



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Informe Estadístico Global
Evaluación del Proceso de Capacitación
1er. Trimestre, 2019

-Modalidad Presencial-

Abril, 2019

Durante el primer trimestre de este año calificaron el Proceso de Capacitación **1,251** participantes, en **61** módulos, correspondientes a 35 cursos y/o acciones de capacitación; los cuales fueron diseñados en la modalidad presencial en el Distrito Nacional. Dichos eventos fueron impartidos por **42** facilitadores, con el apoyo de **9** coordinadores de capacitación.

Los 1,251 participantes ofrecieron sus respuestas, otorgando una valoración de **4.48** de 5 en total; equivalente a un **89.55% (89.55/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma ronda aproximadamente el 90%, podemos calificarlo como “Excelente”.

La representatividad de los elementos evaluados en el transcurso fue: un 87.21% (4.36) al **Proceso**; 90.37% (4.52) para el conjunto de lo(a)s **Facilitador(a)s**; 91.45% (4.57) para el total de **Coordinador(a)s**; y una **Autoevaluación de los Participantes** de un 89.00% (4.45). En términos generales, los evaluadores del servicio de capacitación, lo calificaron muy cerca de la excelencia.

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 83.96%, lo fue “Mobiliario”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es la “Adecuación de contenidos con expectativas”, con 87.82%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Esmero en suministrar recursos”, con 90.5%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, lo fue el nivel en que “Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo”, con 88.72%.

Entre las observaciones o propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, sobresalen las siguientes: Curso debe ser de mayor duración; Mobiliario con mejores condiciones para impartir docencia; y Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 1er. Trimestre 2019				
Aspectos Evaluados	Cantidad		Calificación	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Evaluación del Proceso	61	1,251	4.36	87.21
Evaluación del (a) Facilitador	61	1,251	4.52	90.37
Evaluación del (a) Coordinador a)	61	1,251	4.57	91.45
Autoevaluación del (a) Participante	61	1,251	4.45	89.00
Calificación Global del Proceso de Capacitación			4.48	89.55

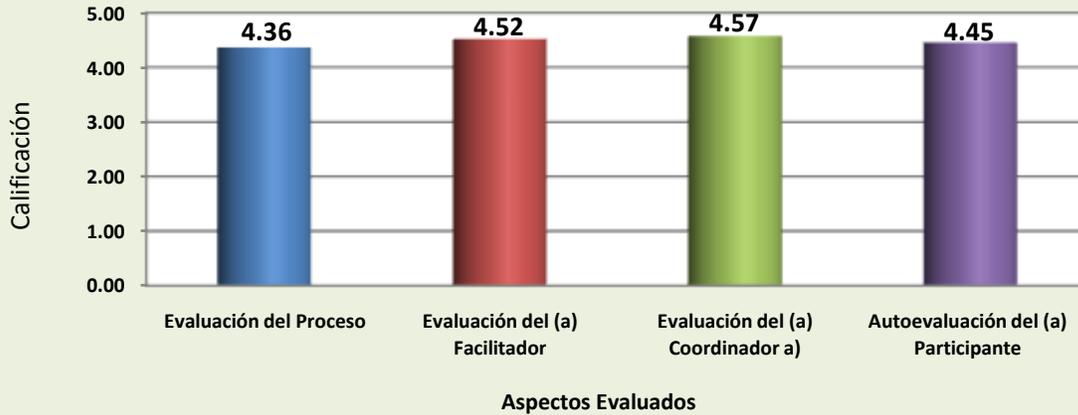
Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 1er. Trimestre 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 1er. Trimestre 2019

Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 1er. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-, 1er. Trimestre 2019

Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 1er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, 1ER. TRIMESTRE 2019								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos Académicos	Calidad del material impreso	509	742	1,251	4.24	84.85	4.36	87.21
	Calidad del material digital	200	1,051	1,251	4.37	87.35		
	Uso de medios audiovisuales	617	634	1,251	4.45	89.05		
II- Ambiente del aula	Iluminación	594	657	1,251	4.44	88.71		
	Ventilación	593	658	1,251	4.41	88.18		
	Mobiliario	595	656	1,251	4.20	83.96		
III- Servicios	Rapidez en la atención	7	1,244	1,251	4.31	86.24		
	Cordialidad en el trato	17	1,234	1,251	4.48	89.53		
	Disponibilidad de información requerida	11	1,240	1,251	4.42	88.42		
	Servicio de apoyo (fotocopia, agua, etc.)	616	635	1,251	4.27	85.42		
	Condición de los baños	610	641	1,251	4.27	85.49		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	7	1,244	1,251	4.40	88.09	4.52	90.37
	Cumplimiento del programa	4	1,247	1,251	4.42	88.39		
	Adecuación de contenidos con expectativas	5	1,246	1,251	4.39	87.82		
II- Cumplimientos	Puntualidad	594	657	1,251	4.61	92.27		
	Asistencia	598	653	1,251	4.65	93.05		
III- Empatía	Permite y/o estimula la participación	6	1,245	1,251	4.54	90.78		
	Genera clima de confianza	8	1,243	1,251	4.51	90.28		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	8	1,243	1,251	4.52	90.38		
IV- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	16	1,235	1,251	4.62	92.37		
V- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	6	1,245	1,251	4.54	90.78		
	Satisface inquietudes	6	1,245	1,251	4.51	90.14		
	Ejemplifica con claridad	8	1,243	1,251	4.52	90.36		
	Está actualizado profesionalmente	5	1,246	1,251	4.61	92.30		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	4	1,247	1,251	4.60	92.08	4.57	91.45
	Respeto	2	1,249	1,251	4.63	92.65		
	Manejo justo de situaciones	5	1,246	1,251	4.55	91.03		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	13	1,238	1,251	4.53	90.50		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	13	1,238	1,251	4.55	90.99		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	23	1,228	1,251	4.44	88.78	4.45	89.00
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	26	1,225	1,251	4.44	88.72		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	27	1,224	1,251	4.47	89.49		
Total General de Respuestas		5,753	34,279	40,032				
INDICADOR GLOBAL					4.48		89.55	
Participantes promedio encuestados		180	1,071	1,251				

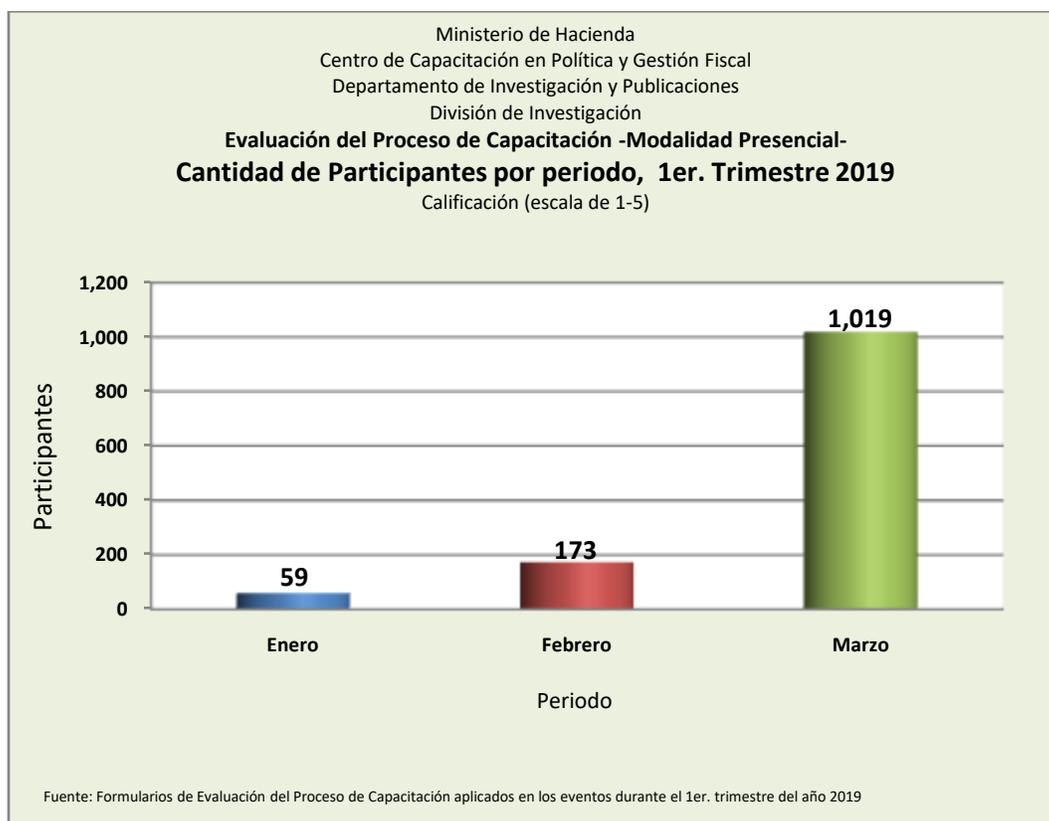
Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial- Acciones de capacitación, cantidad de participantes e indicador por periodo, según formularios recibidos por la División, 1er. Trimestre 2019				
PERIODO	CANTIDAD		INDICE	
	Módulos de las Acciones de Capacitación evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Enero	3	59	4.53	90.52
Febrero	9	173	4.49	89.70
Marzo	49	1,019	4.47	89.47
Trimestre Enero-Marzo	61	1,251	4.48	89.55

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2019

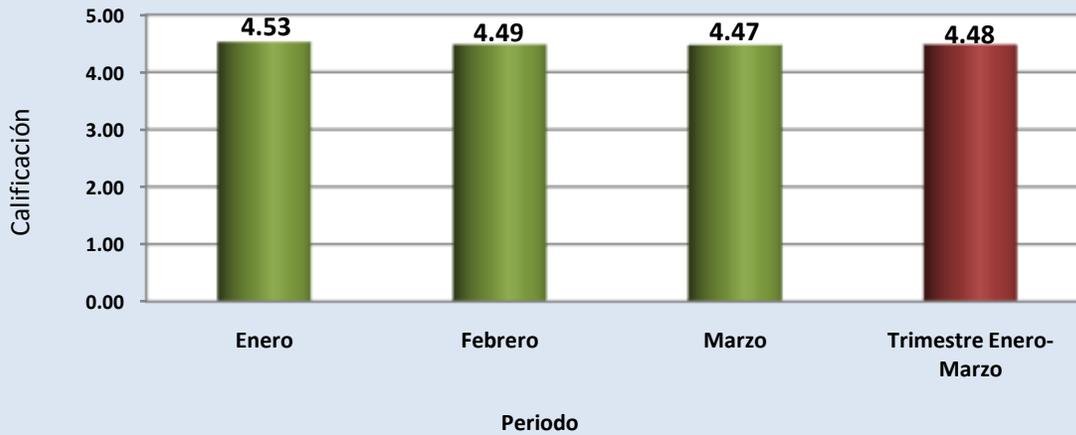
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente



Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

**Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-
Indicador por periodo, 1er. Trimestre 2019**

Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 1er. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

**Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-
Indicador por periodo, 1er. Trimestre 2019**

Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 1er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
**Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Presencial-
 Denominación de los Módulos de las acciones de capacitación, 1er. Trimestre 2019**

Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación Evaluadas	Cantidad de Participantes Evaluadores	%	Calificación por módulo		Calificación por acción de capacitación	
				Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOA-112-01-2019	Taller: Oratoria y Maestría de Ceremonia	11	0.88%	4.92	98.48	4.92	98.48
FOA-134-01-2019	Curso: Redacción de Informes Técnicos	10	0.80%	4.70	93.91	4.70	93.91
FOA-162-01-2019	Taller: Inteligencia Emocional	16	1.28%	4.57	91.43	4.57	91.43
FOA-187-01-2019	Taller: Finanzas Personales	18	1.44%	4.72	94.46	4.72	94.46
FOA-187-02-2019	Taller: Finanzas Personales	19	1.52%	4.69	93.89	4.69	93.89
FOA-187-04-2019	Taller: Finanzas Personales	17	1.36%	4.60	91.93	4.60	91.93
FOA-187-06-2019	Taller: Finanzas Personales	18	1.44%	4.82	96.37	4.82	96.37
FOA-187-07-2019	Taller: Finanzas Personales	14	1.12%	4.32	86.48	4.32	86.48
FOA-187-08-2019	Taller: Finanzas Personales	20	1.60%	4.82	96.38	4.82	96.38
FOA-187-09-2019	Taller: Finanzas Personales	14	1.12%	4.68	93.57	4.68	93.57
FOT-022-02-2019	Curso: Impuesto Sobre la Renta	31	2.48%	4.26	85.16	4.26	85.16
FOT-031-01-2019*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	37	2.96%	4.26	85.17	4.26	85.17
FOT-031-24-2017*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Informática Aduanera	27	2.16%	4.46	89.23	4.49	89.85
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	26	2.08%	4.41	88.18		
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	26	2.08%	4.61	92.13		

FOT-031-32-2018*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	30	2.40%	4.62	92.32	4.62	92.32
FOT-031-33-2018*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	30	2.40%	4.57	91.50	4.57	91.50
FOT-031-34-2018*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	24	1.92%	4.15	83.06	4.15	83.06
FOT-031-35-2018*	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	20	1.60%	4.30	86.04	4.30	86.04
FOT-107-01-2019	Taller: Actualización Aduanera	27	2.16%	4.81	96.20	4.81	96.20
FOT-107-02-2019	Taller: Actualización Aduanera	26	2.08%	4.31	86.12	4.31	86.12
FOT-107-03-2019	Taller: Actualización Aduanera	33	2.64%	4.38	87.56	4.38	87.56
FOT-134-01-2019	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Legislación Aduanera	36	2.88%	4.62	92.36	4.58	91.61
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	36	2.88%	4.55	91.08		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	36	2.88%	4.58	91.69		
	Taller: Introductorio a las Técnicas Aduaneras: Verificación y Aforo	19	1.52%	4.56	91.29		
FOT-230-01-2018	Curso: Inglés Intermedio (M3)	4	0.32%	4.71	94.14	4.71	94.14
FOT-240-01-2019	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Curso completo	12	0.96%	4.46	89.20	4.47	89.31
	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Etapas del Proceso de Compras y Contrataciones Públicas	17	1.36%	4.52	90.43		
	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: La Administración Financiera Del Estado	19	1.52%	4.57	91.34		
	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Normativas y Procesos Presupuestarios	13	1.04%	3.99	79.73		
	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Sistema de Contabilidad Gubernamental	18	1.44%	4.63	92.56		
	Curso-Modular: Introductorio a la Hacienda Pública: Sistema	15	1.20%	4.34	86.90		

	de Crédito Público						
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema de Tesorería	16	1.28%	4.77	95.49		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema Nacional de Control Interno	17	1.36%	4.44	88.83		
FOT-240-02-2019	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Curso completo	12	0.96%	4.14	82.75	4.21	84.24
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Etapas del Proceso de Compras y Contrataciones Públicas	21	1.68%	4.61	92.17		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Introducción Financiera del Estado	21	1.68%	4.07	81.41		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Normativas y Procesos Presupuestarios	19	1.52%	3.58	71.53		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema de Contabilidad Gubernamental	21	1.68%	4.42	88.49		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema de Crédito Público	14	1.12%	4.16	83.15		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema de Tesorería	19	1.52%	4.43	88.56		
	Curso-Modular: Introdutorio a la Hacienda Pública: Sistema Nacional de Control Interno	21	1.68%	4.29	85.88		
	FOT-242-01-2019	Curso: Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado	18	1.44%	4.49		
FOT-269-03-2018*	Diplomado: Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado: Administración y Gestión del Proyecto	33	2.64%	4.06	81.11	4.06	81.11
FOT-286-01-2019*	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Módulo Introducción a la Transparencia Gubernamental	2	0.16%	4.48	89.69	4.48	89.69
FOT-286-02-2019*	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos Del Sistema De Compras y Contrataciones Públicas	16	1.28%	4.08	81.58	4.40	87.99
	Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Introducción a la Transparencia Gubernamental	25	2.00%	4.72	94.40		

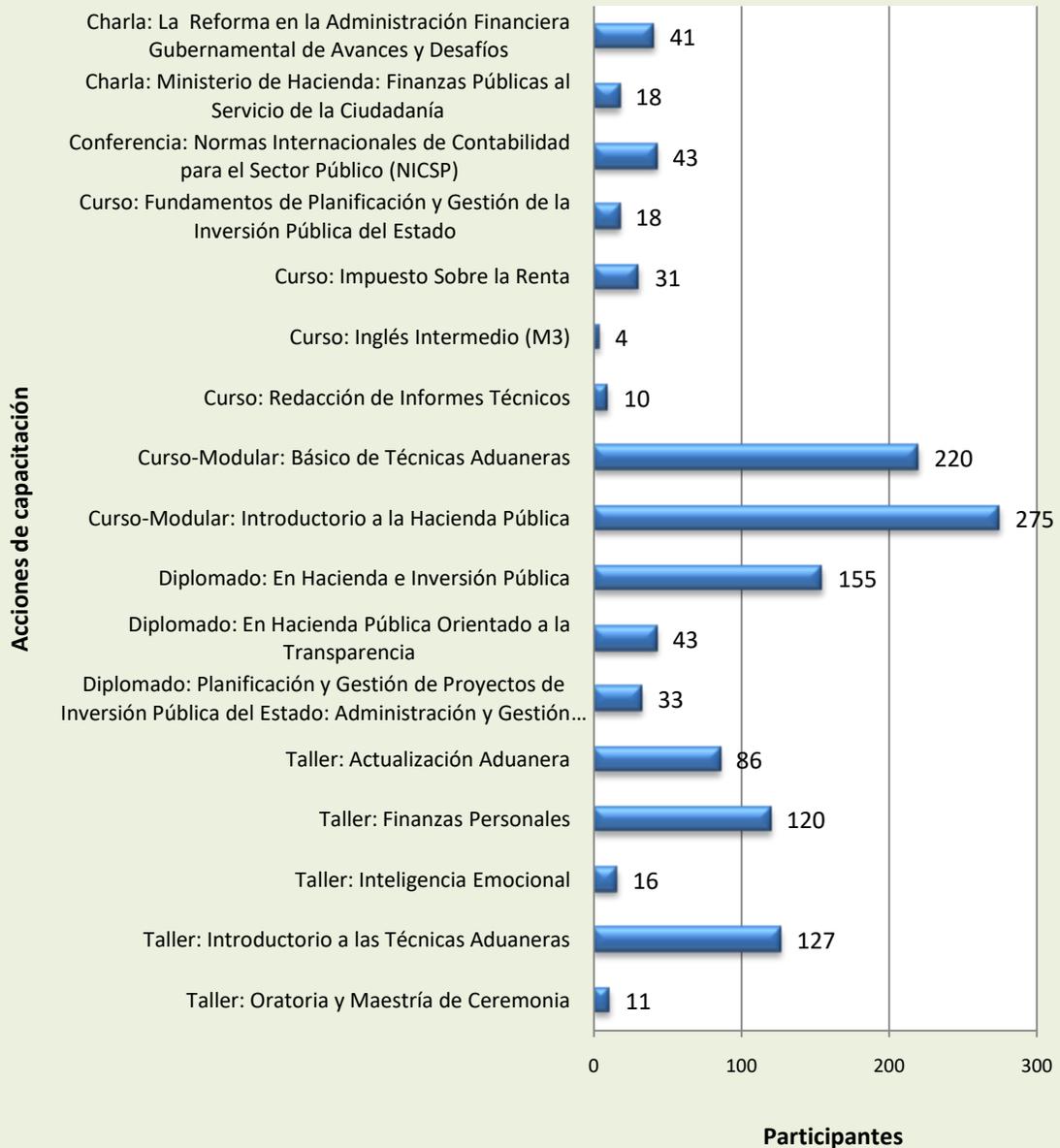
FOT-288-02-2019*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Compras y Contrataciones Públicas	13	1.04%	4.74	94.77	4.68	93.55
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	13	1.04%	4.62	92.32		
FOT-288-03-2018*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental	20	1.60%	4.37	87.38	4.42	88.46
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema Nacional de Tesorería	26	2.08%	4.48	89.54		
FOT-288-08-2018*	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental	17	1.36%	4.45	88.90	4.29	85.79
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	9	0.72%	4.50	89.96		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	12	0.96%	4.29	85.83		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Tesorería	12	0.96%	4.26	85.14		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema Nacional De Control Interno	15	1.20%	3.97	79.39		
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	18	1.44%	4.28	85.51		
FOT-294-03-2019	Charla: Ministerio de Hacienda: Finanzas Públicas al Servicio de la Ciudadanía	18	1.44%	4.39	87.80	4.39	87.80
FOT-320-02-2019	Charla: La Reforma en la Administración Financiera Gubernamental de Avances y Desafíos	41	3.28%	4.94	98.74	4.94	98.74
FOT-322-01-2019	Conferencia: Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP)	43	3.44%	4.42	88.42	4.42	88.42
Total general = 34	Módulos de capacitación = 61	1,251	100.00%			4.48	89.55

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación

**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
 Denominación de las acciones de capacitación Evaluadas, 1er. Trimestre 2019**



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 1er trimestre año 2019

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial- EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, SEGÚN EL LUGAR DE APLICACIÓN 1er. Trimestre 2019				
Lugar de aplicación	Participantes evaluadores	%	Calificación	
			Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Asociación Dominicana de Agentes Aduanales (ADAA)	180	14.39%	4.58	91.53
CAPGEFI - SEDE	1,053	84.17%	4.44	88.84
Escuela Nacional Del Ministerio Público	18	1.44%	4.49	89.85
Total	1,251	100.00%	4.48	89.55

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2019
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente



Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
 Evaluación Global por Facilitador(a), 1er. Trimestre 2019**

Nombre de los Facilitadores	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Abner Lora López	26	1	4.43	88.67
Altagracia Linaver Solís Rosario	38	2	4.36	87.18
Altagracia Solís, Félix Fabián, José Guerrero, Juan Jerez, Paola Cuevas, José Ismael Peña, Wandy Hierro Núñez	12	1	4.12	82.42
Altagracia Solís, Félix Fabián, José Guerrero, Juan Jerez, Paola Cuevas, Tomasina Tolentino, Wandy Hierro Núñez	12	1	4.40	88.03
Andrés Flores Quezada	30	1	4.76	95.21
Ángela Margarita Hernández Mercado	18	1	4.30	85.96
Antonio Morel	20	1	4.45	89.00
César Alberto Perelló Rodríguez	102	6	4.80	95.94
Chaly Nicol Cruz Pozo	31	1	4.37	87.33
Cristian De Jesús Báez Alberto	26	1	4.48	89.65
Daniel Arístides Torres Ricardo y Antonia Altagracia Polanco	18	1	4.46	89.17
Daniel Enrique Quiñones	18	1	4.71	94.27
Emilio Natri	13	1	4.87	97.40
Félix Antonio Fabián Mercedes	32	2	3.58	71.59
Félix Ramón Ogando Liranzo	33	1	3.65	73.00
Iris Yovanka Méndez	33	1	4.46	89.22
Janel Andrés Ramírez Sánchez	43	1	4.36	87.24
Johnny Ulises Leyba Alejo	49	2	4.43	88.64
José Alfredo Guerrero	38	3	4.34	86.78
José Ismael Peña Peralta	21	1	4.07	81.39
Juan Carlos Jerez Romero	35	2	4.64	92.73
Kirssy Ángela Lorenzo Rojas	34	2	4.81	96.15
Lissett Ramírez Fernández	2	1	3.64	72.73
Luis Emilio Montás Lugo	25	1	4.72	94.47

Marco Carlo Dorado Jiménez	20	1	4.28	85.62
Marcos Vinicio Rosado Abreu	36	1	4.60	91.91
Marianela Merejo Medrano	27	1	4.48	89.69
Maribel Núñez Méndez	10	1	4.72	94.36
Maritza Ruiz Abad	11	1	5.00	100.00
Mireya Altagracia De los Santos Ovando	15	1	3.98	79.69
Nelfa Alexandra Montilla Domínguez	60	2	4.53	90.58
Niurka Melania Beato Alba	36	1	4.78	95.67
Nouel Antonio De La Cruz Ibé	12	1	4.21	84.24
Pantaleón Ramírez Gamboa	63	2	4.38	87.69
Paola Lucia Cuevas Pérez	38	2	4.62	92.39
Ransis García Sabater	53	2	4.89	97.84
Sahira Altagracia Manzano Medrano	13	1	4.83	96.50
Santiago Ernesto Mota Morla	4	1	4.81	96.15
Stefany Severino Cuello	16	1	4.10	81.93
Tomasina Tolentino Peralta	19	1	4.55	91.00
Wandy Hierro Núñez	97	4	4.78	95.65
Wilson De Jesús Altagracia Morales	12	1	4.74	94.74
Total = 42	1,251	61	4.52	90.37

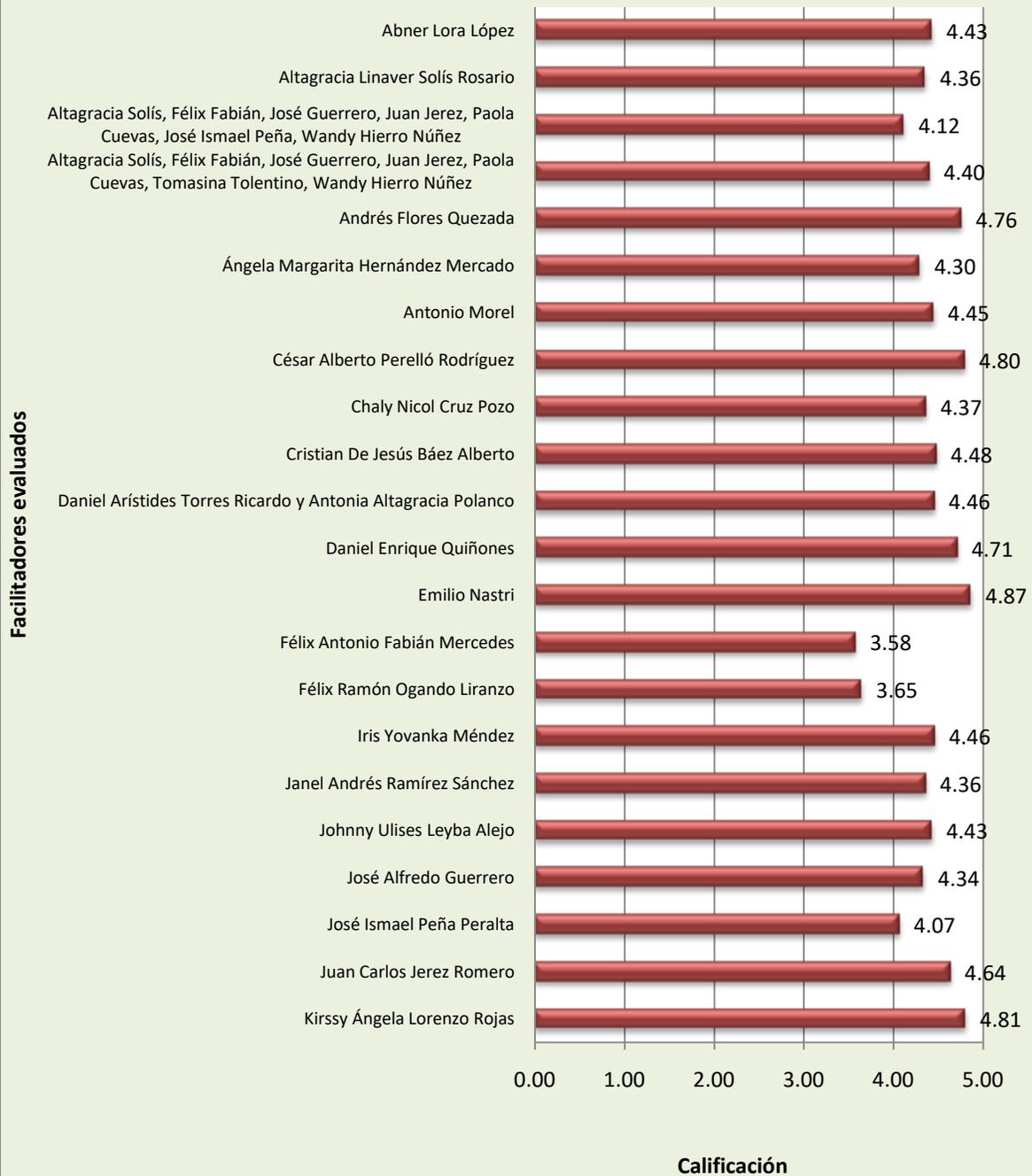
Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación por Facilitador(a), 1er. Trimestre 2019**

Calificación (escala 1-5)

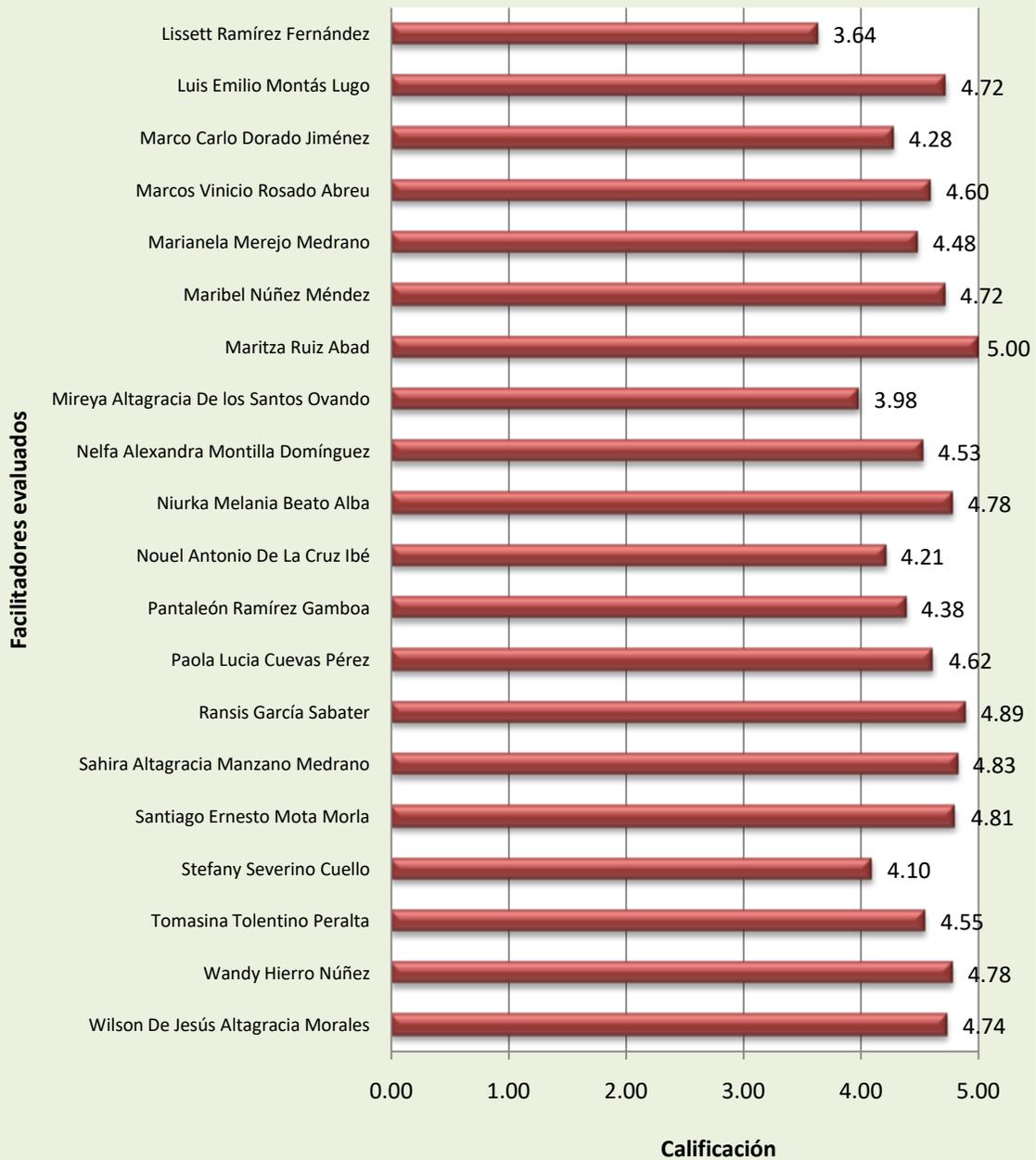
Gráfico 1.1



Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial- Evaluación por Facilitador(a), 1er. Trimestre 2019

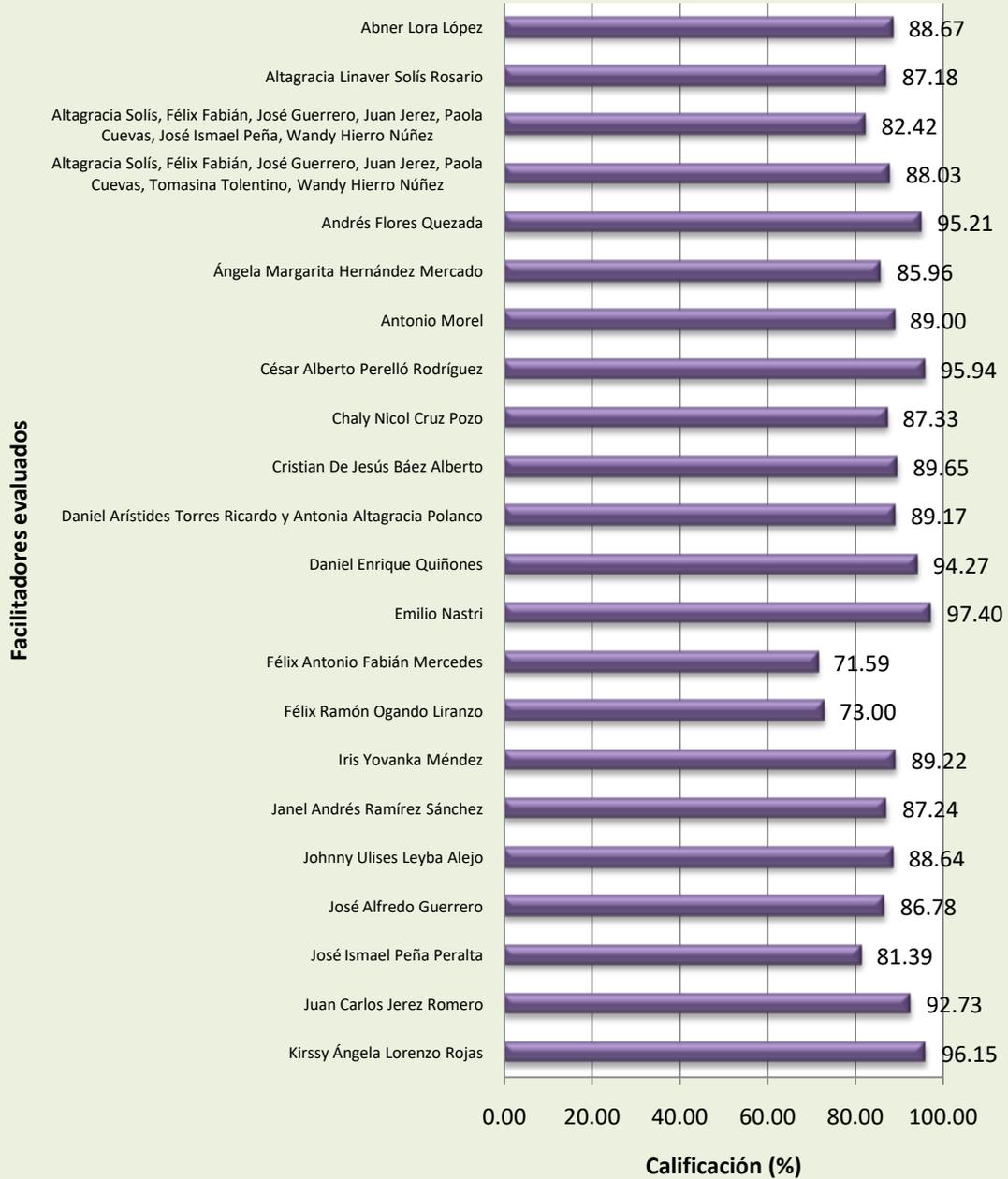
Calificación (escala 1-5)

Gráfico 1.2 (cont.)



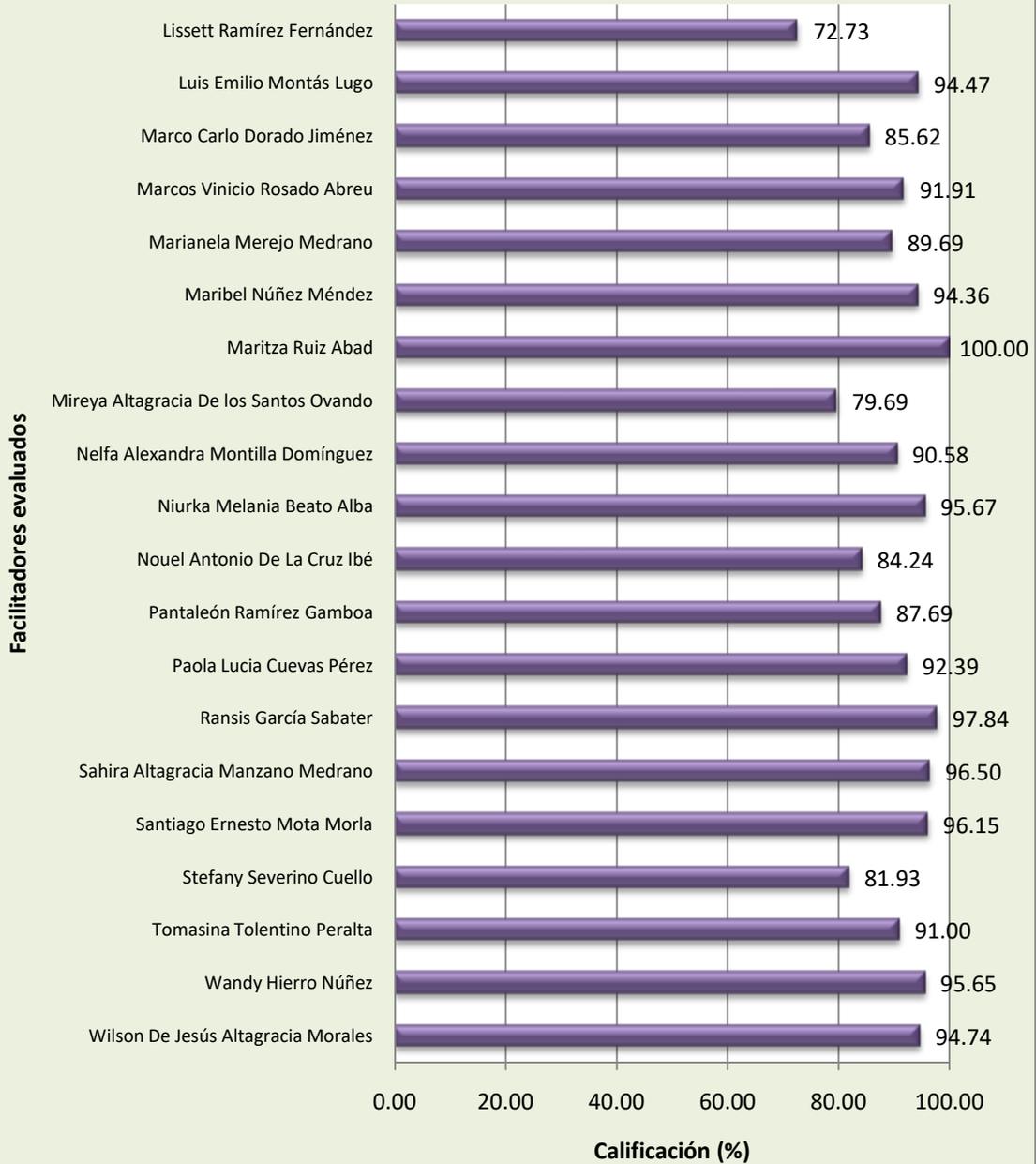
**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación por Facilitador(a), 1er. Trimestre 2019**

Calificación % (escala 1-100)
Gráfico 2.1



**Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación por Facilitador(a), 1er. Trimestre 2019**

Calificación % (escala 1-100)
Gráfico 2.2 (cont.)

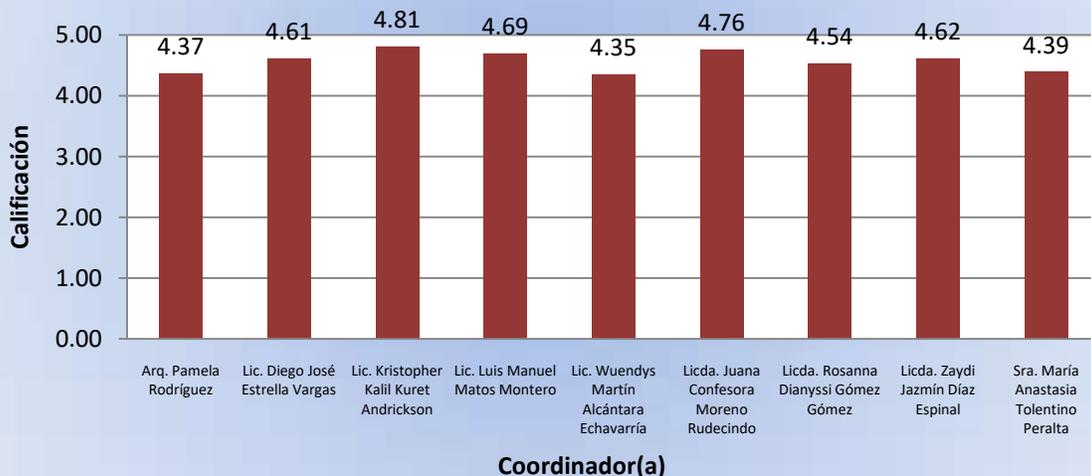


Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
 Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación Global por Coordinador(a) 1er. Trimestre 2019

Nombre de los coordinadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Acciones de capacitación evaluados	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Arq. Pamela Rodríguez	242	6	4.37	87.34
Lic. Diego José Estrella Vargas	132	5	4.61	92.26
Lic. Kristopher Kalil Kuret Andrickson	117	6	4.81	96.30
Lic. Luis Manuel Matos Montero	345	8	4.69	93.89
Lic. Wuendys Martín Alcántara Echavarría	30	1	4.35	86.93
Licda. Juana Confesora Moreno Rudecindo	100	3	4.76	95.11
Licda. Rosanna Dianyssi Gómez Gómez	79	1	4.54	90.76
Licda. Zaydi Jazmín Díaz Espinal	13	1	4.62	92.31
Sra. María Anastasia Tolentino Peralta	193	4	4.39	87.85
Total = 9	1,251	35	4.57	91.45

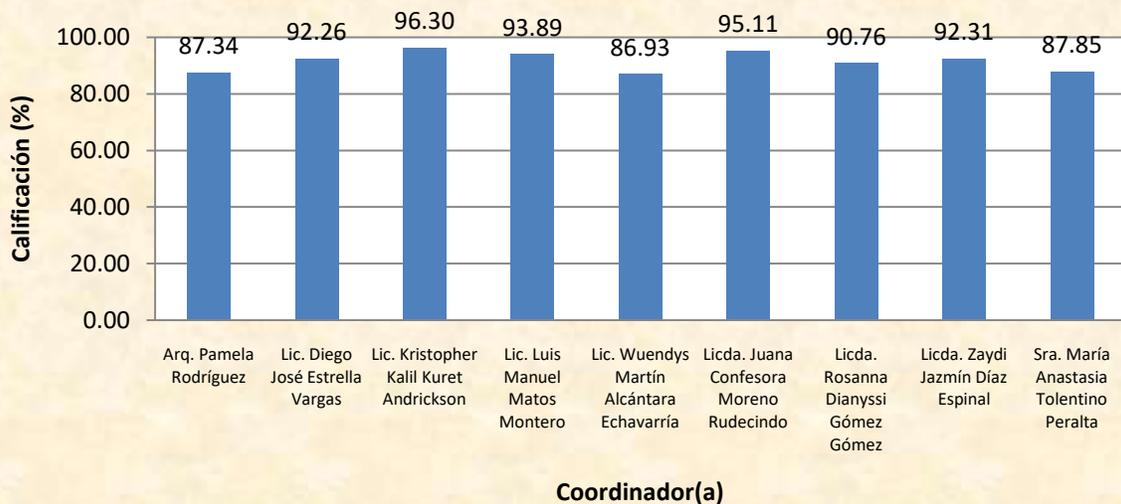
Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2019
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación por Coordinador(a), 1er. Trimestre 2019
 Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 1er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Presencial-
Evaluación por Coordinador(a), 1er. Trimestre 2019
 Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos durante el 1er. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
 Evaluación del Proceso de Capacitación –Modalidad Presencial-
Opiniones y Sugerencias de mejoras (agrupadas)
1er Trimestre 2019

Sugerencias de Mejoras agrupadas	Participantes evaluadores
Curso debe ser de mayor duración: FOA-112, FOA-162, FOT-022, FOT-031, FOT-240, FOT-242, FOT-269, FOT-286, FOT-288, FOT-294, FOT-322	35
Mobiliario con mejor condiciones para impartir docencia: FOT-022, FOT-107, FOT-134	15
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia: FOT-031, FOT-240, FOT-269, FOT-288, FOT-322	10
Mayor disponibilidad de horarios para impartir docencia: FOT-240, FOT-286, FOT-288	9
Corregir/Mejora de la plataforma de capacitación: FOT-240, FOT-286, FOT-288	8
Curso debe ser más interactivo, más práctico: FOA-162, FOT-022, FOT-031, FOT-288, FOT-322	8
Ofrecer / Mejorar el refrigerio: FOT-031, FOT-107, FOT-134, FOT-286, FOT-288	7
Mejorar los equipos informáticos y utilizar más recursos tecnológicos: FOT-022, FOT-230	7
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital: FOT-022, FOT-134, FOT-288	6
Mejorar los servicios brindados (fotocopia, agua, baños): FOT-022, FOT-031, FOT-107, FOT-134, FOT-294	6
Envío de Material vía Correo Electrónico: FOT-134	5
Actualizar contenido/materiales del CD: FOT-031, FOT-288	3
Mayor dominio de la materia por parte del facilitador: FOT-022, FOT-240, FOT-269	3
Mejorar la planificación del curso: FOT-134, FOT-286	3
Proporcionar material en formato digital: FOT-240, FOT-322	3
Mejor elaboración de los Exámenes: FOT-240	2
Impartir estos cursos en otras provincias: FOT-107	2
Depuración a los estudiantes por conocimiento en los cursos avanzados: FOT-022	2
Demasiadas horas para el curso: FOT-294	1
Impartir Cursos Avanzados: FOA-112	1
Proporcionar material impreso: FOA-187	1
Facilidad de tomar el 50% de la tutoría de manera virtual: FOT-134	1
Subtotal	138
Comentarios y/o ponderaciones	
Excelente acción de capacitación	160
Excelente facilitador(a)	47
Seguir impartiendo estos cursos a todos los servidores públicos	13
Excelente personal docente (facilitador y coordinador)	6
Excelente coordinador(a)	1

Excelente Institución: FOT-031	1
Subtotal	228
Otras sugerencias	
Habilitar parqueos: FOT-240, FOT-269, FOT-286, FOT-288	3
Subtotal	3
Total general	369

Fuente: Formularios de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicados en los eventos en la modalidad presencial durante el 1er. trimestre del año 2019