



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

**Informe Estadístico Evaluación Global del Proceso
de Capacitación
-Modalidad Virtual-
1er. Trimestre, 2018**

Abril, 2018

Durante el 1er. trimestre del año 2018, tuvimos acceso a través de la plataforma Moodle para descargar la encuesta de satisfacción de la capacitación recibida de 4 módulos (véase cuadro “Denominación de las acciones de capacitación”), los cuales fueron diseñados en la modalidad virtual; donde 63 participantes calificaron el Proceso de Capacitación. Dichos eventos fueron impartidos por 4 facilitadores con el apoyo de 3 coordinadores de capacitación.

Los 63 participantes ofrecieron sus respuestas otorgando una valoración de 4.21 de 5 en total; equivalente a un **84.17 % (84.17/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma excede el 80% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, se califica dentro del renglon “Muy Bueno”.

La representatividad de los elementos evaluados en el proceso fue: un 83.57% (4.18) al Proceso Académico; 83.07% (4.15) para el conjunto de lo(a)s Facilitador(a)s; 85.84% (4.29) para el total de Coordinador(a)s; y una Autoevaluación de los Participantes de un 86.56% (4.33). En términos generales, los evaluadores de las capacitaciones brindadas las calificaron como “Muy Buenas”.

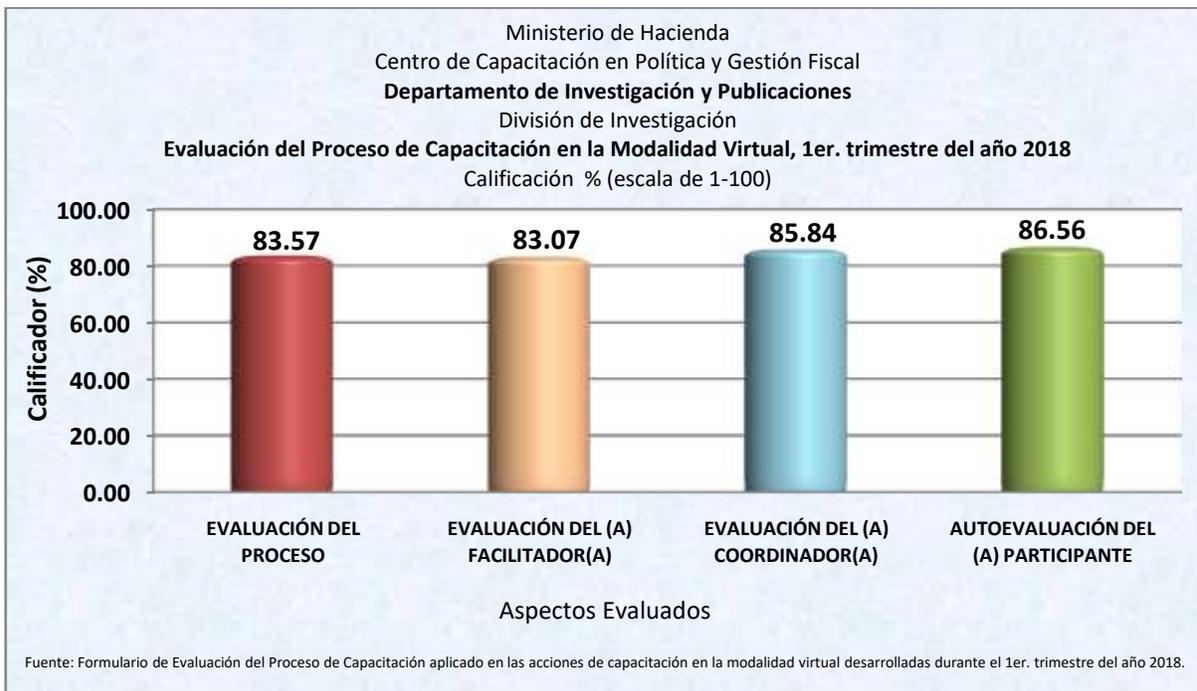
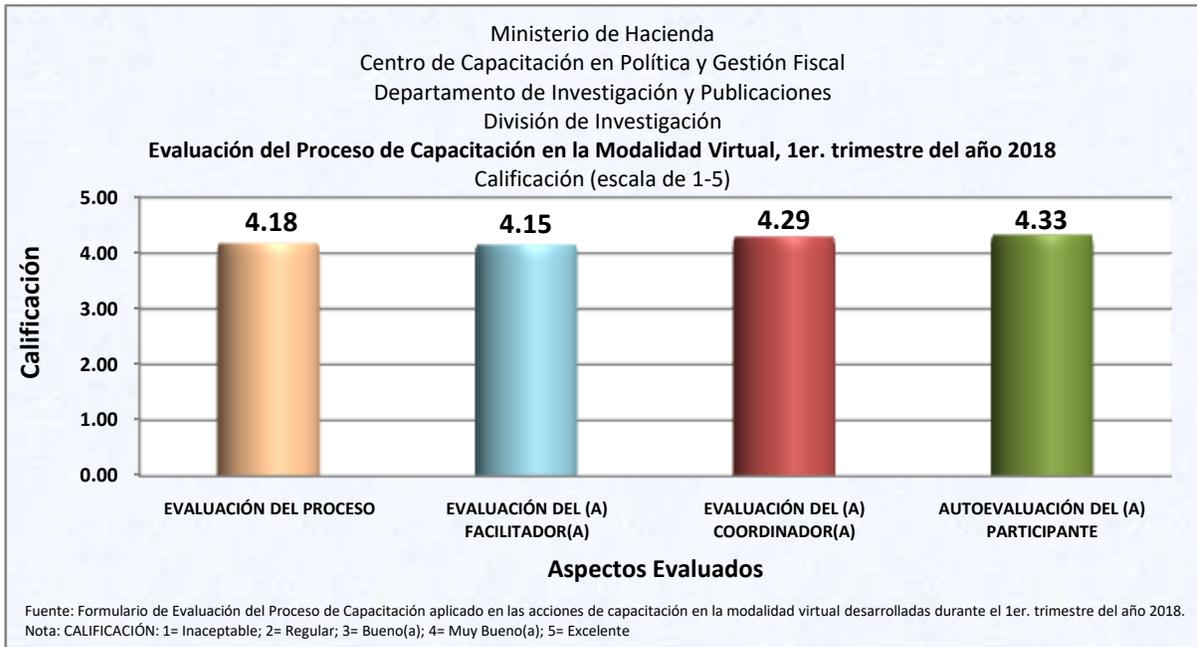
Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 79.37%, lo fue “la rapidez en la atención”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es “Genera clima de confianza”, con 80.32%; con relación a los COORDINADORES, lo es “esmero en suministrar recursos”, con 83.17%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, tenemos dos puntuaciones iguales: “los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo” y “El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas” con 86.03% cada una.

Entre las propuestas de mejoras y/o comentarios que señalaron los entrevistados, están: excelente acción de capacitación; seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos; mejorar los foros de participación, hacerlos más interactivos y más prácticos; hacer videos instructivos para el participante; cursos deben ser de mayor duración; entre otras. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual
1er. trimestre del año 2018

Aspectos Evaluados	CANTIDAD DE:		ÍNDICE	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO	4	63	4.18	83.57
EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A)	4	63	4.15	83.07
EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A)	4	63	4.29	85.84
AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE	4	63	4.33	86.56
ÍNDICE GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN			4.21	84.17

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2018
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente



Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, 1er trimestre 2018

Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General			
		Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100		
Componentes	Subcomponentes									
EVALUACIÓN DEL PROCESO										
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	63	63	4.08	81.59	4.18	83.57		
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	63	63	3.97	79.37				
	Cordialidad en el trato	0	63	63	4.43	88.57				
	Disponibilidad de información requerida	0	63	63	4.24	84.76				
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR										
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	63	63	4.08	81.59	4.15	83.07		
	Cumplimiento del programa	0	63	63	4.14	82.86				
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	63	63	4.19	83.81				
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	63	63	4.17	83.49				
	Genera clima de confianza	0	63	63	4.02	80.32				
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	63	63	4.19	83.81				
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	63	63	4.35	86.98				
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	63	63	4.08	81.59				
	Satisface inquietudes	0	63	63	4.06	81.27				
	Ejemplifica con claridad	0	63	63	4.06	81.27				
	Está actualizado profesionalmente	0	63	63	4.29	85.71				
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	1	62	63	4.21	84.19				
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR										
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	63	63	4.37	87.30	4.29	85.84		
	Respeto	0	63	63	4.41	88.25				
	Manejo justo de situaciones	0	63	63	4.17	83.49				
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	63	63	4.16	83.17				
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	63	63	4.35	86.98				
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE										
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	63	63	4.38	87.62	4.33	86.56		
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	63	63	4.30	86.03				
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	63	63	4.30	86.03				
Total General de Respuestas		1	1,511	1,512			4.21	84.17		
INDICADOR GLOBAL										
Participantes promedio encuestados		-	63	63						

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2018
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
 Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-
 Denominación de las acciones de capacitación, 1er. trimestre 2018

Denominación de las acciones de capacitación Evaluadas	Códigos de las Acciones Evaluadas	Cantidad de Participantes Evaluadores	%	ÍNDICE	
				Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	FOT-031-05-2018	29	46.03%	4.08	81.52
Curso-Modular: Internacional sobre Hacienda Pública. La experiencia de la República Dominicana:	FOT-258-01-2018	1	1.59%	4.13	82.50
Diplomado: Hacienda Pública: Ética En La Gestión Financiera Del Estado	FOT-199-16-2017	11	17.46%	4.58	91.67
Diplomado: Hacienda Pública: Introducción a la Administración Financiera Del Estado	FOT-199-03-2018	22	34.92%	4.20	84.02
Total general		63	100%	4.21	84.17

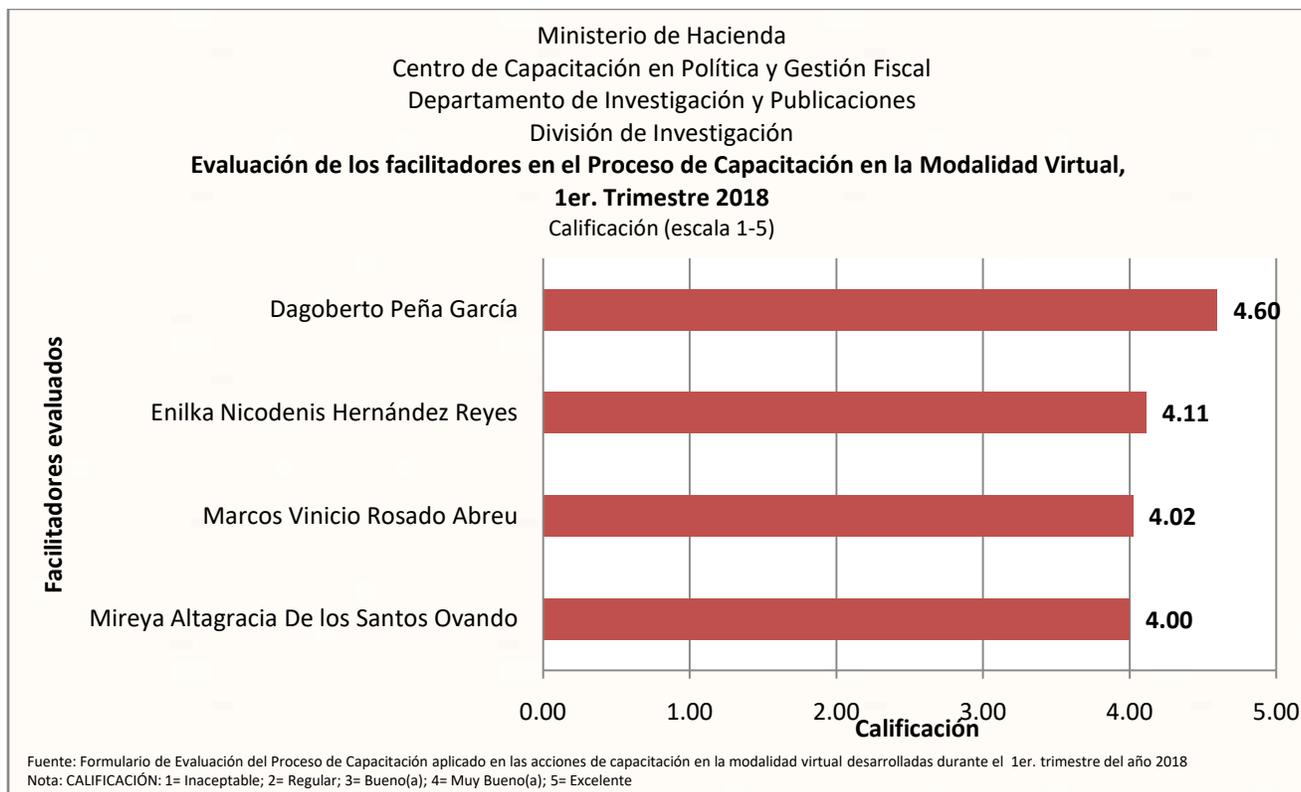
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2018.
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

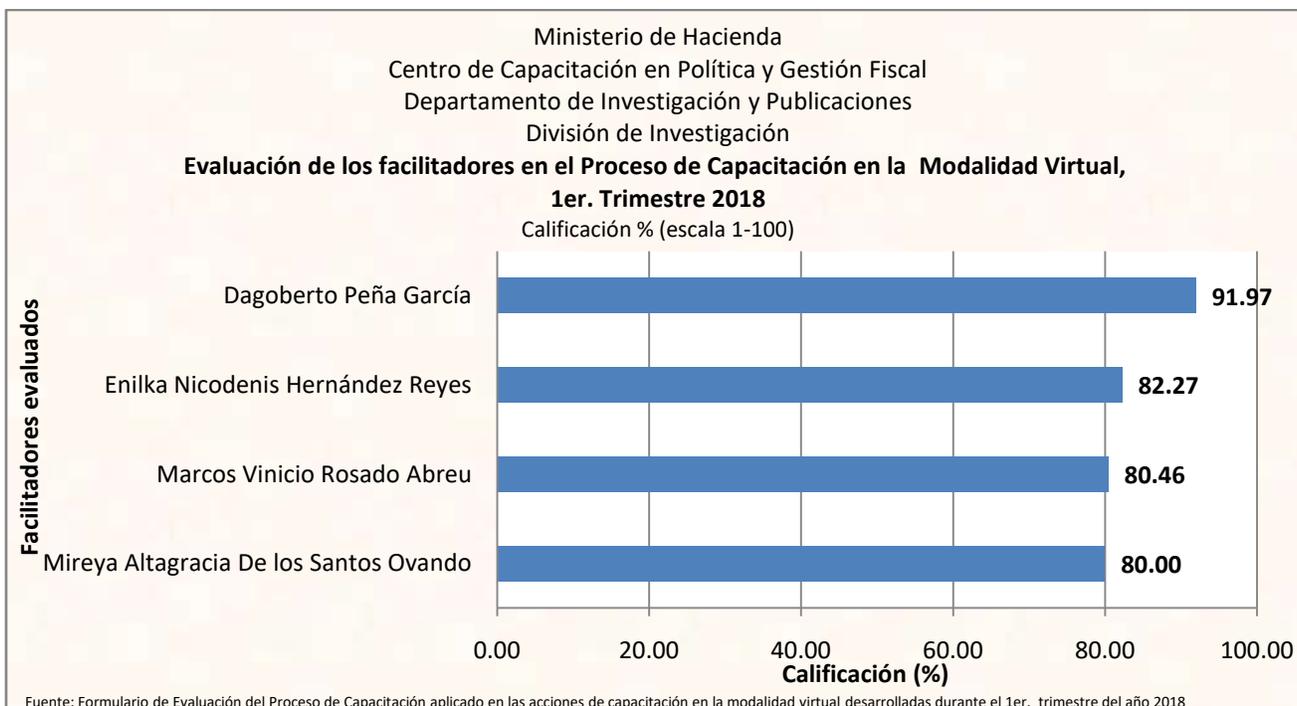


Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
 Evaluación de los facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual,
 1er. trimestre 2018

Nombre del Facilitador(a)	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Dagoberto Peña García	11	1	4.60	91.97
Enilka Nicodenis Hernández Reyes	22	1	4.11	82.27
Marcos Vinicio Rosado Abreu	29	1	4.02	80.46
Mireya Altagracia De los Santos Ovando	1	1	4.00	80.00
Total = 4	63	4	4.15	83.07

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2018.



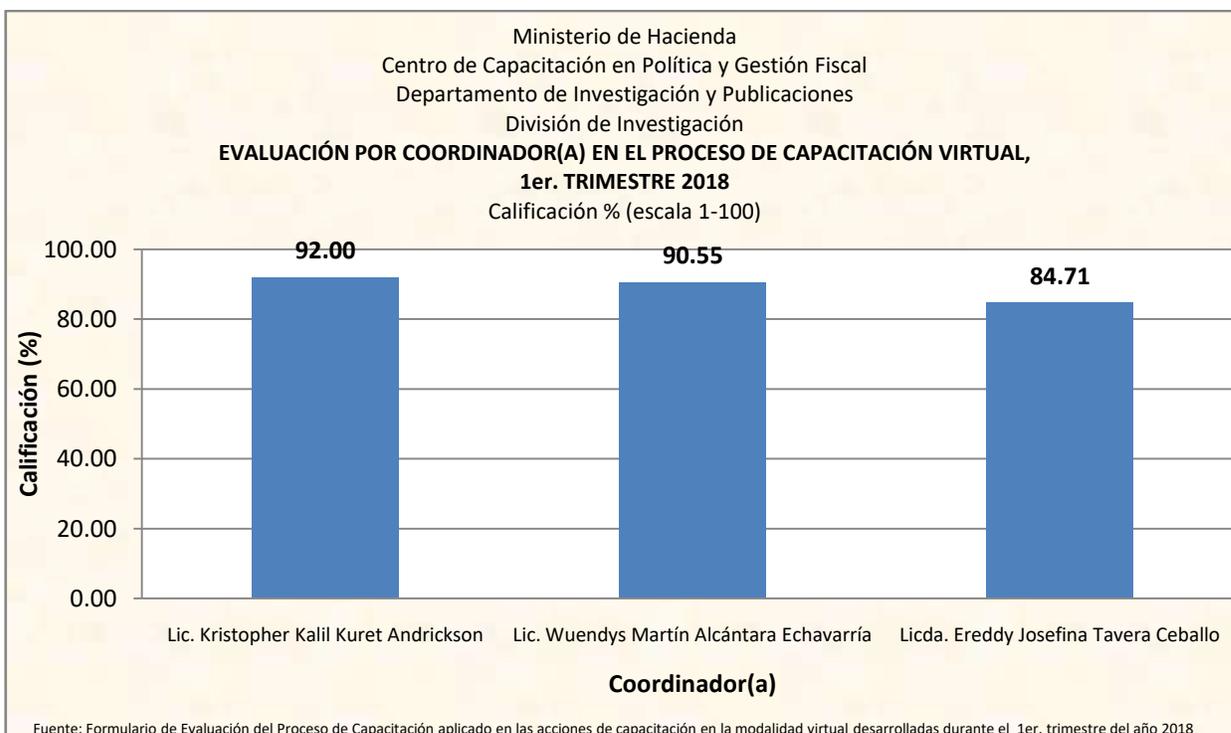
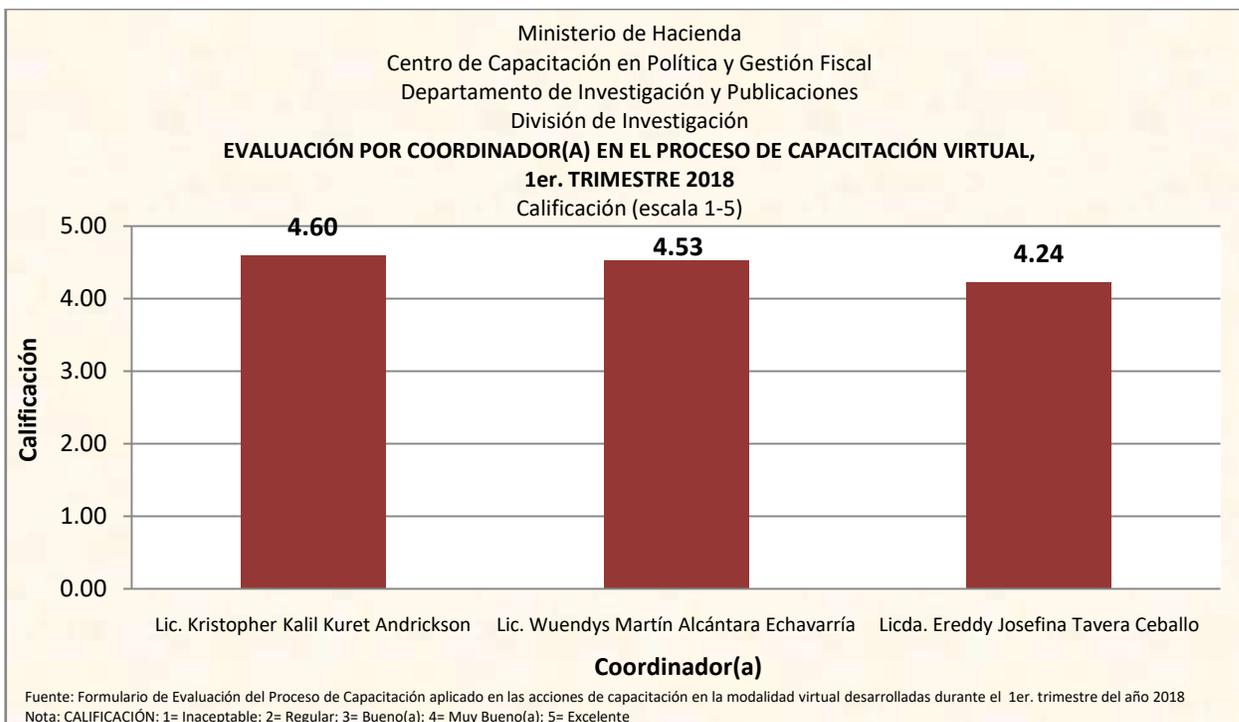


Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación

**EVALUACIÓN POR COORDINADOR(A) EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL,
 1er. trimestre 2018**

Nombre de los coordinadores	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes Evaluadores	Acciones de capacitación evaluados	Índice escala 1-5	Índice % escala 1-100
Lic. Kristopher Kalil Kuret Andrickson	1	1	4.60	92.00
Lic. Wuendys Martín Alcántara Echavarría	11	1	4.53	90.55
Licda. Ereddy Josefina Tavera Ceballo	51	2	4.24	84.71
Total = 3	63	4	4.29	85.84

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2018.



Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Sugerencias y/o comentarios agrupados para mejorar, 1er. trimestre 2018

Sugerencias para mejorar agrupadas	Participantes
Adecuar las prácticas al tiempo de los participantes. (FOT-031)	1
Curso debe impartirse a nivel de especialidad.	1
Cursos deben ser de mayor duración.	2
Cursos deben ser más interactivos, más prácticos.	1
Excelente acción de capacitación.	4
Excelente personal docente.	1
Mejorar la planificación del curso. (FOT-031)	2
Mejorar los equipos informáticos, plataformas auxiliares y utilizar más recursos tecnológicos. (FOT-199)	1
Seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos.	2
Mejorar los foros de participación, hacerlos más interactivos y más prácticos. (FOT-199)	2
Mejorar redacción del material digital. (FOT-031)	2
Hacer videos instructivos para el participante. (FOT-031)	2
Deben tomar en cuenta que éste es un curso básico.	1
Sugerencias varias...	1
N/R	42
Total	65

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 1er. trimestre del año 2018