitador(a)s**; 93.10% (4.65) para el total de **Coordinador(a)s**; y una Autoevaluación de los **Participantes** de un 92.37% (4.62). En términos generales, los evaluadores del servicio de capacitación, lo calificaron como “Excelente”.

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 82.56%, lo fue “condición de los baños”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es la “puntualidad”, con 89.86%; con relación a los COORDINADORES, lo es “esmero en suministrar recursos”, con 90.71%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, lo fue el nivel en que “los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo”, con 91.83%.

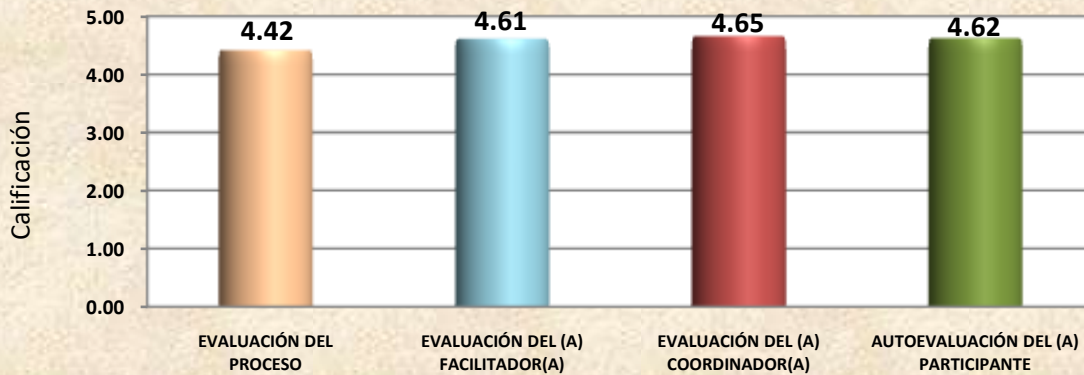
Entre las observaciones, comentarios y/o propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, sobresalen las siguientes: Proporcionar material impreso; Curso debe ser de mayor duración; y Proporcionar material en formato digital. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación, 1er. Trimestre año 2018 Modalidad Presencial				
Aspectos Evaluados	CANTIDAD DE:		CALIFICACIÓN	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO	48	1,946	4.42	88.34
EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A)	48	1,946	4.61	92.23
EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A)	48	1,946	4.65	93.10
AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE	48	1,946	4.62	92.37
CALIFICACIÓN GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN			4.55	91.08

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 1er. trimestre del año 2018

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

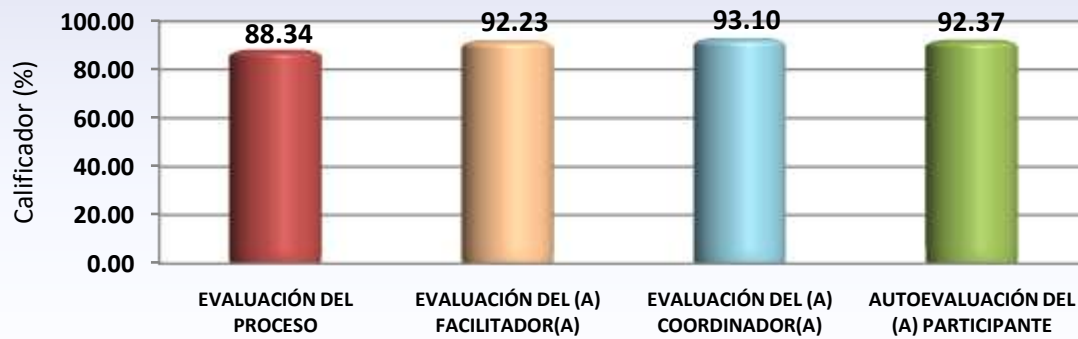
Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación, 1er. trimestre del año 2018
 Calificación (escala de 1-5)



Aspectos Evaluados

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos presenciales durante el 1er. trimestre del año 2018
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación, 1er. trimestre del año 2018
 Calificación % (escala de 1-100)



Aspectos Evaluados

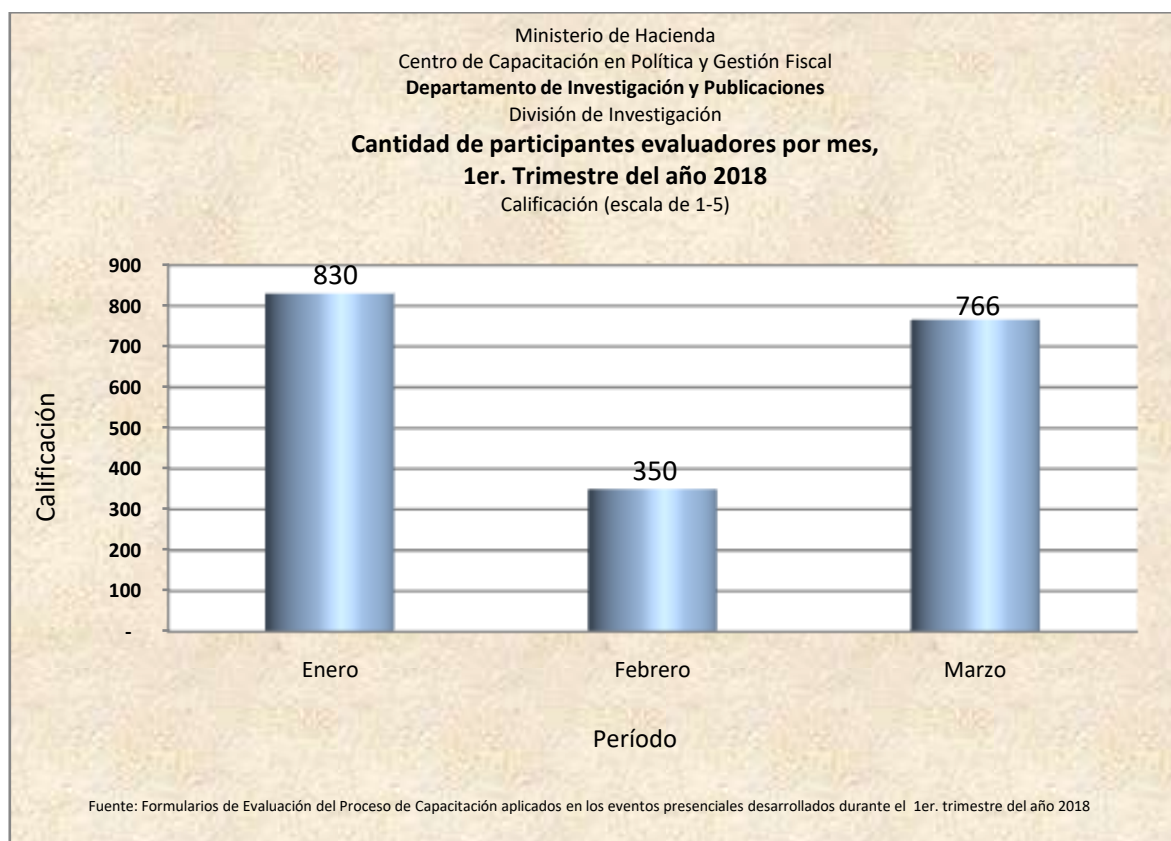
Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos presenciales durante el 1er. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Módulos de capacitación, cantidad de participantes e indicador por mes, 1er. Trimestre del año 2018				
Mes evaluado	CANTIDAD		CALIFICACIÓN	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Enero	14	830	4.55	91.09
Febrero	15	350	4.50	90.03
Marzo	19	766	4.58	91.58
1er. Trimestre	48	1,946	4.55	91.08

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos presenciales durante el 1er. trimestre del año 2018

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(*) Se recibieron módulos de formularios faltante de cursos dentro del periodo de referencia

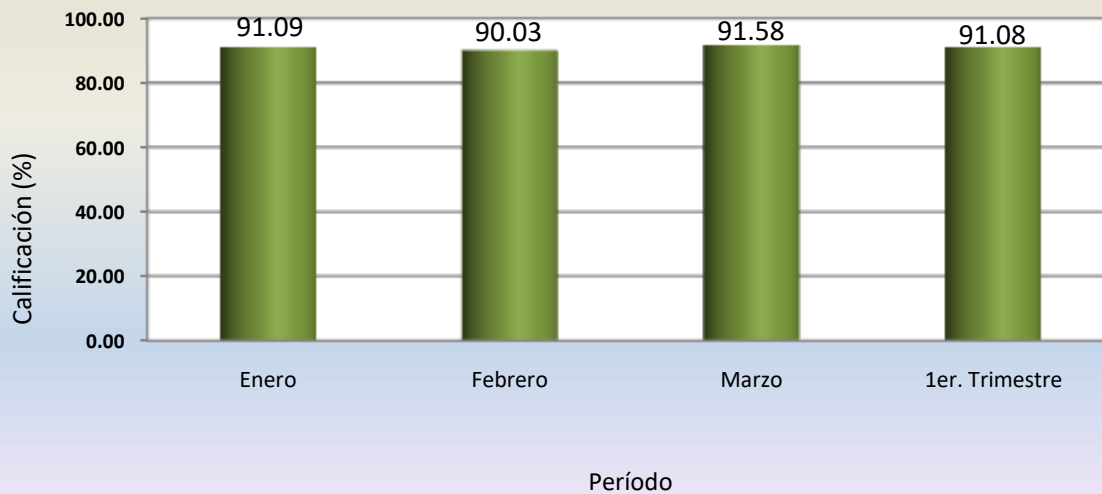


Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Calificación por mes, 1er. Trimestre del año 2018
 Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos presenciales desarrollados durante el 1er. trimestre del año 2018
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Calificación por mes, 1er. Trimestre del año 2018
 Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos presenciales desarrollados durante el 1er. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-
Denominación de los Módulos de las acciones de capacitación, 1er. Trimestre 2018

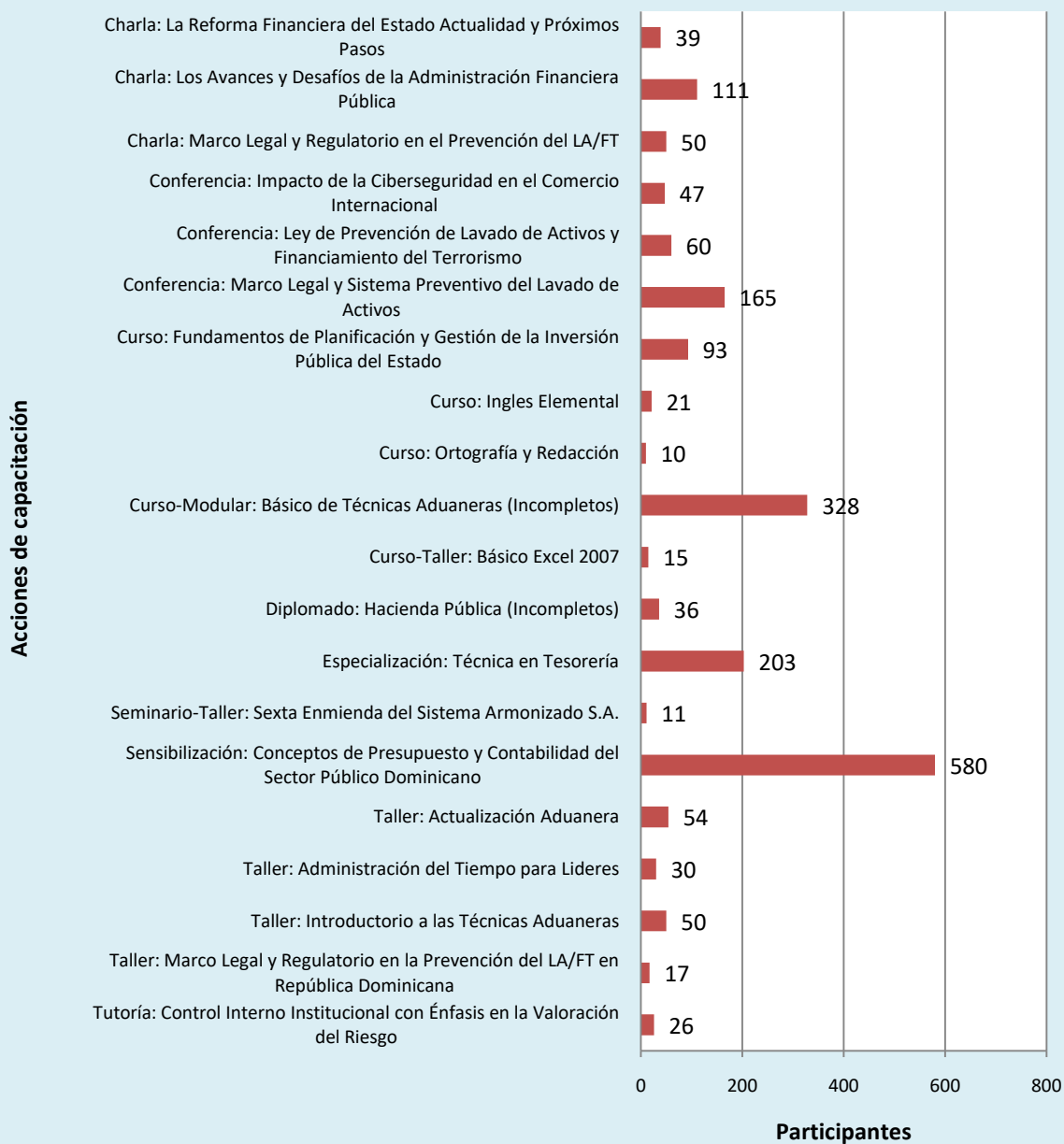
Denominación de las acciones de capacitación Evaluadas	Códigos de las Acciones Evaluadas	Cantidad de Participantes Evaluadores	%	Calificación por módulo		Calificación por acción de capacitación	
				Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Charla: La Reforma Financiera del Estado Actualidad y Próximos Pasos	FOT-234-05-2017	23	1.18%	4.48	89.58	4.64	92.84
	FOT-234-07-2017	16	0.82%	4.80	96.09		
Charla: Los Avances y Desafíos de la Administración Financiera Pública	FOT-236-01-2018	50	2.57%	4.55	90.95	4.70	94.01
	FOT-236-02-2018	8	0.41%	4.78	95.68		
	FOT-236-03-2018	53	2.72%	4.77	95.40		
Charla: Marco Legal y Regulatorio en el Prevención del LA/FT	FOT-255-01-2017	50	2.57%	4.71	94.29	4.71	94.29
Conferencia: Impacto de la Ciber seguridad en el Comercio Internacional	FOT-260-01-2017	47	2.42%	4.33	86.52	4.33	86.52
Conferencia: Ley de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	FOT-266-01-2018	60	3.08%	4.69	93.72	4.69	93.72
Conferencia: Marco Legal y Sistema Preventivo del Lavado de Activos	FOT-263-01-2018	69	3.55%	4.47	89.39	4.30	85.93
	FOT-263-02-2018	96	4.93%	4.12	82.46		
Curso: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado	FOT-239-01-2017	17	0.87%	4.59	91.76	4.69	93.86
	FOT-242-01-2018	21	1.08%	4.73	94.70		
	FOT-242-05-2017	27	1.39%	4.75	94.90		
	FOT-242-12-2017	28	1.44%	4.70	94.07		
Curso: Ingles Elemental	FOT-221-02-2017	21	1.08%	4.73	94.51	4.73	94.51
Curso: Ortografía y Redacción	FOA-133-05-2017	10	0.51%	4.63	92.59	4.63	92.59
Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	FOT-031-01-2018	35	1.80%	4.37	87.39	4.35	86.94
	FOT-031-03-2018	28	1.44%	4.39	87.80		
	FOT-031-04-2018	32	1.64%	4.28	85.70		
	FOT-031-21-2017	38	1.95%	4.34	86.87		
Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	FOT-031-24-2017	29	1.49%	4.45	88.93	4.45	88.93
Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	FOT-031-01-2018	34	1.75%	4.22	84.44	4.32	86.48
	FOT-031-20-2017	24	1.23%	4.49	89.76		
	FOT-031-23-2017	24	1.23%	4.26	85.24		
Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	FOT-031-21-2017	30	1.54%	4.74	94.81	4.63	92.68
	FOT-031-23-2017	26	1.34%	4.53	90.54		
Curso-Taller: Básico Excel 2007	FOA-062-01-2018	15	0.77%	4.50	90.05	4.50	90.05
Diplomado: Hacienda Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	FOT-199-16-2017	8	0.41%	4.61	92.26	4.61	92.26
Diplomado: Hacienda Pública: Introducción a la Administración Financiera Del Estado	FOT-199-02-2018	28	1.44%	4.73	94.63	4.73	94.63
Especialización: Técnica en Tesorería: El Proceso de Pagos	FOT-162-02-2017	25	1.28%	4.88	97.70	4.88	97.70

Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Activos y Pasivos	FOT-162-02-2017	23	1.18%	4.67	93.46	4.67	93.46
Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Ingresos y Administración de Cuentas	FOT-162-02-2017	25	1.28%	4.90	98.07	4.90	98.07
Especialización: Técnica en Tesorería: Gestión de Tesorería y Mercados Financieros	FOT-162-02-2017	26	1.34%	4.66	93.13	4.66	93.13
Especialización: Técnica en Tesorería: Introductorio a la Organización Administrativa y Financiera del Estado	FOT-162-02-2017	28	1.44%	4.82	96.33	4.82	96.33
Especialización: Técnica en Tesorería: Programación de Caja	FOT-162-02-2017	27	1.39%	4.74	94.81	4.74	94.81
Especialización: Técnica en Tesorería: Sistema de Cuenta Única del Tesoro	FOT-162-02-2017	22	1.13%	4.68	93.57	4.68	93.57
Seminario-Taller: Sexta Enmienda del Sistema Armonizado S.A.	FOT-256-02-2017	11	0.57%	4.88	97.54	4.88	97.54
Sensibilización: Conceptos de Presupuesto y Contabilidad del Sector Público Dominicano	FOT-261-01-2017	177	9.10%	4.48	89.63	4.49	89.81
	FOT-261-02-2017	140	7.19%	4.53	90.52		
	FOT-261-03-2017	145	7.45%	4.48	89.59		
	FOT-261-04-2017	118	6.06%	4.47	89.49		
Taller: Actualización Aduanera	FOT-107-01-2018	20	1.03%	4.05	80.94	4.35	86.96
	FOT-107-02-2018	18	0.92%	4.54	90.76		
	FOT-107-03-2018	16	0.82%	4.46	89.18		
Taller: Administración del Tiempo para Lideres	FOA-212-01-2018	30	1.54%	4.86	97.20	4.86	97.20
Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	FOT-134-01-2018	13	0.67%	4.44	88.79	4.44	88.79
Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	FOT-134-01-2018	13	0.67%	4.41	88.16	4.41	88.16
Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	FOT-134-01-2018	12	0.62%	4.39	87.86	4.39	87.86
Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	FOT-134-01-2018	12	0.62%	4.45	88.97	4.45	88.97
Taller: Marco Legal y Regulatorio en la Prevención del LA/FT en República Dominicana	FOT-265-01-2018	17	0.87%	4.81	96.23	4.81	96.23
Tutoría: Control Interno Institucional con Énfasis en la Valoración del Riesgo	TUT-036-01-2018	26	1.34%	4.58	91.58	4.58	91.58
Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	FOT-031-21-2017	28	1.44%	4.82	96.39	4.82	96.39
Especialización: Técnica en Tesorería: Fundamentos del Sistema Nacional de Tesorería	FOT-162-02-2017	27	1.39%	4.78	95.55	4.78	95.55
Total general	20	39	1,946	100.00%		4.55	91.08

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 1er. trimestre del año 2018

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL
Denominación de las acciones de capacitación Evaluadas, 1er. Trimestre 2018



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos presenciales durante el 1er trimestre del año 2018

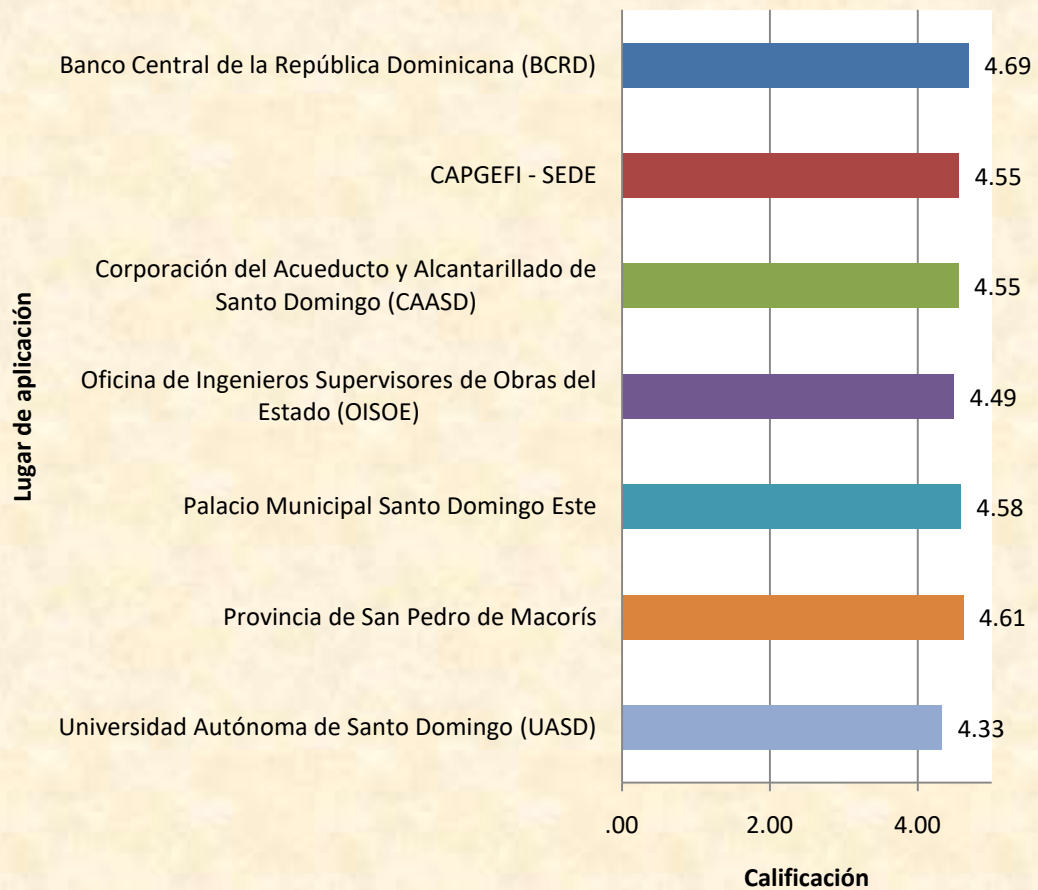
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN
1er. TRIMESTRE DEL AÑO 2018

Lugar de aplicación	Participantes evaluadores	%	Calificación	
			Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Banco Central de la República Dominicana (BCRD)	60	3.08%	4.69	93.72
CAPGEFI - SEDE	1,144	58.79%	4.55	91.09
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	50	2.57%	4.55	90.95
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	580	29.80%	4.49	89.81
Palacio Municipal Santo Domingo Este	26	1.34%	4.58	91.58
Provincia de San Pedro de Macorís	39	2.00%	4.61	92.25
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	47	2.42%	4.33	86.52
Total	1,946	100.00%	4.55	91.08

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos presenciales durante el 1er. trimestre del año 2018

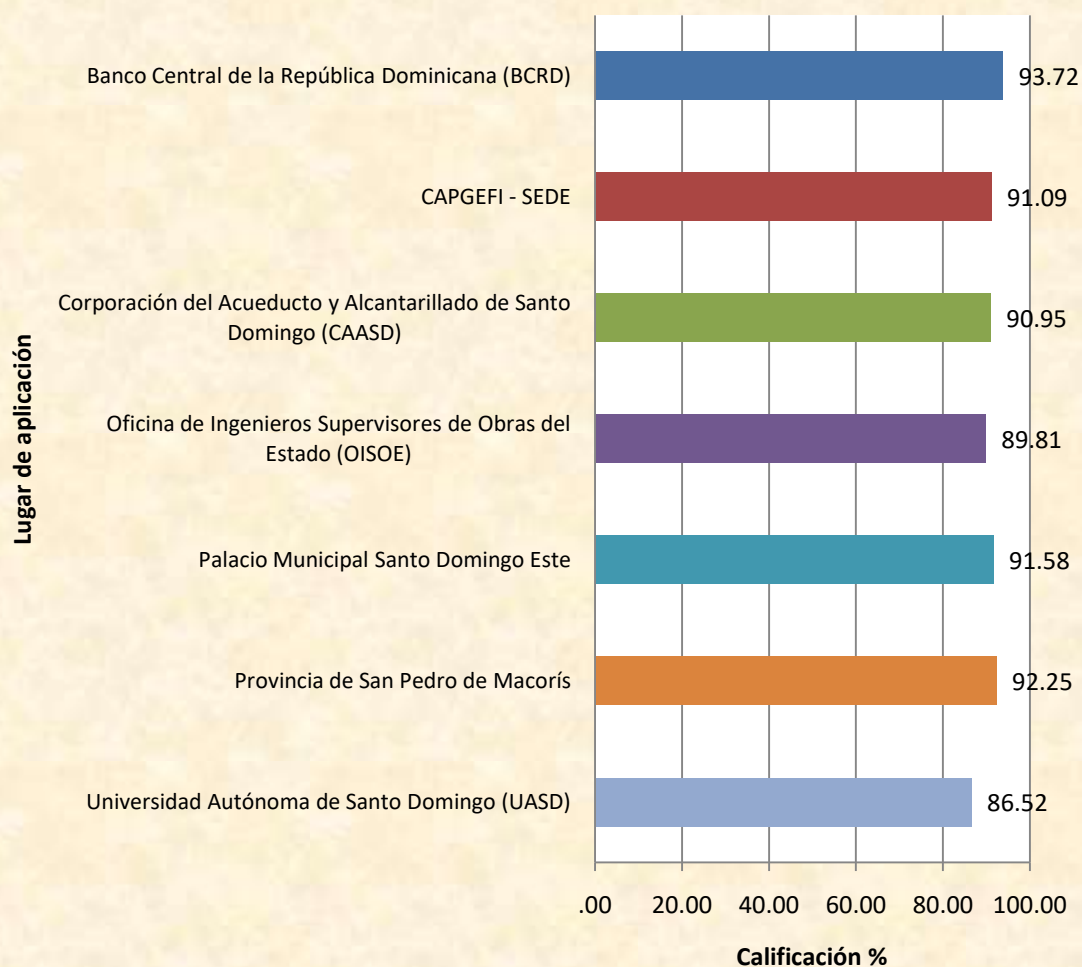
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN,
1er. TRIMESTRE 2018
Calificación (escala 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos presenciales durante el 1er. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN,
1er. TRIMESTRE 2018
 Calificación % (escala 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos presenciales durante el 1er. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación de los facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial,
1er. Trimestre 2018

Nombre de los Facilitadores	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Abner Lora López	24	1	4.58	91.67
Alberto Pichardo Polanco	21	1	4.81	96.21
Alliet Ortega Rabassa	28	1	4.85	96.92
Altagracia Solís, Ángela Hernández, Cristian Báez, Juan De Jesús, Leomary Liriano, Sandra Santana, Wandy Hierro	17	1	4.56	91.22
Andrés Alexander Almonte Ureña	15	1	4.61	92.21
Ángel Antonio Estrada Méndez	22	1	4.79	95.73
Antonia Altagracia Polanco	50	1	4.61	92.23
Carlos Eduardo Burgos Rivas	27	1	4.84	96.80
Carlos Manuel Vicente de los Santos	21	1	4.89	97.73
Claudia Catherine Álvarez Troncoso	113	2	4.20	84.03
Cristian De Jesús Báez Alberto	53	1	4.87	97.46
Dagoberto Peña García	8	1	4.72	94.42
Daniel Delgado, Gabriel Soto, Iván Gatón, Osiris Ramírez, Osmel Brito Bigott, Rafael Tobías Crespo, Tiuna de Benito	47	1	4.44	88.77
Fátima Solís Rosario	28	1	4.84	96.76
Gabriel Jonás Presma Pierre	16	1	4.85	97.05
Gabriel Jonás Presma Pierre y Antonia Altagracia Polanco	23	1	4.80	96.01
Iris Yovanka Méndez	20	1	4.15	83.01
Jonathan Liz Herrera	27	1	4.83	96.52
José Andrés Acevedo	26	1	4.50	90.07
José Jiménez Valenzuela	26	1	4.66	93.24
José Miguel Rondón	58	1	4.82	96.47
Juan Carlos Jerez Romero	25	1	4.97	99.38
Licelot Josefina Pantaleón Hernández	30	1	4.92	98.31
Luhatani Pérez Pérez	25	1	4.95	99.01
Manuel Radhames Pérez Atizol	68	2	4.57	91.37
Marcos Vinicio Rosado Abreu	28	1	4.45	88.96
Marianela Merejo Medrano	16	1	4.48	89.63
Maribel Núñez Méndez	10	1	4.78	95.54
Nouel Antonio De La Cruz Ibé	23	1	4.73	94.52

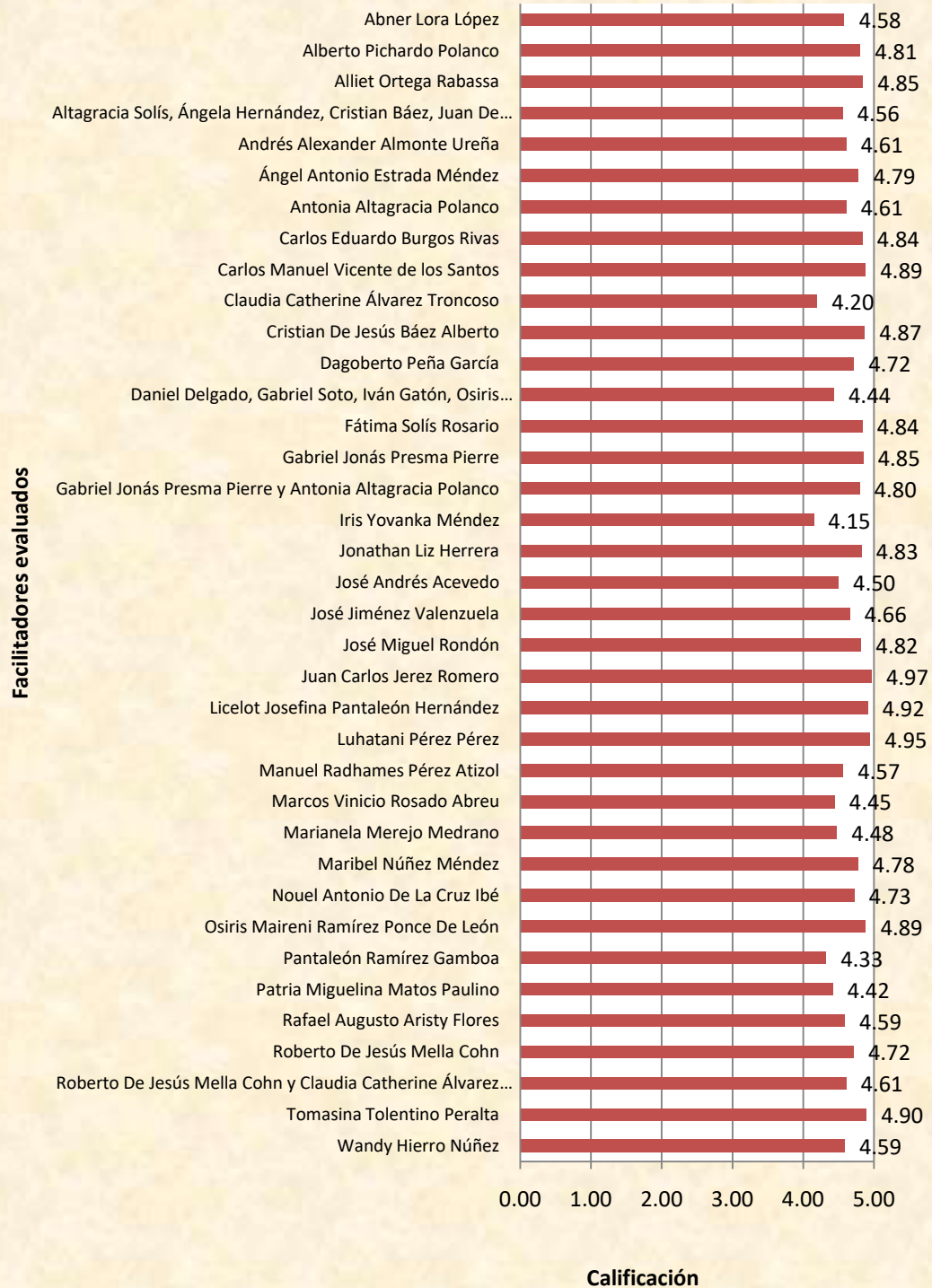
Osiris Maireni Ramírez Ponce De León	11	1	4.89	97.76
Pantaleón Ramírez Gamboa	87	3	4.33	86.56
Patria Miguelina Matos Paulino	35	1	4.42	88.40
Rafael Augusto Aristy Flores	70	2	4.59	91.81
Roberto De Jesús Mella Cohn	60	1	4.72	94.32
Roberto De Jesús Mella Cohn y Claudia Catherine Álvarez Troncoso	119	2	4.61	92.19
Tomasina Tolentino Peralta	36	2	4.90	97.94
Wandy Hierro Núñez	633	5	4.59	91.80
Total = 37	1,946	48	4.61	92.23

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos presenciales durante el 1er. trimestre del año 2018

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

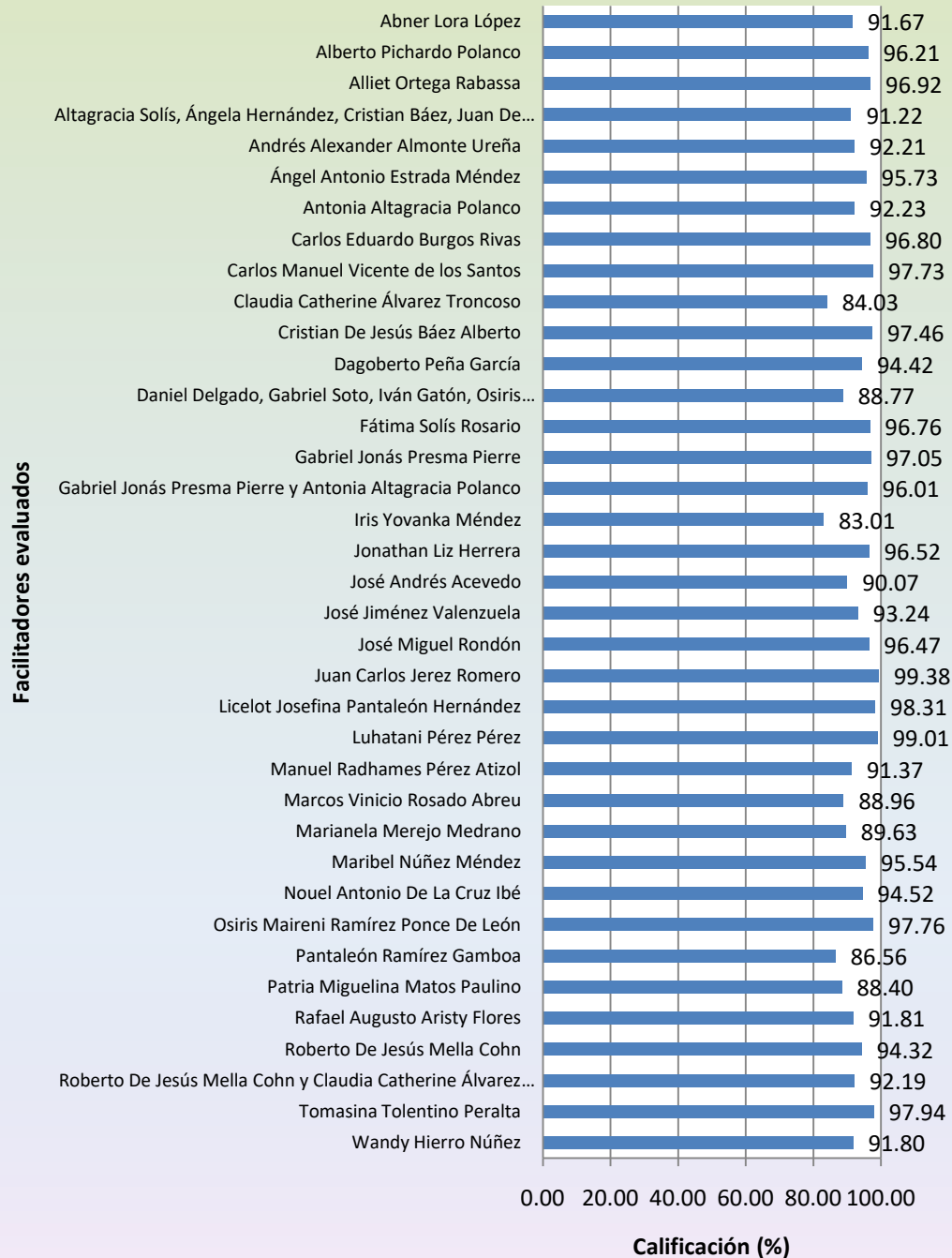
Evaluación de los facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial, 1er. Trimestre 2018

Calificación (escala 1-5)



Evaluación de los facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial, 1er. Trimestre 2018

Calificación % (escala 1-100)

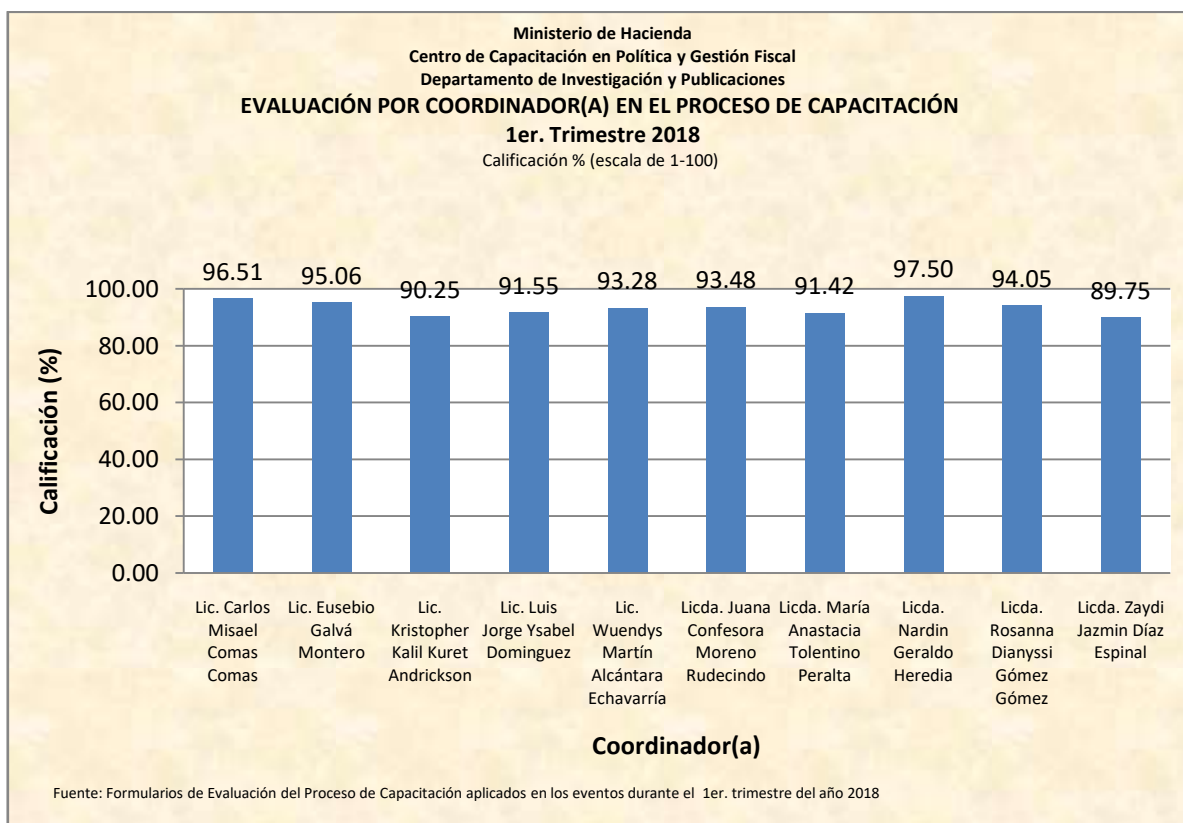
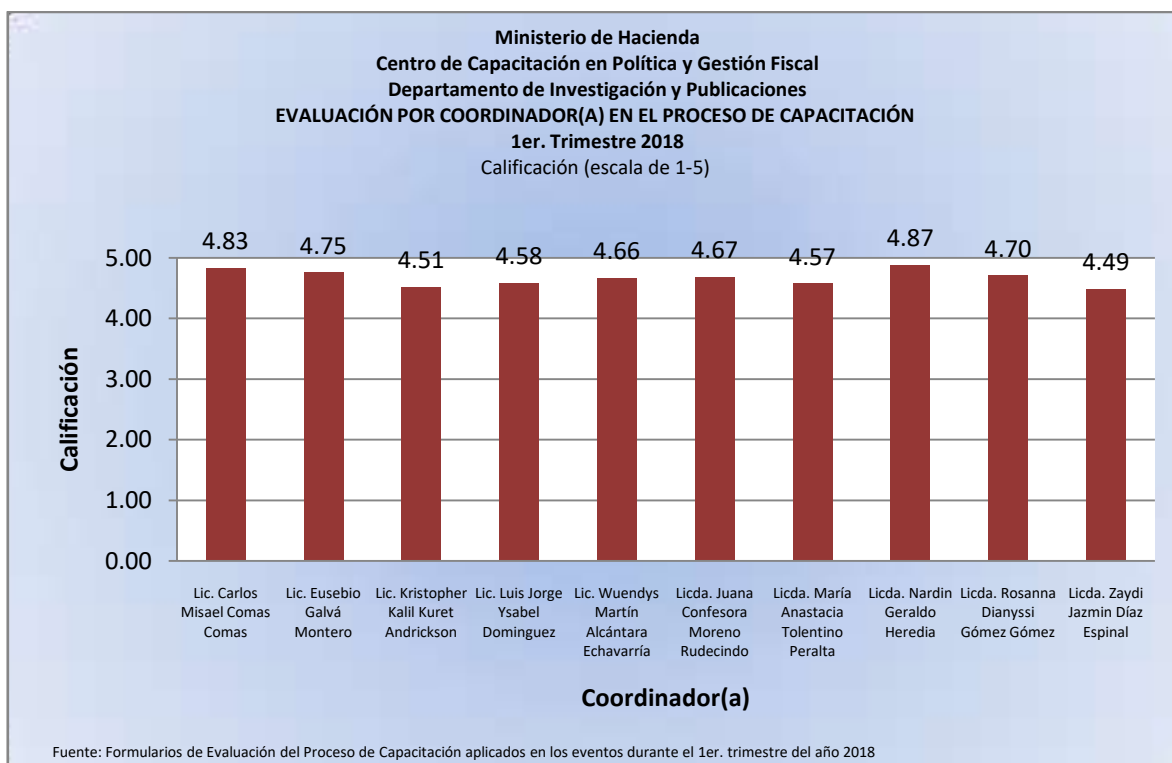


Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
EVALUACIÓN POR COORDINADOR(A) EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN
1er. TRIMESTRE, 2018

Nombre de los coordinadores	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Acciones de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Lic. Carlos Misael Comas Comas	78	2	4.83	96.51
Lic. Eusebio Galvá Montero	17	1	4.75	95.06
Lic. Kristopher Kalil Kuret Andrickson	219	6	4.51	90.25
Lic. Luis Jorge Ysabel Dominguez	177	1	4.58	91.55
Lic. Wuendys Martín Alcántara Echavarría	175	8	4.66	93.28
Licda. Juana Confesora Moreno Rudecindo	641	8	4.67	93.48
Licda. María Anastacia Tolentino Peralta	76	3	4.57	91.42
Licda. Nardin Geraldo Heredia	27	1	4.87	97.50
Licda. Rosanna Dianyssi Gómez Gómez	486	8	4.70	94.05
Licda. Zaydi Jazmín Díaz Espinal	50	1	4.49	89.75
Total = 10	1,946	39	4.65	93.10

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos presenciales durante el 1er. trimestre del año 2018

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente



Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
 Evaluación del Proceso de Capacitación Presencial
 Opiniones y Sugerencias de mejoras (agrupadas)
 1er.Trimestre, 2018

Sugerencias agrupadas	Participantes
Excelente acción de capacitación	214
Excelente personal docente	50
Proporcionar material impreso <i>FOT-031, FOT-107, FOT-242, FOT-261, FOT-263, TUT-036</i>	29
Curso debe ser de mayor duración	28
Proporcionar material en formato digital <i>FOT-162, FOT-239, FOT-242, FOT-261, FOT-263</i>	24
Curso debe ser más interactivo, más práctico	21
Seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos	15
Mejorar ambiente del aula (iluminación, aire acondicionado)	11
Mejorar los equipos informáticos y utilizar más recursos tecnológicos	11
Demasiadas horas para el curso	10
Excelente facilitador(a) y coordinador(a)	9
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital, así como del CD <i>FOT-239, FOT-242, FOT-260, FOT-261, FOT-263</i>	8
Curso debe ser impartido a encargados y área de dirección	8
Impartir niveles más avanzados de este curso	7
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia <i>FOA-212, FOT-031, FOT-261, FOT-263</i>	6
Asignar más tiempo para realizar las prácticas	6
Mejorar la planificación del curso <i>FOT-031, FOT-236, TUT-036</i>	5
Mejorar la Puntualidad.	5
Mayor disponibilidad de horarios para impartir docencia	4
Mejorar o ser más flexible con la política de asistencia / Permitir reposición	4
Fortalecer la empatía y las relaciones humanas por parte del facilitador	4

Más atención a las inquietudes de los participantes por parte de los facilitadores y personal técnico	2
Más dominio de la materia por parte del facilitador	2
Corregir/Mejora de la plataforma de capacitación <i>FOT-266</i>	1
Excelente material de apoyo	1
No se cumplieron los objetivos del programa / Contenido no llenó las expectativas <i>FOT-266</i>	1
Proporcionar materiales gastables (lápices y/o lapiceros, libretas de apuntes, etc.) <i>FOT-261</i>	1
Responder solicitudes de cursos a tiempo	1
Subtotal	488
Otras sugerencias	
Habilitar parqueos	18
Ofrecer / Mejorar el refrigerio	16
Mejorar los servicios brindados (fotocopia, agua, baños)	6
Más información sobre estos temas en la página Web	2
Disponer de una PC en la biblioteca para consulta de material bibliográfico	1
Habilitar WiFi	1
Subtotal	44
Total	532

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos presenciales durante el 1er. trimestre del año 2018