



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

**Informe Estadístico Global de la
Evaluación del Proceso de Capacitación**

-Modalidad Virtual-

4to. Trimestre, 2019

Enero, 2020

Durante el 4to trimestre del año 2019, a través de la plataforma Moodle, tuvimos acceso a la encuesta de satisfacción de la capacitación de **22** módulos (véase cuadro “Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos”), los cuales fueron diseñados en la modalidad virtual; donde 448 participantes calificaron dichos procesos. Esos eventos fueron impartidos por **17** facilitadores, con el apoyo de **4** coordinadores.

En cuanto a los **atributos de calidad**, comprometidos en nuestra Carta Compromiso, observamos que el indicador global para la modalidad “virtual”, en lo que respecta a la **Fiabilidad**, es de **83.93%** (4.20) y para el **Profesionalismo**, tenemos un **83.79%** (4.19). En este último, sólo se mide un solo subcomponente de los atributos comprometidos.

Los 448 participantes ofrecieron sus respuestas, otorgando una valoración de **4.22**, de 5 en total; equivalente a un **84.50% (84.50/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma excede el 80% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, podemos calificarla como “Muy Buena”.

La representatividad de los elementos evaluados en el proceso fue: un **84.09%** (4.20) al Proceso Académico; **83.54%** (4.18) para el conjunto de lo(a)s Facilitador(a)s; **85.92%** (4.30) para el total de Coordinador(a)s; y una Autoevaluación de los Participantes de un **86.46%** (4.32).

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 81.56%, lo fue “Rapidez en la atención”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es “Satisface inquietudes”, con 81.74%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Manejo justo de situaciones”, con 84.42%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, lo fue “El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas”, con 86.25%.

Entre las propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, están: Actualizar contenido y calidad material impreso/digital; Asignar más tiempo para realizar las prácticas; y Cambiar las metodologías de evaluación final. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Compromisos de calidad de la Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual* por subcomponentes 4to. Trimestre 2019							
Atributos de Calidad	Subcomponentes	4to. Trimestre, 2019			Calificación General 4to. Trimestre, 2019		
		Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Total de Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
Fiabilidad	Dominio total de la materia	448	4.33	86.70	448	4.20	83.93
	Ejemplifica con claridad	448	4.10	82.01			
	Nivel de comunicación	448	4.15	83.08			
Profesionalidad	Cumplimiento del programa	448	4.19	83.79		4.19	83.79

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2019.

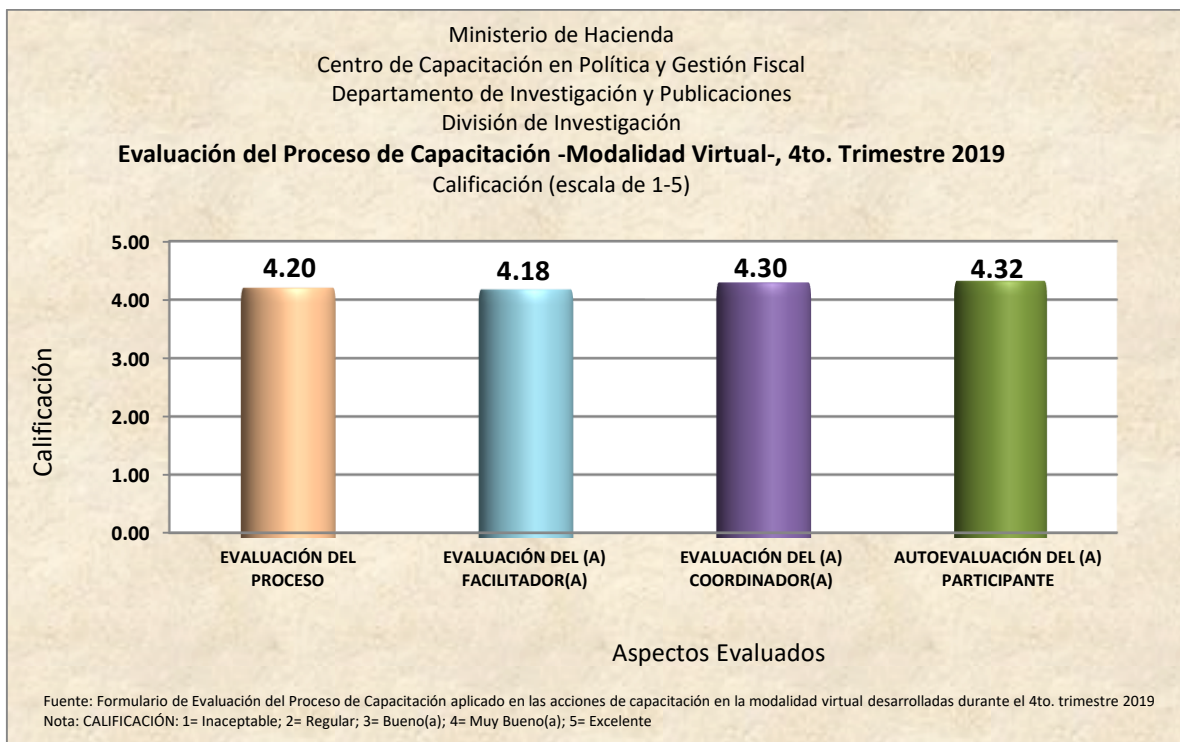
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(*) Sólo tienen en común estos subcomponentes comprometidos en capacitaciones ofertadas en la modalidad presencial

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2019				
Aspectos Evaluados	CANTIDAD DE:		CALIFICACIÓN	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO	22	448	4.20	84.09
EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A)	22	448	4.18	83.54
EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A)	22	448	4.30	85.92
AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE	22	448	4.32	86.46
ÍNDICE GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN			4.22	84.50

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2019.

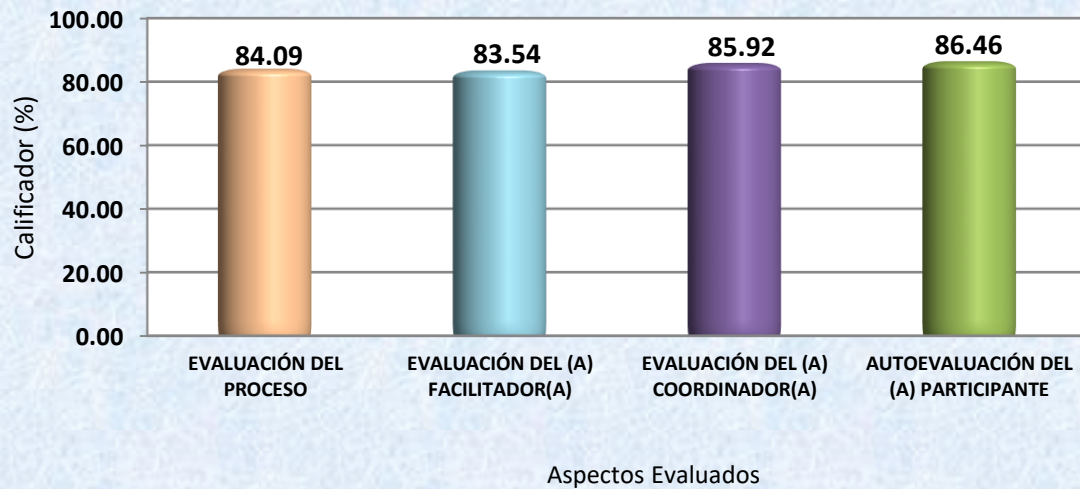
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente



Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2019

Calificación %(escala de 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, 4to. Trimestre 2019								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	448	448	4.23	84.55	4.20	84.09
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	448	448	4.08	81.56		
	Cordialidad en el trato	2	446	448	4.26	85.29		
	Disponibilidad de información requerida	5	443	448	4.25	84.97		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	448	448	4.19	83.79	4.18	83.54
	Cumplimiento del programa	0	448	448	4.23	84.64		
	Adecuación de contenidos con expectativas	1	447	448	4.17	83.36		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	448	448	4.13	82.50		
	Genera clima de confianza	0	448	448	4.11	82.19		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	448	448	4.11	82.14		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	448	448	4.33	86.70		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	448	448	4.15	83.08		
	Satisface inquietudes	0	448	448	4.09	81.74		
	Ejemplifica con claridad	0	448	448	4.10	82.01		
	Está actualizado profesionalmente	1	447	448	4.28	85.64		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	3	445	448	4.24	84.76		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	448	448	4.33	86.70	4.30	85.92
	Respeto	0	448	448	4.39	87.86		
	Manejo justo de situaciones	0	448	448	4.22	84.42		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	448	448	4.29	85.80		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	448	448	4.24	84.82		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	448	448	4.32	86.43	4.32	86.46
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	448	448	4.33	86.70		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	448	448	4.31	86.25		
Total General de Respuestas		12	10,740	10,752	4.22		84.50	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		1	448	448				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

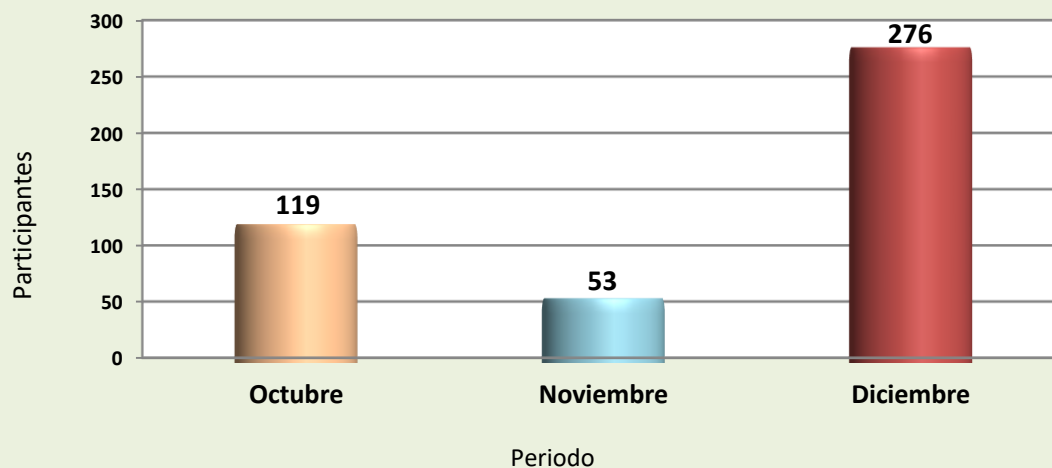
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Módulos de acciones de capacitación en la Modalidad Virtual, cantidad de
participantes evaluadores e indicador mensual, según período
4to. Trimestre 2019

PERIODO	CANTIDAD		CALIFICACIÓN	
	Módulos de Capacitación evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Octubre	5	119	4.22	84.37
Noviembre	2	53	4.39	87.74
Diciembre	15	276	4.20	83.93
4to. Trimestre	22	448	4.22	84.50

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual
Cantidad de participantes-evaluadores, 4to. trimestre del año 2019



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre 2019

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual
Indicador por periodo, 4to. trimestre del año 2019

Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual
Indicador por periodo, 4to. trimestre del año 2019

Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

EVALUACIÓN POR SUBCOMPONENTES DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, OCTUBRE 2019

Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	119	119	4.18	83.53	4.22	84.33
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	119	119	4.17	83.36		
	Cordialidad en el trato	0	119	119	4.24	84.87		
	Disponibilidad de información requerida	0	119	119	4.28	85.55		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	119	119	4.18	83.70	4.16	83.28
	Cumplimiento del programa	0	119	119	4.24	84.71		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	119	119	4.13	82.52		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	119	119	4.21	84.20		
	Genera clima de confianza	0	119	119	4.13	82.69		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	119	119	4.13	82.69		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	119	119	4.25	85.04		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	119	119	4.16	83.19		
	Satisface inquietudes	0	119	119	4.08	81.51		
	Ejemplifica con claridad	0	119	119	4.03	80.50		
	Está actualizado profesionalmente	0	119	119	4.24	84.87		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	0	119	119	4.18	83.70		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	119	119	4.34	86.89	4.32	86.49
	Respeto	0	119	119	4.40	88.07		
	Manejo justo de situaciones	0	119	119	4.25	85.04		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	119	119	4.33	86.55		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	119	119	4.29	85.88		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	119	119	4.20	84.03	4.26	85.27
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	119	119	4.31	86.22		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	119	119	4.28	85.55		
Total General de Respuestas		-	2,856	2,856	4.22		84.37	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		-	119	119				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de octubre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

EVALUACIÓN POR SUBCOMPONENTES DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, NOVIEMBRE 2019

Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	53	53	4.34	86.79	4.32	86.73
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	53	53	4.28	85.66		
	Cordialidad en el trato	0	53	53	4.36	87.17		
	Disponibilidad de información requerida	1	52	53	4.37	87.31		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	53	53	4.43	88.68	4.39	87.70
	Cumplimiento del programa	0	53	53	4.34	86.79		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	53	53	4.36	87.17		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	53	53	4.28	85.66		
	Genera clima de confianza	0	53	53	4.43	88.68		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	53	53	4.32	86.42		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	53	53	4.51	90.19		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	53	53	4.42	88.30		
	Satisface inquietudes	0	53	53	4.32	86.42		
	Ejemplifica con claridad	0	53	53	4.38	87.55		
	Está actualizado profesionalmente	0	53	53	4.49	89.81		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	0	53	53	4.34	86.79		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	53	53	4.47	89.43	4.40	88.00
	Respeto	0	53	53	4.49	89.81		
	Manejo justo de situaciones	0	53	53	4.23	84.53		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	53	53	4.43	88.68		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	53	53	4.38	87.55		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	53	53	4.47	89.43	4.44	88.81
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	53	53	4.42	88.30		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	53	53	4.43	88.68		
Total General de Respuestas		1	1,271	1,272	4.39		87.74	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		0	53	53				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de noviembre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, DICIEMBRE 2019								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	276	276	4.23	84.57	4.17	83.48
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	276	276	4.00	80.00		
	Cordialidad en el trato	2	274	276	4.26	85.11		
	Disponibilidad de información requerida	4	272	276	4.21	84.26		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	276	276	4.14	82.90	4.14	82.86
	Cumplimiento del programa	0	276	276	4.21	84.20		
	Adecuación de contenidos con expectativas	1	275	276	4.15	82.98		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	276	276	4.06	81.16		
	Genera clima de confianza	0	276	276	4.04	80.72		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	276	276	4.05	81.09		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	276	276	4.34	86.74		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	276	276	4.10	82.03		
	Satisface inquietudes	0	276	276	4.05	80.94		
	Ejemplifica con claridad	0	276	276	4.08	81.59		
	Está actualizado profesionalmente	1	275	276	4.26	85.16		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	3	273	276	4.24	84.84		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	276	276	4.30	86.09	4.26	85.28
	Respeto	0	276	276	4.37	87.39		
	Manejo justo de situaciones	0	276	276	4.21	84.13		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	276	276	4.25	84.93		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	276	276	4.19	83.84		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	276	276	4.34	86.88	4.33	86.52
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	276	276	4.33	86.59		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	276	276	4.30	86.09		
Total General de Respuestas		11	6,613	6,624	4.20		83.93	
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		0	276	276				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de diciembre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2019
Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos

Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación evaluadas	Cantidad de:		Calificación por Módulos		Calificación General	
		Participantes Evaluadores	Porcentaje	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOT-031-05-2019*	Curso-Modular: Básico De Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	20	4.46%	4.24	84.79	4.25	85.01
	Curso-Modular: Básico De Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	14	3.13%	4.26	85.24		
FOT-031-07-2019*	Curso-Modular: Básico De Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	35	7.81%	4.31	86.24	4.31	86.24
FOT-031-12-2019*	Curso-Modular: Básico De Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	19	4.24%	4.48	89.69	4.30	86.02
	Curso-Modular: Básico De Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	37	8.26%	4.17	83.33		
	Curso-Modular: Básico De Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	36	8.04%	4.26	85.19		
	Curso-Modular: Básico De Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	31	6.92%	4.29	85.86		
FOT-031-22-2019*	Curso-Modular: Básico De Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	37	8.26%	3.97	79.35	3.97	79.35
FOT-242-07-2019	Curso: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado	5	1.12%	4.30	86.00	4.30	86.00
FOT-288-16-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	10	2.23%	4.25	85.00		

	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental	9	2.01%	4.18	83.61	4.04	80.87
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	10	2.23%	3.96	79.25		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Presupuesto Público	8	1.79%	3.61	72.19		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción A La Administración Financiera Del Estado	15	3.35%	4.21	84.28		
FOT-288-17-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	18	4.02%	4.09	81.90	4.21	84.11
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	18	4.02%	4.24	84.86		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Presupuesto Público	16	3.57%	4.44	88.80		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción A La Administración Financiera Del Estado	20	4.46%	4.04	80.88		
FOT-288-18-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Ética En La Gestión Financiera Del Estado	16	3.57%	4.43	88.54	4.26	85.14
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional Del Control Interno	25	5.58%	4.09	81.73		
FOT-288-26-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras Y Contrataciones Públicas	22	4.91%	4.51	90.23	4.39	87.72
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Presupuesto Público	27	6.03%	4.26	85.22		
Total general = 09		22	448	100.00%		4.22	84.50

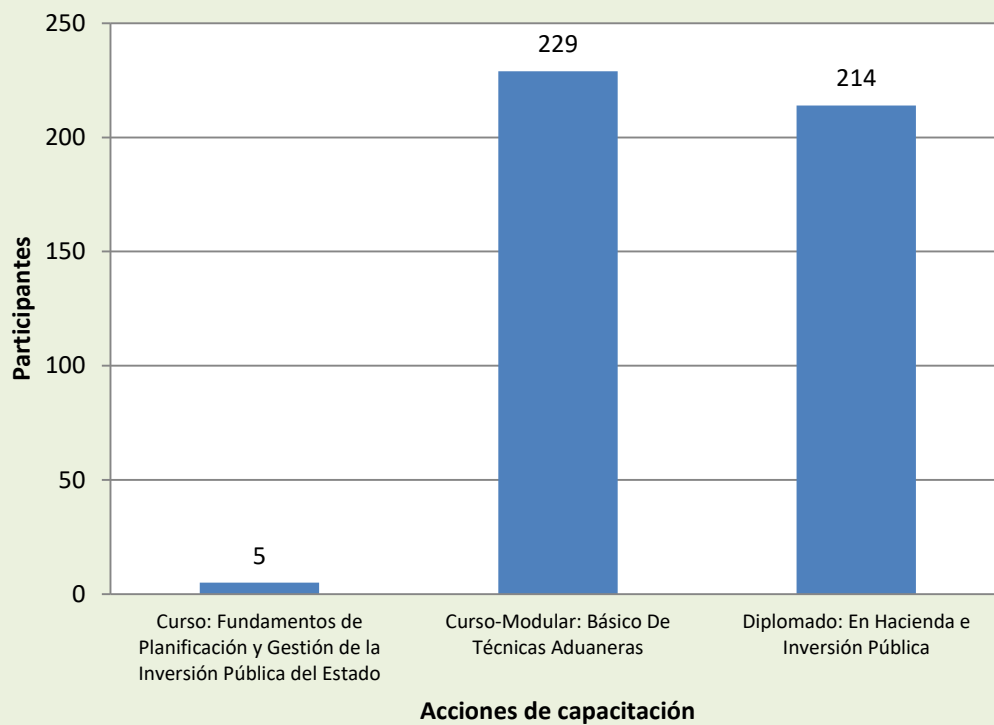
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(*) Acción de capacitación con módulos incompletos.

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual Denemonación de las acciones de capacitación, 4to. Trimestre 2019



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2019 Evaluación por Facilitador(a)				
Nombre del Facilitador(a) Evaluado	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Abner Lora López	68	2	4.20	83.96
Altagracia Linaver Solís Rosario	25	1	3.95	78.91
Cecill Scarla Mañaná Rivera	19	1	4.48	89.67
Dagoberto Peña García	16	1	4.39	87.73
Enilka Nicodenis Hernández Reyes	20	1	3.99	79.82
Félix Antonio Fabián Mercedes	27	1	4.14	82.83
Joanna Vólquez Mercedes	10	1	4.24	84.73
José Ismael Peña Peralta	16	1	4.43	88.64
Marco Vinicio Espinal Martinez	5	1	4.27	85.45
Marcos Vinicio Rosado Abreu	72	2	4.06	81.26
Michelle Denisse Sánchez Acosta	36	3	3.98	79.55
Miriam Mercedes Bautista Bautista	9	1	4.25	85.05
Norvin Darinel Bergés Sánchez	15	1	4.21	84.12
Pantaleón Ramírez Gamboa	50	2	4.25	84.95
Patria Miguelina Matos Paulino	20	1	4.10	81.91
Stefany Severino Cuello	22	1	4.51	90.25
Yudy Berky Pirón Montero	18	1	4.03	80.61
Total = 17	448	22	4.18	83.54

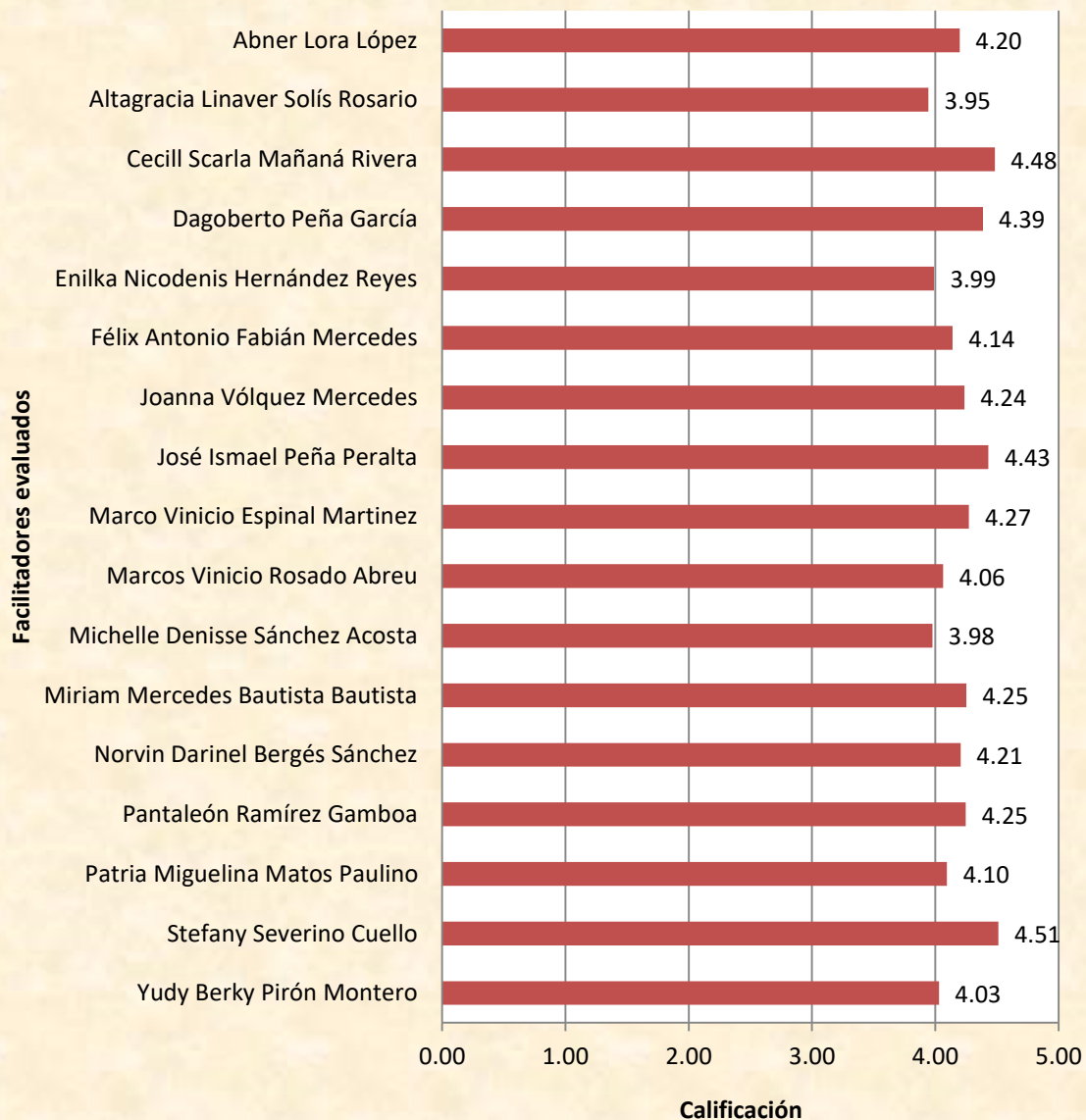
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 4to. Trimestre 2019
Evaluación por Facilitador(a)

Calificación (escala 1-5)



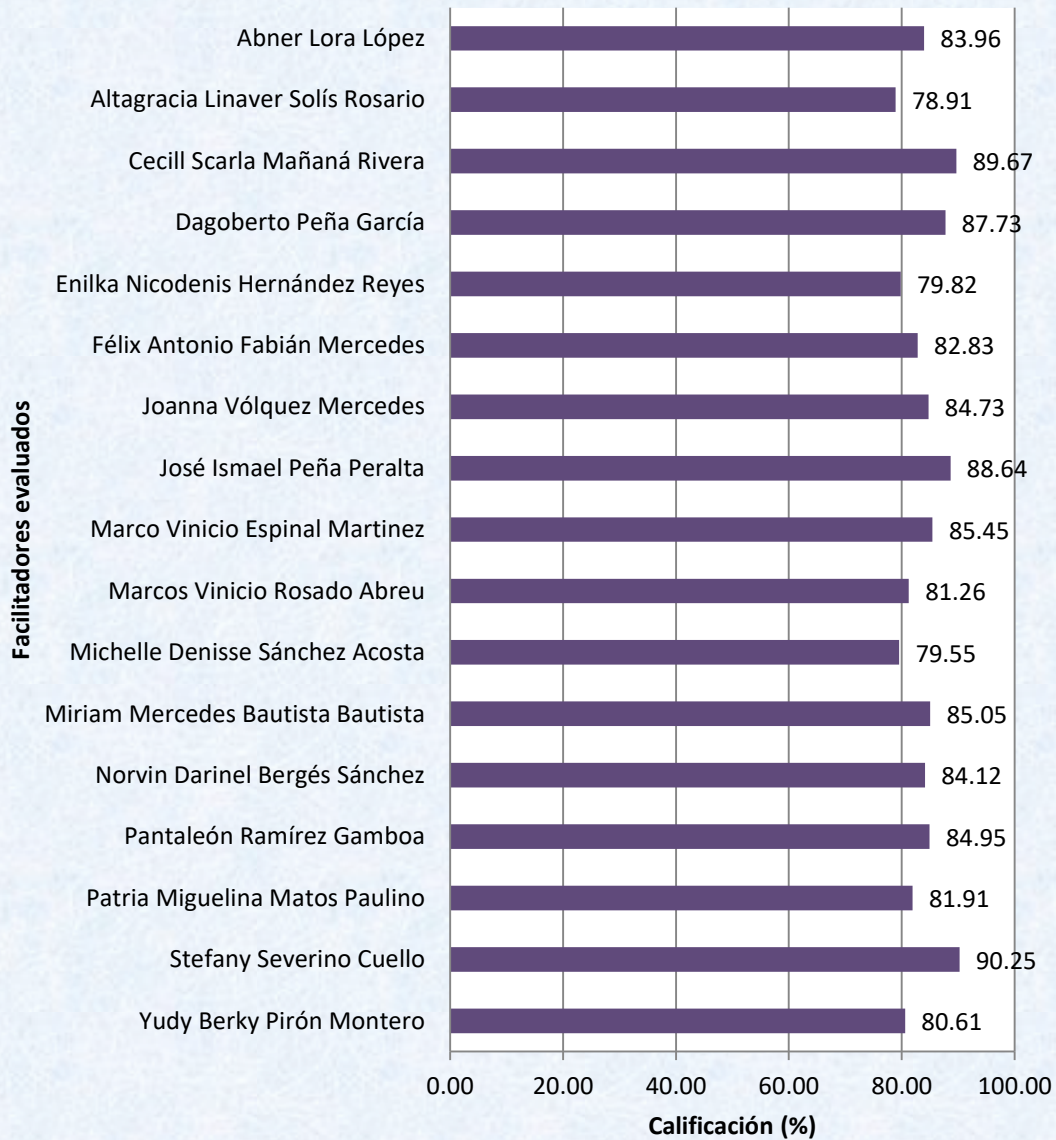
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 4to. Trimestre 2019

Evaluación por Facilitador(a)

Calificación % (escala 1-100)

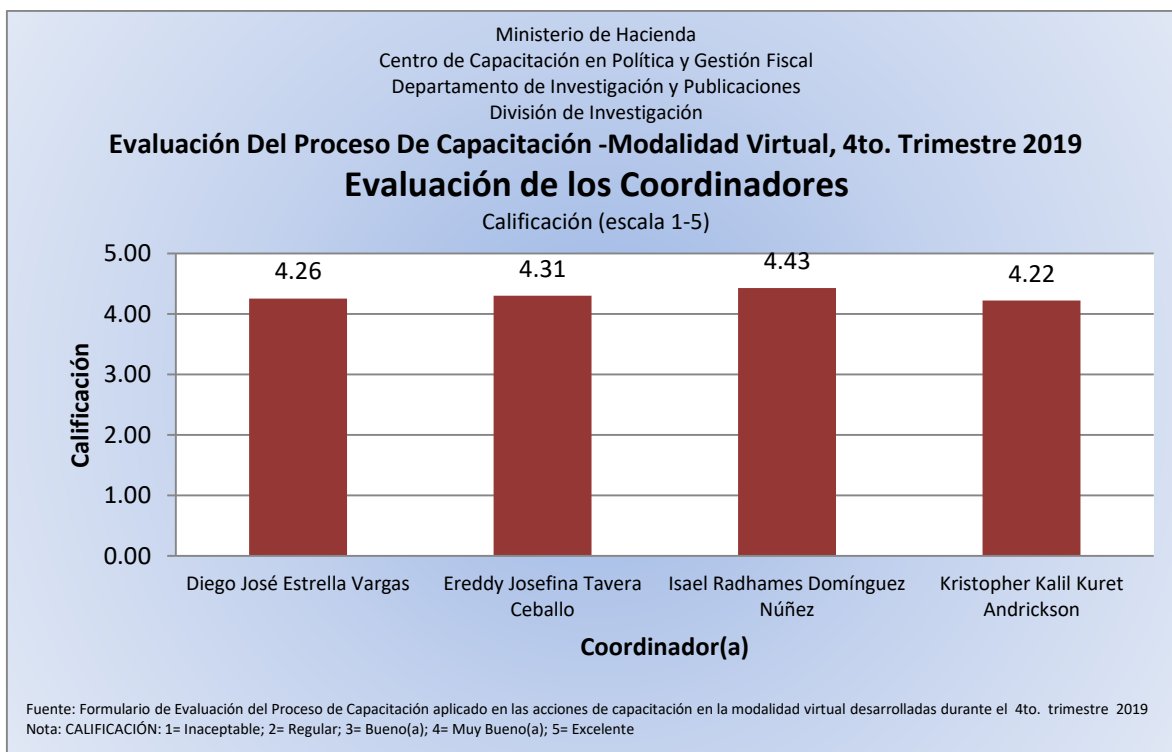


Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 4to. Trimestre 2019 Evaluación de los Coordinadores				
Nombre de los coordinadores Evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes Evaluadores	Acciones de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Diego José Estrella Vargas	107	2	4.26	85.16
Eredy Josefina Tavera Ceballo	248	5	4.31	86.11
Isael Radhames Domínguez Núñez	41	1	4.43	88.59
Kristopher Kalil Kuret Andrickson	52	1	4.22	84.46
Total = 4	448	9	4.30	85.92

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2019.

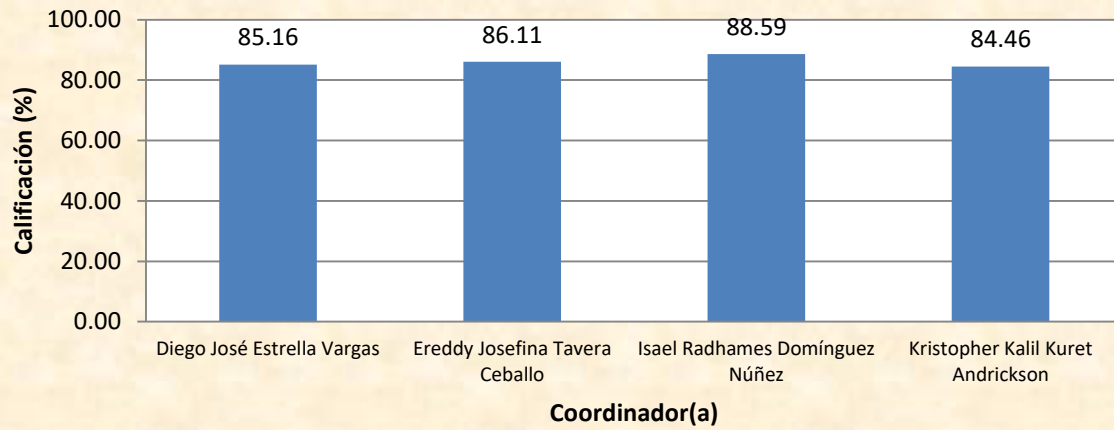
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente



Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 4to. Trimestre 2019

Evaluación de los Coordinadores

Calificación % (escala 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre 2019

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 4to Trimestre 2019 Sugerencias y/o comentarios para mejorar agrupados	
Sugerencias para mejorar agrupadas	Cantidad de Participantes Evaluadores
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital: FOT-031, FOT-288	33
Asignar más tiempo para realizar las prácticas: FOT-031, FOT-242, FOT-288	15
Cambiar las metodologías de evaluación final: FOT-031	11
Corregir/Mejora de la plataforma de capacitación: FOT-288	4
Curso debe ser de mayor duración: FOT-031, FOT-288	4
Curso debe ser más interactivo, más práctico: FOT-031	3
Eliminar los exámenes: FOT-288	3
Fortalecer la empatía y las relaciones humanas por parte del coordinador: FOT-031	2
Fortalecer la empatía y las relaciones humanas por parte del facilitador: FOT-031	2
Más atención a las inquietudes de los participantes por parte de los facilitadores y personal técnico: FOT-288	2
Mayor disponibilidad de horarios para impartir docencia: FOT-031, FOT-288	2
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia: FOT-031, FOT-288	1
Mejorar la planificación del curso: FOT-031, FOT-288	1
Mostrar los resultados de los exámenes: FOT-031	1
Responder solicitudes de cursos a tiempo: FOT-031	1
Para la modalidad virtual sería bueno instructivos audiovisuales: FOT-031	1
SubTotal	86
Comentarios y/o ponderaciones	
Comentarios: Excelente acción de capacitación: FOT-031, FOT-288	10
Comentarios: Excelente coordinador(a): FOT-031	8
Comentarios: Excelente facilitador(a): FOT-031, FOT-288	8
Comentarios: Excelente material de apoyo: FOT-031, FOT-288	6
SubTotal	32
Total	118

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 4to. trimestre del año 2019