



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Informe Estadístico Global
de las Evaluaciones del Proceso de
Capacitación
2do. Trimestre, 2018

-Modalidad Presencial-

Julio, 2018

Durante el segundo trimestre del año 2018 calificaron el Proceso de Capacitación **880** participantes, en **31** módulos, correspondientes a 24 cursos y/o acciones de capacitación; los cuales fueron diseñados en la modalidad presencial. Estas actividades fueron ejecutadas en Santo Domingo. Dichos eventos fueron impartidos por **25** facilitadores, con el apoyo de **6** coordinadores de capacitación.

Los 880 participantes ofrecieron sus respuestas otorgando una valoración de **4.58** de 5 en total; equivalente a un **91.58% (91.58/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma excede el 90% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, podemos calificarlo como “Excelente”, tal como lo expresaran en las “sugerencias para mejorar” nuestros clientes.

La representatividad de los elementos evaluados en el proceso fue: un 89.63% (4.48) al **Proceso Académico**; 92.05% (4.60) para el conjunto de lo(a)s **Facilitador(a)s**; 93.82% (4.69) para el total de **Coordinador(a)s**; y una Autoevaluación de los **Participantes** de un 92.43% (4.62). En términos generales, los evaluadores del servicio de capacitación, lo calificaron como “Excelente”.

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 86.46%, lo fue “Condición de los baños”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es la “Cumplimiento del programa”, con 90.21%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Esmero en suministrar recursos”, con 92.84%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, lo fue el nivel en que “Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo”, con 92.00%.

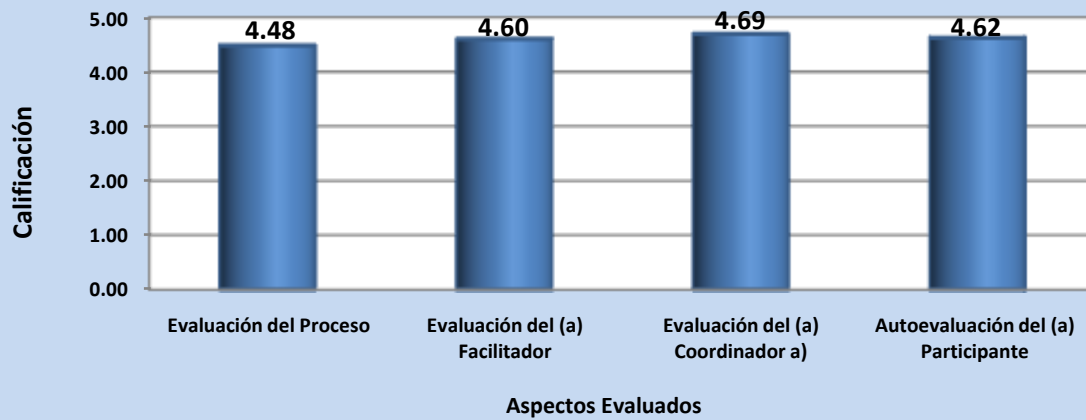
Entre las observaciones, comentarios y/o propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, sobresalen las siguientes: Curso debe ser de mayor duración; Actualizar contenido y calidad material impreso/digital y Curso debe ser más interactivo, más práctico. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación, 2do. Trimestre año 2018 Modalidad Presencial				
Aspectos Evaluados	CANTIDAD DE:		CALIFICACIÓN	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO	31	880	4.48	89.63
EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A)	31	880	4.60	92.05
EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A)	31	880	4.69	93.82
AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE	31	880	4.62	92.43
CALIFICACIÓN GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN			4.58	91.58

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2018

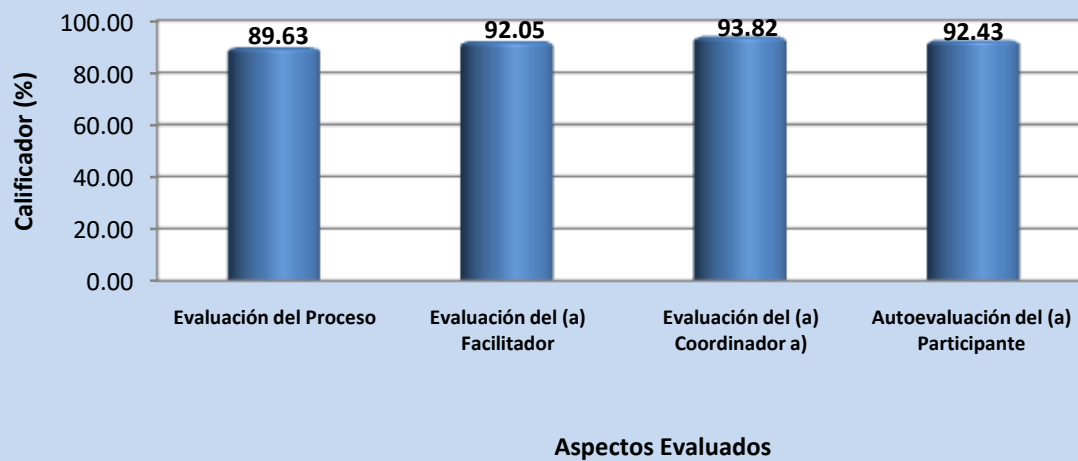
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial, 2do.
trimestre año 2018
 Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2018
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad
Presencial, 2do. trimestre año 2018
 Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD PRESENCIAL, 2DO. TRIMESTRE 2018

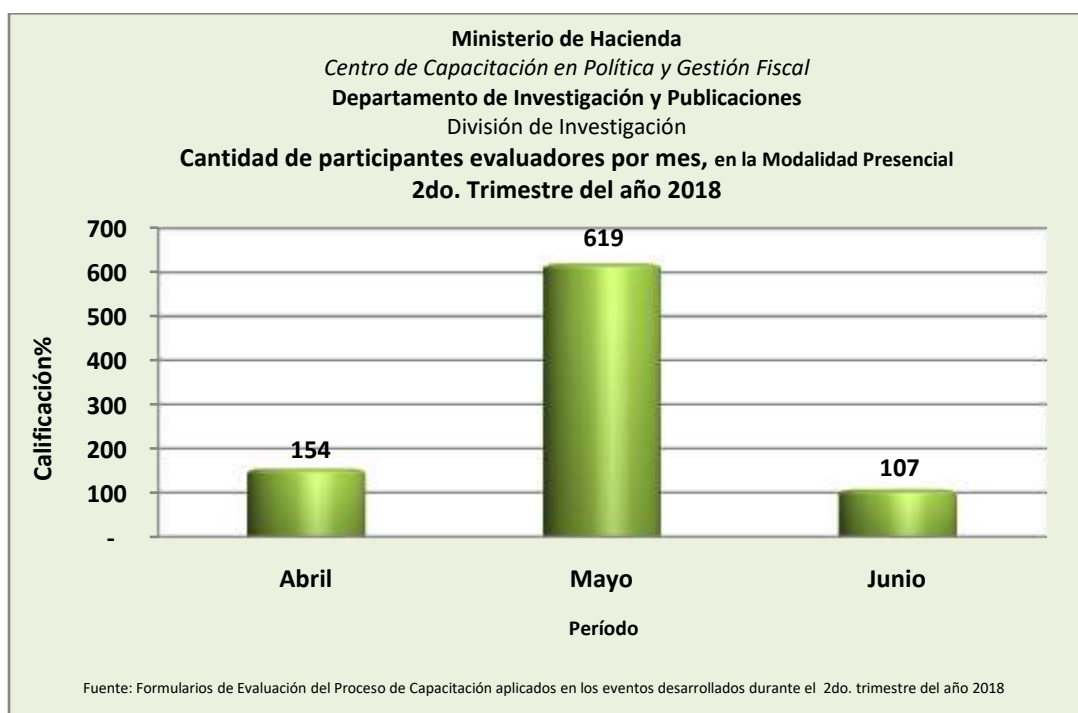
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	206	674	880	4.33	86.68	4.48	89.63
	Calidad del material digital	46	834	880	4.44	88.80		
	Uso de medios audiovisuales	141	739	880	4.49	89.80		
II- Ambiente del aula	Iluminación	118	762	880	4.54	90.79		
	Ventilación	120	760	880	4.50	90.08		
	Mobiliario	126	754	880	4.43	88.54		
III- Servicios	Rapidez en la atención	28	852	880	4.55	90.92		
	Cordialidad en el trato	23	857	880	4.64	92.74		
	Disponibilidad de información requerida	26	854	880	4.58	91.57		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	158	722	880	4.42	88.31		
	Condición de los baños	162	718	880	4.32	86.46		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	21	859	880	4.52	90.31	4.60	92.05
	Cumplimiento del programa	24	856	880	4.51	90.21		
	Adecuación de contenidos con expectativas	30	850	880	4.53	90.52		
II- Cumplimientos	Puntualidad	121	759	880	4.56	91.12		
	Asistencia	132	748	880	4.65	93.05		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	24	856	880	4.60	91.92		
	Genera clima de confianza	27	853	880	4.64	92.73		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	29	851	880	4.58	91.63		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	53	827	880	4.69	93.71		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	21	859	880	4.63	92.55		
	Satisface inquietudes	25	855	880	4.60	92.07		
	Ejemplifica con claridad	27	853	880	4.64	92.75		
	Está actualizado profesionalmente	29	851	880	4.71	94.10		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	22	858	880	4.72	94.31	4.69	93.82
	Respeto	21	859	880	4.75	94.90		
	Manejo justo de situaciones	32	848	880	4.67	93.40		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	39	841	880	4.64	92.84		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	48	832	880	4.68	93.61		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	31	849	880	4.62	92.46	4.62	92.43
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	35	845	880	4.60	92.00		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	42	838	880	4.64	92.84		
Total General de Respuestas		1,987	26,173	28,160	4.58		91.58	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		62	818	880				

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2018

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

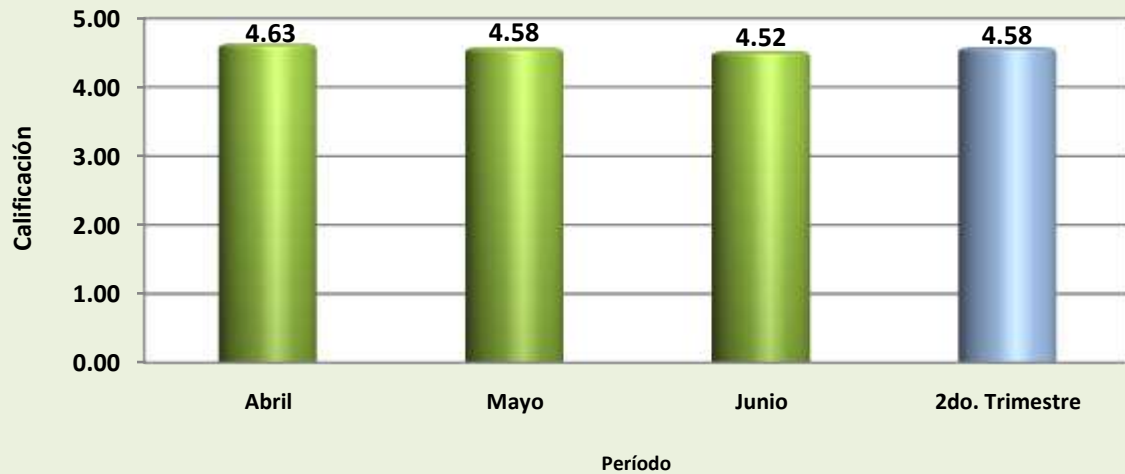
Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Módulos de capacitación, cantidad de participantes e indicador por periodo, en la Modalidad Presencial 2do. Trimestre del año 2018				
Mes evaluado	CANTIDAD		CALIFICACIÓN	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Abril	5	154	4.63	92.66
Mayo	22	619	4.58	91.50
Junio	4	107	4.52	90.50
2do. Trimestre	31	880	4.58	91.58

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos presenciales durante el 2do. trimestre del año 2018
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente



Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

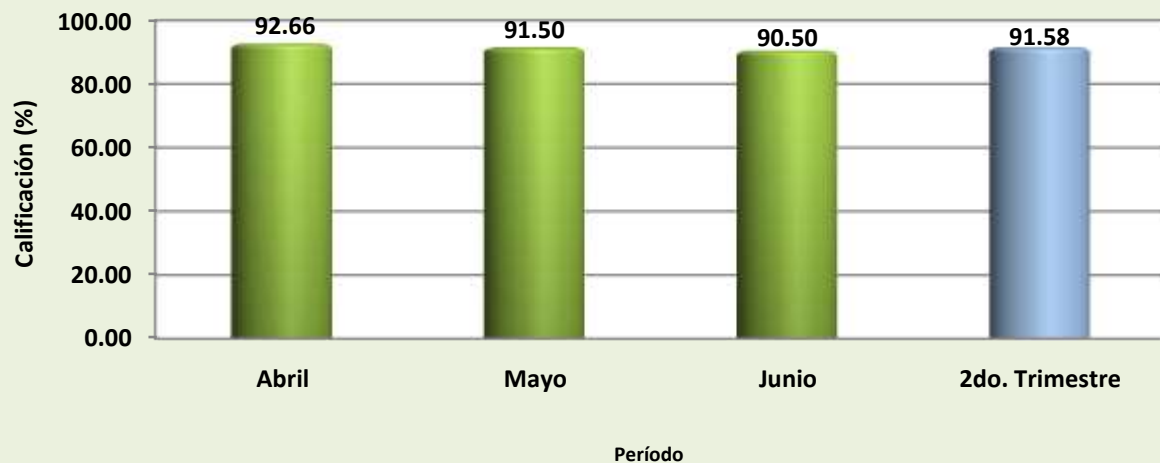
Calificación por mes en la Modalidad Presencial , 2do. Trimestre del año 2018
Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos desarrollados durante el 2do. trimestre del año 2018
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Calificación por mes en la Modalidad Presencial , 2do. Trimestre del año 2018
Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos desarrollados durante el 2do. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-
Denominación de los Módulos de las acciones de capacitación, 2DO. TRIMESTRE 2018

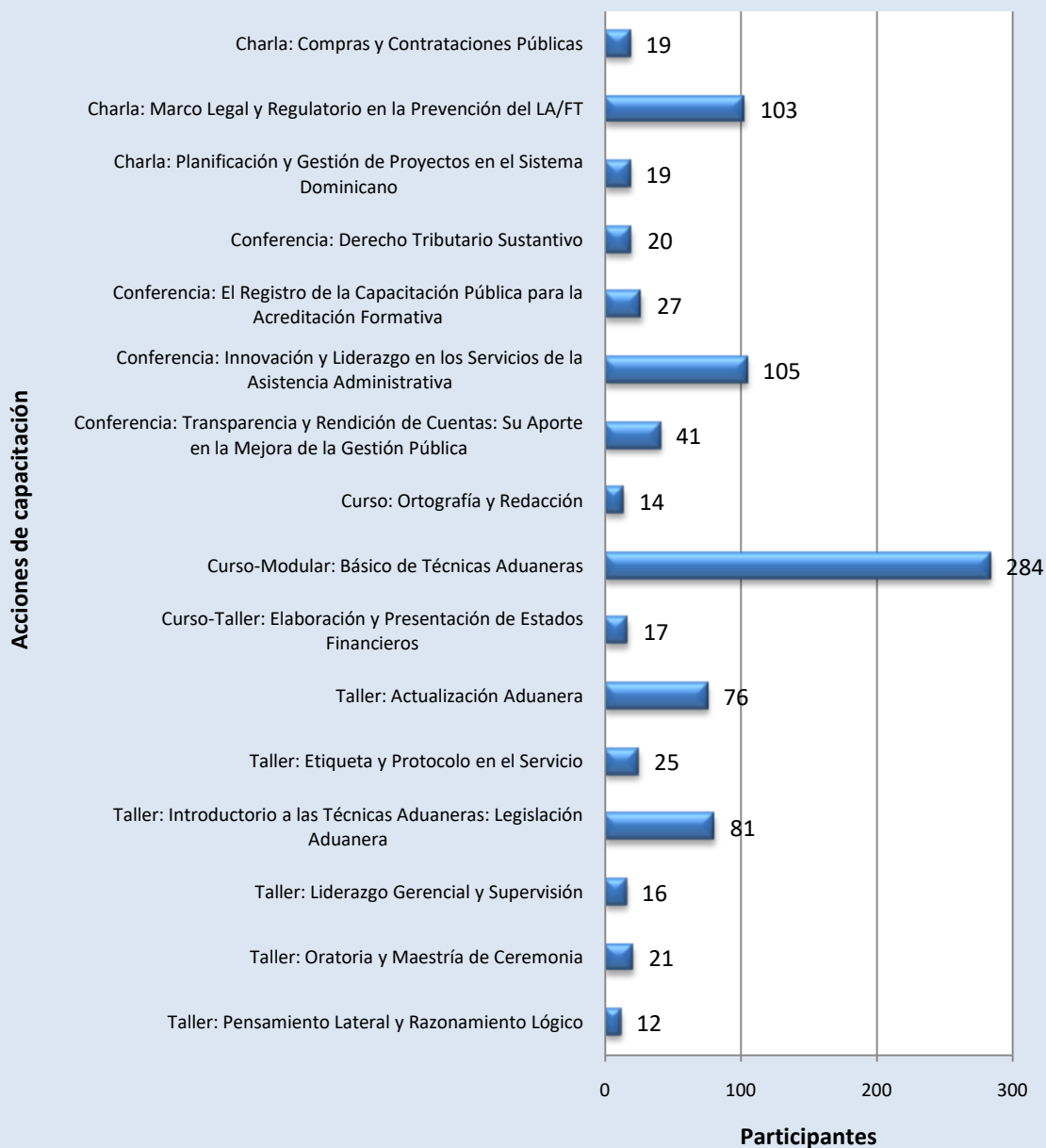
Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación Evaluadas	Cantidad de Participantes Evaluadores	%	Calificación por módulo		Calificación por acción de capacitación	
				Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOA-112-01-2018	Taller: Oratoria y Maestría de Ceremonia	21	2.39%	4.85	96.92	4.85	96.92
FOA-133-01-2018	Curso: Ortografía y Redacción	14	1.59%	4.38	87.69	4.38	87.69
FOA-143-01-2018	Taller: Liderazgo Gerencial y Supervisión	16	1.82%	4.79	95.86	4.79	95.86
FOA-206-02-2018	Taller: Etiqueta y Protocolo en el Servicio	25	2.84%	4.61	92.21	4.61	92.21
FOA-217-01-2018	Conferencia: Innovación y Liderazgo en los Servicios de la Asistencia Administrativa	105	11.93%	4.78	95.54	4.78	95.54
FOT-031-01-2018	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	21	2.39%	4.45	88.99	4.36	87.25
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	34	3.86%	4.28	85.52		
FOT-031-03-2018	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	28	3.18%	4.49	89.76	4.35	87.06
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	25	2.84%	3.99	79.87		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	28	3.18%	4.58	91.54		
FOT-031-07-2018	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	20	2.27%	4.48	89.65	4.48	89.65
FOT-031-14-2018	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	36	4.09%	4.18	83.64	4.36	87.16
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	35	3.98%	4.53	90.68		
FOT-031-20-2017	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	34	3.86%	4.67	93.35	4.67	93.35
FOT-031-23-2017	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	23	2.61%	4.66	93.22	4.66	93.22
FOT-107-05-2018	Taller: Actualización Aduanera	35	3.98%	4.72	94.49	4.72	94.49
FOT-107-07-2018	Taller: Actualización Aduanera	19	2.16%	4.60	91.97	4.60	91.97
FOT-107-08-2018	Taller: Actualización Aduanera	22	2.50%	4.71	94.20	4.71	94.20
FOT-134-02-2018	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	25	2.84%	4.63	92.64	4.66	93.12
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	25	2.84%	4.65	92.92		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	9	1.02%	4.61	92.21		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	22	2.50%	4.74	94.70		
FOT-196-01-2018	Curso-Taller: Elaboración y Presentación de Estados Financieros	17	1.93%	4.81	96.17	4.81	96.17
FOT-228-01-2018	Taller: Pensamiento Lateral y Razonamiento Lógico	12	1.36%	4.55	90.97	4.55	90.97

FOT-255-01-2018	Charla: Marco Legal y Regulatorio en la Prevención del LA/FT	70	7.95%	4.55	90.94	4.55	90.94
FOT-255-03-2018	Charla: Marco Legal y Regulatorio en la Prevención del LA/FT	33	3.75%	4.58	91.69	4.58	91.69
FOT-271-01-2018	Conferencia: Transparencia y Rendición de Cuentas: Su Aporte en la Mejora de la Gestión Pública	41	4.66%	4.38	87.52	4.38	87.52
FOT-273-01-2018	Charla: Compras y Contrataciones Públicas	19	2.16%	4.74	94.83	4.74	94.83
FOT-274-01-2018	Charla: Planificación y Gestión de Proyectos en el Sistema Dominicano	19	2.16%	4.83	96.66	4.83	96.66
FOT-278-01-2018	Conferencia: Derecho Tributario Sustantivo	20	2.27%	4.28	85.69	4.28	85.69
FOT-279-01-2018	Conferencia: El Registro de la Capacitación Pública para la Acreditación Formativa	27	3.07%	4.56	91.13	4.56	91.13
Total general = 24	31	880	100.00%			4.58	91.58

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2018

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL
Denominación de las acciones de capacitación Evaluadas, 2do. Trimestre 2018

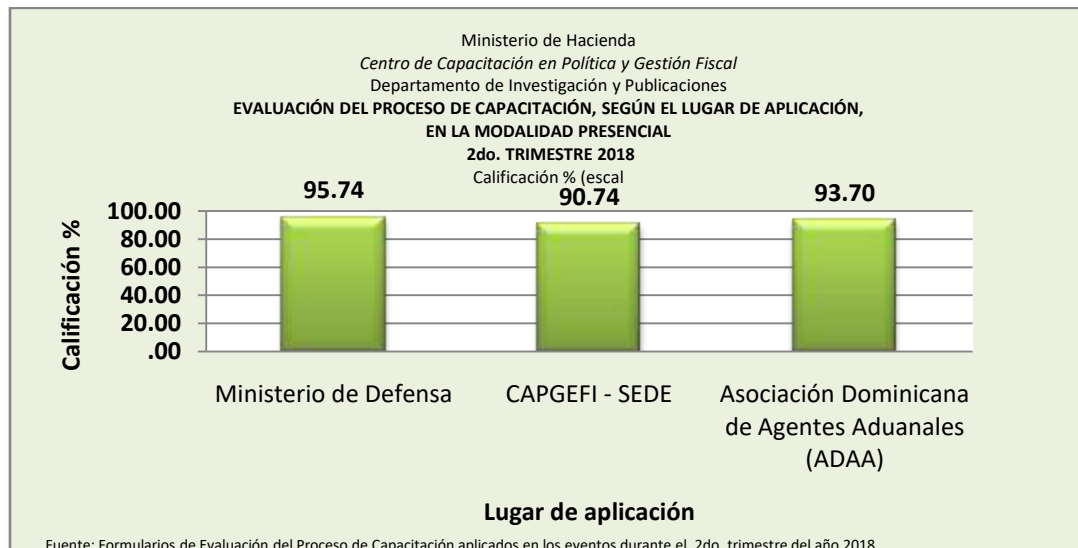


Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN EN LA MODALIDAD PRESENCIAL 2DO. TRIMESTRE AÑO 2018				
Lugar de aplicación	Participantes evaluadores	%	Calificación	
			Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Asociación Dominicana de Agentes Aduanales (ADAA)	138	15.68%	4.69	93.70
CAPGEFI - SEDE	704	80.00%	4.54	90.74
Ministerio de Defensa	38	4.32%	4.79	95.74
Total	880	100.0%	4.58	91.58

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2018

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente



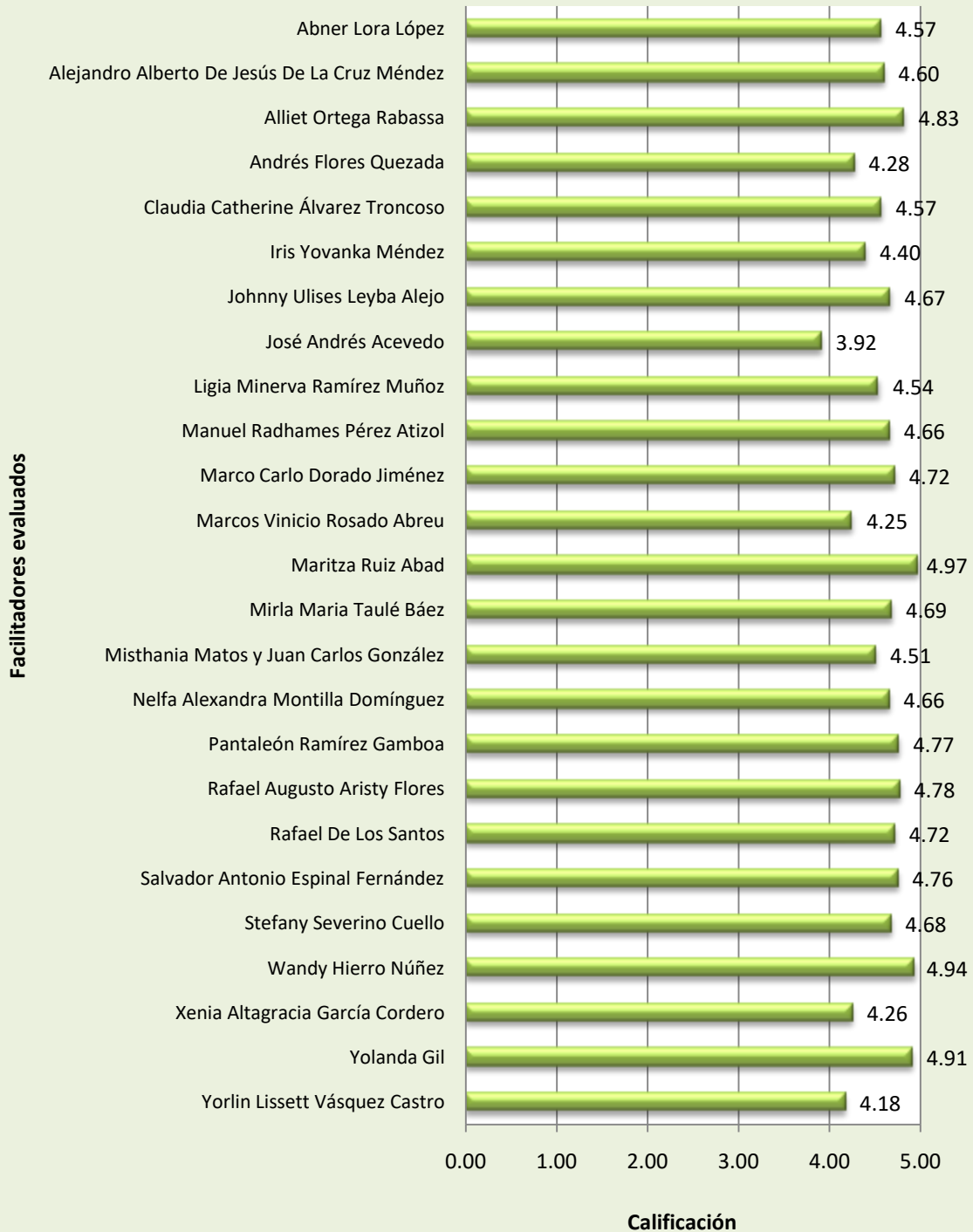
Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación de los Facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial, 2do. Trimestre año 2018				
Nombre de los Facilitadores Evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Abner Lora López	28	1	4.57	91.43
Alejandro Alberto De Jesús De La Cruz Méndez	12	1	4.60	92.09
Alliet Ortega Rabassa	19	1	4.83	96.50
Andrés Flores Quezada	34	1	4.28	85.56
Claudia Catherine Álvarez Troncoso	103	2	4.57	91.48
Iris Yovanka Méndez	21	1	4.40	87.97
Johnny Ulises Leyba Alejo	42	2	4.67	93.41
José Andrés Acevedo	25	1	3.92	78.34
Ligia Minerva Ramírez Muñoz	14	1	4.54	90.85
Manuel Radhames Pérez Atizol	50	2	4.66	93.29
Marco Carlo Dorado Jiménez	85	3	4.72	94.43
Marcos Vinicio Rosado Abreu	36	1	4.25	85.09
Maritza Ruiz Abad	21	1	4.97	99.49
Mirla Maria Taulé Báez	25	1	4.69	93.74
Misthania Matos y Juan Carlos González	27	1	4.51	90.26
Nelfa Alexandra Montilla Domínguez	44	2	4.66	93.22
Pantaleón Ramírez Gamboa	34	1	4.77	95.34
Rafael Augusto Aristy Flores	23	1	4.78	95.51
Rafael De Los Santos	19	1	4.72	94.39
Salvador Antonio Espinal Fernández	105	1	4.76	95.12
Stefany Severino Cuello	19	1	4.68	93.60
Wandy Hierro Núñez	17	1	4.94	98.73
Xenia Altagracia García Cordero	41	1	4.26	85.13
Yolanda Gil	16	1	4.91	98.26
Yorlin Lissett Vásquez Castro	20	1	4.18	83.57
Total = 25	880	31	4.60	92.05

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2018

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

**Evaluación de los Facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial,
2do. Trimestre 2018**

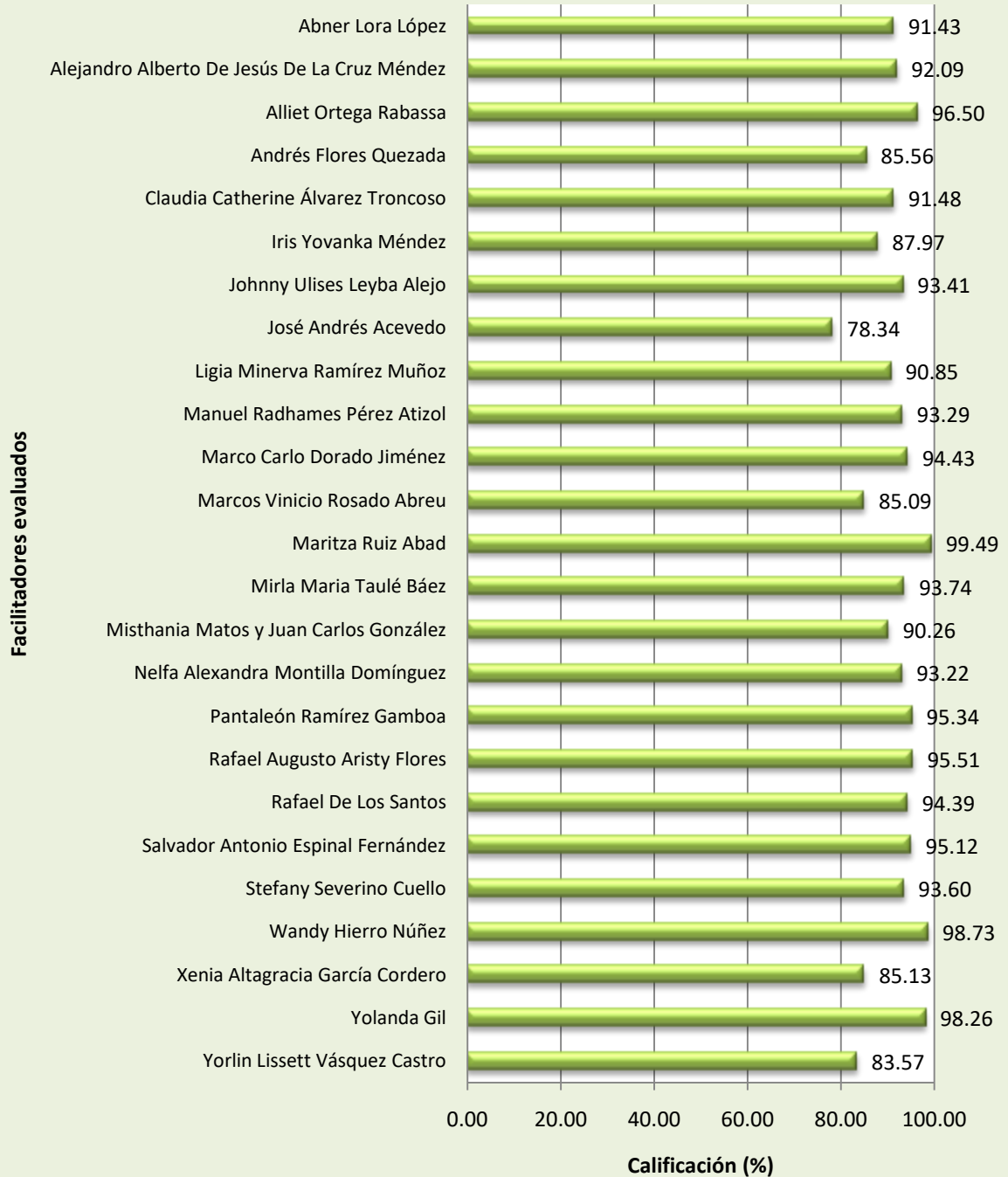
Calificación (escala 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad presencial desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2018

**Evaluación de los Facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial,
2do. Trimestre 2018**

Calificación % (escala 1-100)



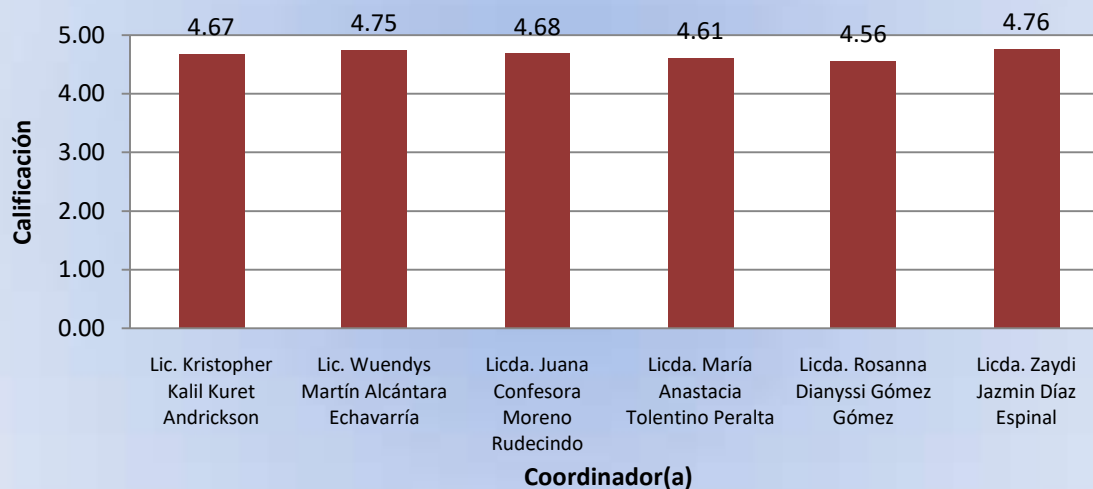
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
**EVALUACIÓN POR COORDINADOR(A) EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD
 PRESENCIAL
 2DO. TRIMESTRE, 2018**

Nombre de los coordinadores	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Acciones de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Lic. Kristopher Kalil Kuret Andrickson	183	5	4.67	93.48
Lic. Wuendys Martín Alcántara Echavarría	131	5	4.75	94.98
Licda. Juana Confesora Moreno Rudecindo	162	6	4.68	93.66
Licda. María Anastacia Tolentino Peralta	100	2	4.61	92.15
Licda. Rosanna Dianyssi Gómez Gómez	76	2	4.56	91.21
Licda. Zaydi Jazmín Díaz Espinal	228	4	4.76	95.19
Total = 6	880	24	4.69	93.82

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2018
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
EVALUACIÓN POR COORDINADOR(A) EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD PRESENCIAL

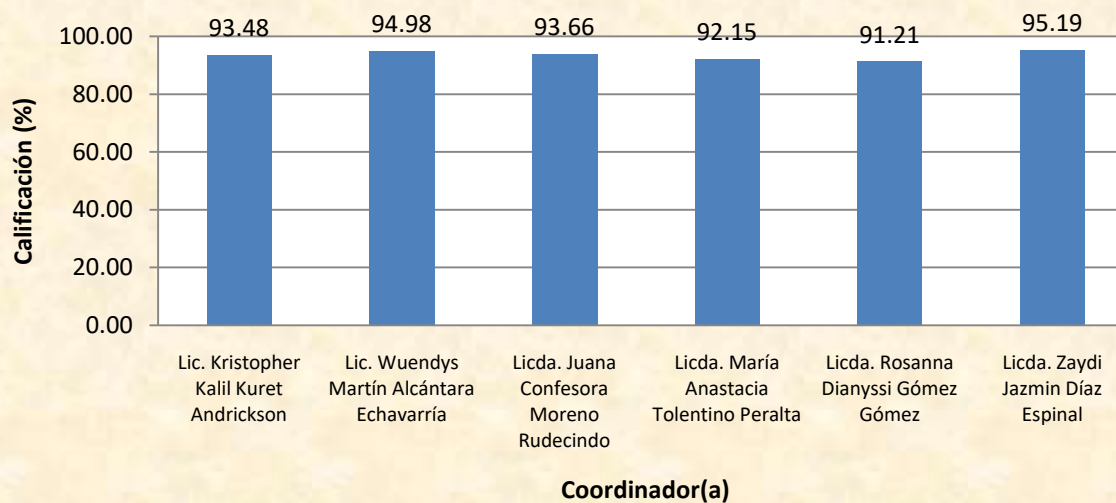
2do. Trimestre 2018
 Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
EVALUACIÓN POR COORDINADOR(A) EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD PRESENCIAL

2do. Trimestre 2018
 Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial
Opiniones y Sugerencias de mejoras (agrupadas)
2do. Trimestre año 2018

Sugerencias agrupadas	Participantes Evaluadores
Excelente acción de capacitación	89
Excelente personal docente	34
Curso debe ser de mayor duración	30
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital <i>FOT-031, FOT-255, FOT-273, FOT-274</i>	14
Seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos	9
Curso debe ser más interactivo, más práctico	8
Impartir niveles más avanzados de este curso FOA-112; FOT-255; FOT-273; FOT-274; y FOT-279	8
Proporcionar material impreso <i>FOA-112, FOT-031, FOT-255, FOT-271</i>	8
Mejorar los equipos informáticos y utilizar más recursos tecnológicos	4
Mejorar ambiente del aula (iluminación, aire acondicionado)	3
Proporcionar material en formato digital <i>FOA-217, FOT-255</i>	3
Excelente material de apoyo	2
Más dominio de la materia por parte del facilitador	2
Proporcionar materiales gastables (lápices y/o lapiceros, libretas de apuntes, etc.) <i>FOT-255</i>	2
Depurar a los estudiante por conocimiento en los cursos avanzados <i>FOT-031</i>	2
Asignar más tiempo para realizar las prácticas	1
Excelente facilitador(a) y coordinador(a)	1
Fortalecer la empatía y las relaciones humanas por parte del facilitador	1
Más atención a las inquietudes de los participantes por parte de los facilitadores y personal técnico FOA-217	1
Mejorar la planificación del curso <i>FOT-255</i>	1
Responder solicitudes de cursos a tiempo FOT-107	1
Cupo limitado para acomodar a todos los asistentes	1
Subtotal	225
Otras sugerencias	
Habilitar parqueos	5
Mejorar los servicios brindados (fotocopia, agua, baños)	3
Mobiliario con mejor condiciones para impartir docencia	1
Ofrecer / Mejorar el refrigerio	1
Subtotal	10
Total	235

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 2do. trimestre del año 2018