



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Informe Estadístico Global de la
Evaluación del Proceso de Capacitación

-Modalidad Virtual-

4to. Trimestre, 2018

Enero, 2019

Durante el 4to trimestre del año 2018 tuvimos acceso a través de la plataforma Moodle para descargar la encuesta de satisfacción de la capacitación recibida de **14** módulos (véase *cuadro “Denominación de las acciones de capacitación”*), los cuales fueron diseñados en la modalidad virtual; donde 212 participantes calificaron el Proceso de Capacitación. Dichos eventos fueron impartidos por **13** facilitador con el apoyo de **2** coordinadores de capacitación.

Los 212 participantes ofrecieron sus respuestas otorgando una valoración de **4.42** de 5 en total; equivalente a un **88.49% (88.49/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma es relativamente igual al 80% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, podemos calificarla como **“Muy Bueno”**.

La representatividad de los elementos evaluados en el proceso fue: un 87.40% (4.37) al Proceso Académico; 87.66% (4.38) para el conjunto de lo(a)s Facilitador(a)s; 90.23% (4.51) para el total de Coordinador(a)s; y una Autoevaluación de los Participantes de un 90.35% (4.52). En términos generales, los evaluadores de las capacitaciones brindadas las calificaron como “Muy Buenas”.

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 85.38%, lo fue “Rapidez en la atención”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es “Cumplimiento de objetivos” y “Satisface inquietudes”, ambos con 86.13%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Manejo justo de situaciones”, con 89.15%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, la puntuación más baja fue “Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo”, con 89.91%.

Entre las propuestas de mejoras y/o comentarios que señalaron los entrevistados, están: Cursos deben ser de mayor duración; Cursos deben ser más interactivos, más prácticos; y Ampliar el tiempo para realizar las prácticas. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

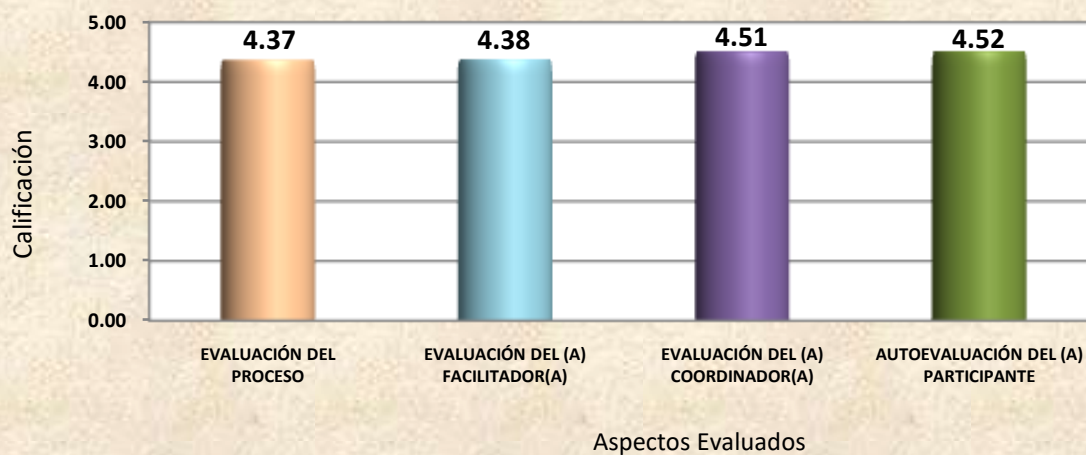
Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual 4to. trimestre del año 2018				
Aspectos Evaluados	CANTIDAD DE:		ÍNDICE	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO	14	212	4.37	87.40
EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A)	14	212	4.38	87.66
EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A)	14	212	4.51	90.23
AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE	14	212	4.52	90.35
ÍNDICE GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN			4.42	88.49*

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

*Incluye curso presencial evaluado de manera virtual

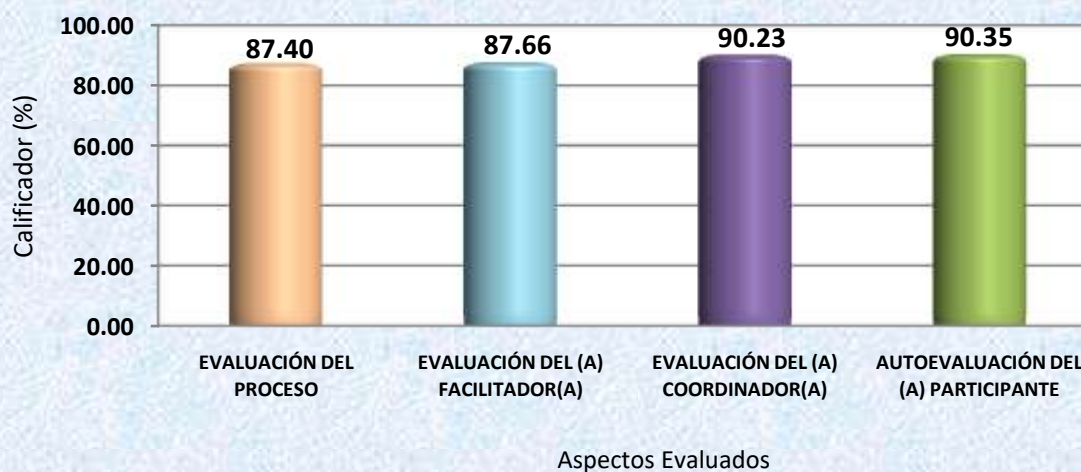
Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual, 4to. trimestre del año 2018



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018.
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual 4to. trimestre del año 2018

Calificación %(escala de 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, 4TO. TRIMESTRE DEL AÑO 2018								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	1	211	212	4.40	87.96	4.37	87.40
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	212	212	4.27	85.38		
	Cordialidad en el trato	1	211	212	4.46	89.19		
	Disponibilidad de información requerida	0	212	212	4.35	87.08		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	212	212	4.31	86.13	4.38	87.66
	Cumplimiento del programa	0	212	212	4.39	87.74		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	212	212	4.32	86.32		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	212	212	4.37	87.36		
	Genera clima de confianza	0	212	212	4.36	87.26		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	1	211	212	4.33	86.64		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	212	212	4.46	89.25		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	212	212	4.38	87.55		
	Satisface inquietudes	0	212	212	4.31	86.13		
	Ejemplifica con claridad	0	212	212	4.37	87.45		
	Está actualizado profesionalmente	0	212	212	4.50	90.09		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	1	211	212	4.50	90.05		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	212	212	4.53	90.66	4.51	90.23
	Respeto	0	212	212	4.60	91.98		
	Manejo justo de situaciones	0	212	212	4.46	89.15		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	212	212	4.46	89.25		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	212	212	4.50	90.09		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	212	212	4.51	90.19	4.52	90.35
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	212	212	4.50	89.91		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	212	212	4.55	90.94		
Total General de Respuestas		4	5,084	5,088	4.42		88.49*	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		0	212	212				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

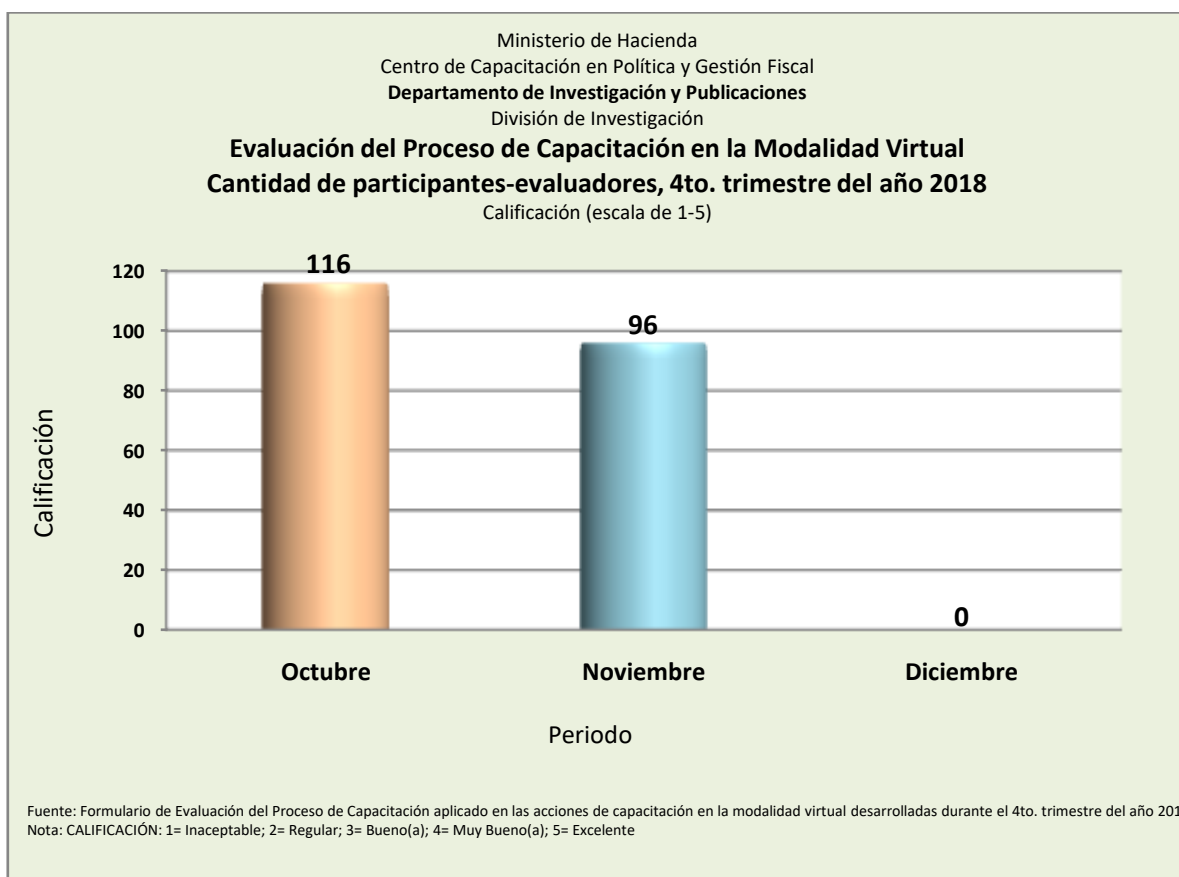
*Incluye curso presencial evaluado de manera virtual

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Módulos de acciones de capacitación en la Modalidad Virtual, cantidad de participantes evaluadores e indicador mensual, según período 4to. trimestre del año 2018				
Período	CANTIDAD		INDICE	
	Módulos de Capacitación Evaluados	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Octubre	5	116	4.22	84.37
Noviembre*	9	96	4.67	93.48
Diciembre	0	0	0.00	0.00
4to. Trimestre	14	212	4.42	88.49

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

*Incluye curso presencial evaluado de manera virtual



Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual Indicador por periodo , 4to. trimestre del año 2018

Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual Indicador por periodo , 4to. trimestre del año 2018

Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual
Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos
4to. trimestre del año 2018

Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación evaluadas	Cantidad de:		Calificación por Módulos		Calificación General	
		Participantes Evaluadores	%	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOT-031-19-2018	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	11	5.19%	4.08	81.52	4.08(*)	81.52(*)
FOT-031-28-2018	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	19	8.96%	4.52	90.48	4.41(*)	88.27(*)
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	23	10.85%	4.30	86.05		
FOT-031-31-2018	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	33	15.57%	4.39	87.70	4.39(*)	87.70(*)
FOT-239-01-2018**	Taller-Modular: Introductorio al Sistema de Gestión Financiera del Estado: Etapas Del Proceso De Compras Y Contrataciones Públicas	8	3.77%	4.84	96.77	4.84(*)	96.83(*)
	Taller-Modular: Introductorio al Sistema de Gestión Financiera del Estado: La Administración Financiera Del Estado	10	4.72%	4.87	97.33		
	Taller-Modular: Introductorio al Sistema de Gestión Financiera del Estado: Normativas y Procesos Presupuestarios	7	3.30%	4.83	96.67		
	Taller-Modular: Introductorio al Sistema de Gestión Financiera del Estado: Sistema de Contabilidad Gubernamental	7	3.30%	4.90	98.10		
	Taller-Modular: Introductorio al Sistema de Gestión Financiera del Estado: Sistema de Tesorería	7	3.30%	4.77	95.48		
	Taller-Modular: Introductorio al Sistema de Gestión Financiera del Estado: Sistema Nacional de Control Interno	4	1.89%	4.83	96.67		

FOT-288-06-2018	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	26	12.26%	4.46	89.17	4.28(*)	85.55(*)
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	23	10.85%	3.68	73.70		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental	22	10.38%	4.66	93.11		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	12	5.66%	4.31	86.25		
Total general		212	100.00%			4.42	88.49

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(*) Acciones de capacitación con módulos incompletos

**Incluye curso presencial evaluado de manera virtual

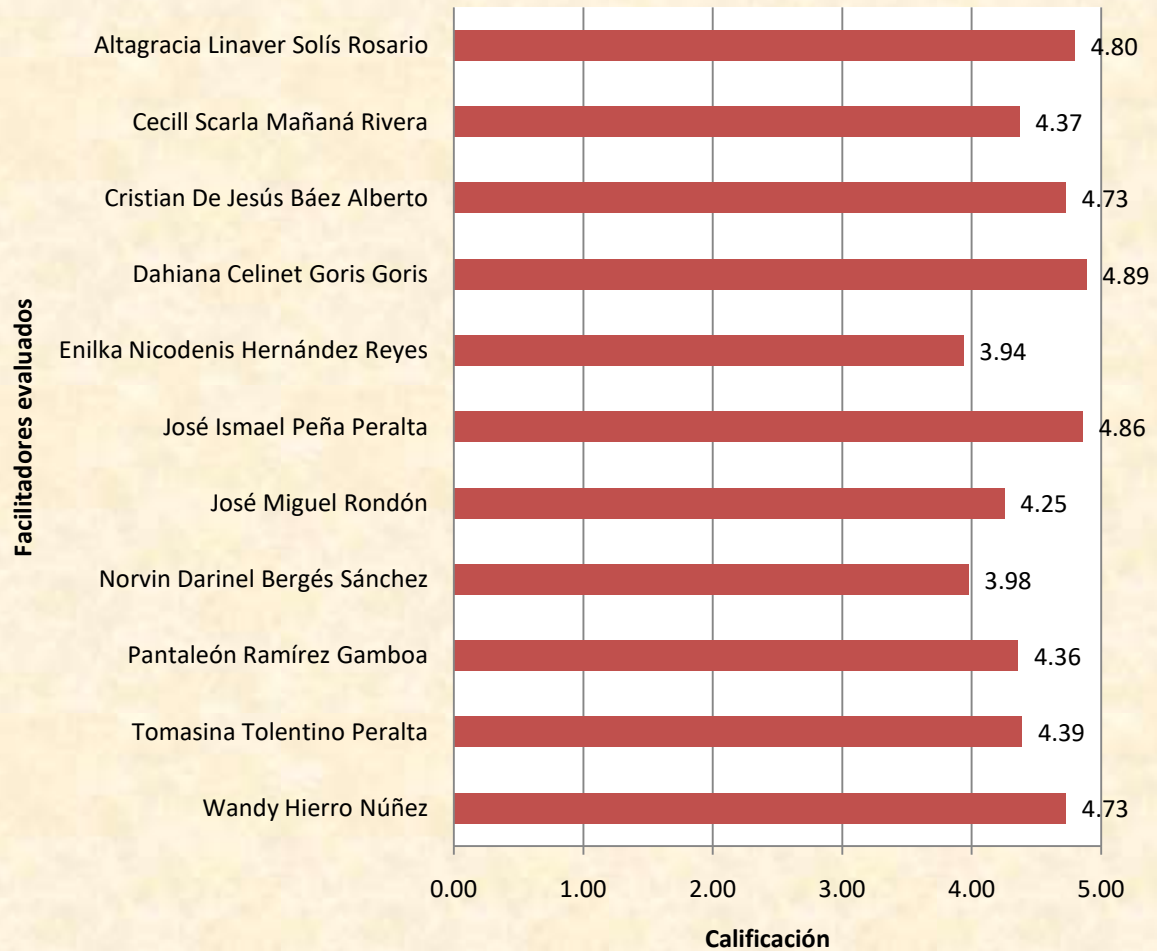
Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación de los facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual, 4to. trimestre del año 2018				
Nombre del Facilitador(a) Evaluado	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Altagracia Linaver Solís Rosario	4	1	4.80	95.91
Cecill Scarla Mañaná Rivera	30	2	4.37	87.39
Cristian De Jesús Báez Alberto	7	1	4.73	94.55
Dahiana Celinet Goris Goris	8	1	4.89	97.73
Enilka Nicodenis Hernández Reyes	33	2	3.94	78.73
José Ismael Peña Peralta	7	1	4.86	97.14
José Miguel Rondón	23	1	4.25	85.06
Norvin Darinel Bergés Sánchez	12	1	3.98	79.50
Pantaleón Ramírez Gamboa	33	1	4.36	87.16
Tomasina Tolentino Peralta	26	1	4.39	87.76
Wandy Hierro Núñez	29	2	4.73	94.55
Total = 11	212	14	4.38	87.66*

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018

*Incluye curso presencial evaluado de manera virtual

**Evaluación de los facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual,
4to. Trimestre 2018**

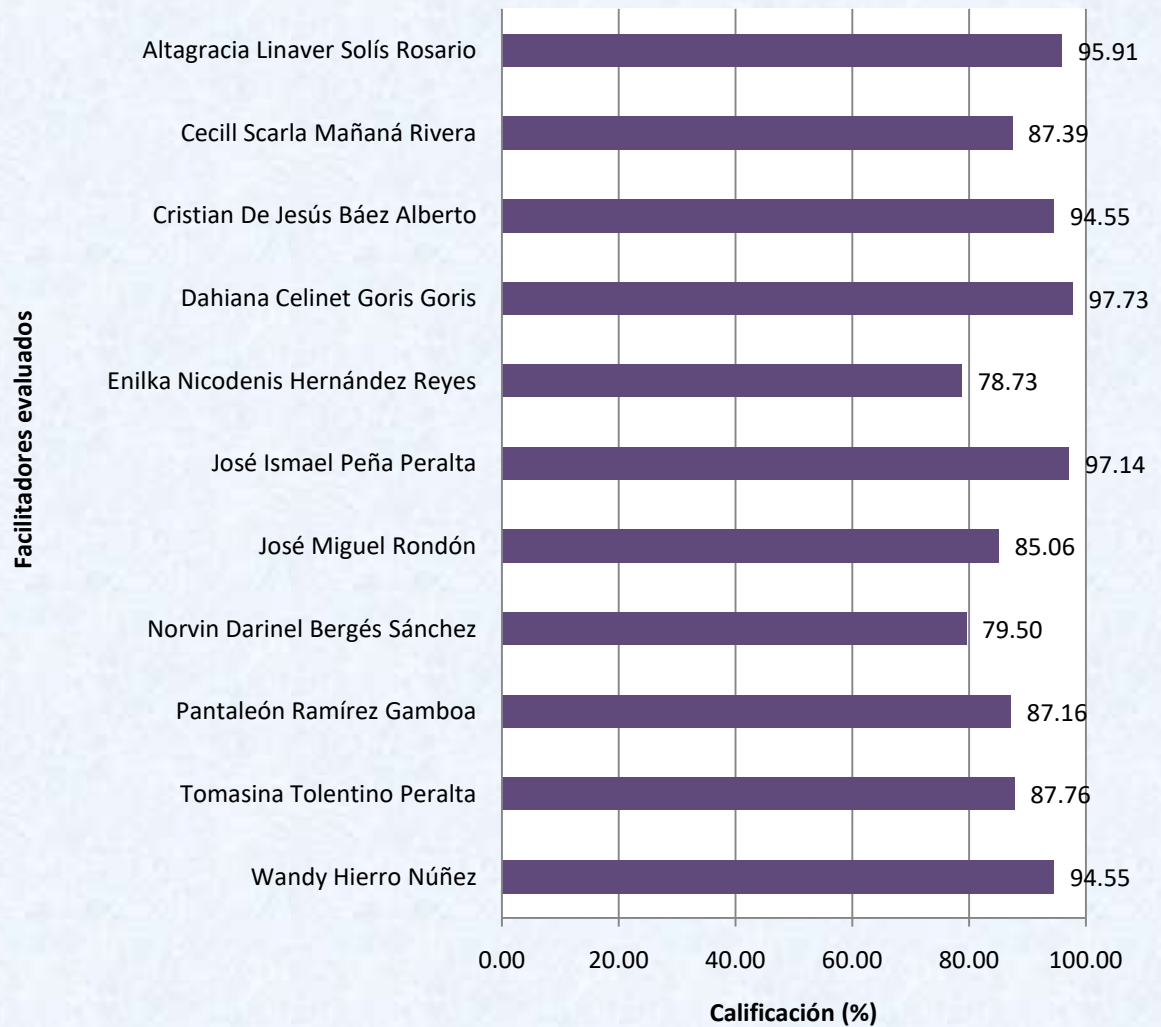
Calificación (escala 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018

**Evaluación de los facilitadores en el Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual,
4to. Trimestre 2018**

Calificación % (escala 1-100)



Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Por Coordinador(A) En El Proceso De Capacitación Virtual,
4to. Trimestre Del Año 2018

Nombre de los Coordinadores Evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes Evaluadores	Acciones de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Lic. Kristopher Kalil Kuret Andrickson	85	2	4.72	94.45
Licda. Ereddy Josefina Tavera Ceballo	127	3	4.37	87.40
Total = 2	212	5	4.51	90.23*

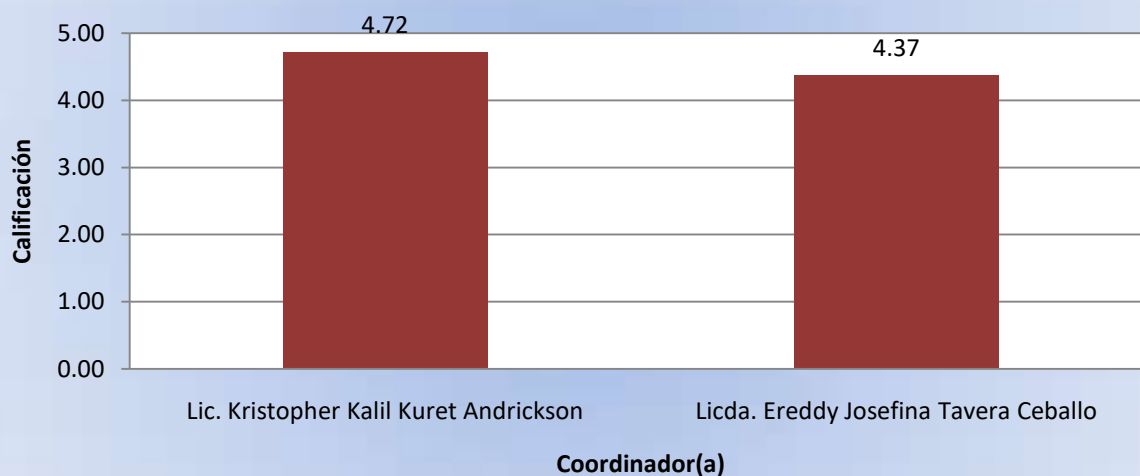
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018.

*Incluye curso presencial evaluado de manera virtual

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Por Coordinador(A) En El Proceso De Capacitación Virtual
4to. Trimestre Del Año 2018

Calificación (escala 1-5)

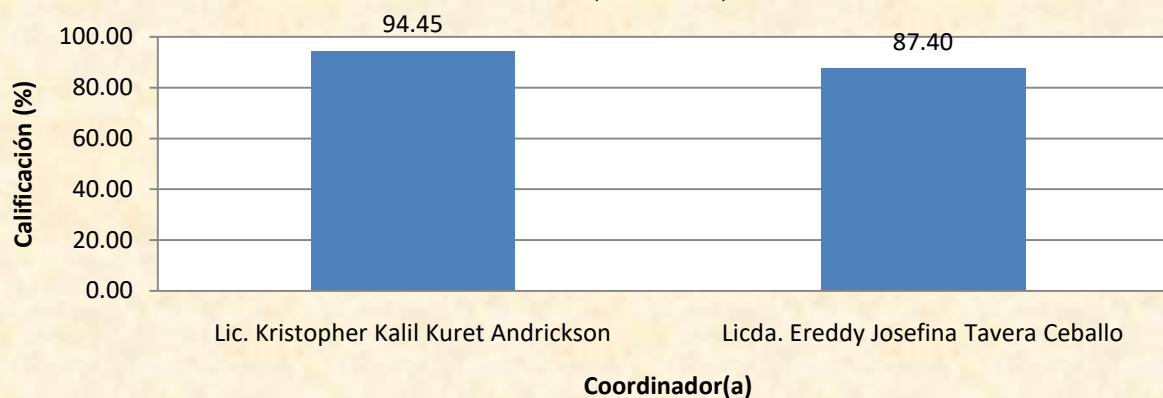


Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Por Coordinador(A) En El Proceso De Capacitación Virtual
4to. Trimestre Del Año 2018

Calificación % (escala 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Sugerencias y/o comentarios agrupados para mejorar -Modalidad Virtual-
4to. trimestre del año 2018

Sugerencias para mejorar agrupadas	Participantes Evaluadores
Excelente acción de capacitación	28
Cursos deben ser de mayor duración (FOT-239 * y FOT-288)	13
Excelente personal docente	11
Cursos deben ser más interactivos, más prácticos (FOT-031)	6
Ampliar el tiempo para realizar las prácticas FOT-288	4
Actualizar contenido material impreso FOT-288	2
Más atención a las inquietudes de los participantes FOT-031	2
Mejora del sistema virtual FOT-031, FOT-288	2
Adecuar las prácticas al tiempo de los participantes	1
Evaluación oportuna de las asignaciones	1
Excelente facilitador(a) y coordinador(a)	1
Felicidades por los cursos virtuales, excelentes	1
Habilitar chats (FOT-288)	1
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia FOT-288	1
Mejorar la planificación del curso FOT-288	1
Muy buen material de apoyo (FOT-031)	1
Seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos	1
Total	77

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2018

*Incluye curso presencial evaluado de manera virtual