



REPÚBLICA DOMINICANA  
**Ministerio de Hacienda**  
**Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal**



**Departamento de Investigación y Publicaciones**  
**División de Investigación**

**Informe Estadístico Global**  
**de las**  
**Evaluaciones del Proceso de Capacitación**  
**-Modalidad Virtual-**

**3er. Trimestre, 2018**

**Octubre, 2018**

Durante el 3er. trimestre del año 2018 tuvimos acceso a través de la plataforma Moodle para descargar la encuesta de satisfacción de la capacitación recibida de **2** módulos (véase cuadro “Denominación de las acciones de capacitación”), los cuales fueron diseñados en la modalidad virtual; donde 52 participantes calificaron el Proceso de Capacitación. Dichos eventos fueron impartidos por **1** facilitador con el apoyo de **2** coordinadores de capacitación.

Los 52 participantes ofrecieron sus respuestas otorgando una valoración de **4.30** de 5 en total; equivalente a un **86.07% (86.07/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma es relativamente igual al 80% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, podemos calificarla como **“Muy Bueno”**.

La representatividad de los elementos evaluados en el proceso fue: un 84.04% (4.20) al Proceso Académico; 86.22% (4.31) para el conjunto de lo(a)s Facilitador(a)s; 84.85% (4.24) para el total de Coordinador(a)s; y una Autoevaluación de los Participantes de un 90.26% (4.51). En términos generales, los evaluadores de las capacitaciones brindadas las calificaron como “Muy Buenas”.

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 81.54%, lo fue “Rapidez en la atención”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es “Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios”, con 83.85%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Manejo justo de situaciones” y “Responsabilidad en controles docentes y del aula”, con 83.46% cada una; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, la puntuación más baja fue “Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo”, con 89.62%.

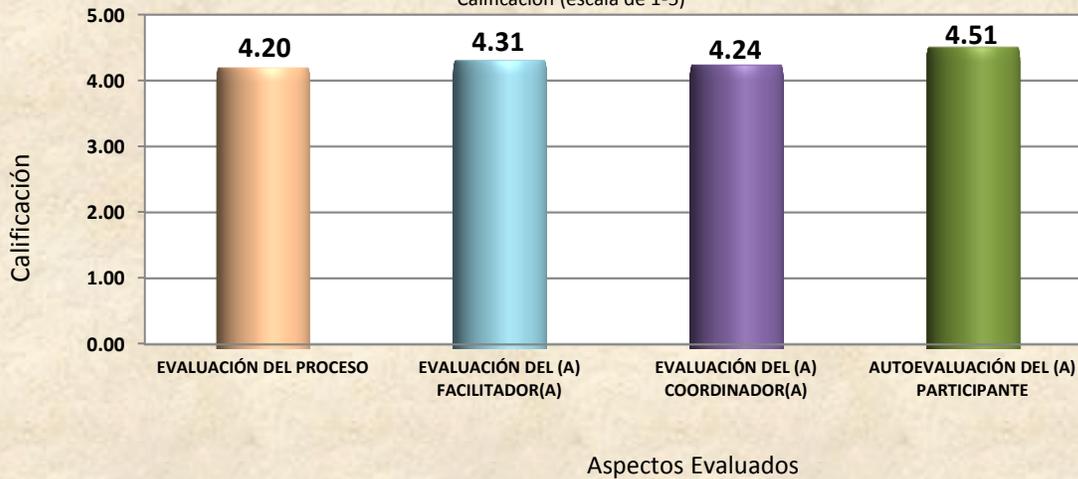
Entre las propuestas de mejoras y/o comentarios que señalaron los entrevistados, están: poder participar en una desaduanización; y más atención de parte del coordinador(a). Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación <b>Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual</b> 3er. trimestre del año 2018				
Aspectos Evaluados	CANTIDAD DE:		INDICE	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO	2	52	<b>4.20</b>	<b>84.04</b>
EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A)	2	52	<b>4.31</b>	<b>86.22</b>
EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A)	2	52	<b>4.24</b>	<b>84.85</b>
AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE	2	52	<b>4.51</b>	<b>90.26</b>
<b>ÍNDICE GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN</b>			<b>4.30</b>	<b>86.07</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2018.  
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

### Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual, 3er. trimestre del año 2018

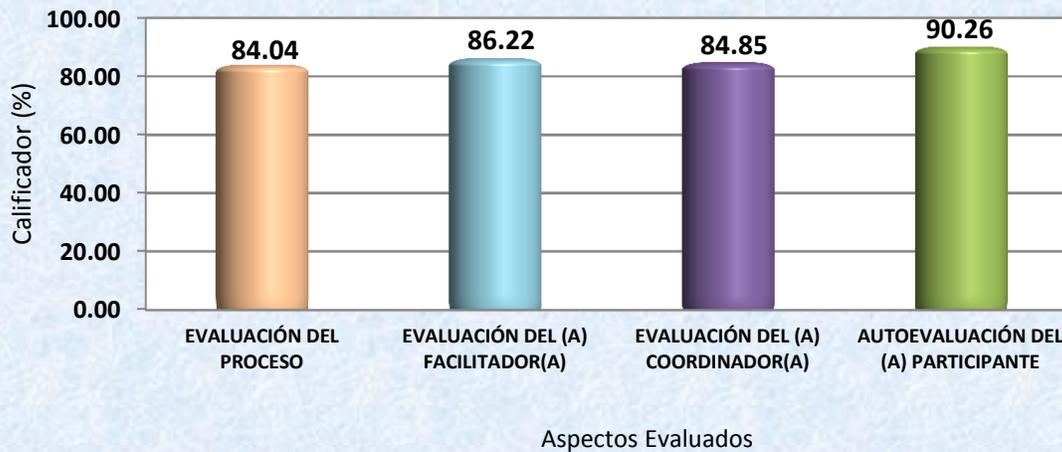
Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2018.  
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

### Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual, 3er. trimestre del año 2018

Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, 3ER. TRIMESTRE DEL AÑO 2018								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100
<b>EVALUACIÓN DEL PROCESO</b>								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	52	52	4.23	84.62	4.20	84.04
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	52	52	4.08	81.54		
	Cordialidad en el trato	0	52	52	4.23	84.62		
	Disponibilidad de información requerida	0	52	52	4.27	85.38		
<b>EVALUACIÓN DEL FACILITADOR</b>								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	52	52	4.38	87.69	4.31	86.22
	Cumplimiento del programa	0	52	52	4.35	86.92		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	52	52	4.25	85.00		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	52	52	4.21	84.23		
	Genera clima de confianza	0	52	52	4.21	84.23		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	52	52	4.19	83.85		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	52	52	4.50	90.00		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	52	52	4.29	85.77		
	Satisface inquietudes	0	52	52	4.27	85.38		
	Ejemplifica con claridad	0	52	52	4.27	85.38		
	Está actualizado profesionalmente	0	52	52	4.44	88.85		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	0	52	52	4.37	87.31		
<b>EVALUACIÓN DEL COORDINADOR</b>								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	52	52	4.31	86.15	4.24	84.85
	Respeto	0	52	52	4.31	86.15		
	Manejo justo de situaciones	0	52	52	4.17	83.46		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	52	52	4.25	85.00		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	52	52	4.17	83.46		
<b>AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE</b>								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	52	52	4.54	90.77	4.51	90.26
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	52	52	4.48	89.62		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	52	52	4.52	90.38		
<b>Total General de Respuestas</b>		-	<b>1,248</b>	<b>1,248</b>				
<b>INDICADOR GLOBAL</b>					<b>4.30</b>		<b>86.07</b>	
<b>Participantes promedio encuestados</b>		-	<b>52</b>	<b>52</b>				

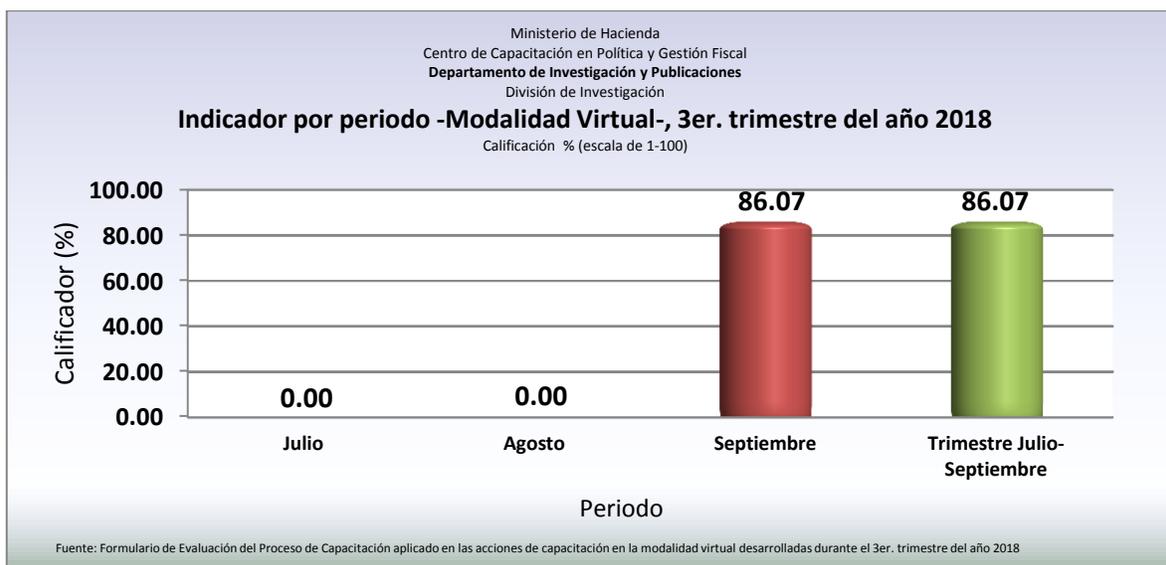
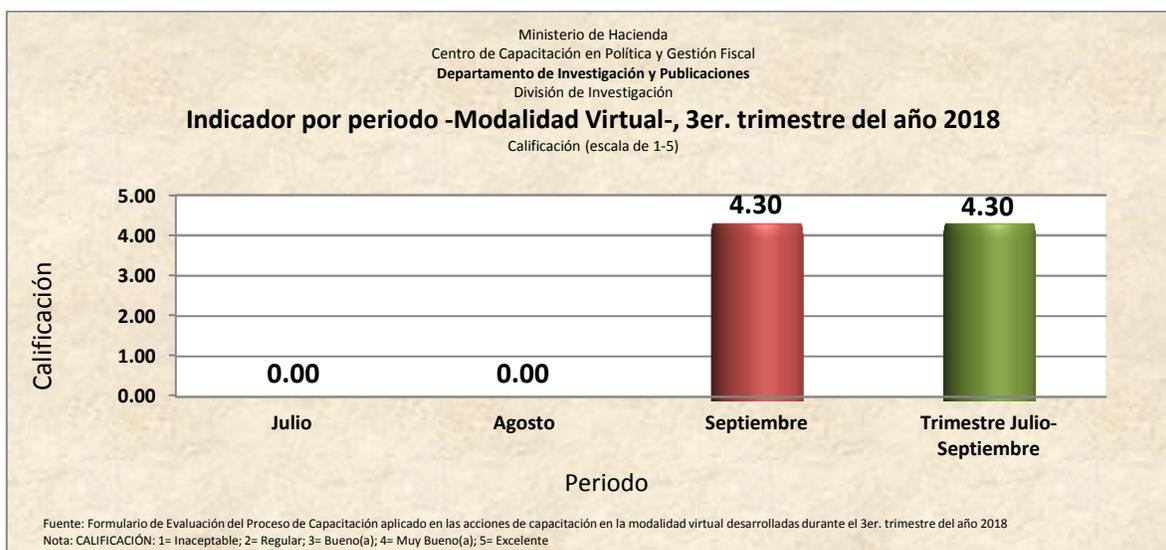
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2018.  
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación

**Módulos de acciones de capacitación en la Modalidad Virtual, cantidad de participantes evaluadores e indicador mensual, según período**  
 3er. trimestre del año 2018

Indicador por periodo	CANTIDAD		INDICE	
	Módulos de Capacitación	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Julio	0	0	0.00	0.00
Agosto	0	0	0.00	0.00
Septiembre	2	52	4.30	86.07
<b>Trimestre Julio-Septiembre</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>4.30</b>	<b>86.07</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2018.  
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente



Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación  
**Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-**  
**Denominación de las acciones de capacitación, 3er. trimestre del año 2018**

Denominación de las acciones de capacitación Evaluadas	Códigos de las Acciones Evaluadas	Cantidad de:		Calificación por Módulos		Calificación General	
		Participantes Evaluadores	Porcentaje	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOT-031-20-2018	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	29	55.77%	4.37	87.36	4.37	87.36
FOT-031-21-2018	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	23	44.23%	4.22	84.46	4.22	84.46
<b>Total general</b>		<b>52</b>	<b>100.00%</b>			<b>4.30</b>	<b>86.07</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2018.  
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación  
**Evaluación de los facilitadores en el Proceso de Capacitación  
 en la Modalidad Virtual,  
 3er. trimestre del año 2018**

Nombre del Facilitador(a)	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Cecill Scarla Mañaná Rivera	52	2	4.31	86.22
<b>Total = 7</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>4.31</b>	<b>86.22</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación

**EVALUACIÓN POR FACILITADOR(A) EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL, 3ER. TRIMESTRE DEL AÑO 2018**

<b>Cecill Scarla Mañaná Rivera</b>										<b>Indicador por Criterio</b>
Componentes	Subcomponentes		<b>Criterio de evaluación</b>							
			N/R	Inaceptable	Regular	Bueno(a)	Muy Bueno(a)	Excelente	No aplica	
<b>I- PROGRAMÁTICOS</b>	<b>Cumplimiento de objetivos</b>	Cant..	0	0	0	9	14	29	0	<b>4.38</b>
		%	.0%	.0%	.0%	17.3%	26.9%	55.8%	.0%	<b>87.69</b>
	<b>Cumplimiento del programa</b>	Cant..	0	0	0	8	18	26	0	<b>4.35</b>
		%	.0%	.0%	.0%	15.4%	34.6%	50.0%	.0%	<b>86.92</b>
	<b>Adecuación de contenidos con expectativas</b>	Cant..	0	0	0	10	19	23	0	<b>4.25</b>
		%	.0%	.0%	.0%	19.2%	36.5%	44.2%	.0%	<b>85.00</b>
<b>II- EMPATÍA</b>	<b>Permite y/o estimula la participación</b>	Cant..	0	0	1	9	20	22	0	<b>4.21</b>
		%	.0%	.0%	1.9%	17.3%	38.5%	42.3%	.0%	<b>84.23</b>
	<b>Genera clima de confianza</b>	Cant..	0	0	1	10	18	23	0	<b>4.21</b>
		%	.0%	.0%	1.9%	19.2%	34.6%	44.2%	.0%	<b>84.23</b>
	<b>Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios</b>	Cant..	0	0	2	9	18	23	0	<b>4.19</b>
		%	.0%	.0%	3.8%	17.3%	34.6%	44.2%	.0%	<b>83.85</b>
<b>III- DOMINIO DE LA MATERIA</b>	<b>Dominio total de la materia</b>	Cant..	0	0	0	4	18	30	0	<b>4.50</b>
		%	.0%	.0%	.0%	7.7%	34.6%	57.7%	.0%	<b>90.00</b>
<b>IV- TRANSMISIÓN DE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS</b>	<b>Nivel de comunicación</b>	Cant..	0	0	0	11	15	26	0	<b>4.29</b>
		%	.0%	.0%	.0%	21.2%	28.8%	50.0%	.0%	<b>85.77</b>
	<b>Satisface inquietudes</b>	Cant..	0	1	1	4	23	23	0	<b>4.27</b>
		%	.0%	1.9%	1.9%	7.7%	44.2%	44.2%	.0%	<b>85.38</b>
	<b>Ejemplariza con claridad</b>	Cant..	0	0	1	8	19	24	0	<b>4.27</b>
		%	.0%	.0%	1.9%	15.4%	36.5%	46.2%	.0%	<b>85.38</b>
	<b>Está actualizado profesionalmente</b>	Cant..	0	0	0	4	21	27	0	<b>4.44</b>
		%	.0%	.0%	.0%	7.7%	40.4%	51.9%	.0%	<b>88.85</b>
	<b>Utiliza Adecuadamente la plataforma</b>	Cant..	0	0	0	6	21	25	0	<b>4.37</b>
		%	.0%	.0%	.0%	11.5%	40.4%	48.1%	.0%	<b>87.31</b>
<b>Total de Respuestas por Calificación</b>			0	1	6	94	228	307	0	
<b>CALIFICACIÓN</b>			<b>Índice Escala 1-5</b>					<b>4.31</b>		
			<b>Índice %Escala 1-100</b>					<b>86.22</b>		

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2018

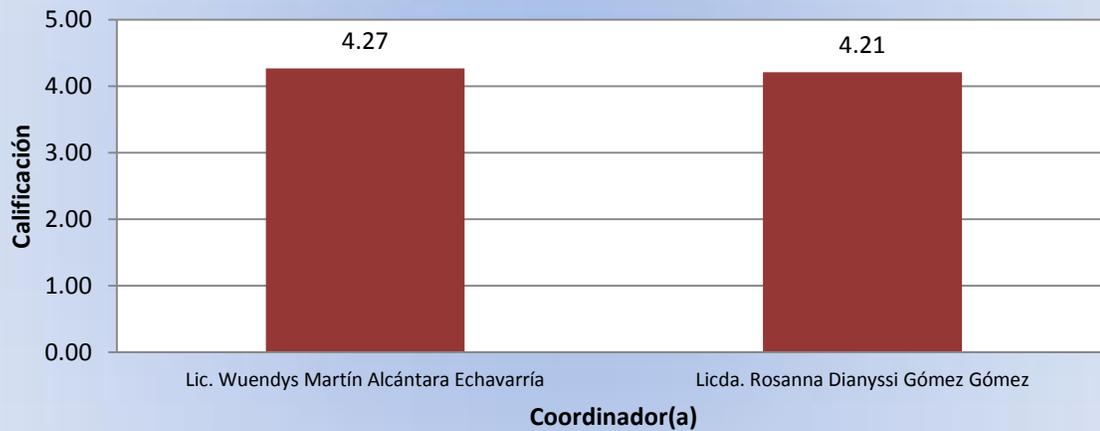
Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación  
**EVALUACIÓN POR COORDINADOR(A) EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL,  
 3ER. TRIMESTRE DEL AÑO 2018**

Nombre de los coordinadores	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes Evaluadores	Acciones de capacitación evaluados	Índice escala 1-5	Índice % escala 1-100
Lic. Wuendys Martín Alcántara Echavarría	29	1	4.27	85.38
Licda. Rosanna Dianyssi Gómez Gómez	23	1	4.21	84.17
<b>Total = 3</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>4.24</b>	<b>84.85</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2018.

Ministerio de Hacienda  
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
Departamento de Investigación y Publicaciones  
División de Investigación

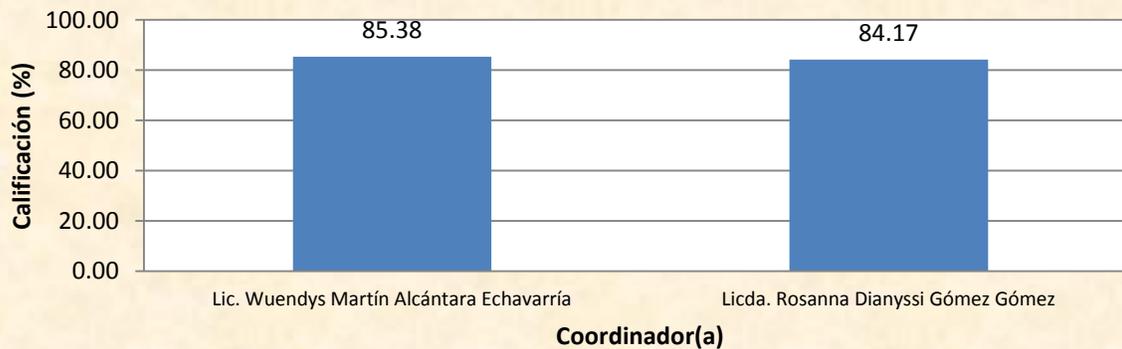
**EVALUACIÓN POR COORDINADOR(A) EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL,  
3ER. TRIMESTRE 2018**  
Calificación (escala 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda  
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
Departamento de Investigación y Publicaciones  
División de Investigación

**EVALUACIÓN POR COORDINADOR(A) EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL,  
3ER. TRIMESTRE 2018**  
Calificación % (escala 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda  
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal  
 Departamento de Investigación y Publicaciones  
 División de Investigación  
**Sugerencias y/o comentarios para mejorar -Modalidad Virtual-,  
 3er. trimestre del año 2018**

Sugerencias para mejorar	Participantes Evaluadores
Buenos días, en este módulo aprendí algo que no tenía conocimiento por ejemplo que es DOL, aunque no se me haya puesto atención con una solicitud que hice y es que tengo un hijo especial al cual me lo internaron el viernes y me lo despacharon el domingo y pedí se me considerara para realizar la tarea del DUA ya que en la clínica no tenía facilidad a una PC.	1
Comentario: Sería bueno uno poder participar, de forma personal, en una desaduanización para poder concluir con mas práctica.	1
Excelente	1
Excelente profesora	1
Excelente unidad, muy profesional la interacción de la facilitadora. Gracias.	1
Gracias	1
La coordinadora duraba varios días sin contestar, la profesora una excelente profesional.	1
La profesora daba respuestas rápidas y de calidad.	1
Solo me queda decir que muchas gracias, por los conocimientos adquiridos. Esto me ha sido de mucha utilidad tanto en lo laboral como en lo personal. Felicidades a usted porque maneja la plataforma de una manera excelente feliz día.	1
Todo muy bien, gracias por la calidad de la enseñanza.	1
N/R	42
<b>Total</b>	<b>52</b>

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 3er. trimestre del año 2018