



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Global del Proceso de Capacitación
-Modalidad Virtual-
2do. Trimestre, 2018

Julio, 2018

Durante el 2do. trimestre del año 2018 tuvimos acceso a través de la plataforma Moodle para descargar la encuesta de satisfacción de la capacitación recibida de **8** módulos (véase cuadro “Denominación de las acciones de capacitación”), los cuales fueron diseñados en la modalidad virtual; donde 191 participantes calificaron el Proceso de Capacitación. Dichos eventos fueron impartidos por **7** facilitadores con el apoyo de **3** coordinadores de capacitación.

Los 191 participantes ofrecieron sus respuestas otorgando una valoración de **4.01** de 5 en total; equivalente a un **80.28% (80.28/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma es relativamente igual al 80% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, podemos calificarla como **“Muy Bueno”**.

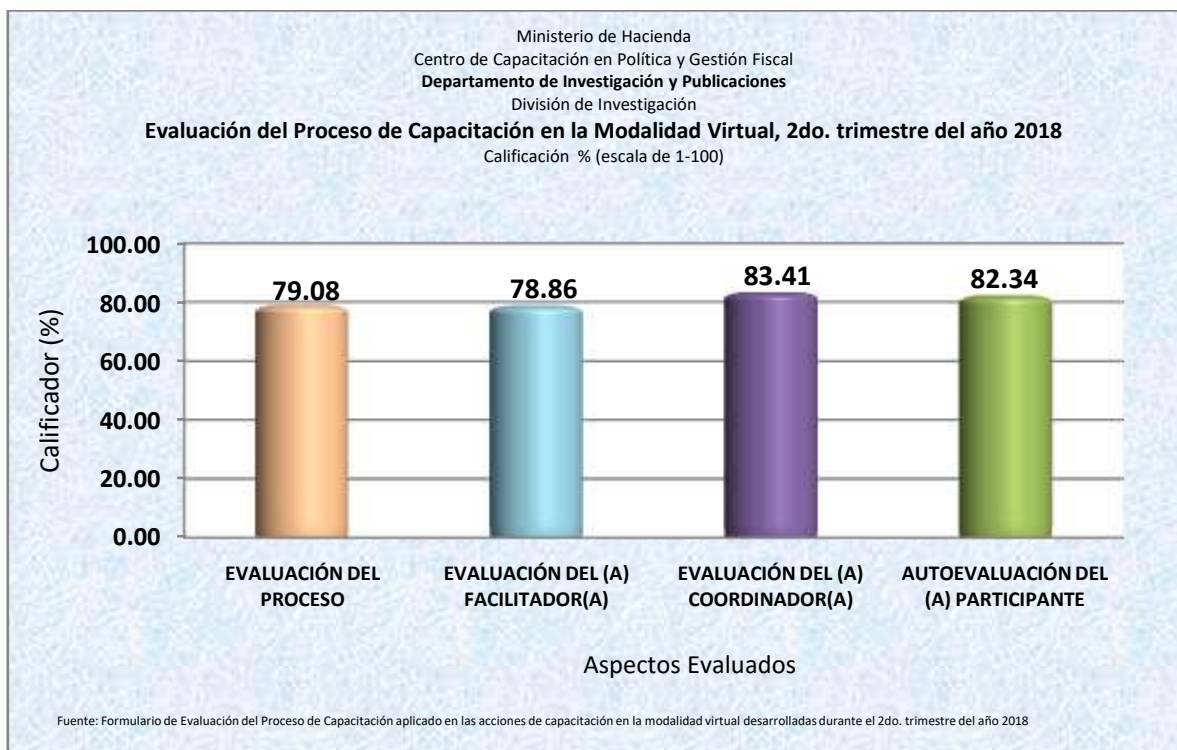
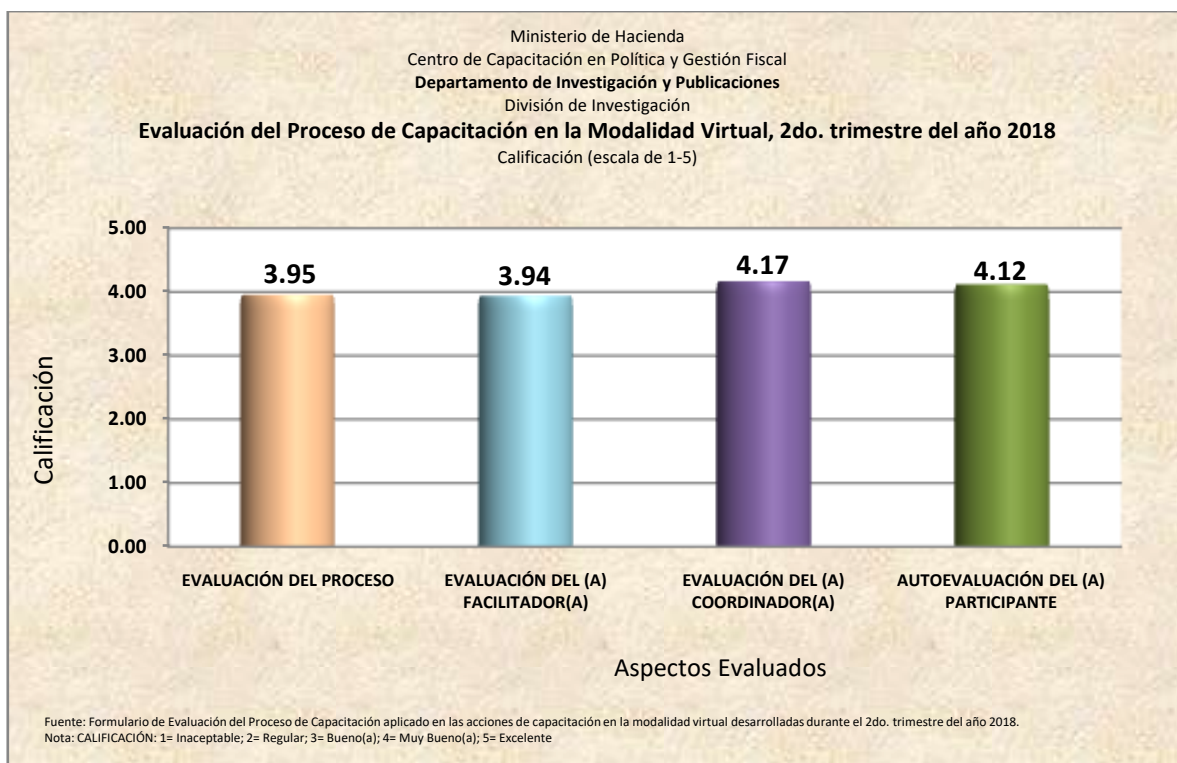
La representatividad de los elementos evaluados en el proceso fue: un 79.08% (3.95) al Proceso Académico; 78.86% (3.94) para el conjunto de lo(a)s Facilitador(a)s; 83.41% (4.17) para el total de Coordinador(a)s; y una Autoevaluación de los Participantes de un 82.34% (4.12). En términos generales, los evaluadores de las capacitaciones brindadas las calificaron como “Muy Buenas”.

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 74.35%, lo fue “Rapidez en la atención”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es “Satisface inquietudes”, con 75.39%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Manejo justo de situaciones”, con 81.68%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, la puntuación más baja fue “El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas”, con 81.57%.

Entre las propuestas de mejoras y/o comentarios que señalaron los entrevistados, están: cursos deben ser de mayor duración; cursos deben ser más interactivos, más prácticos; más atención a las inquietudes de los participantes. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual 2do. trimestre del año 2018				
Aspectos Evaluados	CANTIDAD DE:		ÍNDICE	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO	8	191	3.95	79.08
EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A)	8	191	3.94	78.86
EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A)	8	191	4.17	83.41
AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE	8	191	4.12	82.34
ÍNDICE GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN			4.01	80.28

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2018.
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente



Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, 2DO. TRIMESTRE DEL AÑO 2018								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	191	191	3.97	79.37	3.95	79.08
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	191	191	3.72	74.35		
	Cordialidad en el trato	1	190	191	4.11	82.11		
	Disponibilidad de información requerida	0	191	191	4.03	80.52		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	191	191	3.85	76.96	3.94	78.86
	Cumplimiento del programa	0	191	191	4.10	82.09		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	191	191	3.78	75.60		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	191	191	3.98	79.58		
	Genera clima de confianza	0	191	191	3.90	77.91		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	191	191	3.92	78.43		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	191	191	4.12	82.41		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	191	191	3.85	76.96		
	Satisface inquietudes	0	191	191	3.77	75.39		
	Ejemplifica con claridad	0	191	191	3.89	77.80		
	Está actualizado profesionalmente	0	191	191	4.14	82.72		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	1	190	191	4.02	80.42		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	191	191	4.21	84.19	4.17	83.41
	Respeto	0	191	191	4.29	85.76		
	Manejo justo de situaciones	0	191	191	4.08	81.68		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	191	191	4.12	82.41		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	191	191	4.15	83.04		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	191	191	4.16	83.14	4.12	82.34
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	191	191	4.12	82.30		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	191	191	4.08	81.57		
Total General de Respuestas		2	4,582	4,584	4.01		80.28	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		0	191	191				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2018.
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

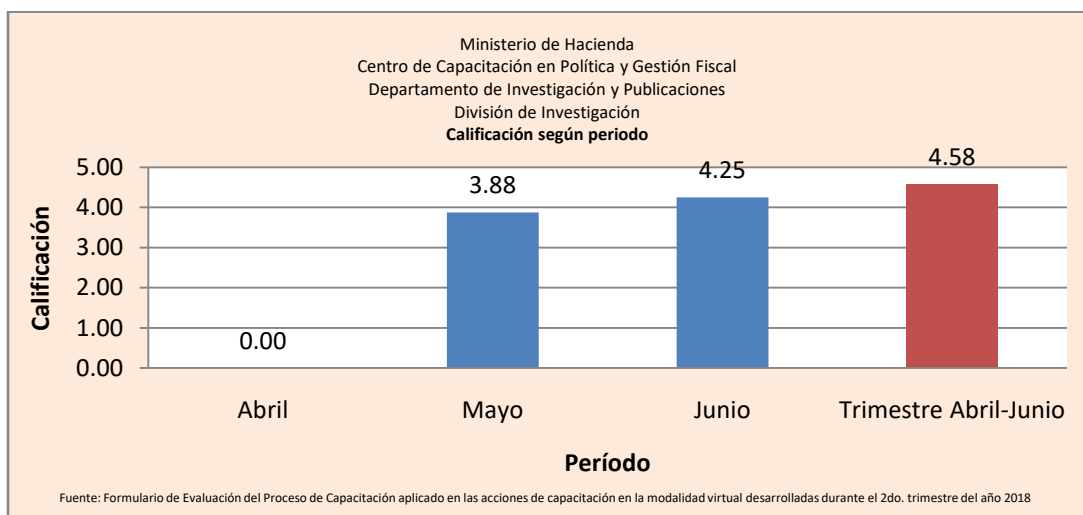
Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, 2DO. TRIMESTRE DEL AÑO 2018																						
Competencias a Evaluar		Calificación														Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
		No respondió		No aplica		Inaceptable		Regular		Bueno		Muy bueno(a)		Excelente					Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO																						
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	.0%	0	.0%	2	1.0%	16	8.4%	33	17.3%	75	39.3%	65	34.0%	0	191	191	3.97	79.37	3.95	79.08
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	.0%	0	.0%	9	4.7%	26	13.6%	29	15.2%	73	38.2%	54	28.3%	0	191	191	3.72	74.35		
	Cordialidad en el trato	1	.5%	0	.0%	4	2.1%	12	6.3%	31	16.2%	56	29.3%	87	45.5%	1	190	191	4.11	82.11		
	Disponibilidad de información requerida	0	.0%	0	.0%	4	2.1%	17	8.9%	27	14.1%	65	34.0%	78	40.8%	0	191	191	4.03	80.52		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR																						
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	.0%	0	.0%	3	1.6%	20	10.5%	38	19.9%	72	37.7%	58	30.4%	0	191	191	3.85	76.96	3.94	78.86
	Cumplimiento del programa	0	.0%	0	.0%	2	1.0%	10	5.2%	37	19.4%	59	30.9%	83	43.5%	0	191	191	4.10	82.09		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	.0%	0	.0%	4	2.1%	25	13.1%	37	19.4%	68	35.6%	57	29.8%	0	191	191	3.78	75.60		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	.0%	0	.0%	4	2.1%	17	8.9%	29	15.2%	70	36.6%	71	37.2%	0	191	191	3.98	79.58		
	Genera clima de confianza	0	.0%	0	.0%	3	1.6%	21	11.0%	39	20.4%	58	30.4%	70	36.6%	0	191	191	3.90	77.91		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	.0%	0	.0%	7	3.7%	18	9.4%	30	15.7%	64	33.5%	72	37.7%	0	191	191	3.92	78.43		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	.0%	0	.0%	5	2.6%	10	5.2%	27	14.1%	64	33.5%	85	44.5%	0	191	191	4.12	82.41		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	.0%	0	.0%	8	4.2%	20	10.5%	37	19.4%	54	28.3%	72	37.7%	0	191	191	3.85	76.96		
	Satisface inquietudes	0	.0%	0	.0%	9	4.7%	19	9.9%	41	21.5%	60	31.4%	62	32.5%	0	191	191	3.77	75.39		
	Ejemplifica con claridad	0	.0%	0	.0%	7	3.7%	17	8.9%	40	20.9%	53	27.7%	74	38.7%	0	191	191	3.89	77.80		
	Está actualizado profesionalmente	0	.0%	0	.0%	4	2.1%	7	3.7%	32	16.8%	64	33.5%	84	44.0%	0	191	191	4.14	82.72		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	1	.5%	0	.0%	4	2.1%	11	5.8%	38	19.9%	61	31.9%	76	39.8%	1	190	191	4.02	80.42		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR																						
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	.0%	0	.0%	3	1.6%	10	5.2%	28	14.7%	53	27.7%	97	50.8%	0	191	191	4.21	84.19	4.17	83.41
	Respeto	0	.0%	0	.0%	2	1.0%	7	3.7%	25	13.1%	57	29.8%	100	52.4%	0	191	191	4.29	85.76		
	Manejo justo de situaciones	0	.0%	0	.0%	5	2.6%	12	6.3%	32	16.8%	55	28.8%	87	45.5%	0	191	191	4.08	81.68		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	.0%	0	.0%	5	2.6%	12	6.3%	28	14.7%	56	29.3%	90	47.1%	0	191	191	4.12	82.41		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	.0%	0	.0%	2	1.0%	12	6.3%	31	16.2%	56	29.3%	90	47.1%	0	191	191	4.15	83.04		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE																						
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	.0%	0	.0%	3	1.6%	6	3.1%	36	18.8%	59	30.9%	87	45.5%	0	191	191	4.16	83.14	4.12	82.34
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	.0%	0	.0%	2	1.0%	11	5.8%	34	17.8%	60	31.4%	84	44.0%	0	191	191	4.12	82.30		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	.0%	0	.0%	2	1.0%	15	7.9%	31	16.2%	61	31.9%	82	42.9%	0	191	191	4.08	81.57		
Total de respuestas		2	0.0%	0	0.0%	103	2.2%	351	7.7%	790	17.2%	1,473	32.1%	1,865	40.7%	2	4,582	4,584	4.01		80.28	

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2018.

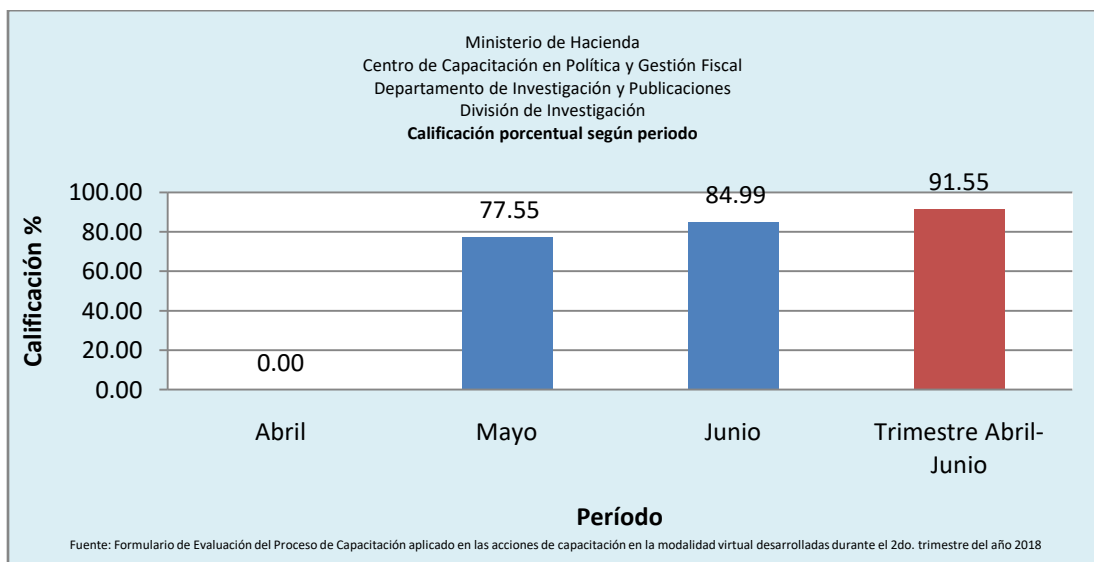
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Acciones de capacitación, cantidad de participantes e indicador por periodo, según formularios recibidos por la División Abril-Junio 2018				
Mes	CANTIDAD		INDICE	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Abril	0	0	0.00	0.00
Mayo	5	121	3.88	77.55
Junio	3	70	4.25	84.99
Trimestre Abril-Junio	8	191	4.58	91.55

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos desarrollados durante el 2do. Trimestre del año 2018.



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2018



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-
Denominación de las acciones de capacitación, 2do. trimestre del año 2018

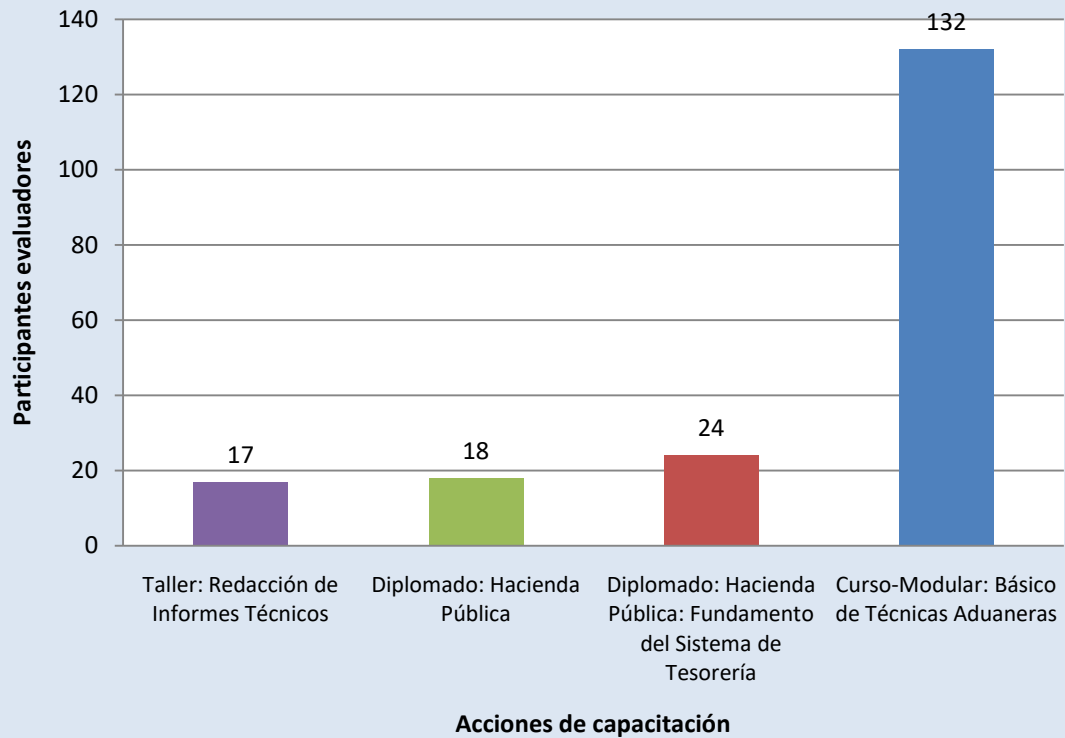
Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación Evaluadas por Módulo	Cantidad de:		Calificación por Módulos		Calificación General	
		Participantes Evaluadores	Porcentaje	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOA-134-03-2018	Taller: Redacción de Informes Técnicos	17	8.90%	4.35	87.01	4.35	87.01
FOT-031-03-2018	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	27	14.14%	4.51	90.23	4.51	90.23
FOT-031-10-2018	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	29	15.18%	3.94	78.74	3.83	76.68
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	24	12.57%	3.78	75.69		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	26	13.61%	3.70	74.07		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	26	13.61%	3.91	78.24		
FOT-199-03-2018	Diplomado: Hacienda Pública: Fundamento del Sistema de Tesorería	24	12.57%	4.08	81.54	4.08	81.54
FOT-199-06-2018	Diplomado: Hacienda Pública: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	18	9.42%	3.89	77.82	3.89	77.82
Total general = 5	8	191	100.00%			4.01	80.28

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2018.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

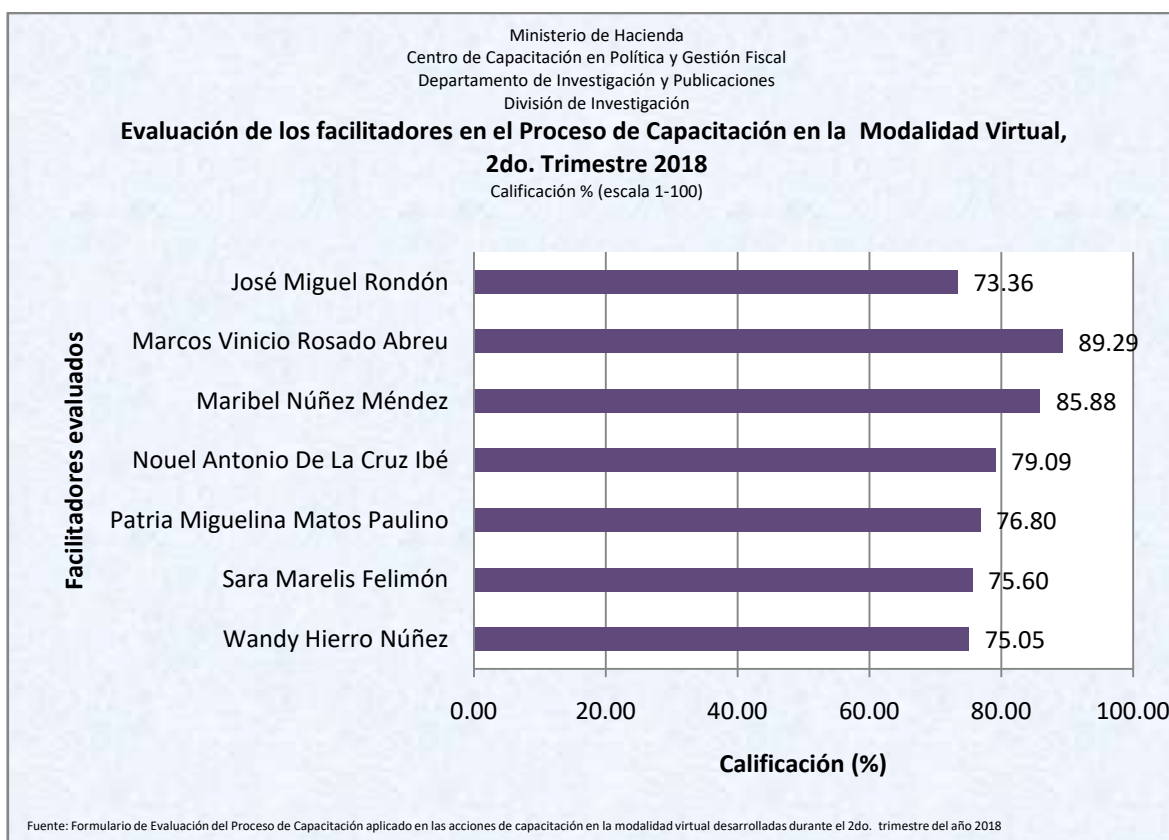
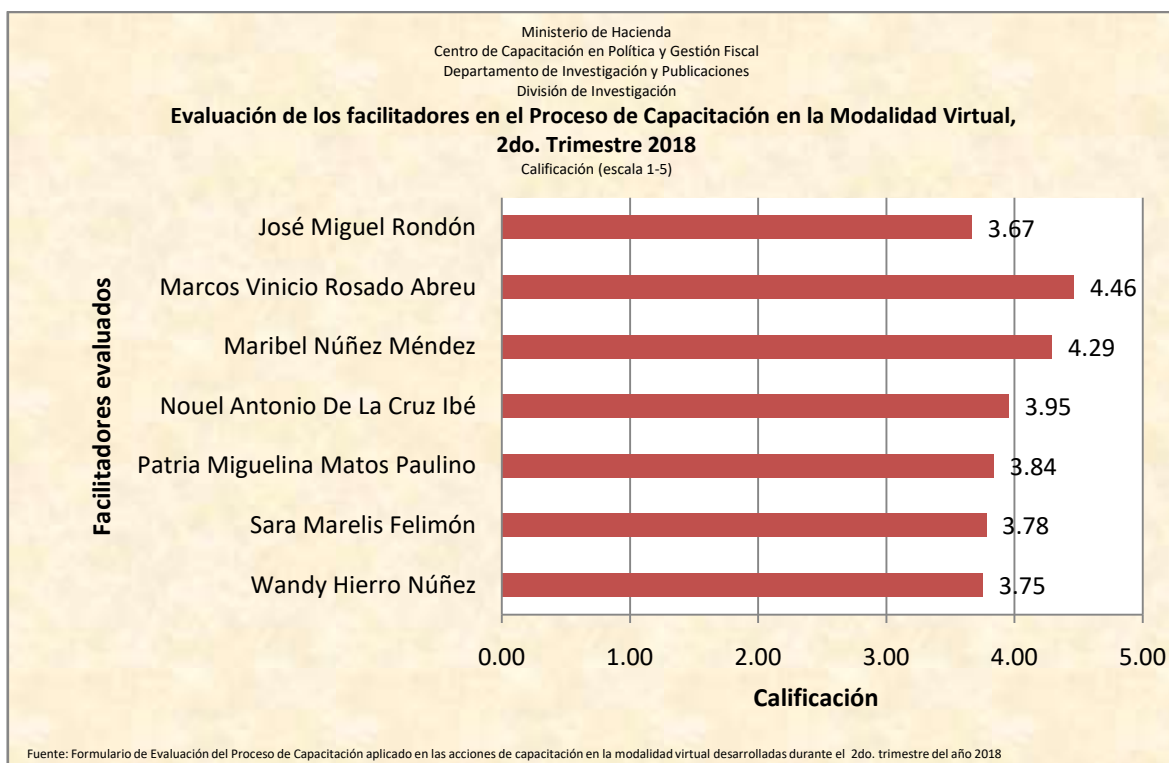
Denominación de las acciones de capacitación, 2do. trimestre 2018



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación de los facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual, 2do. trimestre del año 2018				
Nombre del Facilitador(a) Evaluado	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
José Miguel Rondón	26	1	3.67	73.36
Marcos Vinicio Rosado Abreu	27	1	4.46	89.29
Maribel Núñez Méndez	17	1	4.29	85.88
Nouel Antonio De La Cruz Ibé	24	1	3.95	79.09
Patria Miguelina Matos Paulino	29	1	3.84	76.80
Sara Marelis Felimón	50	2	3.78	75.60
Wandy Hierro Núñez	18	1	3.75	75.05
Total = 7	191	8	3.94	78.86

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2018

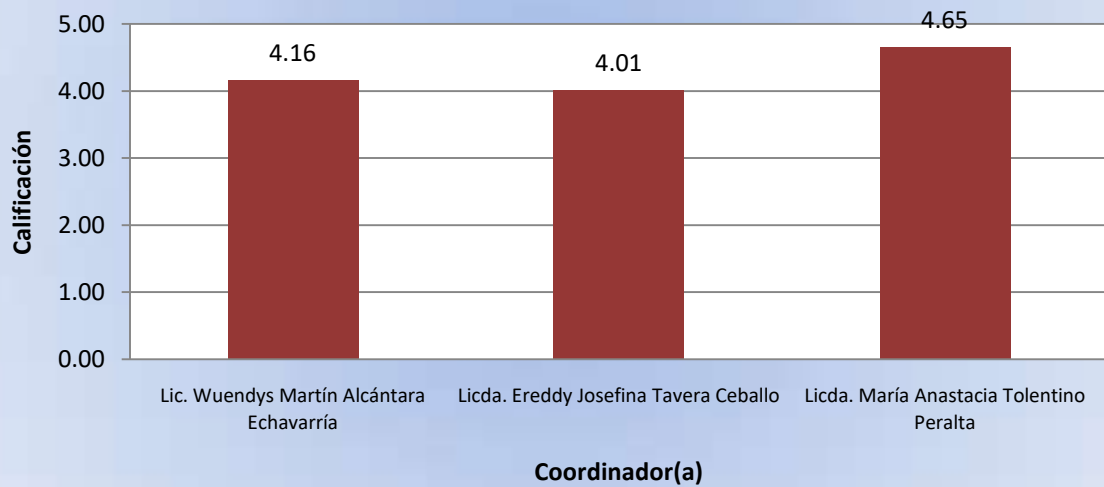


Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
EVALUACIÓN POR COORDINADOR(A) EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL, 2DO.
TRIMESTRE DEL AÑO 2018

Nombre de los Coordinadores Evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes Evaluadores	Módulos de las Acciones de capacitación evaluadas	Índice escala 1-5	Índice % escala 1-100
Lic. Wuendys Martín Alcántara Echavarría	18	1	4.16	83.11
Licda. Ereddy Josefina Tavera Ceballo	129	5	4.01	80.16
Licda. María Anastacia Tolentino Peralta	44	2	4.65	93.09
Total = 3	191	8	4.17	83.41

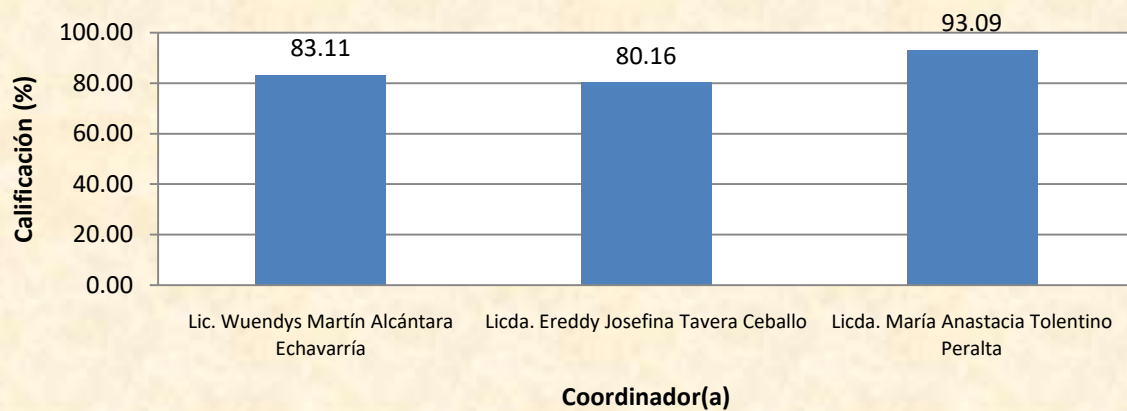
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2018.

**EVALUACIÓN POR COORDINADOR(A) EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL,
2DO. TRIMESTRE 2018**
Calificación (escala 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2018

**EVALUACIÓN POR COORDINADOR(A) EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL,
2do. TRIMESTRE 2018**
Calificación % (escala 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Sugerencias y/o comentarios agrupados para mejorar, 2do. trimestre del año 2018	
Sugerencias para mejorar agrupadas	Participantes Evaluados
Excelente acción de capacitación	12
Cursos deben ser de mayor duración	10
Cursos deben ser más interactivos, más prácticos	9
Felicidades por los cursos virtuales, excelentes	7
Más atención a las inquietudes de los participantes	7
Excelente personal docente	4
Mejorar redacción del material digital (FOT-031)	4
Mostrar los resultados de los exámenes	3
Ampliar el tiempo para realizar las prácticas (FOA-134; FOT-031)	2
Excelente facilitador(a) y coordinador(a)	2
Muy buen material de apoyo	2
Corregir (temas/sistema) de la plataforma de capacitación (FOT-031)	1
Habilitar chats (FOT-199)	1
Material de apoyo y las diapositivas sean iguales (FOT-031)	1
Mejorar los foros de participación, hacerlos más interactivos y más prácticos	1
Más flexibilidad con los participantes a la hora de entregar alguna práctica	1
Total	67

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2018