



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Informe Estadístico Global

Evaluación del
Proceso de Capacitación
4to. Trimestre, 2018

-Modalidad Presencial-

Enero, 2019

Durante el cuarto trimestre del año 2018 calificaron el Proceso de Capacitación **703** participantes, en **38** módulos, correspondientes a 25 cursos y/o acciones de capacitación; los cuales fueron diseñados en la modalidad presencial. Estas actividades fueron ejecutadas en Santo Domingo. Dichos eventos fueron impartidos por **29** facilitadores, con el apoyo de **8** coordinadores de capacitación.

Los 703 participantes ofrecieron sus respuestas otorgando una valoración de **4.54** de 5 en total; equivalente a un **90.84% (90.84/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma supera mínimamente el 90% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, podemos calificarlo como “Excelente”, tal como lo expresaran en las “sugerencias para mejorar” nuestros clientes.

La representatividad de los elementos evaluados en el transcurso fue: un 88.33% (4.42) al **Proceso**; 92.32% (4.62) para el conjunto de lo(a)s **Facilitador(a)s**; 92.08% (4.60) para el total de **Coordinador(a)s**; y una **Autoevaluación de los Participantes** de un 90.53% (4.53). En términos generales, los evaluadores del servicio de capacitación, lo calificaron como “Excelente”.

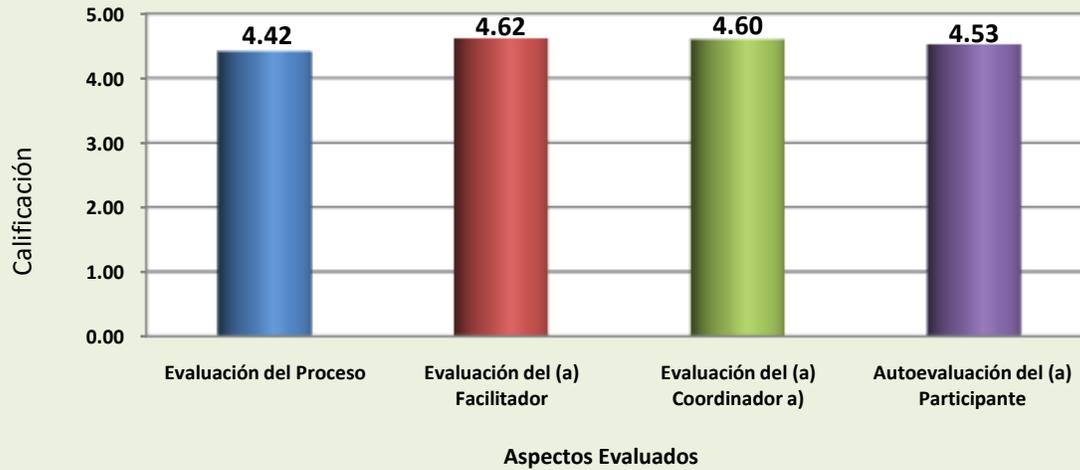
Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 85.07%, lo fue “Mobiliario”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es la “Adecuación de contenidos con expectativas”, con 89.37%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Esmero en suministrar recursos”, con 90.89%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, lo fue el nivel en que “Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo”, con 89.86%.

Entre las observaciones, comentarios y/o propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, sobresalen las siguientes: Curso debe ser de mayor duración; Seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos; y Habilitar parqueos. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación, 4to. Trimestre año 2018 -Modalidad Presencial-				
Aspectos Evaluados	Cantidad		Calificación	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Evaluación del Proceso	38	703	4.42	88.33
Evaluación del (a) Facilitador	38	703	4.62	92.32
Evaluación del (a) Coordinador a)	38	703	4.60	92.08
Autoevaluación del (a) Participante	38	703	4.53	90.53
Calificación Global del Proceso de Capacitación			4.54	90.84

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre año 2018
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 4to. trimestre año 2018
 Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre del año 2018
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación, -Modalidad Presencial- 4to. trimestre año 2018
 Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN –Modalidad Presencial-, 4TO. TRIMESTRE 2018										
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General			
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100		
EVALUACIÓN DEL PROCESO										
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	35	668	703	4.35	86.95	4.42	88.33		
	Calidad del material digital	134	569	703	4.47	89.35				
	Uso de medios audiovisuales	155	548	703	4.48	89.53				
II- Ambiente del aula	Iluminación	126	577	703	4.43	88.67				
	Ventilación	129	574	703	4.47	89.41				
	Mobiliario	127	576	703	4.25	85.07				
III- Servicios	Rapidez en la atención	5	698	703	4.40	87.99				
	Cordialidad en el trato	9	694	703	4.56	91.15				
	Disponibilidad de información requerida	8	695	703	4.47	89.41				
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	141	562	703	4.35	86.94				
	Condición de los baños	146	557	703	4.33	86.61				
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR										
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	4	699	703	4.49	89.79	4.62	92.32		
	Cumplimiento del programa	8	695	703	4.51	90.13				
	Adecuación de contenidos con expectativas	5	698	703	4.47	89.37				
II- Cumplimientos	Puntualidad	129	574	703	4.55	90.98				
	Asistencia	128	575	703	4.66	93.25				
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	4	699	703	4.64	92.88				
	Genera clima de confianza	2	701	703	4.63	92.67				
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	4	699	703	4.64	92.79				
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	10	693	703	4.73	94.52				
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	3	700	703	4.66	93.29				
	Satisface inquietudes	3	700	703	4.65	92.91				
	Ejemplifica con claridad	2	701	703	4.66	93.21				
	Está actualizado profesionalmente	5	698	703	4.72	94.36				
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR										
I- Relaciones Humanas	Cortesía	2	701	703	4.64	92.75	4.60	92.08		
	Respeto	3	700	703	4.68	93.57				
	Manejo justo de situaciones	5	698	703	4.57	91.43				
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	7	696	703	4.54	90.89				
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	14	689	703	4.59	91.76				
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE										
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	4	699	703	4.53	90.64	4.53	90.53		
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	5	698	703	4.49	89.86				
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	6	697	703	4.56	91.10				
Total General de Respuestas		1,368	21,128	22,496						
INDICADOR GLOBAL										
Participantes promedio encuestados		43	660	703	4.54		90.84			

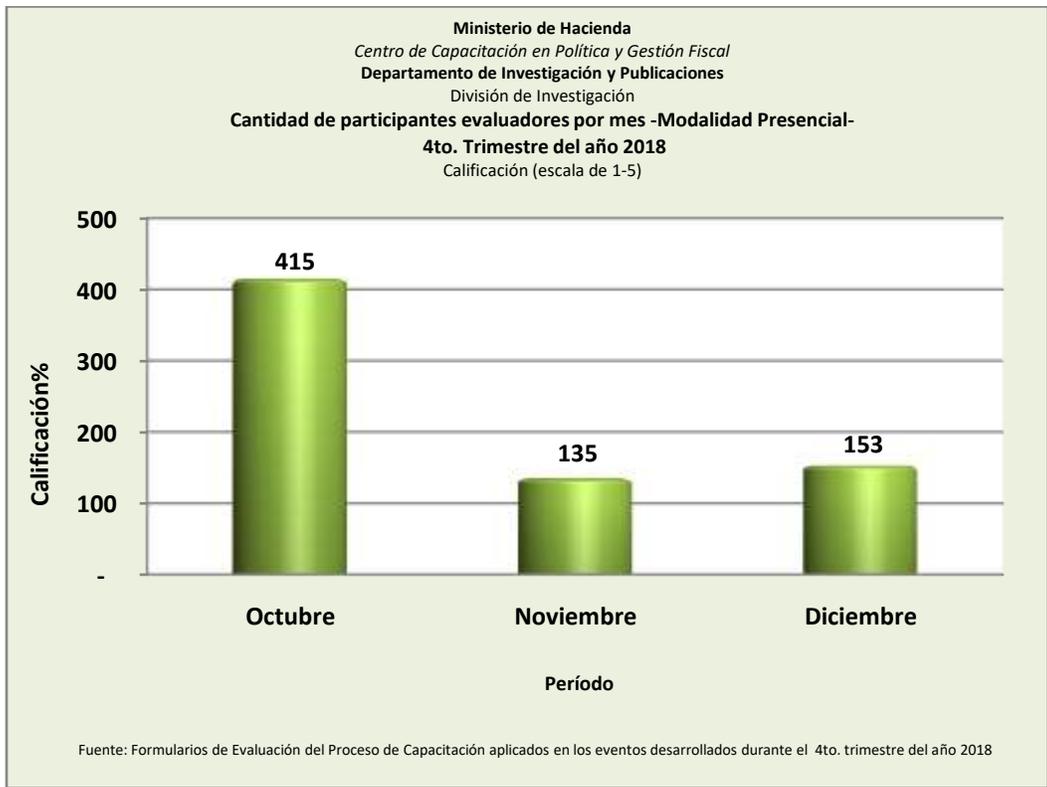
Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre año 2018

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Módulos de capacitación en la modalidad presencial, cantidad de participantes e indicador por mes, 4to. Trimestre año 2018

Mes evaluado	Cantidad		Calificación	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Octubre	24	415	4.44	88.75
Noviembre	5	135	4.64	92.80
Diciembre	9	153	4.71	94.28
4to. Trimestre	38	703	4.54	90.84

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre año 2018
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente



Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Calificación por mes en la modalidad presencial
4to. Trimestre del año 2018
Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos desarrollados durante el 4to. trimestre del año 2018
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Calificación por mes en la modalidad presencial
4to. Trimestre del año 2018
Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos desarrollados durante el 4to. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-
Denominación de los Módulos de las acciones de capacitación, 4to. Trimestre 2018

Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación Evaluadas	Cantidad de Participantes Evaluadores	%	Calificación por módulo		Calificación por acción de capacitación	
				Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOA-162-04-2018	Taller: Inteligencia Emocional	15	2.13%	4.86	97.24	4.86	97.24
FOA-175-02-2018	Taller: Calidad en el Servicio y Atención al Cliente-Usuario	16	2.28%	4.87	97.42	4.87	97.42
FOA-186-02-2018	Taller: Manejo y Resolución de Conflictos	12	1.71%	4.89	97.86	4.89	97.86
FOA-186-04-2018	Taller: Manejo y Resolución de Conflictos	15	2.13%	4.92	98.43	4.92	98.43
FOA-191-02-2018	Taller: Relaciones Interpersonales y Manejo de Conflictos	18	2.56%	4.88	97.50	4.88	97.50
FOT-021-02-2018	Taller: Impuesto a las Transferencias de Bienes Industrializados y Servicios (ITBIS)	10	1.42%	4.85	97.00	4.85	97.00
FOT-031-29-2018	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	6	0.85%	3.74	74.90	3.74(*)	74.90(*)
FOT-107-15-2018	Taller: Actualización Aduanera	14	1.99%	4.82	96.31	4.82	96.31
FOT-107-16-2018	Taller: Actualización Aduanera	18	2.56%	4.43	88.69	4.43	88.69
FOT-107-17-2018	Taller: Actualización Aduanera	34	4.84%	4.73	94.51	4.73	94.51
FOT-107-19-2018	Taller: Actualización Aduanera	30	4.27%	4.73	94.54	4.73	94.54

FOT-125-03-2018	Curso: Fundamentos del Sistema de Compras y Contrataciones Públicas	15	2.13%	4.56	91.19	4.56	91.19
FOT-134-06-2018	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	10	1.42%	4.34	86.80	4.59	91.70
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	15	2.13%	4.55	91.06		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	17	2.42%	4.71	94.29		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	16	2.28%	4.73	94.66		
FOT-134-07-2018	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	11	1.56%	4.70	94.03	4.68	93.54
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	13	1.85%	4.80	96.06		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	13	1.85%	4.37	87.33		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	14	1.99%	4.84	96.74		
FOT-255-04-2018	Charla: Marco Legal y Regulatorio en la Prevención del Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo	35	4.98%	4.62	92.44	4.62	92.44
FOT-255-05-2018	Charla: Marco Legal y Regulatorio en la Prevención del Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo	10	1.42%	4.66	93.17	4.66	93.17
FOT-255-06-2018	Charla: Marco Legal y Regulatorio en la Prevención del Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo	22	3.13%	4.71	94.19	4.71	94.19
FOT-283-01-2018	Curso-Taller: Ejecución Presupuestaria	12	1.71%	4.32	86.42	4.32	86.42
FOT-286-01-2018	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado	27	3.84%	3.89	77.89	4.23(*)	84.70(*)

	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos del Sistema de Contabilidad Gubernamental	28	3.98%	4.29	85.84		
	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	25	3.56%	4.52	90.35		
FOT-286-02-2018	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado	15	2.13%	4.16	83.29	4.31(*)	86.29(*)
	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	22	3.13%	4.66	93.12		
	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	21	2.99%	4.19	83.84		
	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos Del Sistema De Tesorería	7	1.00%	4.52	90.31		
	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Introducción a la Administración Financiera Del Estado	24	3.41%	4.22	84.47		
	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos del Sistema de Contabilidad Gubernamental	14	1.99%	4.09	81.84		
	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Introducción a la Transparencia Gubernamental	10	1.42%	4.36	87.13		
FOT-288-03-2018	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	25	3.56%	4.38	87.51	4.38	87.51
FOT-288-08-2018	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del	18	2.56%	4.28	85.51	4.28	85.51

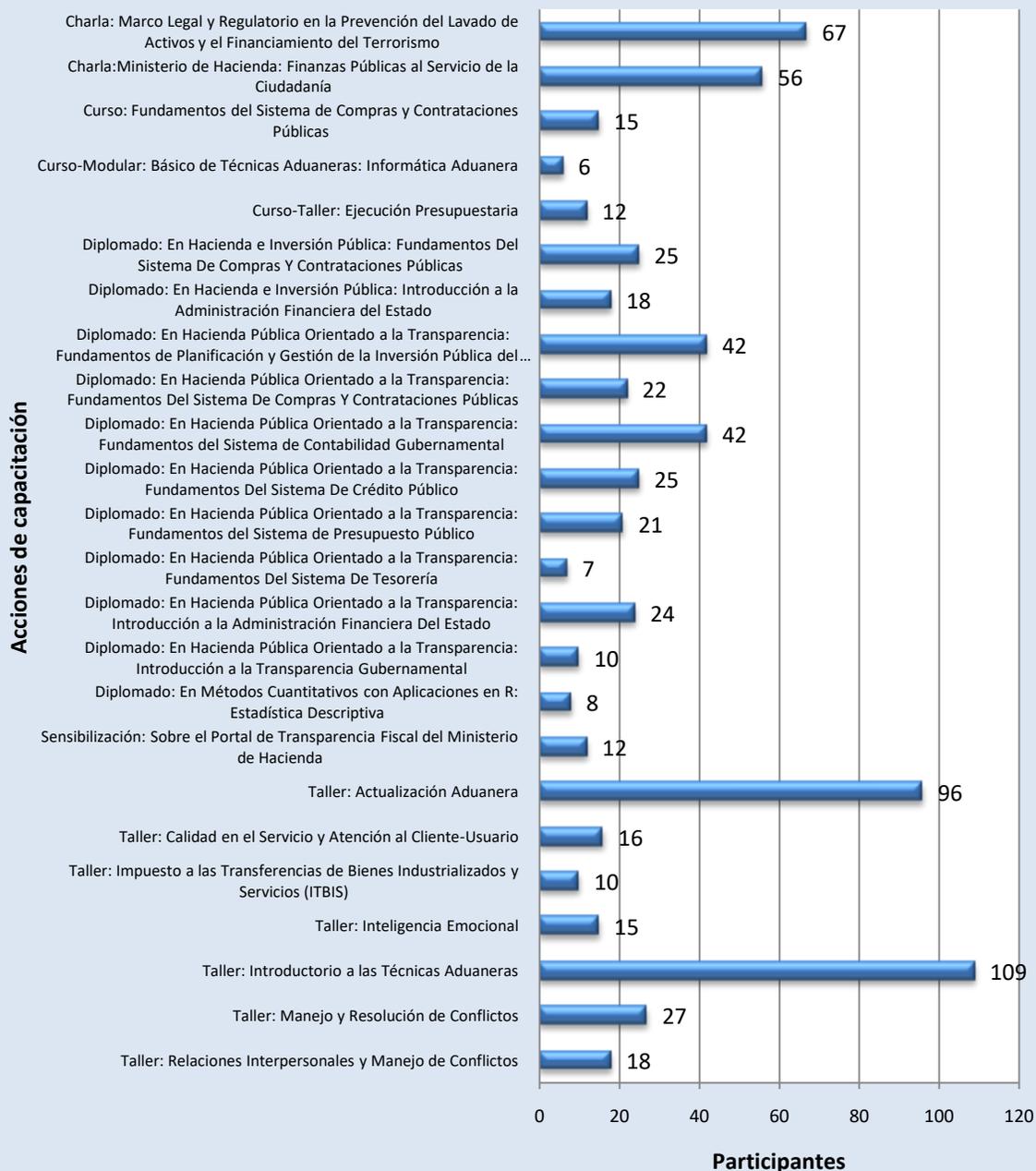
	Estado						
FOT-292-01-2018	Diplomado: En Métodos Cuantitativos con Aplicaciones en R: Estadística Descriptiva	8	1.14%	4.29	85.70	4.29(*)	85.70(*)
FOT-294-02-2018	Charla: Ministerio de Hacienda: Finanzas Públicas al Servicio de la Ciudadanía	56	7.97%	4.57	91.43	4.57	91.43
FOT-303-01-2018	Sensibilización: Sobre el Portal de Transparencia Fiscal del Ministerio de Hacienda	12	1.71%	4.63	92.54	4.63	92.54
Total general = 25	31	703	100.00%			4.54	90.84

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre año 2018

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(*) Acción de capacitación con módulos incompletos.

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL
Denominación de las acciones de capacitación Evaluadas, 4to. Trimestre 2018



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre del año 2018

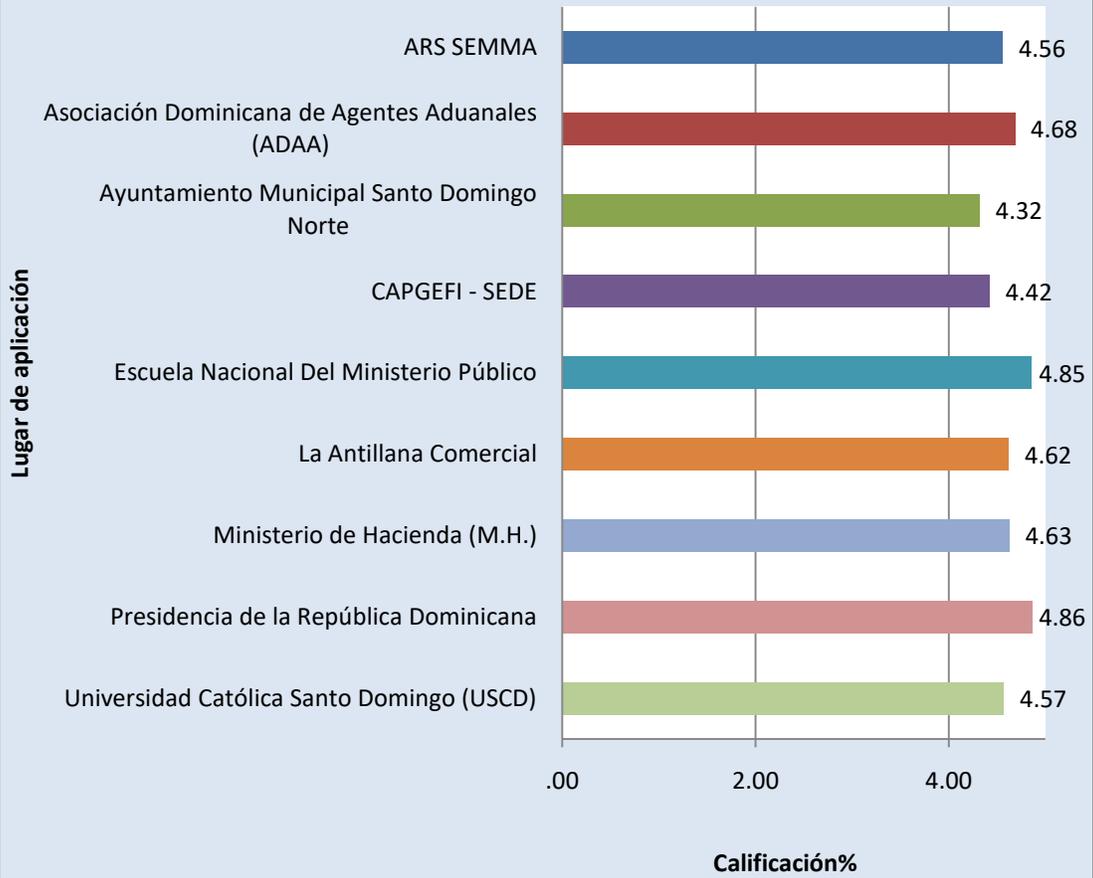
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN
4TO. TRIMESTRE AÑO 2018

Lugar de aplicación	Participantes evaluadores	%	Calificación	
			Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
ARS SEMMA	15	2.13%	4.56	91.19
Asociación Dominicana de Agentes Aduanales (ADAA)	187	26.60%	4.68	93.70
Ayuntamiento Municipal Santo Domingo Norte	12	1.71%	4.32	86.42
CAPGEFI - SEDE	361	51.35%	4.42	88.44
Escuela Nacional Del Ministerio Público	10	1.42%	4.85	97.00
La Antillana Comercial	35	4.98%	4.62	92.44
Ministerio de Hacienda (M.H.)	12	1.71%	4.63	92.54
Presidencia de la República Dominicana	15	2.13%	4.86	97.24
Universidad Católica Santo Domingo (USCD)	56	7.97%	4.57	91.43
Total	703	100.0%	4.54	90.84

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre año 2018

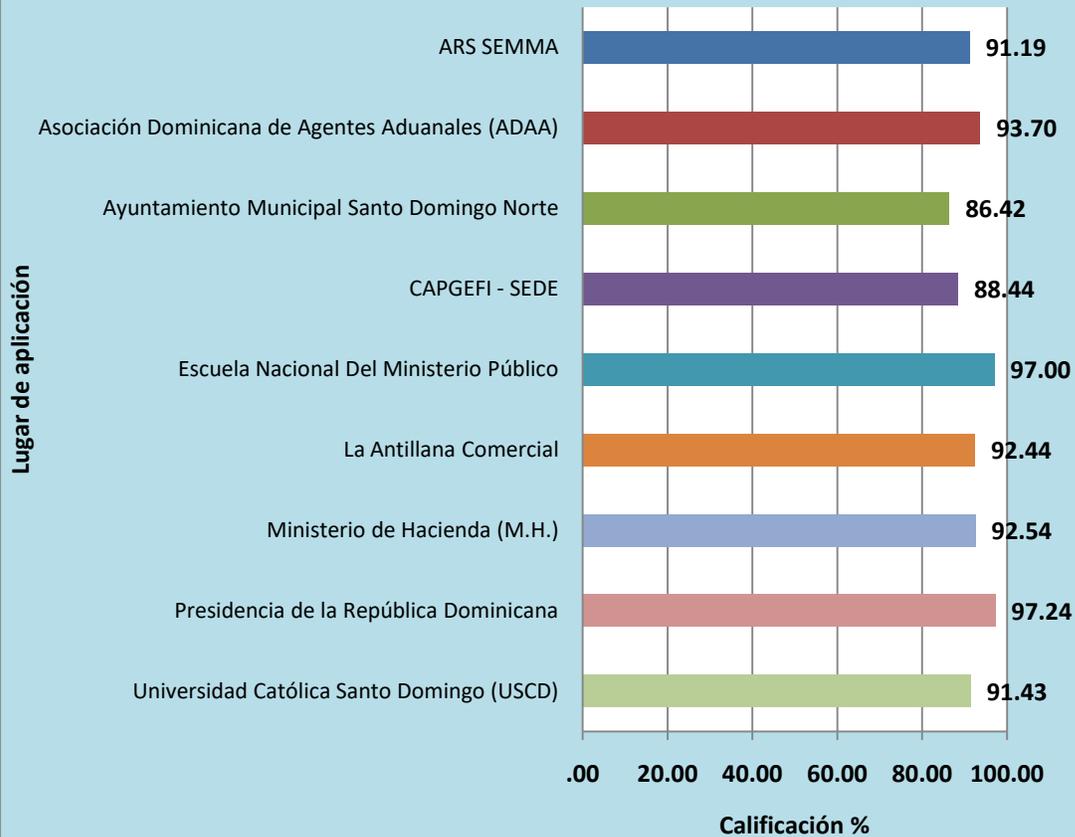
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN
4TO. TRIMESTRE AÑO 2018
(Calificación Escala 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN
4TO. TRIMESTRE AÑO 2018
 (Calificación % Escala 1-100)



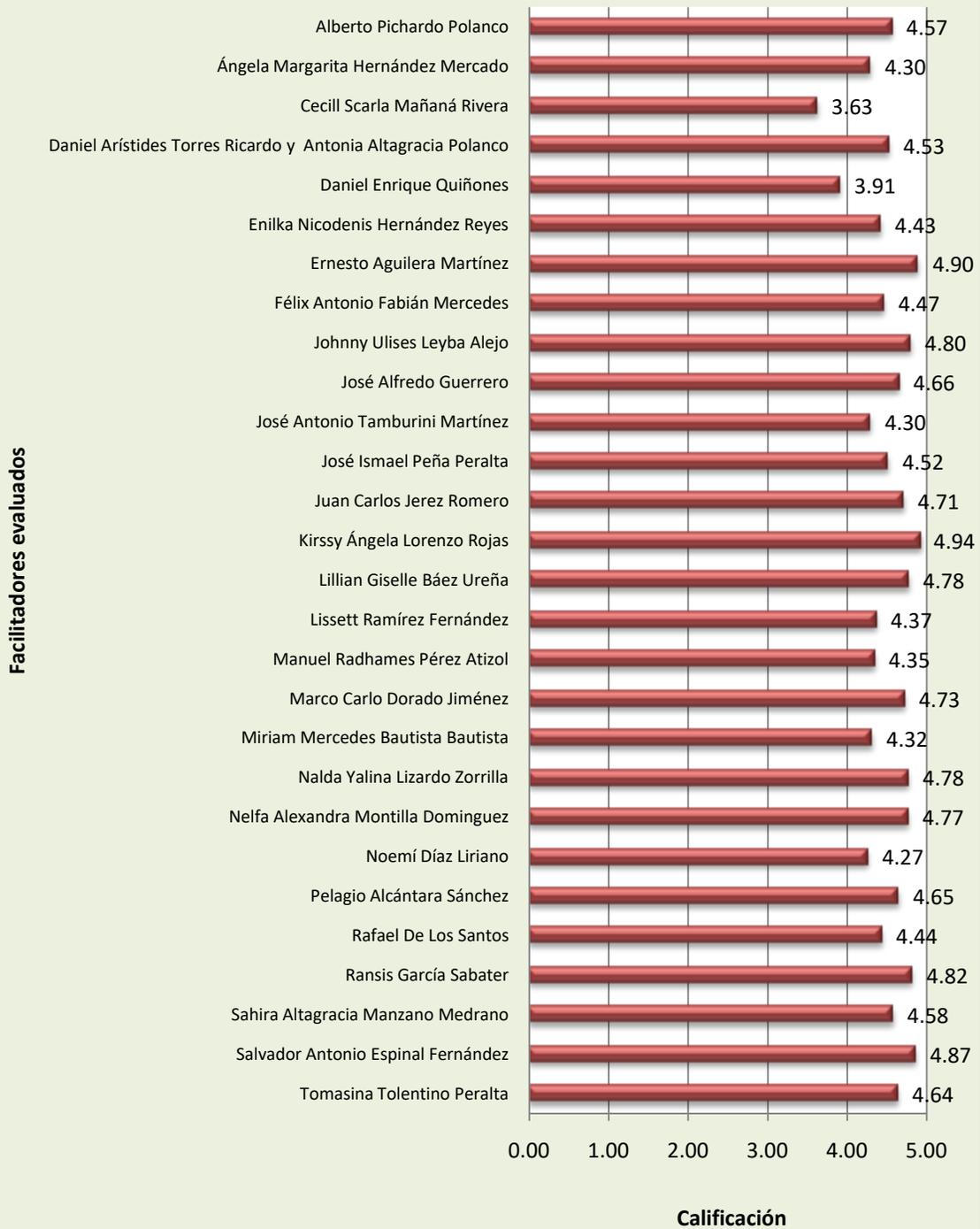
Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación de los Facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial 4to. Trimestre año 2018				
Nombre de los Facilitadores Evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Alberto Pichardo Polanco	15	1	4.57	91.38
Ángela Margarita Hernández Mercado	18	1	4.30	85.96
Cecill Scarla Mañaná Rivera	6	1	3.63	72.56
Daniel Arístides Torres Ricardo y Antonia Altagracia Polanco	12	1	4.53	90.63
Daniel Enrique Quiñones	27	1	3.91	78.29
Enilka Nicodenis Hernández Reyes	49	2	4.43	88.52
Ernesto Aguilera Martínez	10	1	4.90	98.00
Félix Antonio Fabián Mercedes	12	1	4.47	89.36
Johnny Ulises Leyba Alejo	29	2	4.80	96.06
José Alfredo Guerrero	25	1	4.66	93.17
José Antonio Tamburini Martínez	8	1	4.30	85.96
José Ismael Peña Peralta	21	1	4.52	90.40
Juan Carlos Jerez Romero	7	1	4.71	94.29
Kirssy Ángela Lorenzo Rojas	61	4	4.94	98.86
Lillian Giselle Báez Ureña	57	2	4.78	95.61
Lisett Ramírez Fernández	10	1	4.37	87.45
Manuel Radhames Pérez Atizol	23	2	4.35	86.96
Marco Carlo Dorado Jiménez	54	3	4.73	94.52
Miriam Mercedes Bautista Bautista	14	1	4.32	86.37
Nalda Yalina Lizardo Zorrilla	22	1	4.78	95.54
Nelfa Alexandra Montilla Dominguez	17	1	4.77	95.45
Noemí Díaz Liriano	28	1	4.27	85.32
Pelagio Alcántara Sánchez	10	1	4.65	93.08
Rafael De Los Santos	18	1	4.44	88.82
Ransis García Sabater	64	2	4.82	96.50
Sahira Altagracia Manzano Medrano	15	1	4.58	91.64
Salvador Antonio Espinal Fernández	15	1	4.87	97.33
Tomasina Tolentino Peralta	56	1	4.64	92.88
Total = 29	703	38	4.62	92.32

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre año 2018
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

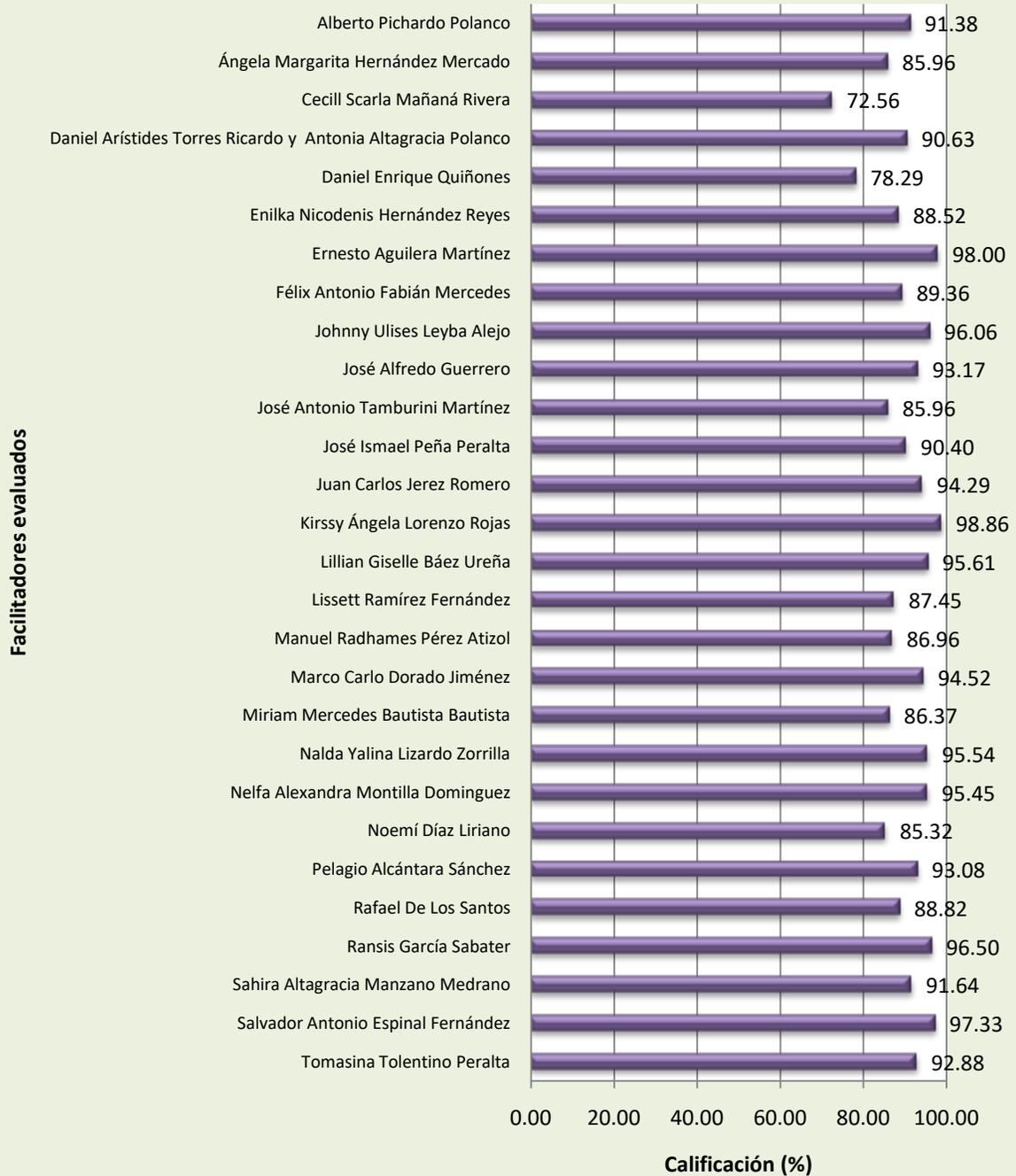
**Evaluación de los Facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial
4to. Trimestre 2018**

Calificación (escala 1-5)



**Evaluación de los Facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial
4to. Trimestre 2018**

Calificación % (escala 1-100)



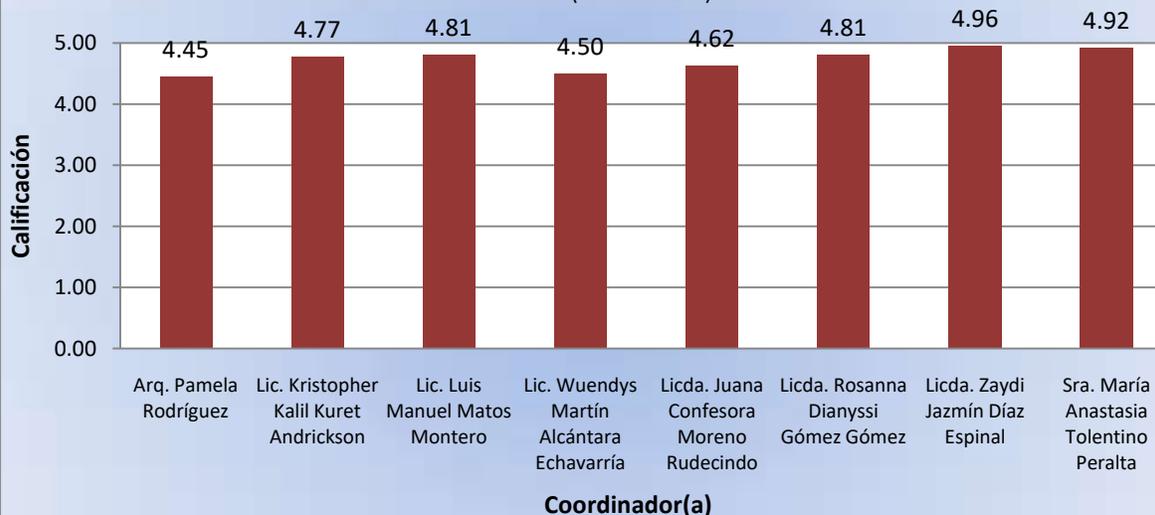
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
EVALUACIÓN POR COORDINADOR(A) EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN- Modalidad Presencial-
4TO. TRIMESTRE 2018

Nombre de los Coordinadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Acciones de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Arq. Pamela Rodríguez	282	8	4.45	89.06
Lic. Kristopher Kalil Kuret Andrickson	146	6	4.77	95.50
Lic. Luis Manuel Matos Montero	22	1	4.81	96.13
Lic. Wuendys Martín Alcántara Echavarría	112	4	4.50	90.07
Licda. Juana Confesora Moreno Rudecindo	41	2	4.62	92.49
Licda. Rosanna Dianyssi Gómez Gómez	72	2	4.81	96.10
Licda. Zaydi Jazmín Díaz Espinal	18	1	4.96	99.11
Sra. María Anastasia Tolentino Peralta	10	1	4.92	98.40
Total = 8	703	25	4.60	92.08

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre año 2018

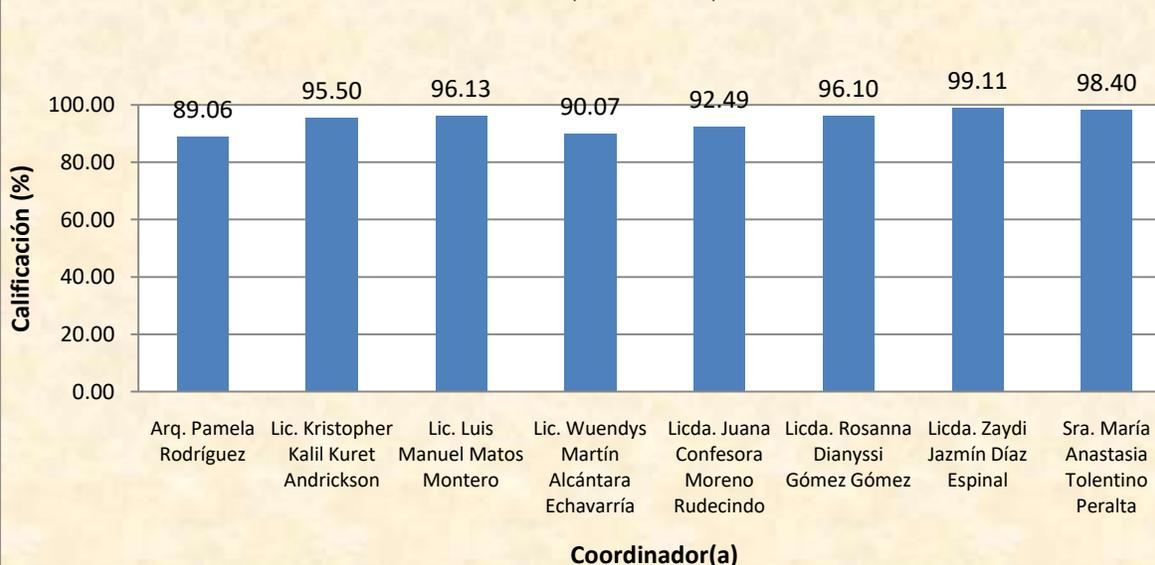
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
Evaluación por Coordinador(a) en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial
4to. Trimestre 2018
 Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
Evaluación por Coordinador(a) en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Presencial
4to. Trimestre 2018
 Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación Presencial Opiniones y Sugerencias de mejoras (agrupadas) 4to. Trimestre año 2018	
Sugerencias agrupadas	Respuestas de los Participantes Evaluadores
Excelente acción de capacitación	63
Curso debe ser de mayor duración	37
Excelente personal docente	28
Seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos	15
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital, así como del CD <i>FOT-134, FOT-286, FOT-288</i>	4
Corregir/Mejora de la plataforma de capacitación <i>FOT-286, FOT-288</i>	3
Curso debe ser más interactivo, más práctico	3
Impartir niveles más avanzados de este curso <i>FOA-186, FOT-255, FOT-286</i>	3
No puedo aplicar lo aprendido a mi área de trabajo	3
Proporcionar material impreso <i>FOA-175, FOT-107, FOT-134</i>	3
Proporcionar material en formato digital <i>FOT-107, FOT-294</i>	2
Demasiadas horas para el curso (<i>FOT-134</i>)	1
Excelente coordinador(a)	1
Excelente facilitador(a) y coordinador(a)	1
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia (<i>FOT-292</i>)	1
Mejorar la planificación del curso <i>FOT-294</i>	2
Mejorar la puntualidad del docente (<i>FOT-294</i>)	2
Personal docente más capacitado (<i>FOT-031</i>)	1
El tiempo habilitado para tomar el examen es muy corto (<i>FOT-286</i>)	1
Subtotal	174
Otras sugerencias	
Habilitar parqueos	5
Mejorar ambiente del aula (iluminación, aire acondicionado)	4
Mejorar los servicios brindados (fotocopia, agua, baños)	3
Mobiliario con mejor condiciones para impartir docencia	1
Mostrar los resultados de los exámenes	1
Realizar entrega de certificados a tiempo	1
Subtotal	15
Total	189

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 4to. trimestre año 2018