



REPÚBLICA DOMINICANA
Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Informe Estadístico Global de la
Evaluación del Proceso de Capacitación

-Modalidad Virtual-

2do. Trimestre, 2019

Julio, 2019

Durante el 2do trimestre del año 2019, a través de la plataforma Moodle, tuvimos acceso a la encuesta de satisfacción de la capacitación de **14** módulos (véase cuadro “Denominación de las acciones de capacitación”), los cuales fueron diseñados en la modalidad virtual; donde 302 participantes calificaron el Proceso de Capacitación. Dichos eventos fueron impartidos por **9** facilitadores, con el apoyo de **6** coordinadores de capacitación.

Los 302 participantes ofrecieron sus respuestas, otorgando una valoración de **4.09**, de 5 en total; equivalente a un **81.73% (81.73/100)**, como **calificación global del Proceso de Capacitación**, considerando los cuatro componentes que integran dicha evaluación. Dado que la misma excede ligeramente el 80% de percepción de la calidad del Proceso de Capacitación brindado, podemos calificarla como “Muy Buena”.

La representatividad de los elementos evaluados en el proceso fue: un 81.70% (4.08) al Proceso Académico; 80.24% (4.01) para el conjunto de lo(a)s Facilitador(a)s; 84.11% (4.21) para el total de Coordinador(a)s; y una Autoevaluación de los Participantes de un 83.82% (4.19).

Si se observa desde el punto de vista de las respuestas agrupadas por subcomponente, en lo referente a ponderaciones más bajas en cada uno, vemos que: en lo concerniente al PROCESO ACADÉMICO, con un 78.94%, lo fue “Rapidez en la atención”; en cuanto a los FACILITADORES, lo es “Satisface inquietudes”, con 77.42%; con relación a los COORDINADORES, lo es “Manejo justo de situaciones”, con 82.91%; y en lo atinente a la AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE, la puntuación más baja fue “Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo”, con 83.31%.

Entre las propuestas de mejoras que señalaron los entrevistados, están: Cursos deben ser de mayor duración; Cursos deben ser más interactivos, más prácticos; Más atención a las inquietudes de los participantes por parte de los facilitadores y personal técnico. Los cuadros y gráficos presentados más abajo evidencian los resultados expresados de manera más desagregada.

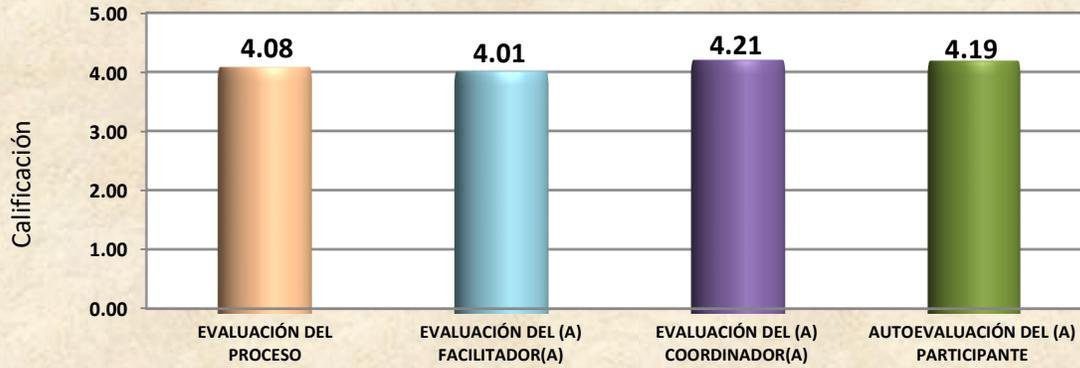
Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 2do. Trimestre 2019				
Aspectos Evaluados	CANTIDAD DE:		CALIFICACIÓN	
	Módulos de las Acciones de Capacitación Evaluadas	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO	14	302	4.08	81.70
EVALUACIÓN DEL (A) FACILITADOR(A)	14	302	4.01	80.24
EVALUACIÓN DEL (A) COORDINADOR(A)	14	302	4.21	84.11
AUTOEVALUACIÓN DEL (A) PARTICIPANTE	14	302	4.19	83.82
ÍNDICE GLOBAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN			4.09	81.73

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019.
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 2do. Trimestre 2019

Calificación (escala de 1-5)



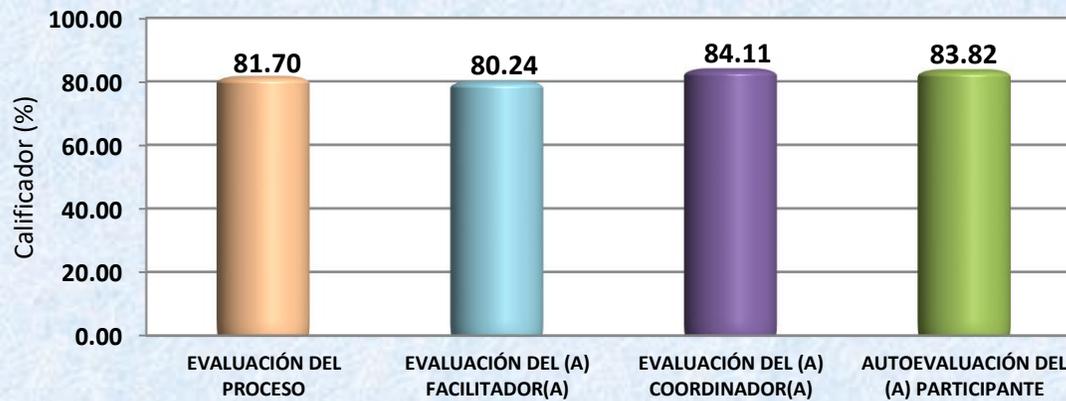
Aspectos Evaluados

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 2do. Trimestre 2019

Calificación % (escala de 1-100)



Aspectos Evaluados

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL POR SUBCOMPONENTES, 2do. TRIMESTRE 2019

Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	302	302	4.02	80.46	4.08	81.70
	II- Servicios	Rapidez en la atención	0	302	302	3.95		
Cordialidad en el trato		4	298	302	4.26	85.17		
Disponibilidad de información requerida		1	301	302	4.11	82.26		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	302	302	4.03	80.53	4.01	80.24
	Cumplimiento del programa	0	302	302	4.13	82.65		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	302	302	3.97	79.34		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	302	302	4.00	79.93		
	Genera clima de confianza	0	302	302	3.97	79.40		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	302	302	3.97	79.40		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	302	302	4.17	83.44		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	302	302	3.93	78.54		
	Satisface inquietudes	0	302	302	3.87	77.42		
	Ejemplifica con claridad	0	302	302	3.88	77.62		
	Está actualizado profesionalmente	0	302	302	4.14	82.72		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	1	301	302	4.09	81.86		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	302	302	4.26	85.30	4.21	84.11
	Respeto	0	302	302	4.31	86.29		
	Manejo justo de situaciones	0	302	302	4.15	82.91		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	302	302	4.15	83.05		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	302	302	4.15	82.98		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	302	302	4.17	83.31	4.19	83.82
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	302	302	4.20	83.91		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	302	302	4.21	84.24		
Total General de Respuestas		6	7,242	7,248				
INDICADOR GLOBAL					4.09		81.73	
Participantes promedio encuestados		0	302	302				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019.
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

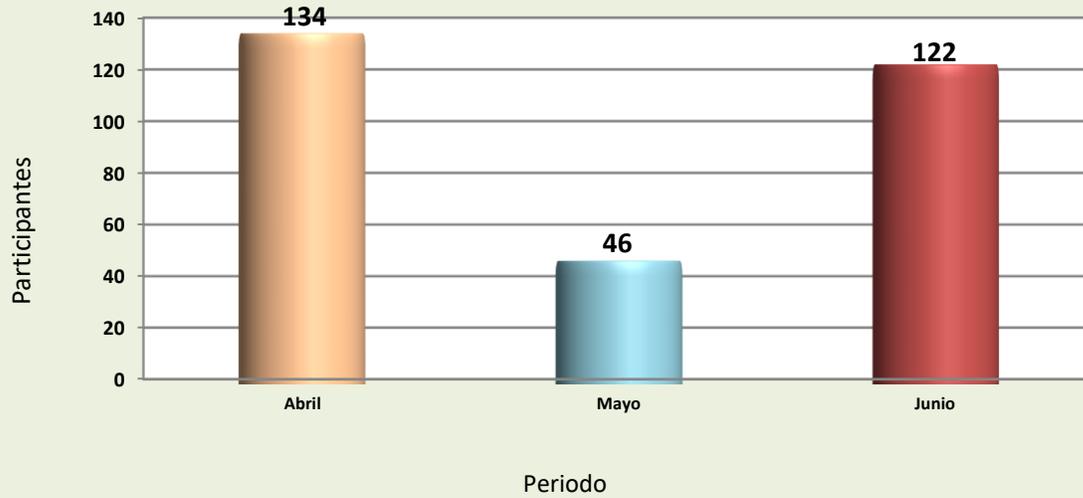
Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Módulos de acciones de capacitación en la Modalidad Virtual, cantidad de participantes evaluadores e indicador mensual, según período
 2do. Trimestre 2019

PERIODO	CANTIDAD		CALIFICACIÓN	
	Módulos de Capacitación Evaluados	Participantes Evaluadores	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
Abril	6	134	4.08	81.68
Mayo	2	46	4.13	82.50
Junio	6	122	4.08	81.50
2do. Trimestre	14	302	4.09	81.73

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual
Cantidad de participantes-evaluadores, 2do. trimestre del año 2019



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019
 Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual Indicador por periodo , 2do. trimestre del año 2019

Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual Indicador por periodo , 2do. trimestre del año 2019

Calificación % (escala de 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN POR SUBCOMPONENTES DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, ABRIL 2019								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	134	134	4.01	80.15	4.05	81.09
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	134	134	3.90	78.06		
	Cordialidad en el trato	3	131	134	4.27	85.34		
	Disponibilidad de información requerida	0	134	134	4.04	80.90		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	134	134	4.04	80.75	4.01	80.24
	Cumplimiento del programa	0	134	134	4.12	82.39		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	134	134	4.01	80.30		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	134	134	4.07	81.34		
	Genera clima de confianza	0	134	134	3.96	79.10		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	134	134	3.96	79.25		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	134	134	4.17	83.43		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	134	134	3.90	77.91		
	Satisface inquietudes	0	134	134	3.82	76.42		
	Ejemplifica con claridad	0	134	134	3.91	78.21		
	Está actualizado profesionalmente	0	134	134	4.16	83.28		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	1	133	134	4.02	80.45		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	134	134	4.31	86.12	4.21	84.27
	Respeto	0	134	134	4.36	87.16		
	Manejo justo de situaciones	0	134	134	4.16	83.13		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	134	134	4.12	82.39		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	134	134	4.13	82.54		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	134	134	4.18	83.58	4.20	83.93
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	134	134	4.21	84.18		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	134	134	4.20	84.03		
Total General de Respuestas		4	3,212	3,216				
INDICADOR GLOBAL					4.08		81.68	
Participantes promedio encuestados		0	134	134				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de abril del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal Departamento de Investigación y Publicaciones División de Investigación EVALUACIÓN POR SUBCOMPONENTES DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, MAYO 2019								
Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	46	46	4.17	83.48	4.25	85.05
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	46	46	4.20	83.91		
	Cordialidad en el trato	1	45	46	4.36	87.11		
	Disponibilidad de información requerida	1	45	46	4.29	85.78		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	46	46	4.02	80.43	4.00	79.96
	Cumplimiento del programa	0	46	46	4.20	83.91		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	46	46	3.87	77.39		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	46	46	3.98	79.57		
	Genera clima de confianza	0	46	46	3.98	79.57		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	46	46	4.04	80.87		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	46	46	4.15	83.04		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	46	46	4.00	80.00		
	Satisface inquietudes	0	46	46	3.78	75.65		
	Ejemplifica con claridad	0	46	46	3.67	73.48		
	Está actualizado profesionalmente	0	46	46	4.04	80.87		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	0	46	46	4.24	84.78		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	46	46	4.37	87.39	4.33	86.61
	Respeto	0	46	46	4.39	87.83		
	Manejo justo de situaciones	0	46	46	4.24	84.78		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	46	46	4.37	87.39		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	46	46	4.28	85.65		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	46	46	4.11	82.17	4.12	82.46
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	46	46	4.09	81.74		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	46	46	4.17	83.48		
Total General de Respuestas		2	1,102	1,104				
INDICADOR GLOBAL					4.13		82.50	
Participantes promedio encuestados		0	46	46				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de mayo del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL, JUNIO 2019

Competencias a Evaluar		Total de Participantes Evaluadores			Calificación Parcial		Calificación General	
					Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100	Índice Escala 1-5	Índice (%) Escala 1-100
Componentes	Subcomponentes	Sin respuesta	Con respuesta	Aplicados				
EVALUACIÓN DEL PROCESO								
I- Recursos académicos	Calidad del material digital	0	122	122	3.98	79.67	4.06	81.11
II- Servicios	Rapidez en la atención	0	122	122	3.90	78.03		
	Cordialidad en el trato	0	122	122	4.21	84.26		
	Disponibilidad de información requerida	0	122	122	4.12	82.46		
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR								
I- Programáticos	Cumplimiento de objetivos	0	122	122	4.02	80.33	4.02	80.34
	Cumplimiento del programa	0	122	122	4.12	82.46		
	Adecuación de contenidos con expectativas	0	122	122	3.95	79.02		
II- Empatía	Permite y/o estimula la participación	0	122	122	3.93	78.52		
	Genera clima de confianza	0	122	122	3.98	79.67		
	Muestra apertura y/o flexibilidad de criterios	0	122	122	3.95	79.02		
III- Dominio de la Materia	Dominio total de la materia	0	122	122	4.18	83.61		
IV- Transmisión de Conocimientos, Habilidades y Destrezas	Nivel de comunicación	0	122	122	3.93	78.69		
	Satisface inquietudes	0	122	122	3.96	79.18		
	Ejemplifica con claridad	0	122	122	3.93	78.52		
	Está actualizado profesionalmente	0	122	122	4.14	82.79		
	Utiliza Adecuadamente la plataforma	0	122	122	4.11	82.30		
EVALUACIÓN DEL COORDINADOR								
I- Relaciones Humanas	Cortesía	0	122	122	4.18	83.61	4.15	82.98
	Respeto	0	122	122	4.24	84.75		
	Manejo justo de situaciones	0	122	122	4.10	81.97		
II- Cumplimientos de Responsabilidad	Esmero en suministrar recursos	0	122	122	4.11	82.13		
	Responsabilidad en controles docentes y del aula	0	122	122	4.12	82.46		
AUTOEVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE								
Aprovechamiento de la Capacitación	Los conocimientos que aprendí podrán aplicarse a mi trabajo	0	122	122	4.17	83.44	4.21	84.21
	Los conocimientos teóricos adquiridos son adecuados con relación a mi trabajo	0	122	122	4.22	84.43		
	El aprendizaje me proporciona elementos adecuados para solución de problemas	0	122	122	4.24	84.75		
Total General de Respuestas		-	2,928	2,928			4.08	81.50
INDICADOR GLOBAL								
Participantes promedio encuestados		-	122	122				

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el mes de junio del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
 Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
 Departamento de Investigación y Publicaciones
 División de Investigación
Evaluación del Proceso de Capacitación -Modalidad Virtual-, 2do. Trimestre 2019
Denominación de las acciones de capacitación, cantidad de participantes y calificación por módulos

Códigos de las Acciones Evaluadas	Denominación de las acciones de capacitación evaluadas	Cantidad de:		Calificación por Módulos		Calificación General	
		Participantes Evaluadores	Porcentaje	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100	Calificación Escala 1-5	Calificación % Escala 1-100
FOT-031-05-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	14	4.64%	4.39	87.86	4.39	87.86
FOT-031-07-2019	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	33	10.93%	3.77	75.48	3.77	75.48
FOT-031-31-2018	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Nomenclatura Arancelaria	28	9.27%	3.59	71.73	3.68	73.53
	Curso-Modular: Básico de Técnicas Aduaneras: Valoración Aduanera	26	8.61%	3.77	75.34		
FOT-199-06-2018	Diplomado: Hacienda Pública: Ética en la Gestión Financiera del Estado	20	6.62%	3.96	79.25	3.93	78.54
	Diplomado: Hacienda Pública: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	18	5.96%	3.89	77.82		
FOT-286-01-2019	*Diplomado: En Hacienda Pública Orientado a la Transparencia: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	28	9.27%	4.27	85.49	4.27	85.49
FOT-288-04-2019	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Introducción a la Administración Financiera del Estado	15	4.97%	4.71	94.22	4.71	94.22

FOT-288-06-2018	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público	24	7.95%	4.47	89.41	4.42	88.31
	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos del Sistema Nacional de Control Interno	21	6.95%	4.36	87.22		
FOT-288-06-2019	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	18	5.96%	3.95	78.94	3.95	78.94
FOT-288-08-2019	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	23	7.62%	4.10	81.99	4.10	81.99
FOT-288-10-2019	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Crédito Público	14	4.64%	3.86	77.14	3.86	77.14
FOT-288-11-2019	Diplomado: En Hacienda e Inversión Pública: Fundamentos Del Sistema De Contabilidad Gubernamental	20	6.62%	4.59	91.79	4.59	91.79
Total general = 11	14	302	100.00%			4.09	81.73

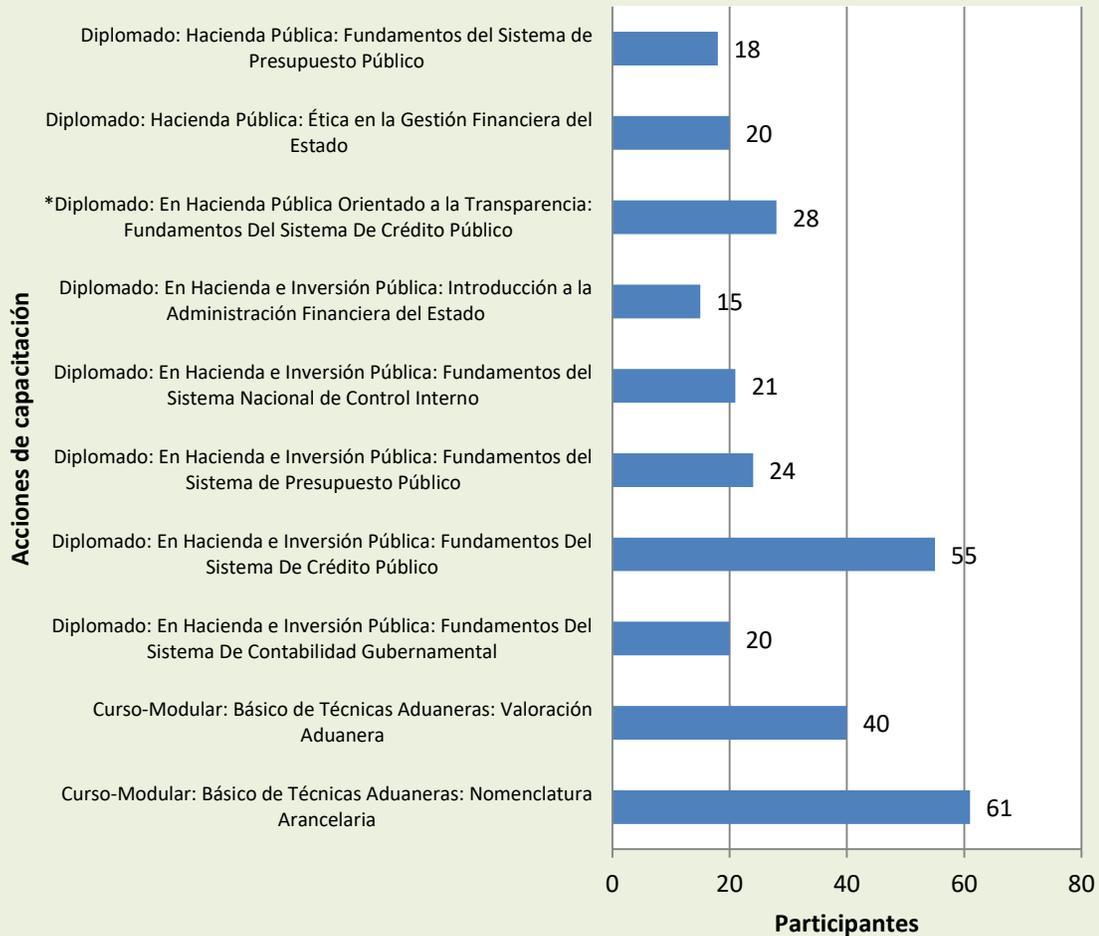
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(*) Este módulo está diseñado en la categoría de Virtual en la plataforma Moodle tanto para el módulo como para la evaluación, pero en el SIRECAF fue desarrollado en la modalidad Presencial para el curso completo.

Evaluación del Proceso de Capacitación en la Modalidad Virtual Denemonación de las acciones de capacitación, 2do. Trimestre 2019

Calificación (escala de 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

(*) Este módulo está diseñado en la categoría de Virtual en la plataforma Moodle tanto para el módulo como para la evaluación, pero en el SIRECAF fue desarrollado en la modalidad Presencial para el curso completo.

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 2do Trimestre 2019
Evaluación por Facilitador(a)

Nombre del Facilitador(a) Evaluado	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes evaluadores	Módulos de capacitación evaluados	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Abner Lora López	33	1	3.71	74.16
Dagoberto Peña García	20	1	3.82	76.36
Enilka Nicodenis Hernández Reyes	15	1	4.67	93.33
José Jiménez Valenzuela	21	1	4.29	85.89
José Miguel Rondón	40	2	3.95	79.05
Michelle Denisse Sánchez Acosta	83	4	3.95	78.99
Norvin Darinel Bergés Sánchez	24	1	4.51	90.15
Sara Marelis Felimón	28	1	3.42	68.44
Wandy Hierro Núñez	38	2	4.22	84.50
Total = 9	302	14	4.01	80.24

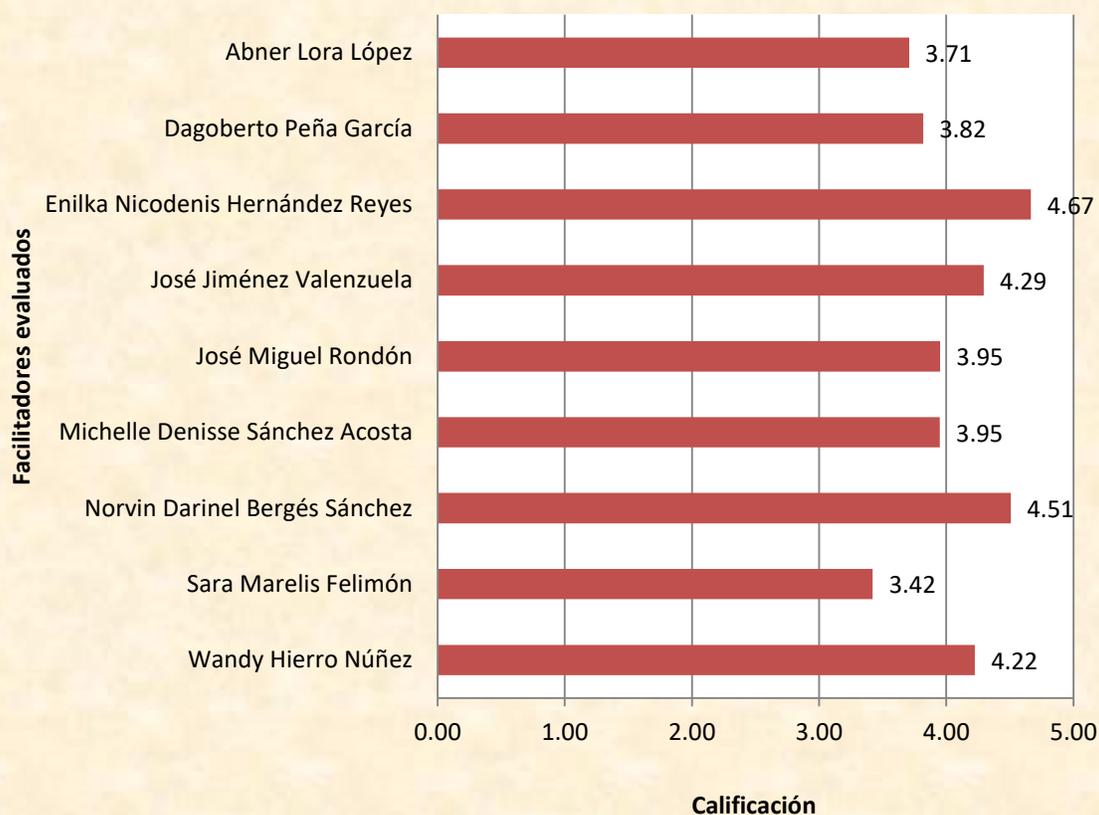
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 2do. Trimestre 2019

Evaluación por Facilitador(a)

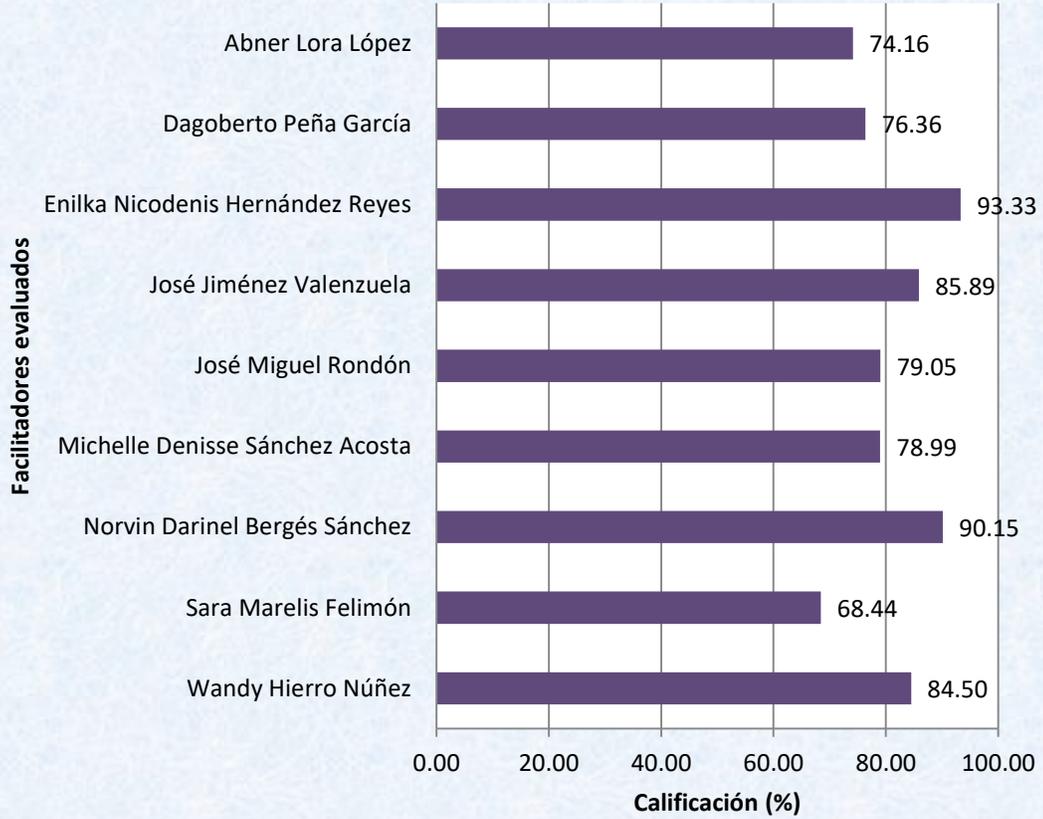
Calificación (escala 1-5)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 2do. Trimestre 2019
Evaluación por Facilitador(a)

Calificación % (escala 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual-, 2do. Trimestre 2019
Evaluación de los Coordinadores

Nombre de los coordinadores evaluados	Cantidad de:		Calificación	
	Participantes Evaluadores	Acciones de capacitación evaluadas	Calificación escala 1-5	Calificación % escala 1-100
Diego José Estrella Vargas	33	1	3.87	77.33
Eredy Josefina Tavera Ceballo	146	5	4.23	84.55
Kristopher Kalil Kuret Andrickson	20	1	4.47	89.40
María Anastasia Tolentino Peralta	42	2	4.35	87.05
Pamela Rodríguez	23	1	4.18	83.65
Wuendys Martín Alcántara Echavarría	38	1	4.13	82.53
Total = 6	302	11	4.21	84.11

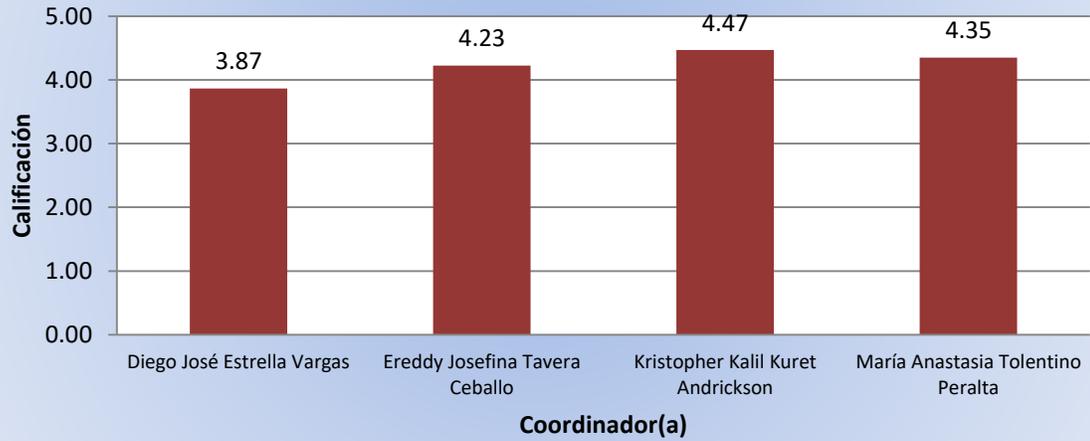
Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019.

Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 2do. Trimestre 2019

Evaluación de los Coordinadores

Calificación (escala 1-5)

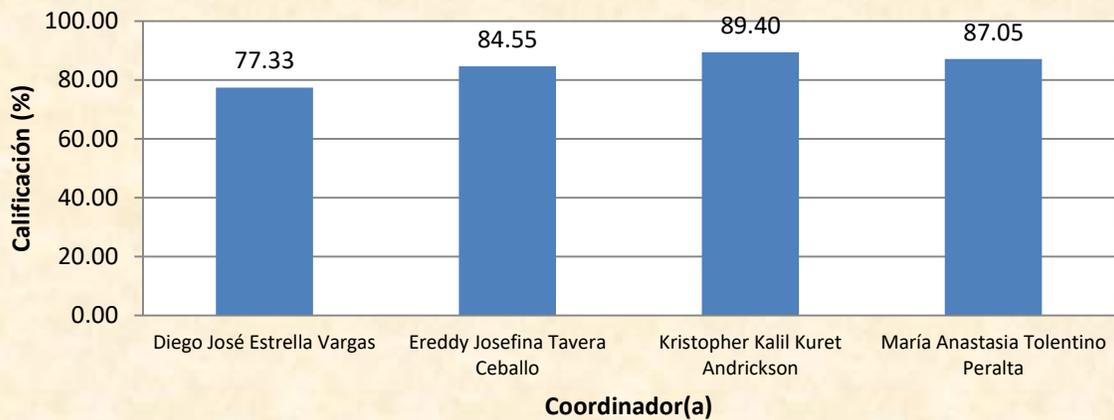


Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019
Nota: CALIFICACIÓN: 1= Inaceptable; 2= Regular; 3= Bueno(a); 4= Muy Bueno(a); 5= Excelente

Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 2do. Trimestre 2019

Evaluación de los Coordinadores

Calificación % (escala 1-100)



Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do. trimestre del año 2019

Ministerio de Hacienda
Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal
Departamento de Investigación y Publicaciones
División de Investigación
Evaluación Del Proceso De Capacitación -Modalidad Virtual, 2do Trimestre 2019
Sugerencias y/o comentarios para mejorar agrupados

Sugerencias para mejorar agrupadas	Participantes Evaluadores
Curso debe ser de mayor duración: FOT-031, FOT-199, FOT-286, FOT-288.	12
Más atención a las inquietudes de los participantes por parte de los facilitadores y personal técnico: FOT-031, FOT-199	12
Curso debe ser más interactivo, más práctico	9
Actualizar contenido y calidad material impreso/digital: FOT-031	3
Habilitar parqueos	3
Mejorar la metodología del profesor para impartir docencia: FOT-031.	3
Curso debería impartirse en la modalidad presencial: FOT-288, FOT-286	2
Mejorar la planificación del curso: FOT-031	2
Subtotal	46
Comentarios y/o ponderaciones	
Comentarios: Excelente acción de capacitación	29
Comentarios: Excelente personal docente (facilitador y coordinador)	10
Subtotal	39
Total	85

Fuente: Formulario de Evaluación del Proceso de Capacitación aplicado en las acciones de capacitación en la modalidad virtual desarrolladas durante el 2do trimestre del año 2019